

Jaarverslag

2012



© 2013

Inhoud

Woord vooraf	4
Professionaliseren	5
Vernieuwen	7
Kerngegevens	9
Financiën	12

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis'

Scheveningseweg 44 Postbus 16462 tel: 070 – 338 32 32
2517 KV Den Haag 2500 BL Den Haag fax: 070 – 358 41 51 www.ehbo.nl KvK 40407909

Woord vooraf

Voorafgaand aan de jaarrekening treft u een bondige samenvatting aan van de werkzaamheden van Het Oranje Kruis in 2012.

Bestuur en Raad van Toezicht spreken hier graag hun dank uit voor de bijdrage die alle medewerkers binnen de organisatie en de vele betrokkenen die zich ten behoeve van de doelstellingen van de stichting hebben ingespannen.

Deze doelstelling zijn afgeleid van de missie: Het stimuleren, faciliteren, coördineren van en richting geven aan de Eerste Hulp door leken/EHBO in Nederland om daarmee gezondheidsschaden te beperken.

Financiële doelstelling

De inkomsten van Het Oranje Kruis zijn samen te vatten aan de hand van de volgende Activiteiten.

1. Het aanvragen van examens/verlengingen. De inkomsten vormen slechts beperkte dekking voor de benodigde infrastructuur en
2. De participatie van de stichting Het Oranje Kruis in BV's passend bij de doelstellingen van Het Oranje Kruis.

Alle opbrengsten komen direct weer beschikbaar voor de beschreven doelstellingen. De stichting heeft geen winstoogmerk zoals blijkt uit de statuten en uit de feitelijke werkzaamheden. De organisatie streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat Het Oranje Kruis de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstelling.

Het Oranje Kruis bezit de ANBI-status.¹

Den Haag, mei 2013

B.A.J. Jongejan, arts, directeur

¹ ANBI = Algemeen Nut Beogende Instelling

Professionaliseren

Het werkplan van Het Oranje Kruis 2012 is intern geïntroduceerd onder de werktitel “Verdere vernieuwing en professionalisering”. Dat was geen loze kreet: In het afgelopen jaar heeft dat daadwerkelijk vorm en inhoud gekregen. Zowel bestuurlijk, organisatorisch als kwaliteitsinhoudelijk. Om de vernieuwing en professionalisering te benadrukken werd op de studiedag een vernieuwd logo gepresenteerd.

Bestuur

Het bestuur heeft in juni 2012 besloten tot omvorming van de bestuurlijke structuur. Daartoe zijn de statuten per 13 juli 2012 gewijzigd. De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de stichting is sedertdien in handen van de directeur, tevens bestuurder. Door de Raad van Toezicht wordt toegezien op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de stichting. De Raad van Toezicht richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van de stichting en weegt daarbij de belangen af van de bij de stichting betrokkenen. Met deze structurele wijzigingen is de professionalisering van bestuur en toezicht tot een afronding gekomen.

Accreditatie persoonscertificering

Op 10 juni 2012 ontving Het Oranje Kruis Het Keurmerk voor Kwaliteit voor Certificering & Examinering van Hobéon. Hiermee voldoet Het Oranje Kruis aan de internationale (ISO) norm voor persoonscertificering. Daar ging een intensief traject aan vooraf. Belangrijker nog is het traject dat er op volgt: continue aandacht voor kwaliteit en de processen die daarmee samenhangen. Niet alleen in en vanuit de stichting zelf, maar ook door en met gebruikers, klanten, partners.

Nieuw examen

Per 1 september 2012 is het examen ‘nieuwe stijl’ voor Het Oranje Kruis diploma Eerste Hulp ingevoerd. Doel is het scheppen van gelijke omstandigheden voor alle kandidaten en het vergroten van doeltreffendheid en doelmatigheid.

De nieuwe vorm is mede gebaseerd op ervaringen en opmerkingen van consultants, examinatoren opleiders en op die van de kandidaten. Daarnaast is ook gekeken naar de feedback op de pilots van de examinatorentraining en de studiedag 2011.

