

Jaarverslag

2015



© 2016

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis'

Scheveningseweg 44
2517 KV Den Haag

Postbus 16462
2500 BL Den Haag

tel: 070 – 338 32 32
fax: 070 – 358 41 51

www.hetoranjekruis.nl
www.ehbo.nl KvK 40407909



Inhoud

Woord vooraf	4
Het Oranje Kruis	5
Samenwerking	6
Informatievoorziening	8
Publiekscampagne	9
Professionele ondersteuning	10
Interne organisatie	12
Maatschappelijke verantwoording	14
Financieel verslag	18

Woord vooraf

2015 Was een bewogen jaar. Na een intensief proces van gesprekken en onderzoeken eindigde het traject kruisverbinding met het Nederlandse Rode Kruis. Na een uitgebreide verkenning van de mogelijkheden, waarbij beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om het proces tot een goed einde te brengen, is duidelijk geworden dat samengaan onvoldoende garantie opleverde. Noch voor de onafhankelijke kwaliteitsborging van de eerste hulpdiploma's en certificaten, noch voor de beoogde substantiële verhoging van het aantal mensen dat effectief eerste hulp kan verlenen. De organisaties blijken in hun kernactiviteiten te veel van elkaar te verschillen. Op een aantal onderdelen blijft de samenwerking overigens bestaan. Niet in de laatste plaats in de werkgroep waarbij de twee organisaties gezamenlijk de eerste hulprichtlijnen vertalen naar de Nederlandse context. Hiermee wordt recht gedaan aan het gezamenlijke uitgangspunt dat er geen verwarring mag ontstaan over de inhoud van eerste hulpkennis. Ook NIBHV heeft zich aangesloten bij de uitkomsten van deze werkgroep.

Een andere intensieve kwestie betrof de arbitrage tussen Target Plus en de B.V. Eerste Hulp Dichtbij. Na het faillissement van MicroWebEdu, één van de bv's van Target Plus waarmee in het verleden een overeenkomst was aangegaan, besloot de B.V. Eerste Hulp Dichtbij de overeenkomst op te zeggen. De toegewezen juristen van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) oordeelden dat de opzegging rechtmatig was. Desalniettemin werd, op basis van een artikel in de oorspronkelijke overeenkomst, een redelijke vergoeding aan Target Plus toegewezen van € 240.000. Voor de B.V. Eerste Hulp Dichtbij wordt het keihard werken in de komende jaren om dit bedrag te compenseren.

Ook van de stichting Het Oranje Kruis wordt de komende periode veel gevraagd. Naast de nieuwe richtlijnen in 2016 en dus ook nieuwe uitgave van het Oranje Kruis boekje, zal alle aandacht en inzet uit moeten gaan naar het ombuigen van de dalende trend in aantallen examens en daaraan gerelateerde omzet. De financiële basis staat fors onder druk, mede door afnemende rendementen en de te verwachten toenemende kosten voor een nieuwe pensioenvoorziening. In 2016 zal dan ook, mede op basis van de cijfers over het eerste half jaar, een plan van aanpak worden opgesteld om tot een meer evenwichtige financiële huishouding te komen.

In het verslagjaar 2015 waren er ook bemoedigende ontwikkelingen. Veel energie kwam er los tijdens de campagne 'Je moet het wel écht kunnen' en de jaarlijkse studiedag. De campagne, gericht op het nut van het onafhankelijk examen, gestart in dagblad De Telegraaf kende vele uitingen op diverse media en leidde tot veel reacties. In 2016 zal moeten blijken of het aantal aangevraagde examens een even positieve ontwikkeling laat zien. Positief was zeker het record aantal bezoekers van de studiedag. Meer dan 600 mensen mochten we in het NBC in Nieuwegein verwelkomen.

Andere hoogtepunten, feiten en omstandigheden leest u in dit bestuurlijk jaarverslag dat voorafgaat aan de jaarrekening. Velen zijn en voelen zich betrokken bij Het Oranje Kruis. Raad van Toezicht en Bestuurder danken de interne medewerkers, de leden van het College van Deskundigen, de leden van de klachtencommissies, de examenteamen, de consultants, de lotusslachtoffers, de instructeurs Eerste Hulp en de collega-organisaties voor hun inzet. Wij hopen in 2016 opnieuw op die steun mede door zelf keihard te werken aan goede samenwerking en ondersteuning onder het motto 'Je moet het wel écht doen'.

Het Oranje Kruis

Missie

De bestaansgrond van de Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken “Het Oranje Kruis” wordt verwoord in artikel 3 van de statuten:

“De stichting heeft ten doel: de verbetering en verbreiding van de eerste hulp bij ongevallen en acute ziekten, voorkoming van ongevallen, evenals de verbetering en verbreiding van het reddingwezen.”

In de overige documenten spreken we als volgt over de missie:

“Het stimuleren, faciliteren, coördineren van en richting geven aan de Eerste Hulp door leken/EHBO in Nederland om daarmee gezondheidsschaden te beperken”.

Visie

Vanuit de missie is de wens: meer burgers bekwaam om eerste hulp te verlenen. Het Oranje Kruis wil dit bewerkstelligen door het bewustzijn over nut en noodzaak van eerste hulp en de motivatie zelf het verschil te maken, te bevorderen, daartoe kennis en inzicht te verspreiden en de kwaliteit van certificering van burgers en instructeurs te borgen.

Strategie

Het Oranje Kruis wil mensen motiveren actief hulp te verlenen in de maatschappij. Onzekerheid kan een drempel vormen om hulp te verlenen. Door de juiste instructies en een onafhankelijke toetsing wordt deze onzekerheid verminderd.

Vanuit de missie gedreven doelen:

1. Verspreiden van kennis en inzicht in eerste hulp bij ongevallen en
2. meer gecertificeerde burgers.

Hierbij hanteert Het Oranje Kruis de volgende definities:

- Certificeren = het behalen van een diploma en/of certificaat van Het Oranje Kruis. Hieronder vallen alle soorten diploma's, (deel-)certificaten en getuigschriften.
- Hercertificeren = het na behalen van een diploma/certificaat van Het Oranje Kruis opnieuw geldig verklaren van het betreffende diploma/certificaat. Voor de hercertificering van het diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis wordt vanaf 2016 aanvullend onderzoek gedaan naar de wijze van werken door opleiders.

