

In samenwerking met meldkamercentralisten politie, brandweer en ambulance is LearnCall112 ontwikkeld.

www.learncall112.nl

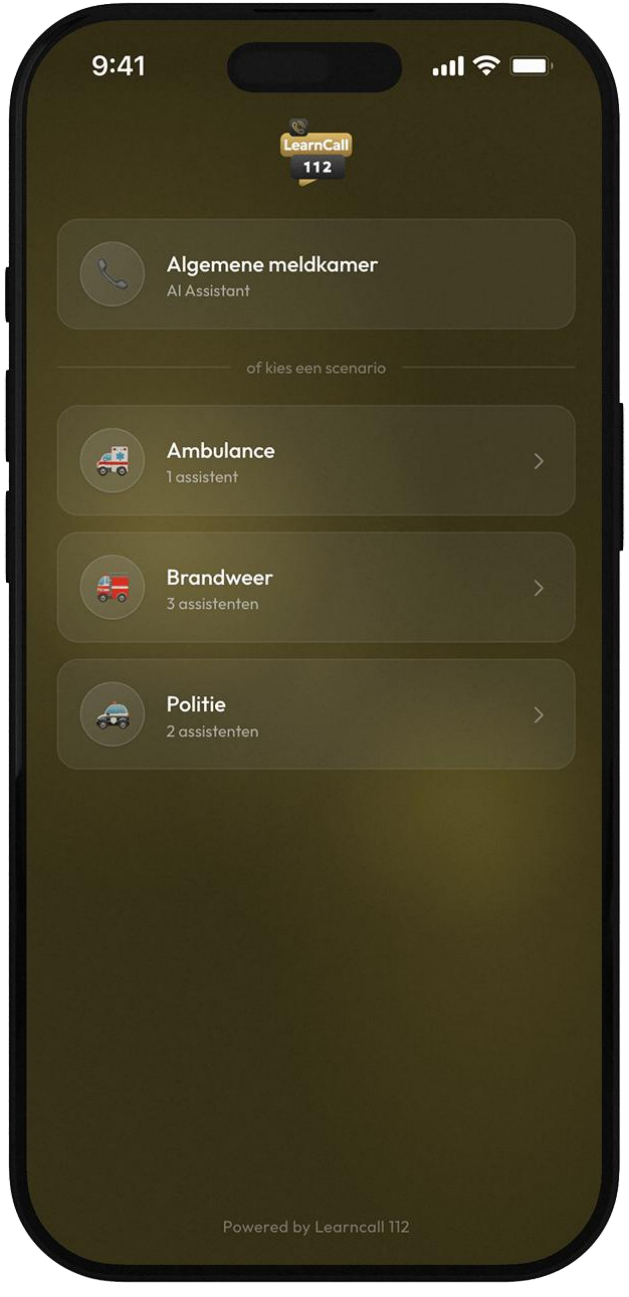

LearnCall
112
Welkom
LearnCall 112:
Waar vertrouwen groeit,
staan we samen sterker in elke noodsituatie.



La Safety First BY MARJAN

Marjan van Tienen

- La Safety First by Marjan
- NIBHV- en NRR-instructeur en adviseur
- L&D Manager en spel- en lesontwikkelaar
- Ontwikkelaar van LearnCall 112



Van idee naar innovatie

LearnCall 112 is in 2024 ontstaan vanuit de praktijk van BHV-, reanimatie- en veiligheidstrainingen. Tijdens trainingen bleek dat veel mensen:

- onzeker zijn over het bellen naar 112;
- niet weten wat ze moeten zeggen;
- stress ervaren tijdens noodsituaties;
- moeite hebben met communiceren onder druk.

Tegelijkertijd werd duidelijk dat traditionele rollenspellen vaak:

- onnatuurlijk aanvoelen;
- veel trainers kosten;
- lastig schaalbaar zijn;
- niet altijd realistisch genoeg zijn.

Daarom ontstond het idee:
“Kunnen we mensen realistisch laten oefenen het bellen met 112 via AI?”

LearnCall 112

Samen bouwen aan vertrouwen in noodsituaties

- Ontstaan vanuit praktijkervaring La Safety First
- Focus op communicatie met de meldkamer
- Handelen én communiceren onder druk
- Realistische AI-gestuurde 112-simulaties
- Ontwikkeld in samenwerking met: meldkamercentralisten, opleiders en cursisten
- Gebaseerd op praktijk en richtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad.