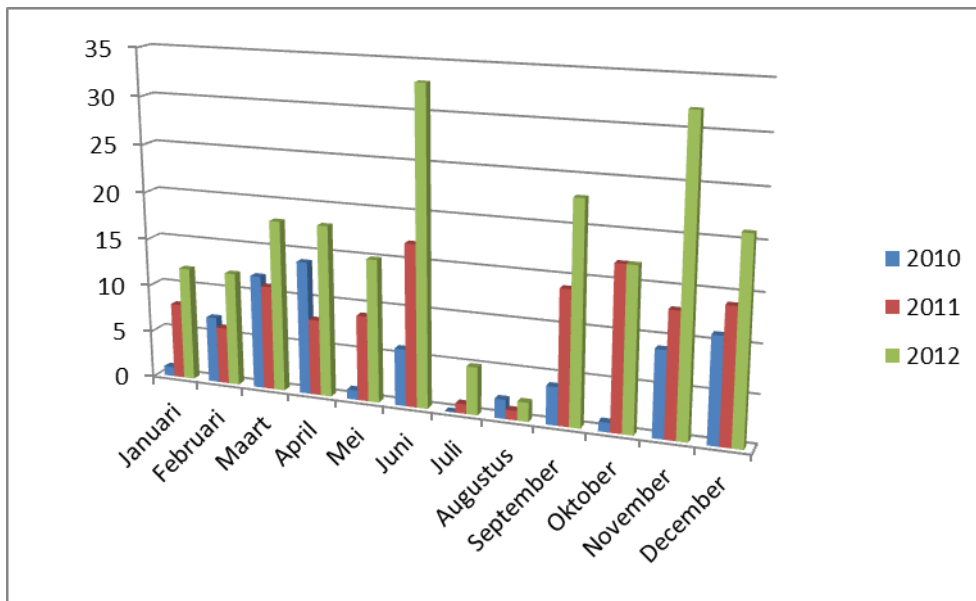
De vernieuwde aanpak betekent niet dat de lat voor de kandidaten hoger wordt gelegd maar wel dat iedere kandidaat een zuivere steekproef van de lesstof krijgt voorgelegd. Het is een belangrijke stap naar verdere kwaliteitsbewaking en professionalisering van de hulpverlening door burgers.

Examinatorentrainingen

In 2012 zijn proeven gehouden met trainingen voor examinatoren van het examen Eerste Hulp. De uitvoering van de eerste bijeenkomst was niet goed. Daar is van geleerd en aan de hand van uiteindelijk drie pilottrainingen kan in 2013 een definitieve serie trainingen worden georganiseerd. Deze zijn mede gebaseerd op vernieuwde examenreglementen. Het belang van kwaliteit, zowel inhoudelijk als qua proces, wordt hiermee concreet ingevuld.

Consultanten

De functie van consultant is belangrijk om zicht te houden op de kwaliteit van uitvoering van examens. De afgelopen jaren is het aantal consulten en het aantal bezoeken dat zij afleggen fors toegenomen. Een werkgroep binnen de bureau-organisatie bespreekt periodiek de aandachtspunten uit de consultantverslagen.



Grafiek 1. Totaal aantal consulentenbezoeken.

Samenwerking

De afstemming met andere organisaties rond Eerste Hulp, veiligheid en preventie is ook afgelopen jaar gecontinueerd. Het is helaas niet gelukt de beoogde EH-Raad van de grond te krijgen. Daarmee is de achterliggende doelstelling (helderheid en transparantie, geen onnodige belemmeringen, kwaliteitsnormen) niet verdwenen, integendeel. Enerzijds zal Het Oranje Kruis zich blijven richten op afstemming met andere betrokkenen, anderzijds verwachten wij de komende jaren aanvullende informatie te kunnen leveren voor burgers en consumenten over de aanbod op dit terrein.

Vernieuwen

Rond de 350.000 Nederlanders hebben in de afgelopen 2 jaar een diploma of certificaat van Het Oranje Kruis gehaald of laten verlengen. Van belang is dat meer mensen gestimuleerd worden kennis van de Eerste Hulp op te doen en Eerste Hulp kunnen verlenen in de situaties dat dit nodig is. Dit is de reden dat de organisatie zich de afgelopen jaren heeft ingezet op vernieuwen en professionaliseren.

