

Financiële rapportage 2018



HET ORANJE KRUIS

V 13-6-2019

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis' (KvK 40407909) (RSIN/Fiscaalnummer ANBI: NL 002873394)

Scheveningseweg 44 Postbus 16462
2517 KV Den Haag 2500 BL Den Haag

tel: 070 – 338 32 32

www.hetoranjekruis.nl
www.ehbo.nl

Inhoud

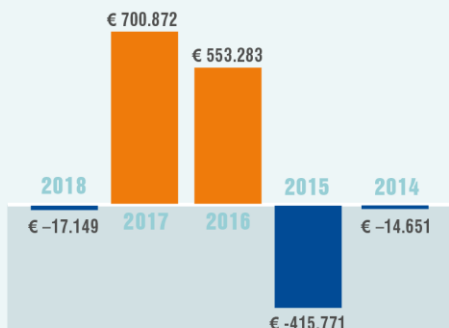
I	Bestuursverslag	
	Samenvatting beleidsmatige hoofdlijnen	6
	Het Oranje Kruis	7
	Inspiratie.....	12
	Marketing & Communicatie.....	13
	Kwaliteitsborging.....	188
	Interne organisatie	288
	Maatschappelijke verantwoording	333
	De toekomstverwachtingen voor Stichting Het Oranje Kruis zijn positief.....	422
II	Verslag Raad van Toezicht.....	43
	Financieel verslag.....	46
	Begroting 2019.....	48
	Bijlage 1.....	51
III	Jaarrapportage.....	53
IV	Overige gegevens	75



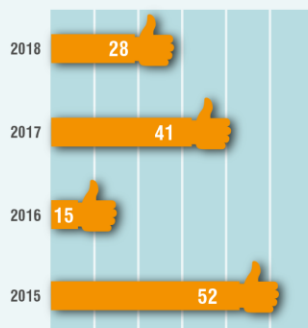
2018 in het kort

Belangrijkste resultaten:

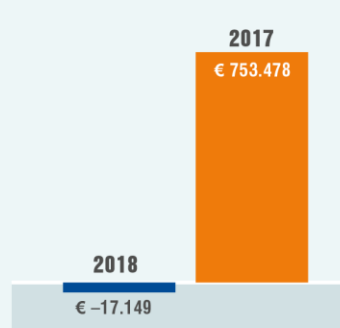
Resultaat HOK t/m 2018 incl. deelnemingen



Klachten HOK



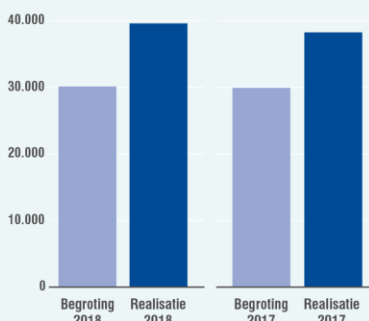
Resultaat HOK



Aantal Eerste Hulpverleners



Examens in aantallen



Hercertificering in aantallen



Alleen mogelijk dankzij:



3.800 opleidingsinstituten



3.200 instructeurs E.H.



2.400 LOTUSSlachtoffers



900 examinatoren



40 consultants



24 medewerkers

Woord vooraf

Stichting Het Oranje Kruis past de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (RJ 640) onverkort toe. De Koninklijke stichting Het Oranje Kruis is een non-profit organisatie en streeft geen winst na.

In het bestuursverslag wordt expliciet aandacht gegeven aan de meest significante risico's en onzekerheden als onderdeel van een analyse van de financiële informatie. Dit met inachtneming van de relatief geringe omvang van de stichting met een overzichtelijk portfolio en een administratieve organisatie en interne beheersing van goed niveau.

Daaraan voorafgaand wordt het gevoerde beleid geschetst met de belangrijkste ontwikkelingen in het verslagjaar. Er wordt een vooruitblik op 2020 gegeven en de huidige inzichten in de verwachte middellange termijnontwikkelingen.

Het bestuursverslag wordt gevolgd door het verslag van de Raad van Toezicht en de Jaarrekening. In de vergadering van de Raad van Toezicht van 13 juni 2019 zal het jaarverslag formeel worden vastgesteld, mede op basis van het eindgesprek van de Auditcommissie met de accountant en de bestuurder.

Den Haag, juni 2019,
B.A.J. Jongejan, bestuurder

Bestuursverslag

Samenvatting beleidsmatige hoofdlijnen

In 2018 is een nieuw strategisch kader vastgesteld voor de periode 2019-2022. Prominente doelstelling betreft de digitalisering van het certificeringsproces. Doel is om in 2021 90% van de certificering gedigitaliseerd te hebben en de post met 60% te laten dalen. Medewerkers certificering krijgen meer en meer een helpdeskrol en worden interne accounthouders van klantengroepen. Deskundigheidsbevordering vindt plaats om dit te ondersteunen. Om dit mogelijk te maken zijn eind 2018 al voorbereidingen getroffen (Plan van Aanpak, advies) voor vernieuwing van de portal (interface) om in 2019 fasegewijs de uitwisseling van data met aanvragers zo doelmatig en doeltreffend mogelijk te laten verlopen.

Het boekjaar 2018 was voor Het Oranje Kruis financieel een redelijk jaar. Ruim 39.000 kandidaten (2017: ruim 38.000) werden geëxamineerd. Het licht negatieve financiële resultaat zal ten laste komen van de algemene reserve.

In 2019 zal gewerkt worden vanuit het nieuw strategisch kader aan innovatieve ontwikkelingen gericht op zowel examinatoren (digitale communicatiemogelijkheden) als burgers (digitale informatie).

De kernboodschap van Het Oranje Kruis, onafhankelijke toetsing, want #Jemoethetweléchtkunnen, zal via gericht marketingbeleid breder worden verspreid.

Financieel

De exploitatie van Het Oranje Kruis is in hoge mate afhankelijk van de omzet aan examens. In 2018 bedroeg het totaal aantal examens Diploma Eerste Hulp 19.231 en het totaal aantal examens Eerste Hulp aan Kinderen 19.404. Hiermee is er een lichte stijging gerealiseerd ten opzichte van het jaar 2017. Mede als gevolg van de verbeterde economische omstandigheden in Nederland. Niet door Het Oranje Kruis te beïnvloeden inkomstenbronnen betreffen het vermogensrendement en het dividend vanuit de NIBHV.

Monitoring tools

In 2018 heeft Het Oranje Kruis geïnvesteerd in Sumatra monitoring software. Certificerings- en financiële processen kunnen nu beter worden gemonitord. De software upgrade draagt mede bij aan verbeterde signalering van trends en (marge) ontwikkelingen alsmede debiteurenbeheer.

Rendement vermogensbeheer 2018; een bewogen jaar

2018 gaat de boeken in als het jaar waarin de beurzen wereldwijd een flinke correctie maakten. Eind september leken de verliezen van het begin van het jaar grotendeels goedge maakt, maar het laatste kwartaal gooide roet in het eten. Het behaalde rendement in 2018 bedraagt 3,5% negatief.