Het examen voor het diploma Eerste Hulp wordt afgenomen door een onafhankelijk examenteam op basis van vastgestelde examenseries.

Het Oranje Kruis staat voor kwaliteit. Je moet het wel écht kunnen. Examens vormen een logische drempel, want ook bij ongevallen moet de hulpverlener een emotionele drempel over.

Samenwerking

Visie

Zoals beschreven wil Het Oranje Kruis meer mensen bewust maken van de relevantie van Eerste Hulp. Hiertoe werkt Het Oranje Kruis samen met andere organisaties, bijvoorbeeld partijen die zich bezighouden met het vaststellen van eindtermen op het gebied van hulpverlening of terreinen die daaraan raken. Op het gebied van lesstof en examinering voor instructeurs is er in 2015 onder andere samenwerking en overleg geweest met de NODE (Nederlandse Organisatie van Docenten Eerste Hulp), met Lotus Organisatie Nederland en met VLN (Vereniging Lotus Nederland), met de opleidingsinstituten voor de opleiding Instructeur Eerste Hulp. Dat gold ook voor de NIBHV en de NRR (Nederlandse Reanimatieraad).

Magazine

Een van de middelen voor het verspreiden van de missie is het magazine EHBO.NL. Door samen te werken met andere partijen was het mogelijk het belang van de eerstehulpverlening onder een bredere groep te verspreiden.

Samen met BHV.NL werd in april een themanummer over bedrijfshulpverlening tot stand gebracht. In juni kwam er een sportnummer uit, in samenwerking met Vereniging voor Sportgeneeskunde (VSG) en veiligheid NL. Le Champion, een organisatie die grote sportevenementen organiseert, heeft het magazine breed onder de achterban verspreid. In augustus verscheen een verkeersnummer in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland (VVN).

NPHF

Het Oranje Kruis is vanaf 2014 lid van NPHF Federatie voor Gezondheid. De NPHF vertegenwoordigt organisaties uit ongeveer vijftig beroepsverenigingen, fondsen, kennisinstituten, brancheorganisaties en bedrijven, die gezondheid als uitgangspunt nemen en zich inzetten voor preventie, gezondheidsbevordering en bescherming van gezondheid. De leidende gedachte is: van nazorg naar voorzorg. Eerste Hulp sluit hier naadloos bij aan.

In 2015 nam de directeur van Het Oranje Kruis, op verzoek, zitting in de projectgroep Kwaliteitsbeleid. Deze projectgroep formuleerde een actieagenda kwaliteitsbeleid die op 4 december 2015 is gepresenteerd als onderdeel van nog vijf andere agenda's.

Prins Hendrik Fonds

Het Oranje Kruis maakt deel uit van het Prins Hendrik Fonds. Het doel van het Prins Hendrik Fonds (PHF) is het ondersteunen van organisaties op het gebied van eerstehulpverlening en calamiteitenbestrijding door het vertrekken van subsidies. Begin 2015 nam de heer L.P. van der Kroft afscheid als penningmeester in het bestuur van PHF. Hij is in deze functie opgevolgd door de directeur van Het Oranje Kruis.

Samenwerking met Slachtofferhulp Nederland

Vanaf juni is Slachtofferhulp Nederland begonnen met het onder de aandacht brengen van de HELP! app bij hun cliënten. Dit wordt gedaan door middel van verspreiding van posters en flyers op de diverse locaties door het gehele land.

“Slachtofferhulp Nederland draagt de HELP! app een warm hart toe. Slachtofferhulp Nederland erkent het maatschappelijke belang van de app en wil hier graag aan bijdragen.

Daarnaast ziet zij een tweede kans vanuit het oogpunt van hun cliënten. Het downloaden van de app op iemands telefoon kan voorzien in een gevoel van rust bij het weer op pad gaan na een calamiteit. Het kan de zelfredzaamheid bevorderen van een slachtoffer. Hij/zij kan op pad en weet dat in een geval van ongeval of geweld hulp van meerdere kanten zo is ingeroepen.”

NOT 2015

Thieme Meulenhoff, de uitgever van Het Oranje Kruis boekje, was met een grote stand aanwezig tijdens de NOT, een vakbeurs voor het onderwijs. De beurs vond plaats van 27 tot en met 31 januari in de Jaarbeurs in Utrecht. Bij deze stand was er ruim aandacht voor de uitgaven van Het Oranje Kruis, waaronder Het Oranje Kruis Jeugdboekje.

NRR-congres

Op 11 maart vond het 12^{de} Reanimatiecongres plaats in Nieuwegein. Het congres trok meer dan 900 bezoekers, waaronder artsen, instructeurs Eerste Hulp, verpleegkundigen en anderen. Het Oranje Kruis was tijdens deze dag aanwezig met een stand. In de stand was informatie te vinden over nazorg en de vernieuwingen op het gebied van de hercertificering. Ook het boek 'Help, ik heb gereanimeerd' was voor een speciale prijs te koop.

De directeur van Het Oranje Kruis leidde tijdens het congres een workshop over nazorg voor hulpverleners.

Nationale Heldendag

De eerste Nationale Heldendag, op initiatief van het Carnegie Heldenfonds, vond plaats op 7 oktober in het Provinciehuis van Zuid-Holland. De doelstelling van deze dag is om het werk van het fonds onder de aandacht te brengen en te laten zien wat het belang is van de heldendaden voor de maatschappij. Op deze dag werden naast een aantal toespraken ook helden gehuldigd.

Al een paar jaar werkt Het Oranje Kruis samen met het Carnegie Heldenfonds om aandacht te besteden aan de heldendaden die in Nederland worden verricht. In ieder nummer van het magazine EHBO.NL staat een interview met een held. Op deze manier worden de helden niet alleen in het zonnetje gezet, maar worden ze ook rolmodellen. Daarmee wordt getracht mensen bewust te maken van het feit dat ze anderen in nood kunnen helpen.