Websites

Internet is een veel gebruikt en belangrijk medium. Is het niet via de computer, dan wordt internet wel geraadpleegd via tablets of smartphones. Om de Eerste Hulp in Nederland te stimuleren, faciliteren en coördineren is een website een belangrijk middel.

Op de studiedag van Het Oranje Kruis werd de nieuwe website gelanceerd. Waar voorheen www.ehbo.nl een website was voor zowel het algemene publiek alsook de relaties, is EHBO.NL nu een website die volledig voor het algemene publiek is ingericht. Op de nieuwe website zijn de Eerste Hulp tips, gebaseerd op de laatste richtlijnen, op een gemakkelijke manier te vinden en te gebruiken, maar kan men ook via de cursuskiezer een cursus vinden. Ook zijn actuele nieuwsfeiten op het gebied van Eerste Hulp, veiligheid en preventie te lezen op deze website. EHBO.NL heeft met inhoudelijke verandering ook een ander uiterlijk gekregen.

Om het in de toekomst nog makkelijker te maken voor opleidingsinstituten om examens aan te vragen, maar ook voor examinatoren en consultants om informatie te vinden en aan te vragen via de website, wordt een vernieuwd www.hetoranjekruis.nl in het leven geroepen. Op deze website zullen certificeringshandelingen gaan lopen via een afgescheiden gedeelte waarvoor speciaal ingelogd kan worden. De website biedt toegang tot alle informatie over de organisatie van Het Oranje Kruis en tot alle vrije beschikbare (certificerings) documentatie ten behoeve van het publiek en de instellingen die samenwerken met Het Oranje Kruis. In 2012 zijn hiervoor de voorbereidingen getroffen en de vernieuwde site zal vanaf september 2013 geactiveerd worden.

Magazine

Het Oranje Kruis geeft al ruim 100 jaar een magazine uit. Dit heeft door de jaren heen diverse namen gehad, waaronder die van de Samaritaan en Reddingwezen, deze namen pasten bij de diverse fasen van de organisatie.

De afgelopen jaren is er met het magazine Reddingwezen al een vernieuwingsslag gemaakt. Van een blad dat vooral bestemd was voor instructeurs, opleiders en medisch docenten naar een publieksmagazine. Het nieuwe magazine heeft een brede doelgroep voor ogen, breder dan tot nu toe het geval was.

Eén van de manieren om een bredere doelgroep aan te spreken is door de artikelen te laten schrijven door mensen buiten de organisatie. In 2012 is er een aantal externe schrijvers bij gekomen die op regelmatige basis artikelen aanleveren op het gebied van Eerste Hulp, veiligheid en preventie. Zo zijn er schrijvers die content aanleveren vanuit de professionele hulpverlening, maar ook schrijvers die vanuit de lekenhulpverlening kijken naar zaken rondom Eerste Hulp.

In 2012 is er gewerkt aan de vernieuwing die in 2013 definitief wordt. In 2013 zal het magazine Reddingwezen verder gaan onder de naam EHBO.NL. Hierbij wordt de relatie tussen de website en magazine nadrukkelijk onderschreven. Niet alleen verandert de naam, ook de vormgeving wordt volledig anders. Met dit magazine hoopt Het Oranje Kruis meer mensen in Nederland te informeren op het gebied van de Eerste Hulp, veiligheid en preventie, maar ook enthousiast te maken voor de Eerste Hulp.

De boodschap van het magazine is dat EHBO niet alleen belangrijk is voor evenementen of bedrijven, maar ook in en rond het huis. Dat is juist de plek waar veel ongevallen plaatsvinden. Eerste Hulp hoort bij ons allemaal.

Nieuwe uitgaven

Het Oranje Kruis heeft sinds haar ontstaan diverse uitgaven gepubliceerd, waaronder het bekende Het Oranje Kruis boekje. Buiten de leerstof die wordt aangeboden, zijn er ook ondersteunende uitgaven. In 2012 zijn de voorbereidingen getroffen voor verschillende nieuwe uitgaven die in 2013 gepubliceerd zullen worden, waaronder agressie en eerstehulpverlening, juridische aspecten rondom de Eerste Hulp, nazorg bij reanimatie, lotusleerboek, module wandelletsel, en de nieuwe uitgaven voor jeugd.