Raad van Toezicht en bestuurder spreken hun dank uit aan alle medewerkers en vele anderen die door hun inspanningen de missie van de stichting handen en voeten hebben gegeven.

Het Oranje Kruis

Missie en visie samengevat

Het Oranje Kruis voorkomt en beperkt gezondheidsschade door en voor burgers door bij te dragen dat meer burgers bekwaam zijn goede eerste hulp te bieden. Het Oranje Kruis doet dit door de onafhankelijke toetsing.

Strategie

Van de geformuleerde doelstellingen in het strategisch kader 2016-2018 is veel in gang gezet. In de onderwijssector is geïnvesteerd met veel afspraken en overeenkomsten als resultaat. Het aantal opleiders waarmee contact is gelegd is fors gestegen. De Veldnorm Evenementenzorg is in 2019 aangeboden aan Minister Bruins van VWS.

Meer evenwicht is bereikt in het primaire bedrijfsproces (certificering) tussen uitgaven en inkomsten.

Onze waarde propositie

Als Nederlandse grootste Eerste Hulp persoonscertificeerder draagt de Koninklijke Stichting Het Oranje Kruis bij aan:

- Objectieve conformiteitsbeoordeling van Eerste Hulp competenties.
- Hervalidaties (hercertificeren).
- Deskundig, onpartijdig en onafhankelijk toezicht op de examenprocessen.
- Onafhankelijke referentie voor de eerste hulp competenties van een houder van diploma en/of certificaat.
- Aansprakelijkheidsverzekering die gekoppeld is aan een geldig diploma.
- Extra startkwalificatie in het onderwijs.

Vooruitblik 2019

Enkele ontwikkelingen voor 2019

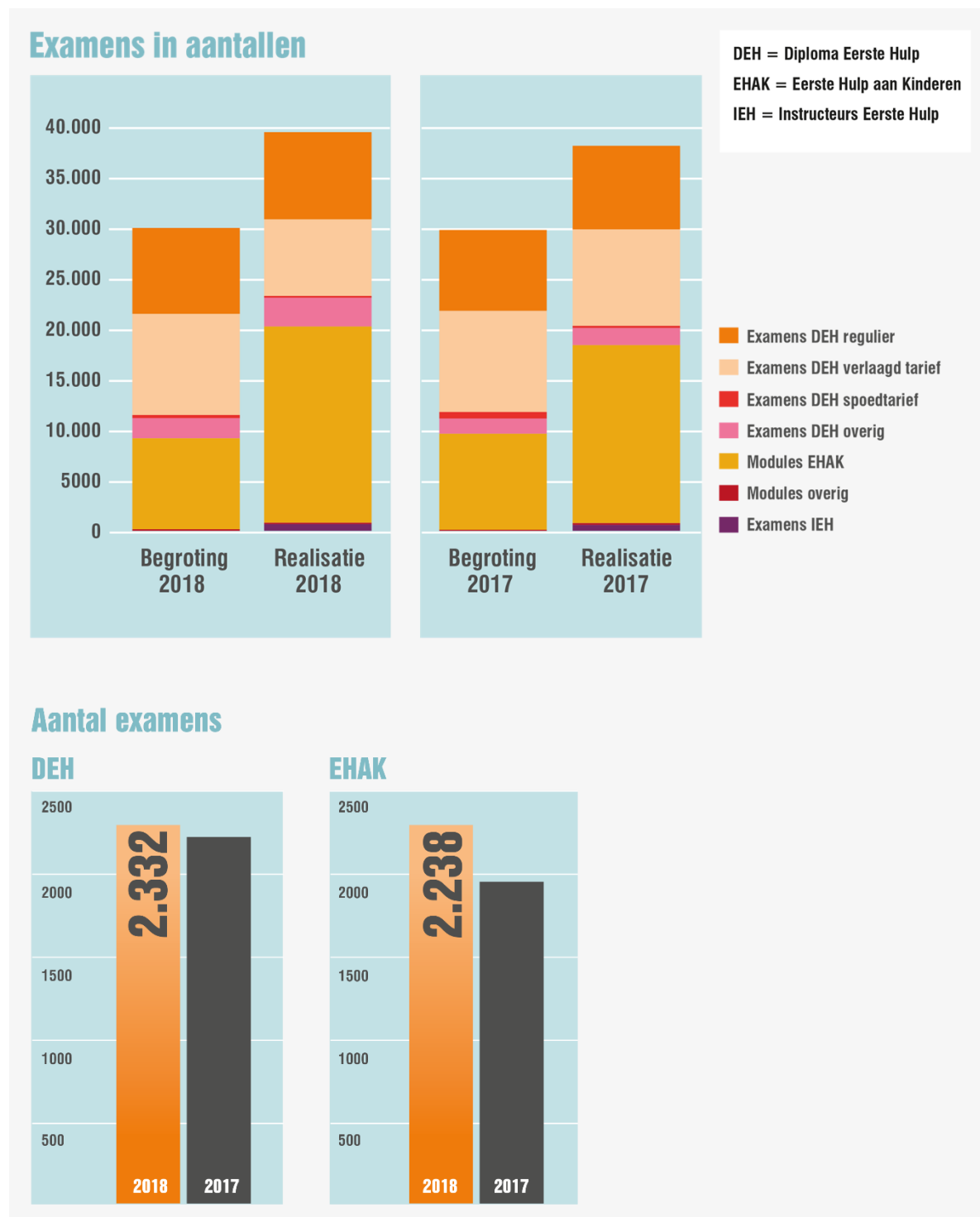
- Co-creatie met opleidingsinstituten met betrekking tot de ontwikkeling van een nieuw portaal.
- Onderzoek en resultaat Best Practices t.b.v. non-profit Organisaties.
- Nieuwe Certificeringsvormen, zoals Levensreddend Handelen en Stop de bloeding (i.s.m. UMCA).
- In werking treden van de Veldnorm Evenementenzorg.
- Hercertificering op iedere dag van het kalenderjaar.
- We gaan door met campagne voeren via Social Media.
- Verspreiden van voorlichtingsfilms.
- We gaan verder met overeenkomsten te sluiten met onderwijsinstellingen.
- Een nieuwe uitgave "Levensreddend Handelen".
- Verdere digitalisering van de examenprocessen.
- Nieuwe en vernieuwde examinatorentrainingen.
- Nieuwe oplage Engelstalige Het Oranje Kruis boekje.
- Lancering van vernieuwde websites: Het Oranje Kruis.nl en EHBO.nl.

We doen het niet alleen

Wij bedanken iedereen die heeft bijgedragen.

Alle Eerste Hulpverleners, Diploma- en Certificaathouders, onze klachtencommissies, College van Deskundigen, Raad voor Inspiratie, Accreditatiecommissie, visitatiecommissie, NRR, NRK, GGD-GHOR Nederland, CHF, Hartslag Nu, de Hartstichting, NIBHV, NRF, AED Eigenaren, Eerste Hulp Opleidingsinstituten, Examinatoren, Consulente, Rayons, LOTUS organisaties, EHBO bonden, Veiligheid.nl en de Ministerie VWS, OCW en SZW.

