

## Toelichting voor opleidingsinstututen over het gebruik van e-mail en NAW gegevens van kandidaten

### Persoonscertificering

Het Oranje Kruis is een *persoonscertificerende* instelling. Dit houdt in dat een kandidaat die competent wordt verklaard na het afleggen van het onafhankelijke examen, een diploma<sup>1</sup> Eerste Hulp ontvangt. Deze diploma's zijn *persoonsgebonden*, wat betekent dat het diploma is gekoppeld aan een natuurlijk persoon en dat deze persoon met een uniek nummer is te identificeren.

In het nieuwe aanmeldsysteem voor examens vragen wij het e-mailadres en de NAW-gegevens van de kandidaten. Dit gebeurde al voor de examens Instructeur Eerste Hulp, nu zal dit ook van toepassing zijn op kandidaten voor het examen Eerste Hulp en overige examens. Het e-mailadres is een verplicht veld, de NAW gegevens kunnen diplomahouders indien gewenst zelf invullen. Dit nieuwe systeem werkt volledig digitaal. Bij het invullen van het e-mailadres en de NAW-gegevens is het van belang dat het opleidingsinstituut deze controleert bij en zorgt voor toestemming van de kandidaten.

### Waarom heeft Het Oranje Kruis een e-mailadres en NAW gegevens nodig?

Er zijn vier belangrijke redenen voor Het Oranje Kruis om het e-mailadres en de NAW gegevens bij te houden:

1. Duidelijke en volledige administratie van diplomahouders als persoonscertificerende instelling.
2. De diplomahouder heeft zelf toegang tot zijn gegevens en is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. De diplomahouder is dan ook altijd zelf verantwoordelijk voor het geldig houden van het diploma.
3. Bij het overnemen van een diplomahouder van een collega- opleidingsinstituut, moet de diplomahouder zelf toestemming geven om de gegevens over te zetten.
4. De gegevens zijn noodzakelijk om, indien nodig, de aansprakelijkheidsverzekering te kunnen aanspreken.

Ad 1. Tot nu toe werden alleen de naam en geboortedatum van de diplomahouder geregistreerd. De combinaties van deze gegevens zijn echter niet altijd uniek, waardoor er dubbelingen konden ontstaan in de administratie. Om dit te voorkomen zijn het e-mailadres en NAW gegevens nodig, zodat er zekerheid is, dat bij Het Oranje Kruis als persoonscertificerende organisatie de juiste persoon bij het juiste diploma geregistreerd staat.

Ad 2. Het nieuwe administratiesysteem zal de administratie van de opleidingsinstututen/aanvragers ondersteunen. De gegevens van de diplomahouders staan gekoppeld aan het opleidingsinstituut en ruim voordat het diploma gaat verlopen, krijgt deze en de diplomahouder een melding dat het tijd wordt voor hercertificering. Dit kan de diplomahouder zelf instellen. De verantwoordelijkheid voor het bewaken van de geldigheid van het diploma ligt primair bij de diplomahouder zelf. Het Oranje Kruis faciliteert de diplomahouder hierin.

Ad 3. Het kan voor komen dat een diplomahouder overstapt naar een ander opleidingsinstituut, bijvoorbeeld in verband met een verhuizing. Na toestemming van de diplomahouder kan Het Oranje Kruis de gegevens correct overzetten naar het nieuwe opleidingsinstituut. Voor het volgen van nascholing en tijdige hercertificering is het van belang de juiste gegevens op tijd over te zetten.

---

<sup>1</sup> Waar gesproken wordt over diploma of diplomahouder, wordt ook certificaat of certificaathouder bedoeld.

Ad 4. Het Oranje Kruis zorgt al jaren voor een aansprakelijkheidsverzekering voor de diplomahouders. Het kan voor komen dat mensen met een Diploma Eerste Hulp toch aarzelen om een medemens te helpen uit angst voor een mogelijk claim. Om er zeker van te zijn dat iedere bezitter van een geldig diploma van Het Oranje Kruis daadwerkelijk goed verzekerd Eerste Hulp kan verlenen, zijn de NAW gegevens nodig om zo de juiste diplomahouder te kunnen assisteren wanneer dit nodig is.

### Gebruik van e-mailadres en NAW gegevens

Wat doet Het Oranje Kruis met het e-mailadres en de NAW gegevens?

- Wij zorgen voor een kloppende administratie; het juiste diploma is gekoppeld aan de juiste persoon.
- Diplomahouders kunnen zelf hun gegevens inzien en eventueel wijzigen via de portal van Het Oranje Kruis.
- Het opleidingsinstituut en de diplomahouder krijgen ruim op tijd een bericht wanneer het diploma moet worden gehercertificeerd.
- De gegevens zijn nodig voor de aansprakelijkheidsverzekering die Het Oranje Kruis beschikbaar heeft voor de diplomahouders, wanneer een gedupeerde daar beroep op wenst te doen.
- De diplomahouder kan zelf beslissen of hij, bijvoorbeeld door een verhuizing, wil overstappen naar een ander opleidingsinstituut. De gegevens worden dan met goedkeuring van de diplomahouder omgezet.

Wat doet Het Oranje Kruis *NIET* met de NAW-gegevens?

- Het Oranje Kruis zal de gegevens *niet* aan derden verstrekken. Tenzij de diplomahouder daar zelf expliciet om vraagt en toestemming voor geeft.
- De diplomahouder kan zelf kiezen of hij nieuwsbrieven van Het Oranje Kruis wil ontvangen. De keuze hiervoor kan gemaakt worden bij de eerste aanmelding op de portal en ook later nog aan- of uitgezet worden.

### Bescherming van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens handhaaft Het Oranje Kruis te allen tijde een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Zo hebben alle medewerkers van Het Oranje Kruis een geheimhoudingsverklaring ondertekend en kunnen slechts enkele medewerkers die daartoe zijn geautoriseerd daadwerkelijk persoonsgegevens inzien. Door middel van protocollen is vastgesteld welke medewerkers zijn geautoriseerd om bepaalde persoonsgegevens te kunnen inzien. De veiligheid van uw persoonsgegevens is natuurlijk ook gebaseerd op geheimhouding van de inloggegevens van uw account (persoonsnummer en wachtwoord). Deel uw inloggegevens dan ook nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u graag naar het [Privacybeleid](#) van Het Oranje Kruis.