

## Vacature: Marketingmedewerker Relatiemanagement m/v

Stichting Het Oranje Kruis voorkomt en beperkt gezondheidsschade door en voor burgers door bij te dragen dat meer burgers bekwaam zijn goede eerste hulp te bieden. Het Oranje Kruis doet dit door de onafhankelijke toetsing.

Ons team is gesitueerd in een uniek pand op de Scheveningseweg in Den Haag en werkt dagelijks intensief aan het realiseren van deze maatschappelijke doelstellingen.

### Functieprofiel marketingmedewerker relatiemanagement m/v

Aanvang dienstverband: Per september 2017  
Dienstverband : 28 - 32 uur  
Opleiding : Relevante (marketing/communicatie) opleiding op Hbo-niveau

Werkt onder aansturing van de coördinator Partnerbureau en is verantwoordelijk voor optimale ondersteuning van het relatiemanagement. Het Partnerbureau kent naast de coördinator/relatiemanager, een medewerker communicatie/fondsenwerving en de openstaande functie. Een hecht team in een organisatie met een brede afdeling Certificering en een Organisatiebureau.

### Functie

- Informatie voorbereiden en uitwisselen: Maken van rapportages die het relatiemanagement ondersteunen, geven van informatie, deelnemen aan overleg.
- Identificeren van marktontwikkelingen en vertalen naar doelgerichte klantbenaderingen.
- Het (geautomatiseerd) verzamelen van doelgroep data.
- Vertalen van klantbehoeften naar gerichte communicatie- en informatievoorziening, leidend tot nieuw klantcontact, resp. behoud van klantcontact.
- Analyseren van klantdata en marktsegmenten.
- Klanttevredenheidsmetingen.
- Fondsanalyse.
- Uitvoeren van projectwerkzaamheden.

### Kwaliteiten

Relevante afgeronde opleiding op Hbo-niveau, administratieve, methodische en organisatorische vaardigheden, vaardig met relevante IT-applicaties en natuurlijk uitermate klantgericht.

*Persoonlijke eigenschappen:*

Aandacht voor detail, accuraat, analytisch, doortastend, georganiseerd en planmatig.

Je bent in staat schriftelijk en mondeling helder te communiceren met doelgroepen van verschillende niveaus.

### Wat biedt het Oranje Kruis?

De marketingmedewerker relatiemanagement is in belangrijke mate zelfstandig werkzaam. Wij bieden een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Voor onze medewerkers definiëren wij heldere kaders waarbinnen veel individuele kansen worden geboden.

### Interesse?

Sollicitaties (met cv en motivatie) kunnen gestuurd worden aan Het Oranje Kruis, t.a.v.

de heer B.A.J. Jongejan, arts, directeur

Scheveningseweg 44

2517 KV Den Haag,

Of per e-mail aan het secretariaat: [secretariaat@ehbo.nl](mailto:secretariaat@ehbo.nl)