Tekenonderzoek

In samenwerking met een arts van Defensie is in 2015 een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijke relatie tussen de manier waarop een teek wordt verwijderd en het optreden van de ziekte van Lyme. De analyse van de verzamelde gegevens zal in het eerste kwartaal van 2016 worden afgerond. Medio juni 2016 vindt de eindrapportage plaats. Een aantal bevindingen is reeds verwerkt in de Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp 2016.

Informatievoorziening

Magazine

Het magazine EHBO.NL is een uitwerking van de missie. Door middel van samenwerking met organisaties die eerstehulpverlening van groot belang vinden, is het magazine breed verspreid om veel mensen te motiveren een diploma Eerste Hulp te laten halen.

Websites

Bezoekers worden continue geïnformeerd over de laatste stand van zaken op het gebied van EHBO, preventie en veiligheid. De EHBO tips op EHBO.NL én de Cursuskiezer blijven populaire onderdelen van EHBO.NL.

Opleidingsinstituten maken steeds meer gebruik van de portal op HetOranjeKruis.nl. Op de portal kunnen examens worden aangevraagd voor het Diploma Eerste Hulp, Eerste Hulp aan kinderen en Jeugd Eerste Hulp. In 2015 is gestart met de voorbereidingen om het voor opleidingsinstituten mogelijk te maken via de portal de data rond hercertificering door te geven.

Cursuskiezer

Het Oranje Kruis biedt een platform aan alle EHBO opleidingsinstituten hun cursusaanbod in de Cursuskiezer te plaatsen. In 2015 is er gestart met de vernieuwing van de Cursuskiezer. Op dit moment is er al een volledig vernieuwde vormgeving. De bedoeling is dat iemand die op zoek is naar een EHBO-cursus deze nog makkelijker kan vinden en zo kan selecteren dat hij of zij de cursus vindt die bij hem of haar past. De komende jaren zal de Cursuskiezer dan ook worden uitgebreid naar een consumenten vergelijkingssite met klantenbeoordelingen.

Digitale platforms

EHBO.NL

HetOranjeKruis.NL

Webshop.EHBO.NL

MijnEHBO.NL

Portal.HetOranjeKruis.NL

PE-online.org/SPE001

Facebook.com/HetOranjeKruis

Pinterest.com/HetOranjeKruis

Twitter.com/HetOranjeKruis

YouTube.com/HetOranjeKruis

Sociale Media

Al een aantal jaren wordt er actief gebruik gemaakt van Twitter en Facebook. Ook op YouTube staat een aantal video's. Aan dit lijstje is in 2015 Pinterest toegevoegd. Het account op Pinterest heeft als doel om op een visuele manier te prikkelen en te inspireren.



Gemiddeld 43.000 weergaven per maand



Meest populaire pin:
Eerste Hulp bij bloedneus



26755 weergaven op YouTube



Bericht met meeste bereik



Publiekscampagne

Publiekscampagne: 'Je moet het wel écht kunnen!'

Op 31 augustus 2015 ging de publiekscampagne 'Je moet het wel écht kunnen!' van start. De nadruk van deze campagne lag op het belang van de kwaliteit van het onafhankelijk examen van Het Oranje Kruis. Met de start van de campagne werd ook de website jemoethetwelechkunnen.nl gelanceerd. Hier was niet alleen de campagnevideo te zien, maar ook meerdere statements van diverse organisaties die de boodschap van de campagne onderschrijven. In oktober verscheen een speciaal campagnenummer van het magazine EHBO.NL waarin de diverse onderdelen van de campagne verder uitgediept werden.

Onderzoek

In de zomer van 2015 deed onderzoeksbureau Customeyes, in opdracht van Het Oranje Kruis, een onderzoek naar de waarde van het onafhankelijk examen. Het onderzoek waar 10.000 Nederlanders aan meewerkten, wees uit dat bijna 90 procent een onafhankelijk EHBO-examen van grote waarde vindt. Van de ondervraagden durft meer dan de helft Eerste Hulp te verlenen. Dit aantal loopt op van 80 procent van degenen die ooit een EHBO-cursus hebben gevolgd tot meer dan 90 procent van de mensen die nu in het bezit zijn van een geldig diploma of certificaat. De bereidheid tot het verlenen van EHBO is groot als je jezelf al eens hebt bewezen bij een examen.¹

Een nieuwsbericht hierover in de Telegraaf op 31 augustus zorgde voor veel reacties. Een aantal grote nieuwssites namen het bericht over. Ook volgde een aantal radio interviews, waaronder voor BNR Nieuwsradio, RTV Noord-Holland, Reformatorische Omroep en Omroep Vlaardingen.

Video

Speciaal voor de campagne werd er door reclamebureau Joe Public een video bedacht en gemaakt waarin de boodschap van de campagne visueel werd. De video is te zien via www.jemoethetwelechkunnen.nl, met in de hoofdrol Bas Hoeflaak, bekend van Sluipschutters en Droog Brood.



RTL LifestyleXperience

De makers van RTL LifestyleXperience kwamen langs bij Het Oranje Kruis om te zien wat je in veelvoorkomende ongevalsituaties kunt doen als eerstehulpverlener. Ook het belang van een lotusslachtoffer tijdens het EHBO-examen stond centraal.

