

## Procedure bij verschil van mening competentiebeoordeling(en) Instructeurs Eerste Hulp (IEH)

Een IEH kan voor het beoordelen van competenties bij verschillende rayons terecht. Beide kunnen dit registreren. De situatie kan zich voordoen dat Eerste Hulp competenties en/of instructiecompetenties van instructeurs Eerste Hulp door twee verschillende rayons verschillend worden beoordeeld: competent versus niet-competent<sup>1</sup>. Dit komt op het moment van hercertificeren naar boven.

### Stappen

1. Beide rayons worden gevraagd naar de door hen verzamelde gegevens op grond waarvan zij tot hun beoordeling zijn gekomen, inclusief ingevulde competentielijsten.
2. De betreffende IEH wordt hiervan op de hoogte gebracht.
3. Beide beoordelingen worden naast elkaar gelegd.

*Indien nodig (de stappen 4 en 5)*

4. De IEH wordt opnieuw onafhankelijk beoordeeld op de betreffende Eerste Hulp- en/of instructiecompetenties. Deze beoordeling vindt plaats tijdens een praktijkexamen IEH in Nieuwegein of een didactisch praktijkexamen elders.  
Het examenteam heeft geen inzage in en kennis van de gegevens op grond waarvan de rayons tot een beoordeling zijn gekomen.
5. Zowel de betreffende IEH als de beide rayons worden hiervan op de hoogte gebracht.
6. De betreffende IEH krijgt de definitieve beoordeling schriftelijk toegestuurd door Het Oranje Kruis.
7. Het Oranje Kruis registreert de definitieve beoordeling in het digitale dossier in PE-online.
8. De betreffende rayons worden op de hoogte gesteld van de definitieve beoordeling, tenzij de betreffende instructeur hiertegen bezwaar heeft.

---

<sup>1</sup> In PE-online kunnen alleen voldoende beoordeelde competenties worden afgetekend door een rayon. Het kan zijn dat u als rayon een competentie niet kan aftekenen, omdat u een IEH (op een onderdeel) niet competent heeft beoordeeld. Als u naar verwachting deze IEH ook niet competent kunt beoordelen voor de eerst volgende hercertificering, dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met de helpdesk hercertificering IEH. De helpdesk registreert dit dan in PE-online.