Social Media

Het Oranje Kruis is al een paar jaar actief op de social media, waaronder Twitter. In 2012 is er voor het eerst gebruik gemaakt van Facebook om mensen warm te maken voor de studiedag. Op de speciale Facebookpagina werden extra nieuwsberichten, feiten en praktische zaken rondom de studiedag vermeld. Via Facebook en Twitter is het mogelijk direct met de 'volgers' en 'likers' in contact te treden.

Twitter: www.twitter.com/HetOranjeKruis

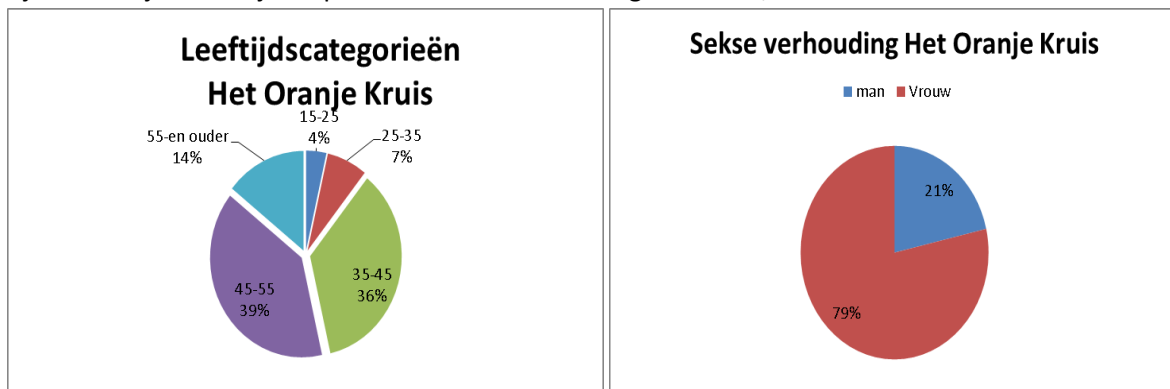
Facebook: www.facebook.com/HetOranjeKruis

Om op de hoogte te blijven van de activiteiten rond Het Oranje Kruis kan men zich inschrijven voor de nieuwsbrief: www.ehbo.nl/aanmelden-nieuwsbrief

Kerngegevens

Omvang van Het Oranje Kruis

Bij Het Oranje Kruis zijn 27 personen werkzaam. Het gaat om 20,4 FTE.



Raad van Toezicht (tot 13 juli 2012 het bestuur van de stichting)

E.G. van Ankum, arts, voorzitter

IR. B.A.I.M. de Blij

Mevr. drs. P.W.M. Wiegers

Drs. L.P. van der Kroft, RBA, penningmeester

Mevr. J.A. Wilton-Postma, arts

Mevr. H. Reinders-Poort

Mr. J.P. Marchand

Profielen/achtergronden

- De voorzitter, de heer Van Ankum, is werkzaam bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).
- De heer Van der Kroft, is professional op financieel terrein en werkzaam bij een vermogensbeheerder, vormt samen met de heer Blij de auditcommissie (begroting, jaarrekening en vermogensbeheer in samenspraak met de directie).
- Het werkveld van de medische zorg vormt de achtergrond van mevrouw Wilton.
- Mevrouw Reinders is actief binnen het vrijwilligersveld en de vakbond.
- De heer Marchand is werkzaam in de onderwijssector.
- Mevrouw Wiegers is werkzaam bij de overheid.
- De heer De Blij is werkzaam bij een subsidiefonds, auditcommissie

De leden van het bestuur ontvangen een geringe vaste vergoeding voor de vergaderingen en de gemaakte reiskosten.

In het verslagjaar heeft het bestuur, naast het vaststellen van jaarrekening en begroting, onder meer besloten tot de omzetting van de bestuursstructuur. De statuten zijn daaromtrent gewijzigd. De bestuursstructuur bestaat thans uit een Raad van Toezicht en een directeur/bestuurder. In het verslagjaar is ingestemd met nieuwe voordrachten voor het College van Deskundigen. Reglementen zijn vastgesteld voor de Raad van Toezicht (RvT) en zijn commissies, alsmede het mandateringsdocument voor de directeur/bestuurder en zijn medewerkers. Daarnaast was er ruim aandacht voor de strategie voor de komende jaren, de mededingingswetgeving en de regelgeving vergoeding toezichthouders.