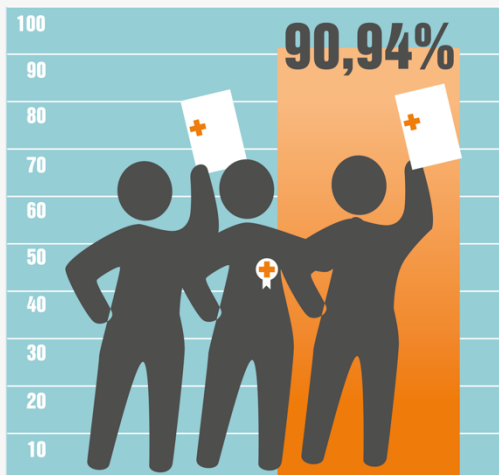
2018 in het Kort



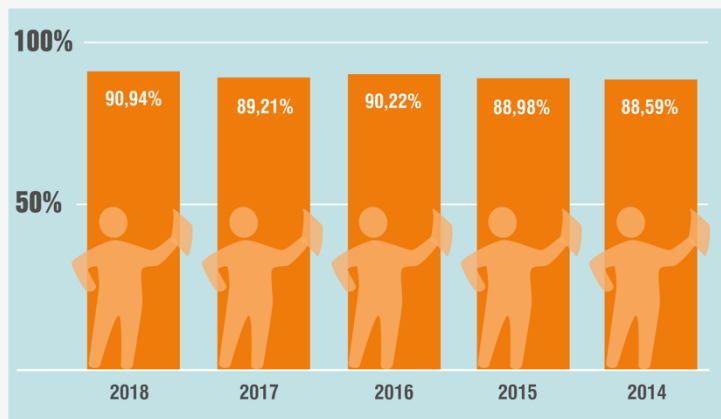
Vanaf september 2017 heeft Het Oranje Kruis meer examenaanvragen mogen ontvangen voor Eerste Hulp aan Kinderen. Het effect van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) met Ingangsdatum 1 januari 2018 is duidelijk zichtbaar in de examenaantallen Eerste Hulp aan Kinderen.

Examen Diploma Eerste Hulp

Slagingspercentage DEH 2018



Slagingspercentage Diploma Eerste Hulp

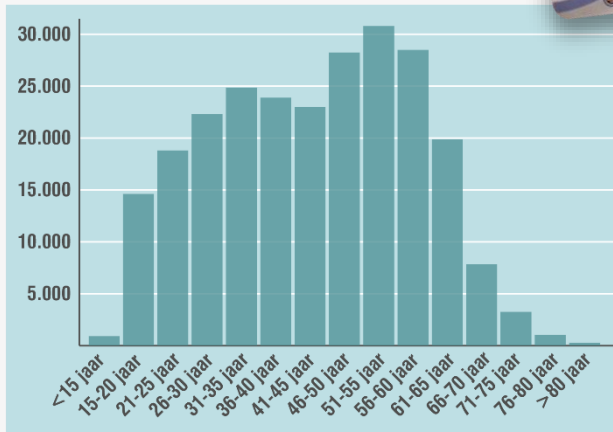


De slagingspercentages aangaande het examen Diploma Eerste Hulp fluctueren licht en tonen aan dat examen doen geen onoverkomelijke hindernis is, maar wel een serieuze zaak. Kandidaten gaan een drempel over die, naar de overtuiging van Het Oranje Kruis, noodzakelijk is om adequaat te kunnen handelen als de praktijk vraagt om goede eerstehulpverlening.

Facts & Figures Het Oranje Kruis



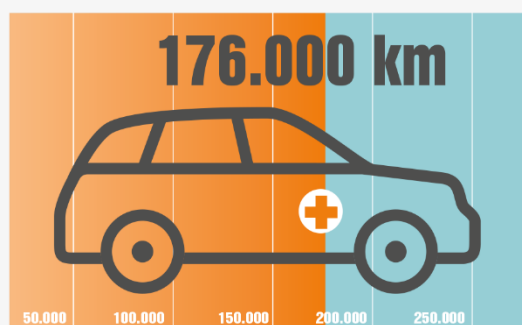
Kwalificatiekaarthouder opbouw in leeftijd peildatum 31-12-2018



Jongste diplomahouder



Aantal km afgelegd door examinatoren



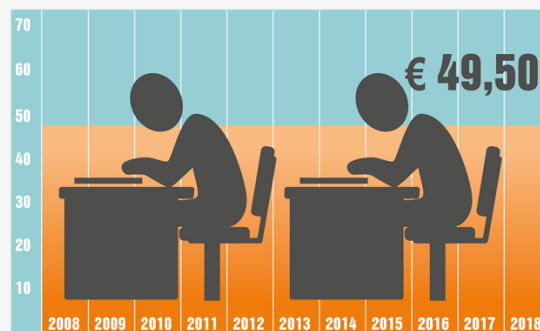
Langste in bezit van diploma



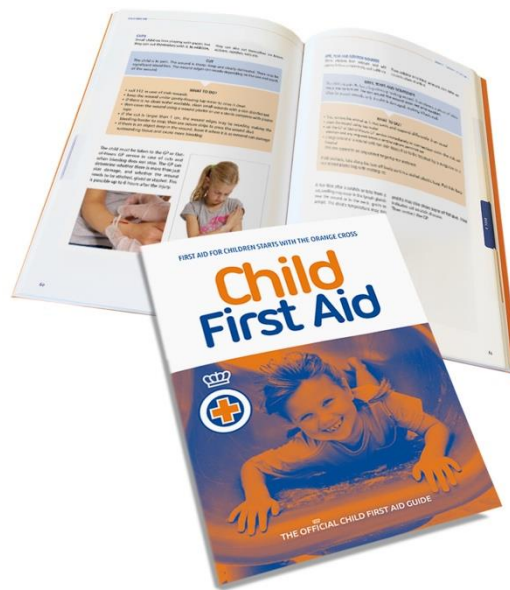
Kortste tijd aanvraag voor het regelen van een spoedexamen



Tarief ontwikkeling examen



Uitgaven



In 2018 heeft Het Oranje Kruis twee (2) van haar uitgaven aangepast

Eerste Hulp aan Kinderen

In januari 2019 zal de 6^e oplage van 5e druk worden uitgegeven. Met het boek Eerste Hulp aan kinderen (ook beschikbaar in het Engels) kan iedereen zich goed voorbereiden op het examen voor het certificaat Eerste Hulp aan Kinderen.

Het Oranje Kruis boekje

In 2018 heeft Het Oranje Kruis werkzaamheden verricht om de 6^e oplage betreffende de 27^e druk van Het Oranje Kruis boekje te kunnen vervaardigen. In deze update zijn o.a. meegenomen. Brandwondenupdate, QR codes (i.p.v. Layar) naar instructievideo's.



