

Bijlage Privacybeleid van Het Oranje Kruis

Omschrijving persoonsgegevens en de verwerking ervan

Het Oranje Kruis is al geruime tijd bezig om diverse maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens bij ons veilig zijn. Graag informeren wij u kort over deze maatregelen.

Deze bijlage, onderdeel van het Privacy beleid van Het Oranje Kruis, beschrijft de volgende algemene aspecten van onze verzameling en verwerking van persoonsgegevens.

- Welke persoonsgegevens wij verzamelen.
- Hoe deze worden gebruikt en voor welk doel.
- Hoe deze worden bewaard.
- Welke individuele rechten voor u beschikbaar zijn.

Voor het overige verwijzen wij u naar het basisdocument 'Privacy beleid van Het Oranje Kruis' waar deze bijlage onlosmakelijk onderdeel van uitmaakt. Voorts kunt u zich bij vragen of nadere informatie wenden tot Het Oranje Kruis, door een e-mail te sturen naar ok@ehbo.nl. Wij nemen dan zo spoedig als mogelijk contact met u op.

Beginselen

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt bij het verstrekken van uw persoonsgegevens en beschouwen uw privacy als een essentieel onderdeel van de diensten die wij aanbieden.

Om uw persoonsgegevens te beschermen en om de certificering op een juiste manier te laten verlopen houden wij ons aan daarbij tevens aan de volgende algemene beginselen:

Evenredigheid

Het Oranje Kruis streeft ernaar alleen persoonsgegevens van u te verwerken die vereist, relevant en niet buitensporig zijn in verhouding tot het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wij streven ernaar om uw persoonsgegevens anoniem te maken wanneer een functie of dienst met anonieme gegevens kan worden gerealiseerd.

Transparantie

Op uw verzoek zullen wij u voorzien van nadere informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens behandelen. Deze informatie kan delen uit interne voorschriften en richtlijnen omvatten.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om te kunnen voldoen aan de volgende diensten & producten:

- Certificering, examinering, Hercertificering.
- Uw identiteit en recht op diploma/certificaat te kunnen verifiëren.
- Uw aankooptransactie te verwerken.
- Uw abonnement te beheren.
- Onze diensten te factureren.
- U desgewenst van informatie te voorzien.
- Onze wettelijke (belasting)plichten te vervullen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Oranje Kruis verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens die worden gegenereerd bij het gebruik van certificeringsdiensten van Het Oranje Kruis of bij andere contactmomenten met Het Oranje Kruis, bijvoorbeeld via onze websites. De volgende persoonsgegevens kunnen door Het Oranje Kruis worden verwerkt.