Op voorstel van het bestuur is de directeur aangewezen voor bestuursfuncties in respectievelijk het Nationaal Rampenfonds en het Carnegieheldenfonds. In beide besturen is statutair een bestuurszetel gereserveerd. In het bestuur van het Nationaal Rampenfonds gaat het om twee zetels; de tweede

zetel wordt ingenomen door de penningmeester. De penningmeester is tevens de vertegenwoordigende aandeelhouder bij de NIBHV.

De Raad van Toezicht kent ook een remuneratiecommissie, waarin zitting hebben: de voorzitter, mevrouw Wilton-Postma en de heer Marchand.

Directie/bestuurder

Drs. B.A.J. Jongejan, arts

Nevenfuncties: Bestuurslid bij resp. de Nederlandse Reanimatieraad, het Nationaal Rampenfonds en de St. Carnegieheldenfonds. Tevens lid RvA SOS Alarmcard, voorzitter RvT St. Samenwerkende Huisartsen Rijnland en voorzitter bestuur St. Thuis in Welzijn.

College van Deskundigen

Drs. E.S. Alberga (aangetreden per 1-2-2012): Bedrijfsarts, Klinisch arbeidsgeneeskundige, namens de Nederlandse Vereniging van Arts-Docenten in de Eerste Hulp

Mevr. C. van Buul: verpleegkundige, didacticus namens Node.

Mevr. Drs. A.J. Ebbink-Terpstra (afgetreden per 1-2-2012): Huisarts, namens de Nederlandse Vereniging van Arts-Docenten in de Eerste Hulp

Drs. G. Bouten: Bedrijfsarts, Medisch Docent LOTUS namens Organisatie LOTUS

Mevr. E. Crone-Kraaijeveld: Huisarts / voorzitter College van Deskundigen

Drs. G. Franschman (aangetreden per 1-12-2012): Anesthesioloog namens de Nederlandse Vereniging voor Anesthesiologie

Dr. J. Frederiks (afgetreden per 1-12-2012): Cardioloog namens de Nederlandse vereniging voor Cardiologie

Drs. G. Innemee (aangetreden per 1-2-2012): Medisch Manager Ambulancezorg en Intensivist namens Ambulancezorg Nederland

Kol-arts Dr. W.E. Korterink: medisch adviseur NATO namens het Ministerie van Defensie

P. Lasschuijt: Ambulanceverpleegkundige namens de Beroepsvereniging V&VN Ambulancezorg

Drs. P.A. van Luijt (afgetreden per 1-2-2012): Traumachirurg namens de Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie

Drs. H.P.M. Pranger (aangetreden per 1-7-2012): Traumachirurg namens de Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie

Drs. M.G.M. Scot: (afgetreden per 1-12-2012): Consultant Anesthesiologie: namens de Nederlandse Vereniging voor Anesthesiologie

W.L.M. ten Wolde (afgetreden per 1-2-2012): Programma manager Ambulancezorg Nederland, namens die Ambulancezorg Nederland

De Personeelsvertegenwoordiging

Gezien de omvang van de organisatie volstaat een Personeel vertegenwoordigend orgaan (de PVT) in plaats van een OR. De status en werkzaamheden vinden plaats geheel conform de WOR. De PVT van Het Oranje Kruis bestaat uit drie leden.

Voorzitter: mevrouw N. Versluys, medewerker afdeling Onderzoek en Ontwikkeling.

Lid: mevrouw S. de Bruin, medewerker afdeling Certificering en Examinering.

Lid: mevrouw P. Vos, medewerker afdeling Onderzoek en Ontwikkeling.