Inspiratie

Raad voor Inspiratie

De Raad voor Inspiratie, een kleine groep mensen uit diverse sectoren van de samenleving, denkt en praat mee over creatieve, nieuwe invalshoeken rond de missie en visie van het Oranje Kruis. De Raad voor Inspiratie bestond in 2018 uit de volgende leden:

- Mevrouw S. Ingelse, Directeur Deltion College Sport, Opvoeding & Maatschappij en Veiligheid.
- S. Wevers, voorzitter van Brandweer Nederland, voorzitter van de Raad van Brandweercommandanten, en commandant van Brandweer Twente.
- drs. A.P.J. van Hemmen, Burgemeester Sliedrecht.
- J. Bestebreur, Bondscoach Zitvolleybal Roemenië en ondernemer.
- Mevrouw A. Kerkhof, EHBO Vereniging Bergh Oss winnaar 2017.

Marketing & Communicatie

Magazine

Magazine EHBO.nl is in 2018 zes keer uitgekomen. Hierbinnen zijn drie themanummers uitgebracht met de onderwerpen 'Veiligheid in de bouw', 'Vervoer' en 'Land- en tuinbouw'. Het doel van het uitbrengen van themanummers is deze beroepsgroepen te informeren over de gevaren van het werk en het belang van EHBO. Het magazine is deels online in te zien via de website EHBO.nl.

SOZA

Als onderdeel van het plan 'It takes a village' worden in het voormalige gebouw van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid statushouders en jonge Hagenaars met elkaar verbonden. Zij werken, wonen en leren samen met het doel ze klaar te stomen voor een gezonde toekomst.

Als onderdeel van dit programma kregen tien bewoners de kans een EHBO-diploma te behalen van Het Oranje Kruis. Dit met het doel de kans op het vinden van een baan te vergroten en het totale aantal inzetbare hulpverleners in Den Haag uit te breiden. BHV in bedrijf nam de EHBO-lessen voor haar rekening. 80% van de deelnemers heeft zijn diploma Eerste Hulp behaald. De directeur van Het Oranje Kruis deelde de diploma's uit.





Later Als Ik Groot Ben

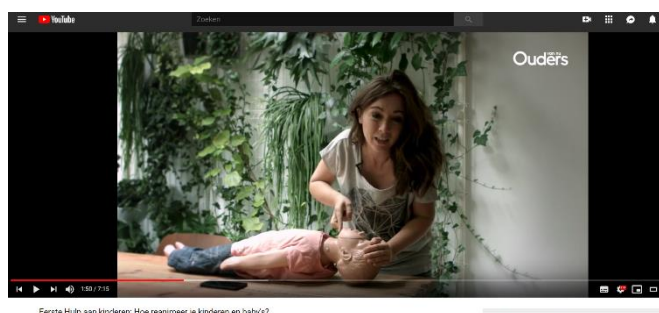
In het televisieprogramma Later Als Ik Groot Ben maken kinderen uit groep 8, samen met presentator Jochem van Gelder, kennis met verschillende beroepsgroepen. In elke aflevering geeft Het Oranje Kruis een EHBO-tip verbonden aan het desbetreffende droomberoep dat het kind later wil gaan vervullen. EHBO-deskundige, ambulancechauffeur en masterstudent geneeskunde Micha Smit legt daarin met hulp van LOTUS experts Jaap Potjes en

Wesley de Winne uit wat er aan de hand is en hoe je vervolgens het beste kunt handelen. In 2018 zijn twee seizoenen van het programma opgenomen en bij RTL4 wekelijks vertoond en herhaald.

Ouders van nu

Ouders van Nu (Sanoma) heeft in samenwerking met Het Oranje Kruis 12 video's opgenomen over Eerste Hulp aan kinderen. Presentatrice Lisa Wade legt hierin stap voor stap uit hoe te handelen in noodgevallen bij een kind.

Als onderwerp worden de meest voorkomende ongelukken behandeld zoals vergiftiging, wondverzorging en oververhitting. De video's zijn te zien op de websites van Ouders van Nu en Het Oranje Kruis en via YouTube.



Social Media

In 2018 is de inzet op social media verhoogd. Hiermee is het aantal volgers op LinkedIn en Facebook gegroeid. Op Twitter is het aantal volgens nagenoeg gelijk gebleven. Daarnaast is gestart met een Instagram-account, dat in een jaar tijd 303 volgers heeft gekregen.

Bezoekers website	2018
EHBO.nl	272.152
Hetoranjekruis.nl	90.771

Best practices social content:

In 2018 is de ingezette social strategie van 2017 doorgezet en via nauwe monitoring continue geoptimaliseerd. Dit leidt tot een constante stroom aan berichten over de organisatie, EHBO en alle activiteiten die in de maatschappij verbonden zijn aan burgerhulpverlening.

Hieronder enkele berichten die erg goed hebben gepresteerd in de vorm van bereik en betrokkenheid.

Giveaway EHBO en Het Recht: Bereik: 20427

Om meer aandacht te besteden aan het nieuwe boek EHBO en Het Recht is er via Facebook een winactie opgezet.

**Het Oranje Kruis**
17 januari 2018 · 🌐

UPDATE: Winnaars zijn bekendgemaakt en hebben inmiddels bericht ontvangen. Like onze pagina voor meer EHBO nieuws.

Het doel van Het Oranje Kruis is "Kennis en Kunde van EHBO verspreiden".

En om precies die reden verloten we ons nieuwe boek "Eerste Hulp bij Ongevallen en Het Recht". Geef in de comments aan wie dit leerzame boek volgens jou verdient en wie weet winnen jullie allebei een exemplaar.



20.572
Bereikte mensen

1.801
Betrokkenheidsacties

Opnieuw promoten

De complimentenbanner wordt bij de verschillende stakeholders van Het Oranje Kruis met veel enthousiasme ontvangen. En in het kader van Complimenten dag behoort deze banner natuurlijk ook op onze social media kanalen.

Het Oranje Kruis
1 maart 2018 · 🌐

Hier hebben wij niets meer aan toe te voegen. Behalve dat we wel vaker een compliment aan een ander mogen geven, nietwaar?

Vandaag speciaal voor alle Eerstehulpverleners.
Met jullie willen wij de hulp bedrijven.
Wie verdient er ook een compliment?