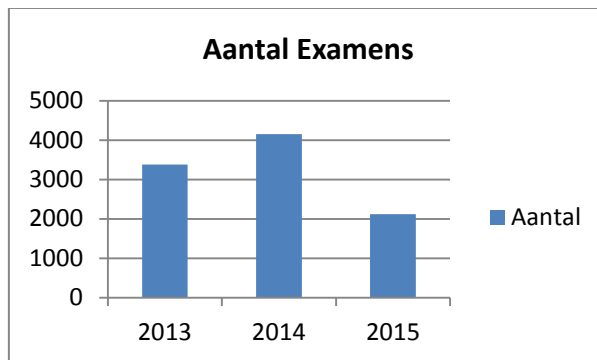
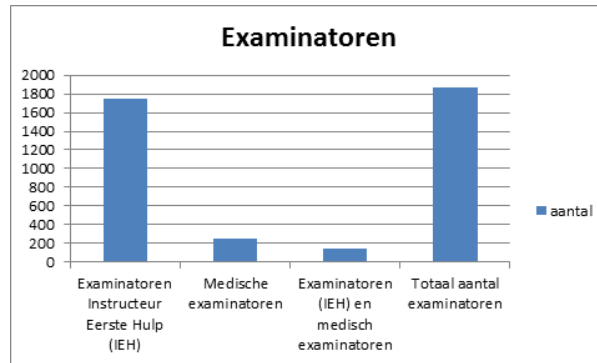
Het item was zondag 30 augustus en zondag 4 oktober te zien op RTL4 en zaterdag 5 september en zaterdag 10 oktober te zien op RTL5. De video is terug te zien op www.jemoethetwelechkunnen.nl.

¹ Een infographic over dit onderzoek is te vinden op www.hetoranjekruis.nl/nieuws

Professionele ondersteuning

Examinatoren

Bijna 2.000 examinatoren kunnen jaarlijks ingezet worden om het examen voor het Diploma Eerste Hulp af te nemen. Hierbij gaat het om 1.754 examinatoren Instructeur Eerste Hulp en 255 Medische Examinatoren. 139 Examinatoren kunnen beide rollen vervullen. De examens werden op 965 verschillende plaatsen afgenomen.

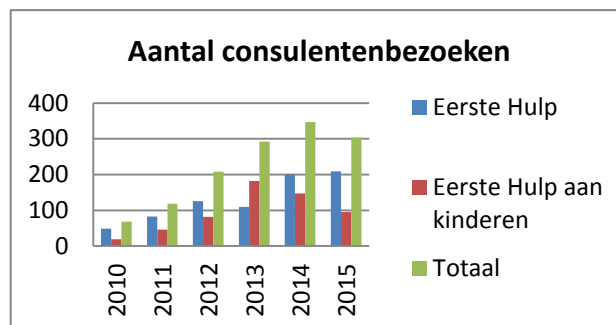


De examinatoren hebben in 2015 wederom de mogelijkheid gehad om een training bij te wonen. De inhoud van de vervoltrainingen was onder andere gebaseerd op consulentenverslagen.

Consulenten

De consulenten, die door het Oranje Kruis worden ingezet om toezicht te houden op de Kwaliteit van de Eerste Hulp examens en de examens voor Eerste Hulp aan kinderen, hebben tijdens de studiedag van Het Oranje Kruis op 7 november 2015 een consulententraining bijgewoond. Het doel van deze training was om de kwaliteit van de verslaglegging en het optreden van de consulenten tijdens examens te verbeteren.

Het aantal consulentenbezoeken is in 2015 licht gedaald ten opzichte van 2014, in lijn met het beoogde beleid.



Slagingspercentages

Het slagingspercentage van de examens voor het Diploma Eerste Hulp en Eerste Hulp aan kinderen is in 2015 ten opzichte van 2014 gelijk gebleven. Ook de komende jaren zal dit gemonitord worden.

Accreditatie Instructeur Eerste Hulp

De systematiek voor de hercertificering van de Instructeur Eerste Hulp is nu volledig ingevoerd en is tot de routine van de rayons en de instructeurs gaan behoren.

Georganiseerde Eerste Hulp

In 2015 heeft een eerste pilot plaatsgevonden van het examen Georganiseerde Eerste Hulp (GEH). De evaluatiegegevens van de pilot zijn verwerkt in een tweede pilot die in het voorjaar van 2016 plaatsvindt. Een definitief besluit over de invoering van het Diploma GEH wordt voor juni 2016 verwacht.

Het Oranje Kruis wil met dit diploma een bijdrage leveren aan de normering van de kwaliteit van de eerstehulpverlening bij evenementen.

Klachten

Klachtbehandeling: Bezwarencommissie en Commissie van Beroep.

Het Oranje Kruis streeft voortdurend naar een hoge kwaliteit van de dienstverlening. Het serieus nemen en correct afhandelen van klachten maakt hier deel van uit. In 2015 is de klachtbehandeling zoals deze in 2014 is opgezet, op dezelfde wijze doorgevoerd. De samenstelling van de commissies is in 2015 hetzelfde gebleven en alle commissieleden hebben toegezegd hun aanstelling te willen verlengen. Er wordt een schema van aftreden worden gemaakt voor de externe Commissie van Beroep, om de continuïteit te waarborgen.

In 2015 zijn totaal 52 klachten binnengekomen. Hiervan zijn 30 intern afgehandeld, 22 door de Bezwarencommissie en in tweede instantie 3 door de Commissie van Beroep. Net als het voorgaande jaar was het meest voorkomende onderwerp: Gedrag en/of bejegening van een van de examinatoren. Tijdens de studiedag van 2015 is wederom aandacht besteedt aan de meest voorkomende casussen tijdens een training voor examinatoren. Met de trainingen uit 2014 en 2015 is inmiddels een aanzienlijk deel van de examinatoren bereikt. De overige klachten gericht aan Het Oranje Kruis waren voornamelijk van praktische aard (afhandeling facturen) en inhoudelijke vragen over de beoordeling tijdens een examen. Deze punten zijn opgepakt door de betreffende afdelingen. Er is in 2015 geen verzoek binnengekomen voor contact met de vertrouwenspersonen.

Conclusie

Het aantal klachten is iets gedaald ten opzicht van het voorgaande jaar. Daarbij blijft het meest voorkomende onderwerp de examinatoren. Het Oranje Kruis blijft continu werken aan een verbetering van de kwaliteit van de examinatoren. De Bezwarencommissie heeft wederom veel klachten behandeld. Uit de cijfers blijkt dat er slechts 3 klachten bij de Commissie van Beroep zijn binnengekomen. Adviezen van de commissies worden door Het Oranje Kruis overgenomen, wat de kwaliteit van de dienstverlening verhoogt.