Profielchets Raad van Toezicht

Ervaring, deskundigheid leden RvT

1.1 Het Bestuur heeft anno 2012 besloten zich om te vormen tot een RvT en na overleg met de directeur (aanstaand bestuurder) de profielchets van de RvT vastgesteld. Hiertoe is ook overleg gevoerd met de personeelsvertegenwoordiging. De profielchets RvT zal van tijd tot tijd worden geëvalueerd en getoetst aan de maatschappelijke ontwikkelingen en strategische veranderingen

bij de stichting Het Oranje Kruis. Zo nodig zal deze, na overleg met de directeur/bestuurder en de PVT, door de RvT worden aangepast.

1.2 Voor de vervulling van de taak van de RvT, zoals vastgelegd in statuten en reglement, zal er naar worden gestreefd dat in de RvT –gespreid over de verschillende leden daarvan- in belangrijke mate de volgende deskundigheid en ervaring aanwezig is.

- a. Brede bestuurlijke en organisatorische ervaring;
- b. In het bijzonder kennis van goed bestuur van een stichting met maatschappelijke missie;
- c. Ervaring in een leidinggevende functie in een vergelijkbare stichting en/of het openbaar bestuur;
- d. Kennis van de financieel-economische aspecten, teneinde op adequate wijze met accountants en vermogensbeheerders te kunnen overleggen over het financiële beleid van de stichting;
- e. Kennis van en/of ervaring met een beheerste en integere bedrijfsvoering in de breedste zin van het begrip (organisatorisch beleid, personeelsbeleid, risicomanagement);
- f. Kennis op het gebied van de eerstehulpverlening;
- g. Kennis van het burgerlijk recht;
- h. Deskundigheid en ervaring op sociaal/maatschappelijk vlak;
- i. Beschikken over een netwerk dat (potentieel) van toegevoegde waarde zou kunnen zijn voor het strategische beleid van de stichting.

Het strekt tot aanbeveling wanneer de kennis en ervaring van een (beoogd) lid van de RvT zich uitstrekt over meerdere van de bovengenoemde onderwerpen.

Bij de samenstelling van de RvT dient rekening te worden gehouden met de activiteiten van de stichting en de gelieerde BV's.

1.3 Alle te benoemen leden van de RvT dienen daarnaast over de navolgende kwaliteiten te beschikken.

- a. In staat zijn, ook qua beschikbare tijd, de hoofdlijnen van het totale beleid van de stichting en met de haar verbonden ondernemingen te kunnen volgen en de directeur/bestuurder daarin met advies bij te staan;
- b. Zichzelf een afgewogen en zelfstandig oordeel te kunnen vormen over het strategisch beleid en de basisrisico's die door de stichting en de met haar verbonden ondernemingen worden gelopen;
- c. Specifieke deskundigheid die noodzakelijk is voor de vervulling van zijn rol binnen de RvT;
- d. Het vermogen om bij de besluitvorming een zorgvuldige afweging te maken van alle betrokken belangen van alle bij de stichting en zijn beleid betrokken partijen;
- e. Het vermogen om ten opzichte van de andere leden van de RvT en de directeur/bestuurder onafhankelijk en kritisch te opereren.

1.4 Er dient een redelijke spreiding in leeftijd en geslacht te zijn en de Raad dient evenwichtig (complementair) te zijn samengesteld. Een aantal leden van de RvT dient nog actief werkzaam te zijn in een hoofdfunctie. Er wordt gestreefd naar een spreiding in de tijdstippen van aftreden van de leden van de RvT om zoveel mogelijk te voorkomen dat veel leden tegelijkertijd aftreden.

1.5 Ieder lid van de RvT, de voorzitter in het bijzonder, dient voldoende beschikbaar en bereikbaar te zijn om zijn taak binnen de RvT en de commissies van de RvT waarin hij zitting heeft, naar behoren te kunnen vervullen.

1.6 De werving van nieuwe leden vindt plaats binnen een open procedure, zodanig dat structurele coöptatie wordt voorkomen. Voor elke vacature die in de RvT ontstaat, zal een individuele profielschets worden opgesteld die past binnen de profielschets van de RvT. Hierbij zal aandacht worden besteed aan de door de stichting gewenste deskundigheid, ervaring en achtergrond.