#complimentendag #ehbo #hetoranjekruis



EERSTE HULP BIJ COMPLIMENTEN

JIJ BENT DE BEROERTSTE NIET	JIJ BENT GEEN WATJE	JIJ HEBT GEEN ONTSMETVREES	JIJ BENT HET DOEKJE TEGEN HET BLOEDEN
JIJ WINDT ER WEL/GEEN DOEKJES OM	ZELFS IN DE SUIKERSPIEGEL ZIE JE ER GOED UIT	JIJ HAALT HET GIF UIT DE ANGEL	JIJ STELT IEDEREEN GERUST
JIJ BENT OVERAL ALS EERSTE BIJ	JIJ VERDIENT EEN KLOPJE TUSSEN JE SCHOULDERS	JIJ BENT EEN SLAG TOFFER	JIJ LEGT TENMINSTE VERBANDEN
JIJ HOUDT DE DRUK ER LEKKER OP	DOOR JOU ZOU IK WEL STABIEL OP M'N ZIJ GELEGD WILLEN WORDEN	MET JOU OVERLEEF IK HET WEL	ZELFS ZONDER ZWAAILICHT KRIJG JIJ VOORRANG
VOOR JOU STAAT MIJN LICHT OP GROEN	IK BEN ALLERGISCH VOOR JOUW AFWEZIGHEID	SHOCKEBROKJE VAN ME	MAG IK MET JOU DE HULP BEDRIJVEN?
MET JOU DUIK IK WEL IN HET DIEPE	JE BENT MIJN DRIJVENDE KRACHT	IK VERTROUW JE BLINDELINGS	JIJ BENT TENMINSTE NIET ZO SNEL AANGEBRAND
JIJ GAAT ALS DE BRANDWEER	IK BEN ONDER INVLOED VAN JOU	JIJ KAN WEL TEGEN EEN (ELEKTRISCH) STOOTJE	JIJ BLAAST WERKELIJK ALLES NIEUW LEVEN IN
JIJ LAAT MIJN HART WEER (SNELLER) KLOPPEN	JONG GE(DEFIBRIL)LEERD IS OUD GEDAAN	JIJ BENT ECHT DIDACTIEF!	JIJ BENT VAN BOVEN- TOT ONDERWIJS

Ouders van Nu reanimatievideo:**Bereik: 10556**

In samenwerking met Ouders van Nu heeft Het Oranje Kruis een serie over EHBO aan kinderen geproduceerd. De video waarin kinderreanimatie wordt uitgelegd is de best presterende video.



The image shows a Facebook post from the page 'Het Oranje Kruis', dated 9 juli 2018. The post contains a video titled 'Eerste Hulp aan kinderen: Reanimatie' (First Aid for children: Resuscitation) with a duration of 07:16. The video thumbnail shows a woman sitting on the floor with a child, surrounded by greenery. The video has 11,073 views and 1,024 interactions. A blue button labeled 'Bericht promoten' (Promote post) is visible at the bottom right of the post.

Het Oranje Kruis
9 juli 2018 · 🌐

Je hoopt het natuurlijk nooit, maar dan ook nooit mee te maken, kinderreanimatie. Maar mocht je ooit in een situatie komen waarbij je jouw kind, of dat van een ander kunt redden, dan wil je toch weten wat je moet doen?

En nee, deze video alleen is niet voldoende om het te leren. We hopen wel dat deze video aanzet om een EHBO-cursus te volgen. En het Diploma Eerste Hulp te halen. Want [#Jemoethetweléchtkunnen](#)

We behandelen verschillende ongevallen en leggen uit wat je in deze s...
[Meer weergeven](#)

Eerste Hulp aan kinderen: Reanimatie
07:16

11.073
Bereikte mensen

1.024
Betrokkenheidsacties

[Bericht promoten](#)

Websites

In 2018 is besloten beide websites van Het Oranje Kruis te vernieuwen. Deze nieuwe websites zullen medio zomer 2019 worden gelanceerd.

Onderwijs

Het Oranje Kruis heeft in 2018 haar bestaande propositie uitgebreid met Masterclasses. Veel nieuwe samenwerkingen met scholen zijn in 2018 aangegaan. De organisatie en propositie is passend voor veel scholen, van regulier middelbaar en voortgezet onderwijs, ROC 's en Hogescholen & Universiteiten.

Samenwerking ontwikkeling doorlopende leerlijn

Samen met een opleider, specifiek actief voor Gemeenten en Afvalreinigingsbedrijven verbonden aan de Gemeenten is in 2018 een belangrijke start gemaakt met het ontwikkelen van een doorlopende leerlijn Eerste Hulp als onderdeel van het behalen van een volwaardig MBO diploma.

Relatiebijeenkomst

Medio juni heeft Het Oranje Kruis een selecte groep opleiders uitgenodigd voor een Relatiebijeenkomst in verband met een campagne rondom het thema Beroepen in de Openbare Ruimte gericht op de Business to business (B-B). Met het thema zocht Het Oranje Kruis actief het partnerschap met deze relaties. Deze Relatiebijeenkomst vond plaats in het Koetshuis van Green Village in Nieuwegein.

Het Oranje Kruis ontwikkelde speciaal voor deze campagne een koffer met passende inhoud als hulp- en PR middel in de gesprekken met opdrachtgevers van onze partners.

Studiedag

Op de 1e zaterdag van november houdt Het Oranje Kruis haar studiedag voor Instructeurs Eerste Hulp, LOTUS, bestuursleden van EHBO-verenigingen en docenten. Dit jaar was het thema 'Eerste Hulp Verbindt'. De bijna 500 bezoekers volgden diverse workshops en lezingen en bezochten de 25 stands met producten en diensten rondom EHBO.



Tijdens de studiedag werd tevens de EHBO Inspiratieprijs uitgereikt. Met dit initiatief geeft Het Oranje Kruis aandacht aan een persoon of organisatie die het afgelopen jaar op inspirerende wijze EHBO op de kaart zet. De Inspiratieprijs 2018 is toegekend aan mevrouw Jansen en de EHBO Escaperoom (OABv).

Kwaliteitsborging

Kwaliteit

Kwaliteitsbeleid is voor Het Oranje Kruis essentieel. Op diverse manieren wordt de kwaliteit bewaakt: door externe deskundigen, professionele klachtenbehandeling, door visitaties van nascholingsactiviteiten van Instructeurs Eerste Hulp, via externe auditing, maar ook door periodieke herijking van werkprocessen, reglementen, procedures en standaarden.

Hoewel de omvang van de organisatie betrekkelijk gering is, zijn de eisen omtrent bijvoorbeeld digitale veiligheid niet anders dan voor grotere organisaties.

Security

Het Oranje Kruis checkt systematisch (intern en door een externe partij) haar systemen om na te gaan waar kwetsbaarheden zitten. Met alle ICT toeleveranciers van data zijn zogenoemde bewerkingsovereenkomsten afgesloten.

Het Oranje Kruis hanteert de volgende uitgangspunten (privacy policy; mede in relatie tot de General Protection Data Regulation, GPDR, in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) als het gaat om de beveiliging van (persoons)gegevens.

1. Persoonsgegevens van diploma- en certificaathouders worden als vertrouwelijk gekenmerkt.
2. Er zijn maatregelen getroffen vertrouwelijke gegevens te beveiligen, zoals het beperken van de toegang tot deze gegevens.
3. Medewerkers mogen gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het werk dat zij verrichten.
4. Er is een protocol Rollen & Bevoegdheden betreffende de technische en functionele autorisatie.
5. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Met alle leveranciers, voor zover van toepassing, is een bewerkingsovereenkomst afgesloten.
6. Het gebruik van externe devices (zoals een USB-stick), ook vanuit privé gebruik, is uitdrukkelijk verboden.
7. Bij externe inlog geldt een tweede authenticatie.
8. Softwareapplicaties betreffen alleen die versies die continue updates ondergaan ter beveiliging tegen virussen, malware, etc.
9. Firewall en antivirussoftware wordt automatisch geüpdate naar de meest actuele versie.
10. Ieder jaar vindt een vorm van audit betreffende ICT-beveiliging plaats en wordt de kennis van medewerkers opgefrist.