De leden van de bezwarencommissie

R.H. Baas (extern), voorzitter en de leden mevrouw A. Maniram en mevrouw N. den Ouden, leden. Mevrouw I. Zuurmond is secretaris.

De leden van de commissie van beroep

Mr. M.H. ten Have, voorzitter en de leden mevrouw A. Schols, A. Oosterlee, arts en mr. F. Elema. Mevrouw K. Colman is secretaris. Mevrouw Schols en de heer Elema zijn tevens vertrouwenspersoon in het kader van ongewenst gedrag bij examens.

Interne organisatie

Het Oranje Kruis heeft twee kerndoelen (certificeren en de missie) en vier afdelingen:

- Certificering & Examinering.
- Onderzoek & Ontwikkeling.
- Stafbureau directie (met directiesecretariaat, stafmedewerker Kwaliteit & Organisatie, redactie magazine, websites en sociale media, voorlichter/woordvoerder).
- Bedrijfsbureau (financiële administratie, personeelsadministratie, receptie, ICT).

Kengetallen

Omvang van Het Oranje Kruis

Bij Het Oranje Kruis zijn waren op 31 december 2015 29 mensen in dienst;FTE: 20,1.

Zes fulltime werkenden en 25 parttime: zes mannen en 25 vrouwen. Binnen het personeelsbestand was één uitzendkracht werkzaam (inmiddels in vaste dienst) en één persoon op basis van een nul-uren- (MUP)contract.

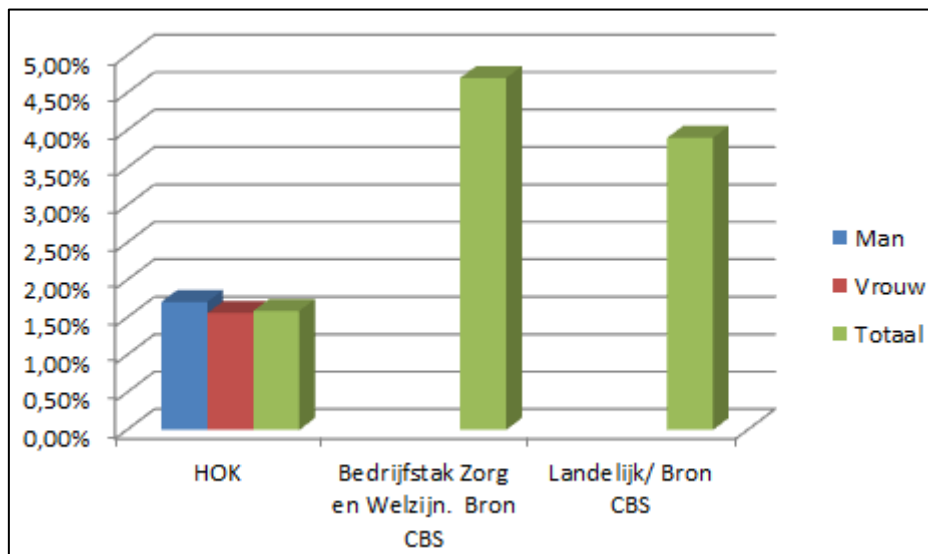
In/uit dienst

- Mevrouw A. P. Korving-Falize, receptioniste, per 21 december 2015 uit dienst.
- De heer A. Pronk per 17 februari 2015 in dienst, als medewerker afdeling financiën.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is bij Het Oranje Kruis in vergelijking met landelijke cijfers erg laag.

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage over het jaar 2015 bij Het Oranje Kruis: 1,27 % Ter vergelijking met de bedrijfstak Zorg en Welzijn: 4,5 % (Bron: CBS).



Personeelsvertegenwoordiging

Samenstelling

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) van Het Oranje Kruis bestaat uit drie leden.

Voorzitter: Petra Vos, medewerker afdeling Onderzoek en Ontwikkeling

Lid: Sylvia de Bruin, medewerker afdeling Certificering en Examinering

Lid: Richard Bakker, medewerker Het Oranje Kruis/B.V. Eerste Hulp dichtbij

Overleg

In 2015 heeft er 6 keer formeel overleg tussen de bestuurder en de PVT plaatsgevonden. Reeds in 2014 was de PVT geïnformeerd over een eventuele kruisverbinding met het Nederlandse Rode Kruis. Begin 2015 resulteerde dit in een positief advies van de PVT richting het bestuur van Het Oranje Kruis met betrekking tot de samenwerkingsovereenkomst.

Instemming

In 2015 heeft de PVT met twee zaken ingestemd:

- Wijziging uitbetaling reiskosten personeel zakelijke reizen. In plaats van €0,19 per kilometer en in januari het jaar er na een nabetaling van €0,20 wordt met ingang van 1 maart 2015 €0,39 per kilometer direct uitbetaald. Over de maanden januari en februari 2015 wordt de nabetaling in januari 2016 gedaan.
- Digitalisering salarisstroken. Met ingang van oktober 2015 worden de salarisstroken aan het personeel zowel digitaal als op papier aangeboden. Met ingang van 1 januari 2016 is dit nog alleen digitaal.

Doorlopend in 2016

In 2017 loopt het contract met Nationale Nederlanden inzake de pensioenen af. In 2015 is er een begin gemaakt met oriëntatie naar de mogelijkheden vanaf die datum. Dit zal in 2016 afgerond worden.

In maart 2016 zullen er PVT verkiezingen gehouden worden. Mw. Sylvia de Bruin treedt af, Petra Vos en Richard Bakker stellen zich herkiesbaar.

Maatschappelijke verantwoording

Maatschappelijke verantwoording

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken Het Oranje Kruis is een stichting met het predicaat koninklijk en heeft als missie om in Nederland kennis en kunde van EHBO te verspreiden.