Het resultaat:
Meer vertrouwen, handelingsbekwaamheid, rust en communicatieve vaardigheden.



Wat is LearnCall 112 precies?

1

LearnCall 112 is:

- AI-trainingsplatform
- gericht op noodcommunicatie
- ontwikkeld voor BHV, EHBO en veiligheidstrainingen
- schaalbaar voor scholen en organisaties

2

Deelnemers oefenen bijvoorbeeld:

- reanimatie
- brandmelding
- ontruiming
- ongeval
- agressie-incidenten

3

Tijdens het gesprek:

- stelt de AI dezelfde vragen als een echte meldkamer
- moet de deelnemer onder druk informatie geven
- leert de deelnemer helder communiceren

LearnCall 112

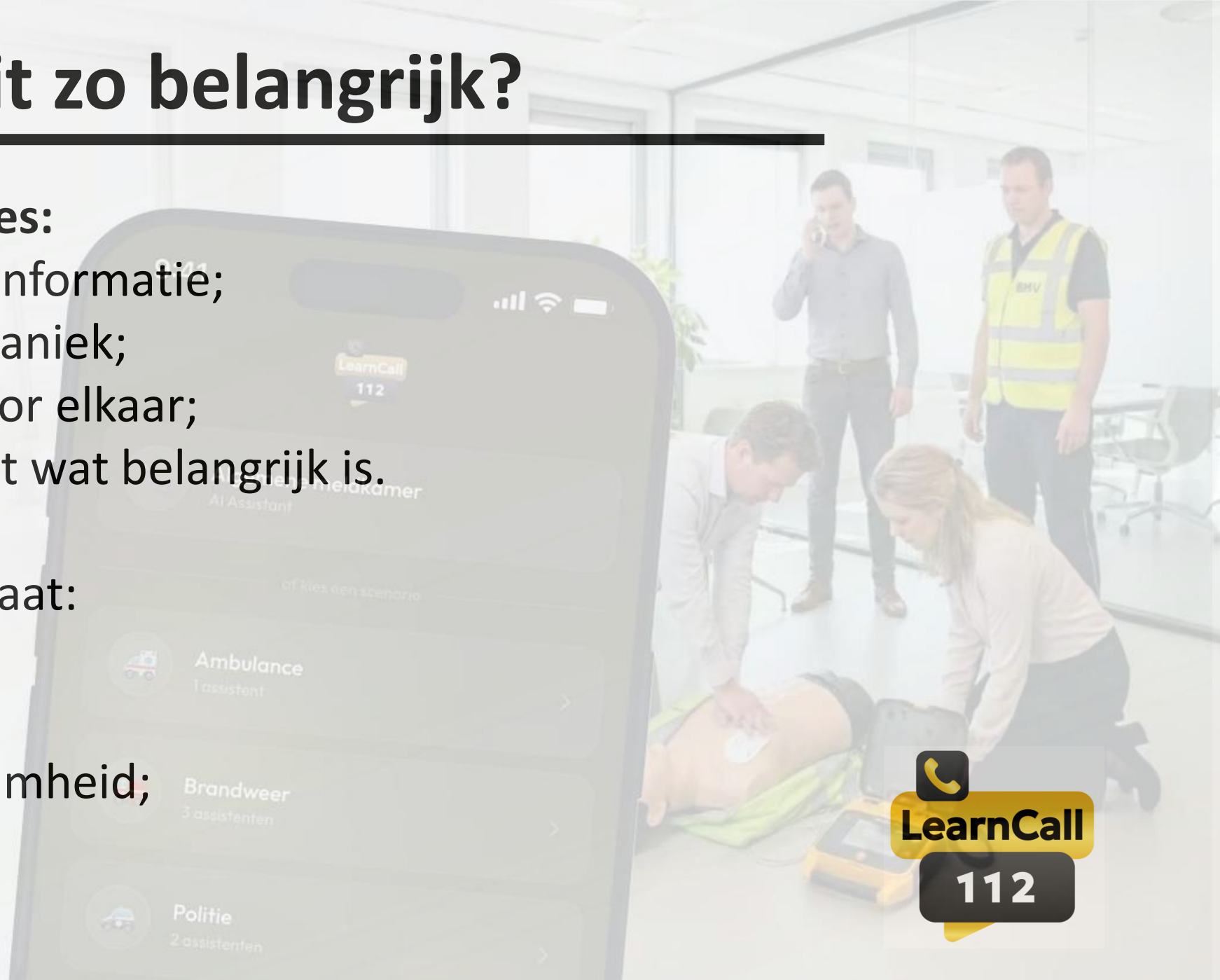
Waarom is dit zo belangrijk?