AVG

Ten behoeve van de Certificering en Hercertificering, inclusief beveiligde accounts van kwalificatiehouders en inclusief de aansprakelijkheidsverzekering, worden persoonsgegevens opgeslagen. Uiteraard alleen met instemming van betrokkenen.

Iedere houder van een diploma of certificaat, contactpersoon en/of andere betrokkene bekend bij Het Oranje Kruis krijgt een persoonlijk account. Dit account is met een persoonlijk nummer en zelfgekozen wachtwoord toegankelijk via de website www.hetoranjekruis.nl. Hier heeft men toegang tot, en kan men wijzigingen aanbrengen in, zijn/haar persoonlijke gegevens. Hieronder wordt schematisch beschreven welke persoonsgegevens door Het Oranje Kruis worden verwerkt, inclusief doel en bewaartermijn.

Betrokkenen	Type gegevens	Aard van de verwerking	Doel van de verwerking	Bewaartermijn	Rechtsgrond
Bezoeker website (d.m.v. cookies en social media plug- in cookies)	Bezochte pagina's Klikgedrag	Communicatie	Goede werking website, navigatie verbeteringen Website analyse Statistiek	2 jaar na het websitebezoek	Gerechtvaardigd belang van Het Oranje Kruis
Diplomahouder Certificaathouder Examenkandidaat	NAW, geb. dat., geslacht, mailadres, diplomnummer, examendatum, opleidingsinstituut, type certificering	Certificering financiële adm.	Certificering Geldigheid Verzekering Statistiek Ontsluiting Diplomachecker	Na geldigheid 5 jaar	Uitvoering overeenkomst
IEH, Examinatoren Consulenten	NAW, geb. datum, geslacht mailadres, telefoon,	Certificering financiële adm.	Certificering Status/geldigheid Statistiek	Na geldigheid en inzake	Uitvoering overeenkomst
LOTUS	Functie, PE punten, NRR certificering, BSN, IBAN	In geval van opdracht examenafname	Declaratie en informatie belastingdienst Ontsluiting Instructeurskiezer	Financiële stukken 5 jaar	
Opleiding - instituut*	NAW, contactpersoon, geslacht, geb. datum Contactadres, telefoon, mailadres, Rechtsvorm, IBAN, KvK nr. Slagingspercentage. Cursusinformatie.	Afdeling Certificering Partnerbureau	Relatie-onderhoud Tariefdifferentiatie Facturatie Ontsluiting Cursuskiezer	2 jaar na het laatste contact	Uitvoering overeenkomst
Abonnee magazine	NAW, contactpersoon, abonnementsvorm geb. datum, geslacht, mailadres, telefoon, IBAN.	Abonnee bestand	Verzending Facturatie	2 jaar na einde abonnement	Uitvoering overeenkomst
Webshop	Bedrijfsnaam, geslacht, NAW, adres, telefoon, mailadres, leveradres, IBAN, productaankoop	BV EHD Financiële afd.	Verzending Facturatie	5 jaar na de bestelling	Uitvoering overeenkomst

* Opleidingsinstituut = onderwijsinstelling, opleider, of vereniging

Extern gecertificeerd

Het Oranje Kruis is door Hobéon gecertificeerd en ontving het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit bij de persoonscertificering. Met deze certificering voldoet Het Oranje Kruis aan de internationale norm voor persoonscertificering, de ISO/IEC 17024:2003. Hobéon is de certificerings-partner van het Middelbaar-en Hoger Beroeps Onderwijs in Nederland;

Accreditatiecommissie hercertificering Instructeurs Eerste Hulp

Werkwijze accreditatiecommissie

De accreditatiecommissie beoordeelt alle accreditatieaanvragen en kent er punten aan toe. Het gaat dan om het beoordelen van de onderdelen van de rayonprogramma's, programma's van aanbieders van congressen, studiedagen en seminars etc., maar ook om individuele aanvragen van instructeurs. Elke aanvraag wordt door 2 commissieleden beoordeeld. Als deze er samen niet uitkomen, wordt een derde lid geraadpleegd. De accreditatiecommissie heeft als doel het niveau van de nascholingen op gewenste hoogte te houden/te brengen.

Samenstelling accreditatiecommissie

De accreditatiecommissie wordt aangesteld voor de duur van een kalenderjaar door de directeur/bestuurder van Het Oranje Kruis. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van diverse geledingen van het veld en een medewerker van Het Oranje Kruis. In verband met ervaring, routine, waken voor automatisme en een minder frisse blik, worden leden in principe minimaal 2 jaar en maximaal 5 jaar aangesteld. De gehele commissie wordt nooit in één keer geheel vervangen.

De beoordelaars

- Olaf J.H. Kösters Instructeur Eerste Hulp en LOTUS en Intensive Care verpleegkundige.
- Peter Lasschuijt Instructeur Eerste Hulp, ambulanceverpleegkundige, beleidsmedewerker kwaliteit meldkamer ambulancedienst Hollands Midden (tot 1-6-2018)
- Peter kronenburg, Instructeur Eerste Hulp, didacticus en docent verpleegkunde (per 1-6-2018)
- Sienette G.J.B. van het Hof Instructeur Eerste Hulp en trainer/coach.
- Mark Jansen Instructeur Eerste Hulp en redactielid EHBO.nl
- Nicoline Versluys coördinator Certificering bij Het Oranje Kruis, lid van het team accreditatie. Was projectleider van de accreditatie en daardoor op verschillende manieren betrokken (geweest) bij het tot stand komen van het accreditatiesysteem.

Werkwijze visitatiecommissie

Geaccrediteerde nascholingen worden steekproefsgewijs bezocht door één lid van de visitatiecommissie. Het bezoek wordt minimaal 1 werkdag van te voren telefonisch en/of per e-mail bij de aanbieder van de nascholing aangekondigd door het secretariaat van de accreditatie. De visitatiecommissie heeft de taak om te kijken of er volgens de ingediende en beoordeelde nascholing(en) wordt gewerkt en of de accreditatiecommissie de nascholing(en) juist heeft beoordeeld. Tevens wordt bij competentiebeoordelingen gecontroleerd of minimaal 2 leden van de rayonleiding aanwezig zijn. De verslaglegging van het bezoek vindt plaats door middel van gestandaardiseerde formulieren. Het verslag gaat naar het secretariaat van de accreditatie ter beoordeling. Het secretariaat stuurt een kopie van het verslag ter informatie aan de aanbieder/het rayon. Als er aanleiding voor is gaat het verslag naar de accreditatiecommissie. De accreditatiecommissie kan hieruit aandachtspunten halen ter verbetering van het beoordelen. Bij discrepantie tussen de ingediende en beoordeelde nascholing(en) en de uitvoering van deze nascholing(en) zou de accreditatiecommissie tot heroverweging van de puntentoekenning kunnen komen. Heroverweging leidt niet tot aanpassing van de punten van de bezochte nascholing, maar



heeft vooral gevolgen voor toekomstige nascholingen. Het resultaat van de heroverweging wordt terug gerapporteerd aan de aanbieder/het rayon, eventueel voorzien van toelichtende vragen. De visitatiecommissie heeft als doel het niveau van de nascholingen op gewenste hoogte te houden/te brengen. De visitatiecommissie beoordeelt dus niet de EH- en/of instructievaardigheden van instructeurs. Dit is aan de rayonleiding.