KvK-nummer: 40407909

RSIN/fiscaalnummer ANBI: 2873394

Salaris directeur/bestuurder

Voor Het Oranje Kruis is het van groot belang dat het salaris van de directeur voldoet aan alle vanuit de overheid en de branche gestelde normen. Het Oranje Kruis hanteert hierbij de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarbij behorende zogenaamde WNT 2-norm. Het salaris van de directeur/bestuurder van Het Oranje Kruis ligt onder deze WNT 2-norm. Het salaris komt overeen met wat in de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening gebruikelijk is.

Vergoedingen Raad van Toezicht en College van Deskundigen

De leden van de Raad van Toezicht en College van Deskundigen ontvangen een vrijwilligersvergoeding. De daadwerkelijk gemaakte reiskosten maken onderdeel uit van de vrijwilligersvergoeding. De vrijwilligersvergoeding staat niet in verhouding tot de omvang en het tijdsbeslag van het werk en betreft geen marktconforme vergoeding. De belastingdienst heeft deze vrijwilligersvergoeding vastgesteld op een maximum van €1.500 per jaar.

Financiële doelstelling

De inkomsten van Het Oranje Kruis zijn samen te vatten aan de hand van de volgende activiteiten.

- Het aanvragen van examens/hercertificering. De inkomsten vormen slechts beperkte dekking voor de benodigde infrastructuur en
- De participatie van de stichting Het Oranje Kruis in bv's passend bij de doelstellingen van Het Oranje Kruis.

Alle opbrengsten komen direct weer beschikbaar voor de beschreven doelstellingen. De stichting heeft geen winstoogmerk zoals blijkt uit de statuten en uit de feitelijke werkzaamheden. De organisatie streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat Het Oranje Kruis de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstelling.

Het Oranje Kruis bezit de ANBI-status.²

CAO

De organisatie is onderdeel van de CAO Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening en daarmee, mede door het lidmaatschap van de MO-groep, gepositioneerd in de sector Zorg & Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening.

² ANBI = Algemeen Nut Beogende Instelling

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt sinds juni 2013 gevormd door de directeur. Een Raad van Toezicht ziet toe op goed bestuur. Directeur/Bestuurder: B.A.J. Jongejan, arts

Nevenfuncties bestuurder: Bestuurslid bij resp. het Nationaal Rampenfonds, de Stichting Carnegie Heldenfonds en de Stichting Prins Hendrikfonds. Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Samenwerkende Huisartsen Rijnland.

Raad van Toezicht (RvT)

E.G. van Ankum, arts, voorzitter

Ir. B.A.I.M. de Blij (tot 01 juli 2015)

Mevrouw drs. P.W.M. Wiegiers

Drs. L.P. van der Kroft, RBA (tot 31 december 2015)

Mevrouw J.A. Wilton-Postma, arts

Mr. J.P. Marchand

Profielen/achtergronden

- De voorzitter, de heer Van Ankum, was eerder werkzaam bij Defensie en bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).
- De heer Van der Kroft is professional op financieel terrein en werkzaam bij een vermogensbeheerder.
- Mevrouw Wilton is vertrouwensarts en medisch docent.
- De heer Marchand is jurist en werkzaam in de onderwijssector.
- Mevrouw Wiegiers is werkzaam bij de rijksoverheid.
- De heer De Blij is werkzaam bij een subsidiefonds.

De Raad van Toezicht kent twee commissies:

1. De auditcommissie (de heren de Blij en van der Kroft) die de Raad adviseert over alle financiële aangelegenheden, alsmede samen met de bestuurder overleg voert met de vermogensbeheerder, resp. de accountants.
2. De remuneratiecommissie (mevrouw Wilton en de heren van Ankum en Marchand) die de Raad adviseert over het beloningsbeleid en overleg voert met de personeelsvertegenwoordiging.

Met ingang van 2016 zijn twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht benoemd: de heren M.P.A. Jans, bestuurskundige en financieel specialist en de heer drs. J. den Tex, marketingprofessional.

Verslag Raad van Toezicht

De totale Raad van Toezicht kwam in het verslagjaar zesmaal bijeen met de bestuurder. In een drietal vergaderingen was ook de manager bedrijfsvoering aanwezig.

De Raad heeft ook eenmaal zonder de bestuurder vergaderd, onder meer voor een zelfevaluatie. Tevens heeft een afvaardiging van de Raad overleg gehad met de Personeelsvertegenwoordiging. De Raad van Toezicht heeft de bestuurder gedechargeerd op het gebied van het financiële beleid over 2014.

Auditing

Begin 2015 is door de bestuurder een risicoanalyse gemaakt van de bedrijfsvoering die in twee tempi met de Raad is besproken en mede van invloed is op het beleidsplan voor 2016.

De Raad van Toezicht heeft op voorstel van auditcommissie en bestuurder besloten tot wijziging van de norm voor vermogensreserve. Die was tot dusverre beperkt tot de personeelslasten en is per 1 mei 2015 gedefinieerd tot drie maal de totale bedrijfslasten.

De aanbevelingen van de accountant na controle op de jaarrekening die zich met name toespitsen op een regeling tussen Het Oranje Kruis en Uitgeverij Thieme Meulenhoff betreffende de jeugdserie zijn onverkort overgenomen.

In september 2015 vond het jaarlijkse overleg plaats tussen auditcommissie, bestuurder en vermogensbeheerder.

Klachten

De herziene klachtenprocedure is geëvalueerd en door de bestuurder met de Raad besproken. Het vernieuwde klachtenreglement heeft voor meer duidelijkheid zorg gedragen. De totale procedure is meer transparant. Hoor- en wederhoor vormt altijd de basis.

Kruisbestuiving

De voorzitter van de Raad van Toezicht is door de bestuurder voortdurend geïnformeerd over de voortgang van het project kruisbestuiving Het Oranje Kruis – het Nederlandse Rode Kruis en dit project vormde een vast agendapunt in de overlegvergaderingen.