In echte noodsituaties:

- vergeten mensen informatie;
- raken mensen in paniek;
- praten mensen door elkaar;
- weten mensen niet wat belangrijk is.

Door herhaling ontstaat:

- rust;
- herkenning;
- handelingsbekwaamheid;
- zelfvertrouwen.





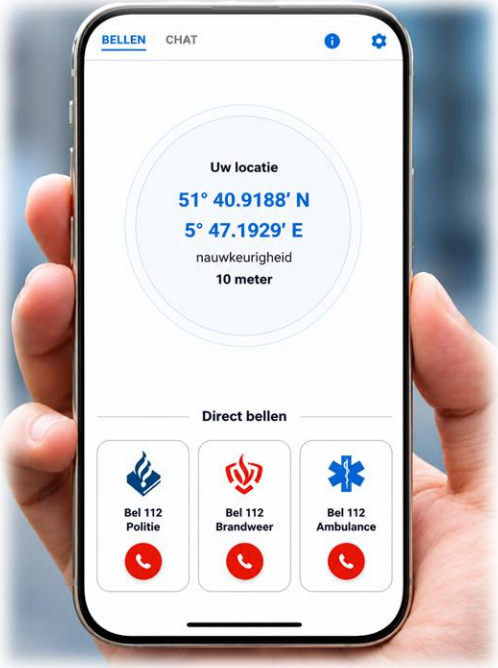
LearnCall 112

Hoe vaak laat jij jouw cursisten daadwerkelijk oefenen met het bellen van 112?

Hoe bereik je de meldkamer?



Rechtstreeks 112 bellen



112

Bellen via de 112NL-app





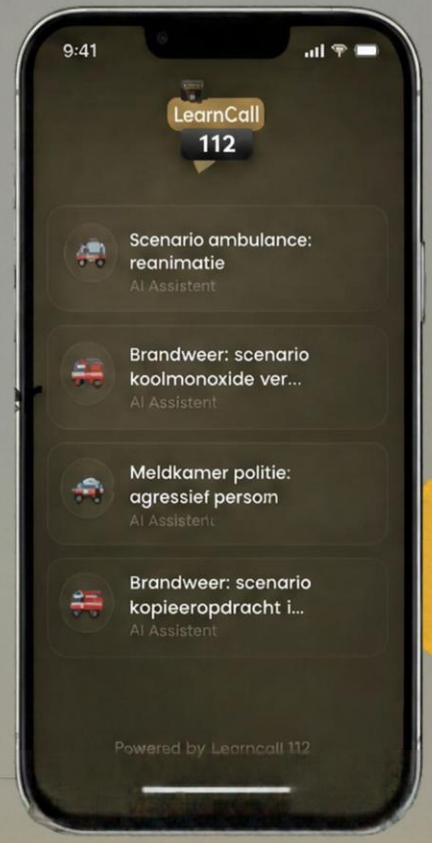
Je kunt weten wat je moet doen bij een calamiteit, maar kun je het ook duidelijk overbrengen aan de meldkamer?

LearnCall 112

LearnCall 112

Noodsituatie?

Durf jij 112 te bellen?



- **Fictief bellen met AI-meldkamer**
- **Vergroot je zelfvertrouwen**
- **Extra aandacht voor bellen met de meldkamer**
- **Realistisch oefenen**

SCAN EN OEFEN NU ZELF!

In samenwerking met meldkamercentralisten politie, brandweer en ambulance is LearnCall112 ontwikkeld.

www.learncall112.nl

We leren mensen hoe ze levens kunnen redden. Laten we ze ook leren hoe ze de juiste hulp op het juiste moment inschakelen.
Want een goede 112-melding is óók een onderdeel van levensreddend handelen.



Nog vragen?

LearnCall
112



BEDANKT VOOR JULLIE AANDACHT!

We leren mensen hoe ze levens kunnen redden.
Laten we ze ook leren hoe ze de juiste hulp op het juiste moment inschakelen.
Want een goede 112-melding is óók een onderdeel van levensreddend handelen.