Samenstelling visitatiecommissie

De visitatiecommissie wordt aangesteld voor de duur van een kalenderjaar door de directeur/bestuurder van Het Oranje Kruis. De commissie bestaat uit instructeurs Eerste Hulp verspreid over het land.

Leden visitatiecommissie

- Mevrouw G. van Veen
- de heer J. Schulenburg
- mevrouw J.H.H.M. Scholten
- de heer E. van der Horst
- de heer P. van Akkeren
- de heer R. Sudmeijer
- de heer P. Heeren (per 1-4-2018)
- mevrouw M. L. Hooft (per 1-4-2018)

Inzet Consulenten

Vanaf 2017 worden consulenten ingezet om het hercertificeringsproces bij opleidingsinstituten zoveel mogelijk te analyseren en te rapporteren aan Het Oranje Kruis, zodat Het Oranje Kruis kan evalueren. Op deze wijze vindt een continue checks and balances plaats en kan er worden gewerkt aan een continue verbeteringsdoelstelling.

Aantal bezochte organisaties in 2018 was 83, Eén organisatie kreeg twee keer bezoek en één organisatie werd drie keer bezocht. Bij 24 consulenten bezoeken werd een issue geconstateerd of een advies gegeven. Van de 15 constatering was er 1 constatering bij de hercertificering en twee bij Eerste Hulp aan Kinderen. De overige waren bij een examen Eerste Hulp

Het totaal aantal bezochte examinatoren was 80. Negen van hen zijn 2 keer bezocht en één van hen heeft 3 keer bezoek gehad.

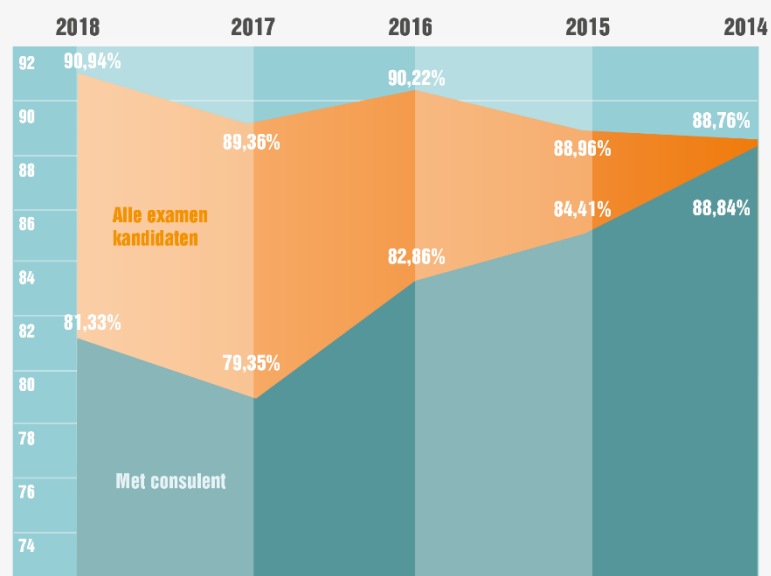
Acties Het Oranje Kruis

Voorgestelde actie	Aantal
Nogmaals consulent naar examiner	4
Examinator uitnodigen voor gesprek	2

Aantal keren consulent ingezet

Aantal keren	Aantal consulenten
1	20
2	24
3	6

Slagingspercentages met en zonder consulent 2014-2018

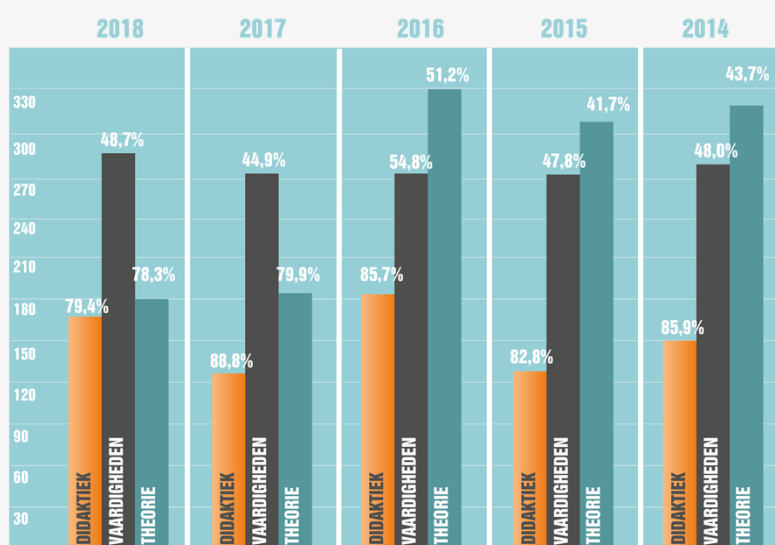


Het slagingspercentage van examens ligt circa 8% lager indien een consulent een examen bezoekt. Door middel van examinatorentrainingen zal Het Oranje Kruis het niveau van de examinatoren verder professionaliseren.

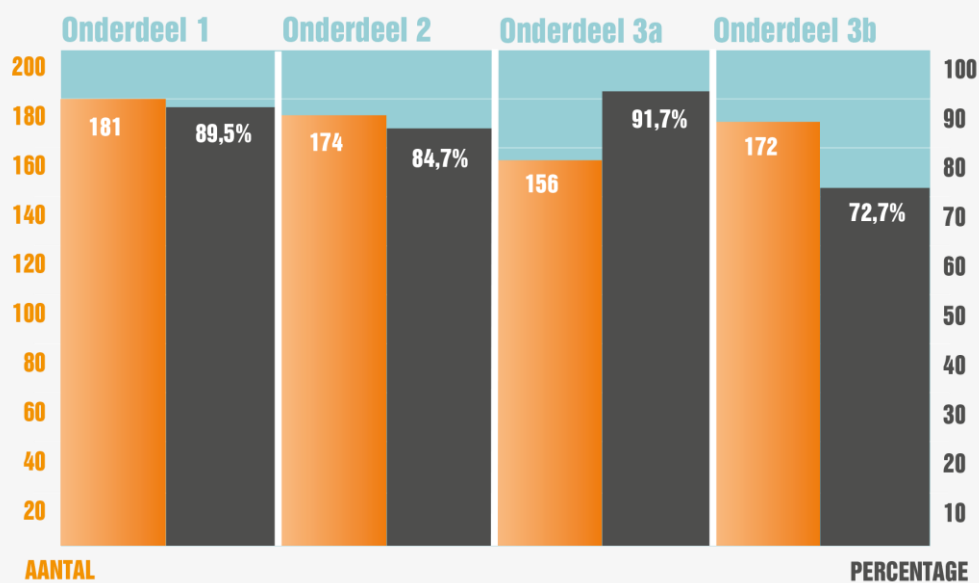
Slagingspercentage Instructeurs Eerste Hulp Examen