De ontwikkeling van dit proces valt in vier perioden samen te vatten. In 2014 hebben oriënterende gesprekken en onderzoeken plaatsgevonden. Eind van dat jaar is besloten tot het aanstellen van een kwartiermaker. Na een voortvarende positieve start bleken beide partijen de tussenrapportages anders te wegen. In de finale fase bleek kwaliteitsborging een moeilijk te nemen hindernis. Uiteindelijk valt het draagvlak weg en moet worden besloten het proces te beëindigen.

B.V. Eerste Hulp Dichtbij!

Het Oranje Kruis heeft een 100% deelneming in B.V. Eerste Hulp Dichtbij!

B.V. Eerste Hulp Dichtbij! heeft op 16 juli 2013 de uitgeoefovereenkomst met firma Target Plus BV opgezegd. B.V. Eerste Hulp Dichtbij! had zwaarwichtige redenen om het contract op te zeggen. Target Plus was het niet eens met het ontbinden van het contract en heeft een arbitragezaak aanhangig gemaakt. In een arbitraal tussenvonnissen d.d. 2 april 2015 heeft het scheidsgerecht aangegeven dat er in de risicosfeer van Target Plus gelegen omstandigheden hebben voorgedaan die zwaarwichtige redenen voor opzegging voor B.V. Eerste Hulp Dichtbij! hebben opgeleverd. Wel dient de B.V. Eerste Hulp Dichtbij! conform de uitgeoefovereenkomst nog een redelijke vergoeding aan Target Plus te voldoen. Uiteindelijk is de redelijke vergoeding vastgesteld op € 240.000. Deze casus is in december 2015 finaal afgehandeld.

NIBHV

Namens Het Oranje Kruis was de heer Van der Kroft vertegenwoordigd in de aandeelhoudersvergadering van NIBHV. Mede op basis van wijziging van statuten heeft een mutatie plaatsgevonden in de Raad van Commissarissen van NIBHV. De heer R. Vrenken, arts, die bij aanvang door Het Oranje Kruis was voorgedragen is na vele jaren betrokkenheid opgevolgd door mevrouw drs. C. Ross-van Dorp (onder meer voormalig staatssecretaris van VWS).

College van Deskundigen

Het College bestaat uit leden die:

- Deskundig zijn op medisch gebied, op het gebied van didactiek en op het terrein certificering.
- Afnemer zijn van het diploma, lesmateriaal en/of examen.

Het College van Deskundigen (CvD) ziet toe of Het Oranje Kruis op een onpartijdige, onafhankelijke en reproduceerbare wijze het certificatieproces uitvoert. Het waarborgen van de kwaliteit van de diploma's, de certificaten en de lesmaterialen van Het Oranje Kruis vormt daarvan een substantieel onderdeel. Tevens dient aandacht te worden gevestigd op de processen en instrumenten die worden gehanteerd binnen Het Oranje Kruis.

Drs. E.S. Alberga: bedrijfsarts, Klinisch arbeidsgeneeskundige, op voordracht van de Nederlandse Vereniging van Arts-Docenten in de Eerste Hulp.

Mevr. C. van Buul: verpleegkundige, didacticus, op voordracht van Node.

Drs. G. Bouten: bedrijfsarts, medisch docent LOTUS, op voordracht van Organisatie LOTUS.

Drs. G. Franschman: anesthesioloog, op voordracht van de Nederlandse Vereniging voor Anesthesiologie.

Drs. G. Innemee: intensivist, Medisch Manager Ambulancezorg, op voordracht van Ambulancezorg Nederland.

Kol-arts Dr. W.E. Kortterink: medisch adviseur NATO, op voordracht van het Ministerie van Defensie.

Mevr. Dr. S.E. Langerak: Cardioloog, op voordracht van de Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC).

Drs. H.P.M. Pranger: traumachirurg, op voordracht van de Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie.

R. Sanches, Defensie, per 15 december 2015.

Drs. G.M.J. de Vries: directeur Zorg RAV Brabant Midden-West-Noord – voorzitter CvD.

C.H. Turkenburg: V&VN Ambulancezorg.

Mevr. K.J.M. Zaszlos: Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen.

Financieel verslag

Toelichting realisatie 2015

Het resultaat bedraagt over 2015 € 415.771 negatief.

Het resultaat is ten opzichte van 2014 sterk achteruitgegaan (-/- € 401.000).

De voornaamste mutaties worden hieronder weergegeven:

- A. *Lagere opbrengst beleggingen € 233.000*
Het rendement van de beleggingen is gedaald van 9,3 naar 4,76 % . Het behaalde rendement in 2015 is marktconform te noemen. (HOK begroot met 4%).
- B. *Hogere kosten promotie, marketing € 239.000*
Dit komt doordat er in 2015, i.t.t. 2014 opvolging is gegeven aan de in 2013 deels ontwikkelde marketingcampagne. De kosten van de marketingcampagne worden geheel gedekt uit de daartoe gevormde bestemmingsreserve.
- C. *Lagere kosten projecten € 190.000*
Grotendeels veroorzaakt door de ICT update betreffende de digitalisering van het certificerings-en examineringsproces.
- D. *Lagere opbrengst hercertificering € 55.000*
Dit betreft een daling van EHak hercertificering.
- E. *Lagere marge examinering € 62.000*
Omzet is gedaald. Voorts hebben de examinatoren een verhoging van de examenvergoeding ontvangen. Het reguliere Examentarief Diploma Eerste Hulp is in 2015 niet verhoogd.
- F. *Lagere afschrijving goodwill € 77.000*
In 2014 is het belang in het NIBHV uitgebreid van 21,11% naar 22,22%. De koopprijs van deze uitbreiding is reeds in 2011 overeengekomen. Gezien de ontwikkeling van de resultaten van het NIBHV van de afgelopen jaren, en de toekomst perspectieven werd een afwaardering in 2014 noodzakelijk geacht.
- G. *Hogere kantoorkosten € 65.000*
Veroorzaakt door een stijging van de reguliere automatiseringskosten € 68.000 waarvan €15.000 toegeschreven aan uitbreiding ict ten behoeve van de ondersteuning van de NRR.
- H. *Hogere algemene kosten € 35.000*
Meer advieskosten ten opzicht van 2014 een verhoging met € 38.000. Oorzaak ligt in zijn geheel bij de kosten gemoeid met de aangestelde kwartiermaker € 62.000.
- I. *Overig € 21.000*
Met name veroorzaakt door een lager resultaat van deelneming NIBHV. (€ 20.000)

De stichting kent geen winstdoelstelling, noch een bonussystematiek. Ten behoeve van maximale transparantie met betrekking tot het financiële beleid van de Stichting, is door het bestuur besloten Richtlijn 640 voor de Jaarverslaggeving voor Organisaties zonder winststreven onverkort toe te passen.