Financiën

Toelichting realisatie 2012

In 2012 is het aantal nieuwe diplomahouders afgenomen. In verhouding tot 2011 hebben wel meer diplomahouders hun Eerste Hulp diploma verlengd. Het jaar 2010 werd gekenmerkt door een exponentiële groei van de module Eerste Hulp aan kinderen. Dit valt in hoge mate toe te schrijven aan de 'gastouderregeling'. Diploma's en certificaten uitgegeven door Het Oranje Kruis kennen een geldigheidsduur van twee jaar. In 2012 hebben vele Eerste Hulp aan kinderen certificaathouders na hertoetsing van de competenties hun certificaat laten verlengen.

Het jaar 2012 is een positief jaar gebleken, mede door het rendement op effecten. Als gevolg van een continu kostenbewustzijn en opbrengsten die boven de geprognostiseerde inkomsten lagen, kon het boekjaar worden afgesloten met een positief resultaat van € 1.007.702,-

De stichting kent geen winstdoelstelling, noch een bonussystematiek. Een positief exploitatieresultaat wordt direct vertaald in beschikbare middelen ten behoeve van missie gerelateerde activiteiten c.q. projecten. In 2012 zijn de definitieve voorbereidingen getroffen voor de verdere professionalisering en intensivering van kwaliteitsverbeteringen bij Het Oranje Kruis.

In 2012 is wederom een bedrag toegevoegd aan de bestemmingsreserves, gevormd ten behoeve van een grote multimediale publiciteitscampagne in 2013, de afronding van het ICT project en de 26^e druk van het Oranje Kruis boekje. Het resterende deel van het exploitatieresultaat (€ 361.702) wordt, conform bestuursbesluit, toegevoegd aan de algemene reserve.

Ten behoeve van maximale transparantie met betrekking tot het financiële beleid van de Stichting, is door het bestuur besloten Richtlijn 640 voor de jaarverslaglegging voor Organisaties zonder winststreven onverkort toe te passen.

Winst- en verliesrekening

	Begroting 2012	Realisatie 2012	Realisatie 2011
Examens	1.308.000	1.248.764	1.340.633
Verlengingen	1.128.000	1.331.880	1.008.535
Jeugd Eerste Hulp	9.000	7.458	7.598
Leermiddelen en royalty's	412.000	478.162	566.581
Reddingwezen	63.000	60.803	65.795
Studiedag	35.000	43.035	51.071
Overig	7.000	4.943	12.989
Netto omzet	2.962.000	3.175.045	3.053.202
Examens	711.000	627.906	649.418
Verlengingen	22.000	30.804	34.299
Jeugd Eerste Hulp	41.000	4.688	6.360
Leermiddelen en royalty's	25.000	16.056	16.094
Reddingwezen	80.000	60.602	65.668
Studiedag	45.000	46.907	57.412
Overig	1.000	-	-
Kostprijs omzet	925.000	786.963	829.251
Bruto marge	2.037.000	2.388.082	2.223.951
Personeelskosten	1.492.000	1.395.907	1.372.978
Huisvestingskosten	171.000	186.639	205.814
Promotie en voorlichting	100.000	69.333	37.814
Kantoorkosten	207.000	201.212	201.362
Afschrijvingen	141.000	60.742	27.164
Bestuurskosten	16.000	18.385	12.691
Algemene kosten	97.000	114.922	85.335
Bedrijfslasten	2.224.000	2.047.140	1.943.158
Bedrijfsresultaat	(187.000)	340.942	280.793
Financiële baten en lasten	46.000	424.936	(59.806)
Resultaat deelnemingen	290.000	299.084	341.065
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	149.000	1.064.962	562.052
Kosten projecten	(15.000)	(57.260)	(43.334)
Bijzondere kosten PZ	(36.000)	-	(80.000)
Bijzonder resultaat	(51.000)	(57.260)	(123.334)
Resultaat	98.000	1.007.702	438.718

Resultaatbestemming

Toevoeging algemene reserve	98.000	361.702	4.718
Bestemmingsreserve jubileumuitgave Reddingwezen	-	-	(20.000)
Bestemmingsreserve jeugd	-	-	50.000
Bestemmingsreserve ICT upgrade	-	20.000	80.000
Bestemmingsreserve marketing	-	526.000	124.000
Bestemmingsreserve 26e druk	-	100.000	200.000
Totaal	98.000	1.007.702	438.718

