

## FAQ Hercertificering Diploma Eerste Hulp

*Is het de bedoeling dat we ieder jaar een examen organiseren op de data die aan Het Oranje Kruis zijn doorgegeven?*

Nee, zoals onder andere in augustus 2015 in een [nieuwsbrief](#) is beschreven, gaat het erom dat u op die twee data kunt laten zien hoe uw opleidingsinstituut de competentietoetsing van de cursisten regelt. U geeft inzicht in:

- welke bevoegde Instructeur Eerste Hulp en Instructeur BLS/AED de cursisten beoordeelt/beoordelen
- op basis van welke administratie uw Instructeur Eerste Hulp het besluit neemt dat diplomahouders gehercertificeerd mogen worden. Dat kan bijvoorbeeld door per bijeenkomst aan te geven welke competenties zijn getoetst en een gecombineerde presentie/competentielijst bij te houden waarop duidelijk is vermeld welke aanwezige(n) niet competent was/waren.

*Moeten op die twee data alle competenties worden getoetst?*

Nee, u bepaalt zelf het lesprogramma. Indien gewenst, kunt u gebruik maken van de examenseries zoals opgesteld door Het Oranje Kruis.

*Moeten opleidingsinstituten nu 2 extra data inplannen voor een examen?*

Nee, u hoeft geen extra data in te plannen. De uren die u gewoonlijk gebruikt voor vervollessen kunnen gebruikt worden als de twee data die u door geeft.

*Is het verplicht op de twee data LOTUSslachtoffers in te huren?*

Dat is niet verplicht.

*Wanneer gaat het in?*

Per 1 januari 2016. U kunt vanaf 1 januari 2016 een datum voor 2016 doorgeven. Per 1 januari 2017 voor 2017 en zo verder.

*Hoe kan ik de data door geven?*

U kunt de data eenvoudig met een on line formulier via de portal doorgeven.

Wanneer u nog geen toegang heeft tot de portal klik [hier](#).

*Mag ik ook een digitale administratie hebben?*

Ja, mits deze administratie voor de consultant is in te zien en

- duidelijk is welke bevoegde Instructeur Eerste Hulp en Instructeur BLS/AED de cursisten beoordeelt/beoordelen en
- op basis van welke gegevens uw Instructeur Eerste Hulp het besluit neemt dat diplomahouders gehercertificeerd mogen worden.

*Moet degene die de cursistenadministratie bij houdt op deze 2 dagen aanwezig zijn?*

Nee, dit is niet nodig als de consultant maar inzage kan krijgen in de gehanteerde systematiek. Zie de vraag hierboven.

*Is het voldoende dat ik een presentielijst laat zien van de nascholingsbijeenkomsten?*

Nee, alleen een registratie van aanwezigheid is niet voldoende. Uit de lijst moet duidelijk blijken welke competenties zijn getoetst en welke cursisten competent resp. niet competent zijn bevonden. Een presentielijst waarop de getoetste onderwerpen zijn vermeld, de aanwezigen zijn afgevinkt, en waarop duidelijk is aangegeven welke aanwezigen niet competent waren, is wel voldoende.

*Wat moet ik doen als de datum, tijdstip of de plaats van de bijeenkomst verandert?*

Veranderingen in datum, tijdstip of plaats van de bijeenkomst kunt u tot 4 weken voor de bijeenkomst via de portal doorgeven. De termijn is vastgesteld om de mogelijkheid tot het sturen van een consulent te kunnen plannen.

*Krijg ik een apart formulier opgestuurd om de data door te geven?*

Nee, u kunt de data eenvoudig online via de portal doorgeven.

*Moet er voor elk cursist een apart formulier ingevuld worden?*

Nee, dat hoeft niet. U moet wel kunnen laten zien op basis van welke administratie uw Instructeur Eerste Hulp het besluit neemt dat diplomahouders gehercertificeerd mogen worden, waaruit blijkt dat de diplomahouder competent bevonden is op de onderdelen 1 (de vijf punten) en 2 (de vitale functies) en een steekproef uit deel 3 (letsels).

Als u geen gebruik wilt maken van de individuele beoordelingsformulieren kan dat bijvoorbeeld door per bijeenkomst aan te geven welke competenties zijn getoetst en een gecombineerde presentie/competentielijst bij te houden waarop duidelijk is vermeld welke aanwezige(n) niet competent was/waren.

*Zijn we verplicht de formulieren van Het Oranje Kruis te gebruiken?*

Nee, dat hoeft niet. U moet wel kunnen laten zien op basis van welke administratie uw IEH het besluit neemt dat diplomahouders gehercertificeerd mogen worden, waaruit blijkt dat de diplomahouder competent bevonden is op de onderdelen 1 (de vijf punten) en 2 (de vitale functies) en een steekproef uit deel 3 (letsels).

Als u geen gebruik wilt maken van de individuele beoordelingsformulieren kan dat bijvoorbeeld door per bijeenkomst aan te geven welke competenties zijn getoetst en een gecombineerde presentie/competentielijst bij te houden waarop duidelijk is vermeld welke aanwezige(n) niet competent was/waren.

*Hoe gebruik ik de nieuwe competentielijst van de 27<sup>e</sup> druk?*

Er zijn verschillen tussen de competentieformulieren van de 26<sup>e</sup> en de 27<sup>e</sup> druk. Bij de 26<sup>e</sup> druk was alles in deelstappen uitgeschreven. Bij de nieuwe druk is ervoor gekozen om de formulieren niet onnodig lang te maken.

We gaan ervan uit dat de beoordelend Instructeur Eerste Hulp het lesboek en de eindtermen paraat en/of bij de hand houdt.

*Wat komt de consulent beoordelen?*

Met de uitgifte van een nieuw diploma verklaart Het Oranje Kruis dat de diplomahouder nog competent is. Vanuit die maatschappelijke verantwoordelijkheid wil Het Oranje Kruis zeker weten dat de diplomahouders ook daadwerkelijk zijn getoetst en dat alleen degenen die nog competent zijn gehercertificeerd worden. De consulenten gaan daarom na

- welke bevoegde Instructeur Eerste Hulp en Instructeur BLS/AED de cursisten beoordeelt/beoordelen en
- op basis van welke gegevens de Instructeur Eerste Hulp het besluit neemt dat diplomahouders gehercertificeerd mogen worden.

Dit gebeurt door tijdens het bezoek

- het registratiesysteem van het opleidingsinstituut in te zien en
- na te gaan hoe de opgegeven competenties worden getoetst en
- hoe de resultaten van de toetsing worden geregistreerd.

De consulenten beoordelen dus geen personen (Instructeur Eerste Hulp of diplomahouders Eerste Hulp) maar het proces.

*De consulent is niet geweest op de door ons doorgegeven data. Is de bijeenkomst nu wel geldig voor de hercertificering?*

Consulenten worden steekproefgewijs ingezet door Het Oranje Kruis. De aan- of afwezigheid van de consulent heeft geen gevolgen voor de hercertificering.

*Leidt deze maatregel tot extra kosten en werkzaamheden voor de opleidingsinstituten?*

Aan de hercertificering van diplomahouders worden inhoudelijk geen nieuwe eisen gesteld. De opleidingsinstituten zijn er altijd al verantwoordelijk voor geweest dat uitsluitend competente diplomahouders opnieuw een diploma krijgen. Nieuw is dat dit hercertificeringsproces aanvullend gecontroleerd gaat worden.