Begroting 2016

De door het bestuur vastgestelde en door RVT goedgekeurde begroting 2016 is hieronder weergegeven.

	Begroting 2016	Begroting 2015	Realisatie 2015
Bruto marge	2.204.000	1.829.000	1.880.684
Personeelskosten	1.660.000	1.552.000	1.564.003
Huisvestingskosten	190.000	157.000	97.655
Promotie en voorlichting	50.000	150.000	275.732
Afschrijvingen	104.000	241.000	233.415
Overige kosten	396.000	362.000	419.227
Projecten			66.330
Bedrijfslasten	2.400.000	2.462.000	2.656.362
Bedrijfsresultaat	(196.000)	(633.000)	(775.678)
Financiële baten & lasten	171.000	162.000	251.597
Resultaat deelnemingen	100.000	130.000	108.310
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	75.000	(341.000)	-
Projecten	(75.000)	(50.000)	-
Resultaat	-	(391.000)	(415.771)

De toename van het begrote resultaat 2016 ten opzichte van het gerealiseerde resultaat 2015 bedraagt circa € 416.000. Hieronder volgt een verklaring van dit verschil:

Lagere kosten promotie en voorlichting	€ 226.000	1)
Hogere bruto marge	€ 323.000	2)
Lagere afschrijvingen	€ 129.000	3)
Minder diverse kosten	€ 7.000	
Telling		€ 685.000
Hogere personeelskosten	€ 96.000	4)
Lagere verwachte opbrengst rendement beleggingen	€ 81.000	5)
Hogere kosten huisvesting	€ 92.000	6)
Telling		€ 269.000
Per saldo positief		€ 416.000

1. In 2016 zullen de promotieactiviteiten, gezien de geleverde effort in 2015, beperkt blijven.
2. Het uitbrengen van de 27^{ste} druk in 2016 zal een positief effect hebben op de marge. Per 2016 heeft HOK verbeterde contractuele afspraken bedongen in haar OVK met Thieme Meulenhoff met betrekking tot het door HOK te ontvangen royaltypercentage.
3. De investeringen in maatwerk en website uit 2013 zijn in de loop van 2016 volledig afgeschreven.

4. Uitgegaan wordt van een gemiddelde salarisstijging van 2,5%. De doorbelaste personeelskosten aan de NRR (€ 23.000 in 2015) worden vanaf 2016 onder de opbrengsten gepresenteerd. Tot slot lijken de uitgangspunten van de begroting 2016 v.w.b. de opslag sociale lasten / pensioen wat aan de hoge, voorzichtige kant.
5. In de begroting wordt standaard uitgegaan van een rendement van 4% terwijl in 2015 5,5% werd gerealiseerd.
6. In 2015 een éénmalige meevaller van circa € 15.000 van teruggevorderde energiebelasting over de afgelopen vijf jaar, een vrijval van de voorziening groot onderhoud en de doorbelaste huisvestingskosten die vanaf 2016 onder de baten worden gepresenteerd en niet meer ten gunste van de kosten worden verantwoord.

Financieel beleid beleggingen

Het beleggingsstatuut van Het Oranje Kruis wordt uitgevoerd door Waterland Investment Services. Het bestuur heeft gekozen voor effectenbeleggingen met een gematigd defensief karakter. Er gelden hierbij de volgende vermogenscategorieën:

	<u>Minimum</u>	<u>Norm</u>	<u>Maximum</u>
Zakelijke waarden (inclusief alternatieven)	25%	35%	45%
Vastrentende waarden	55%	65%	75%
Liquiditeiten	0%	0%	20%

De werkelijke cijfers ultimo 2015, tegen beurswaarde, luiden als volgt (bedragen x € 1.000):

	<u>Bedrag</u>	<u>Percentage</u>
Zakelijke waarden (inclusief alternatieven)	2.093	41%
Vastrentende waarden	1.101	21%
Liquiditeiten	1.981	38%
Totaal	5.175	100%

In oktober 2014 heeft de bestuurder besloten op advies van de Raad van Toezicht (audit committee), gezien de huidige marktomstandigheden, het maximum van de liquiditeiten tijdelijk (wordt jaarlijks heroverwogen) te verhogen van 20% naar 40% en daarmee het minimum van de vastrentende waarden te verlagen. De werkelijke waarden per 31 december 2015 vielen binnen deze tijdelijk gestelde bandbreedtes.

De kosten voor het beheer van de portefeuille bedragen voor 2015 circa € 47.000 (2014: € 42.000). De vergoeding voor het beheer is niet afhankelijk van het aantal mutaties maar van het volume van het te beleggen vermogen.

Afsluiting

De Raad van Toezicht en het bestuur spreken hun dank uit aan allen die in het verslagjaar hebben bijgedragen aan de bevordering van de lekenhulpverlening in Nederland, als lid van het college van Deskundigen, als lid van één van de werk- en/of klankbordgroepen, commissies of als medewerk(st)er van Het Oranje Kruis en de B.V. Eerste Hulp Dichtbij!.

Ondertekening

's-Gravenhage, 28 juni 2016

Raad van Toezicht:

De heer drs. E.G. van Ankum, arts, voorzitter

De heer M. P.A. Jans

Mevrouw drs. P.W.M. Wiegers

De heer drs. J. den Tex

Mevrouw drs. J.A. Wilton-Postma, arts

De heer mr. J.P. Marchand

Directie:

De heer drs. B.A.J. Jongejan, arts, directeur