| Betrokkenen | Type gegevens | Aard van de verwerking | Doel van de verwerking | Bewaartermijn | Rechtsgrond |
|---|--|---|--|---|---|
| Bezoeker website (d.m.v. cookies en social media plugin cookies) | Bezochte pagina's Klikgedrag | Communicatie | Goede werking website, navigatie verbeteringen Website analyse Statistiek | 2 jaar na het websitebezoek | Gerechtvaardigd belang van Het Oranje Kruis |
| Diplomahouder Certificaathouder Examenkandidaat | NAW, geb. dat., geslacht, mailadres, diplomanummer, examendatum, opleidingsinstituut, type certificering | Certificering Financiële adm. | Certificering Geldigheid Verzekering Statistiek Ontsluiting Diplomachecker | Na geldigheid 5 jaar | Uitvoering overeenkomst |
| IEH, Examinatoren Consulenten LOTUS | NAW, geb. datum, geslacht mailadres, telefoon, Functie, PE punten, NRR certificering, BSN, IBAN | Certificering Financiële adm. In geval van opdracht examenafname | Certificering Status/geldigheid Statistiek Declaratie en informatie belastingdienst Ontsluiting Instructeurskiezer | Na geldigheid en inzake financiële stukken 5 jaar | Uitvoering overeenkomst |
| Opleiding - instituut* | NAW, contactpersoon, geslacht, geb. datum Contactadres, telefoon, mailadres, Rechtsvorm, IBAN, KvK nr. Slagingspercentage. Cursusinformatie. | Afdeling Certificering Partnerbureau | Relatie-onderhoud Tariefdifferentiatie Facturatie Ontsluiting Cursuskiezer | 2 jaar na het laatste contact | Uitvoering overeenkomst |
| Abonnee magazine | NAW, contactpersoon, abonnementsvorm geb. datum, geslacht, mailadres, telefoon, IBAN. | Abonnee bestand | Verzending Facturatie | 2 jaar na einde abonnement | Uitvoering overeenkomst |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|
| Webshop | Bedrijfsnaam, geslacht, NAW, adres, telefoon, mailadres, leveradres, IBAN, productaankoop | BV EHD Financiële afd. | Verzending Facturatie | 5 jaar na de bestelling | Uitvoering overeenkomst |
| Betrokkenen | Type gegevens | Aard van de verwerking | Doel van de verwerking | Bewaartermijn | Rechtsgrond |
| Bezoeker website (d.m.v. cookies en social media plug- in cookies) | Bezochte pagina's Klikgedrag | Communicatie | Goede werking website, navigatie verbeteringen Website analyse Statistiek | 2 jaar | Gerechtvaardigd belang van Het Oranje Kruis |
| Diplomahouder Certificaathouder Examenkandidaat | NAW, geb. dat., geslacht, mailadres, diplomanummer, examendatum, opleidingsinstituut, type certificering | Certificering Financiële adm. | Certificering Geldigheid Verzekering Statistiek Ontsluiting Diplomachecker | Na geldigheid 5 jaar | Uitvoering overeenkomst |
| IEH, Examinatoren Consulenten LOTUS | NAW, geb. datum, geslacht mailadres, telefoon, Functie, PE punten, NRR certificering, BSN, IBAN | Certificering Financiële adm. In geval van opdracht examenafname | Certificering Status/geldigheid Statistiek Declaratie en informatie belastingdienst Ontsluiting Instructeurskiezer | Na geldigheid en inzake financiële stukken 5 jaar | Uitvoering overeenkomst |
| Opleiding - instituut* | NAW, contactpersoon, geslacht, geb. datum Contactadres, telefoon, mailadres, Rechtsvorm, IBAN, KvK nr. Slagingspercentage. Cursusinformatie. | Afdeling Certificering Partnerbureau | Relatie-onderhoud Tariefdifferentiatie Facturatie Ontsluiting Cursuskiezer | 2 jaar | Uitvoering overeenkomst |
| Abonnee magazine | NAW, contactpersoon, abonnementsvorm geb. datum, geslacht, mailadres, telefoon, IBAN. | Abonnee bestand | Verzending Facturatie | 2 jaar | Uitvoering overeenkomst |
| Webshop | Bedrijfsnaam, geslacht, NAW, adres, telefoon, mailadres, leveradres, IBAN, productaankoop | BV EHD Financiële afd. | Verzending Facturatie | 5 jaar | Uitvoering overeenkomst |

*Opleidingsinstituut = onderwijsinstelling, opleider, of vereniging

Om uw persoonsgegevens te beveiligen/af te schermen voor derden zijn de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke bescherming: Fysieke beveiliging van de servercapaciteit. Bevat een private Cloud waarin de data zijn opgeslagen.
- Technologische waarborgen: netwerk- en informatiebeveiligingstechnologie.
- Organisatorisch: bedrijfsbrede training en auditing m.b.t. beveiliging.
- Daarnaast werkt Het Oranje Kruis volgens het "Least Access Principle", zodat alleen de personen die gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden, toegang hebben tot deze data.
- In 2017 zijn wij begonnen onze medewerkers te trainen op data privacy en data security vlak. Hierdoor zijn zij op de hoogte van de maatregelen die zij moeten nemen om risico's op het gebied van data privacy en data security uit te sluiten dan wel te minimaliseren.

Uw rechten voor Gegevensbescherming

Zowel onder de huidige als de toekomstige privacy wetgeving hebben personen het recht om aan een organisatie te vragen hoe er met hun data wordt omgegaan. Mocht u op dit recht een beroep willen doen, dan kunt u uw verzoek richten aan: ok@ehbo.nl. Ook als u vragen heeft over onze privacy policy, de registratie van uw persoonsgegevens of u inzage wilt in onze procedures, neem dan contact met ons op via dit e-mailadres. Wij zullen uw vraag zo snel mogelijk beantwoorden.

Den Haag, 23 mei 2018
Het Oranje Kruis.