De slagingspercentages betreffende examens Instructeur Eerste Hulp zijn in vergelijking met het examen Diploma Eerste Hulp fors lager. Het Instructeursexamen bestaat uit drie (3) onderdelen: vaardigheid, theorie en didactiek. Het slagingspercentage van het vaardigheidsexamen ligt in 2018 onder de 50%, te weten: 48,7%, ten opzichte van 44,9 in 2017. Na het behalen van de drie examenonderdelen is het diploma Instructeur Eerste Hulp behaald. Instructeurs behouden hun diploma door te participeren in het accreditatie systeem (bevat nascholingspunten en competentiebeoordelingen) van Het Oranje Kruis.

Slagingspercentages instructeurs examen 2014 – 2018

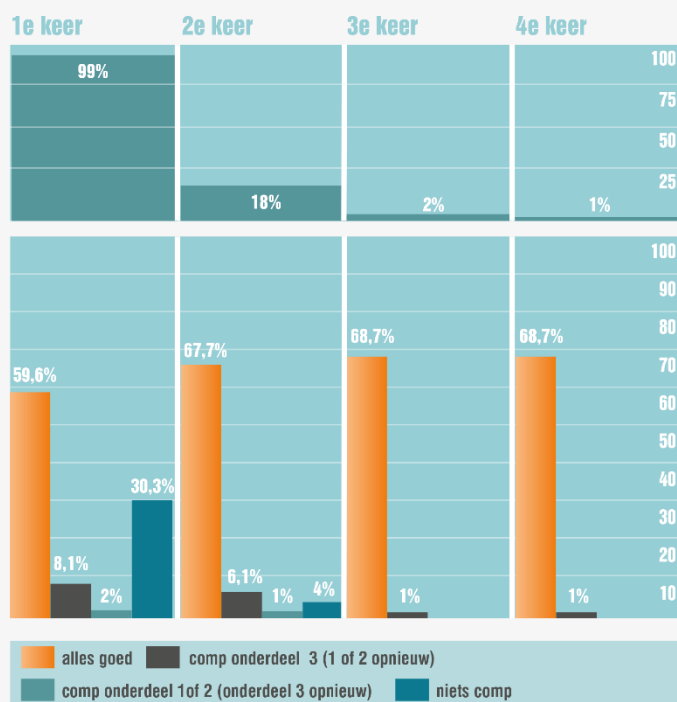


Slagingspercentages LOTUS 2018



Binnen deze percentages is onbekend hoeveel kandidaten bij de eerste keer dat zij examen doen slagen.

Slagingspercentages per aantal keren deelnemen aan examens LOTUS start 2018



College van Deskundigen

Het College bestaat uit leden die:

- Deskundig zijn op medisch gebied, op het gebied van didactiek en op het terrein van certificering.
- Afnemer zijn van het diploma, lesmateriaal en/of examen.

Het College ziet erop toe dat Het Oranje Kruis op een onpartijdige, onafhankelijke en reproduceerbare wijze het certificeringsproces uitvoert. Het waarborgen van de kwaliteit van de examinering en de lesmaterialen van Het Oranje Kruis vormt daarvan een substantieel onderdeel. Specifiek heeft het College de taak om de bestuurder van Het Oranje Kruis gevraagd en ongevraagd te adviseren inzake:

- de aard en inhoud van het certificeringssysteem;
- de inhoud van richtlijnen en eindtermen;
- de examenprocedure en –instrumenten.

Deze opsomming is zo volledig mogelijk doch niet uitputtend bedoeld. Dit betekent dat het niet ondenkbaar is dat het College op een ander, niet hierboven genoemd maar wel aan Het Oranje Kruis gelieerd terrein een gevraagd of ongevraagd advies kan uitbrengen.

Het reglement van het College van Deskundigen is, na uitvoerige discussie, gewijzigd en laatstgenoemde groep is per 1 januari 2018 geschrapt. Het College heeft als doel een valide kwaliteitsbasis te creëren voor de certificering via richtlijnen, eindtermen en toetsingscriteria. De samenstelling van het College is daarom gebaseerd op professionele deskundigheid. Die was en is daadwerkelijk aanwezig. Gezien de onafhankelijke positie die Het Oranje Kruis inneemt in de markt, dient iedere suggestie van andere belangen te worden vermeden. Deskundigen die lid zijn van organisaties die tevens certificering afnemen, kunnen daarom niet in relatie tot die organisatie betrokken zijn. De mogelijkheid bestaat immers iemand vanwege de gewenste expertise op persoonlijke titel te benoemen.

Het College van Deskundigen speelt dus een belangrijke rol in het waarborgen van de kwaliteit en onafhankelijkheid van de diploma's, de certificaten en de lesmaterialen van Het Oranje Kruis. In 2018 is onder andere:

- Een aantal inhoudelijke wijzigingen voor de 6^e oplage van het Oranje Kruis boekje 27^e druk goedgekeurd.
- Een advies gegeven met betrekking tot het voorstel aanpassing examen diploma Eerste Hulp. In 2018 is deze aanpassing van examenseries doorgevoerd.
- Wijziging herexamen LOTUS.
- Aanpassing voorwaarden procedure hercertificering Diploma Eerste Hulp.
- Vrijstelling Examen onderdeel Instructie bij Examens Instructeur Eerste Hulp en Instructeur LOTUS.
- Niet toedienen van Adrenaline auto-injector door Eerste Hulp verlener.
- Eindtermen LOTUS specialist en Levensreddend Handelen en examenreglement LOTUS.



In 2018 bestond het College van Deskundigen uit de volgende personen:

- E.S. Alberga, Nederlandse Vereniging van Arts-Docenten in de Eerste Hulp (tot 01-01-19)
- C.L. van den Brand, Nederlandse Vereniging voor Spoedeisende Hulp-Artsen, voorzitter
- C. M.H. van Buul, Nederlandse Organisatie Docenten EHBO
- G. Franschman, Nederlandse Vereniging voor Anesthesiologie
- G. Innemee, Ambulancezorg Nederland (t/m 31-12-2018)
- M. Kruyswijk, Nederlands Huisartsen Genootschap tot 1 augustus 2018
- R.A.G. Sanches, Ministerie van Defensie (t/m 31-12-2018)
- A. Teutelink, Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie
- C.H. Turkenburg, Beroepsvereniging V&VN Ambulancezorg
- M. Cottaar, Vereniging van Spoedeisende Hulp artsen
- L.M. Berman, Nederlandse Vereniging voor Cardiologie

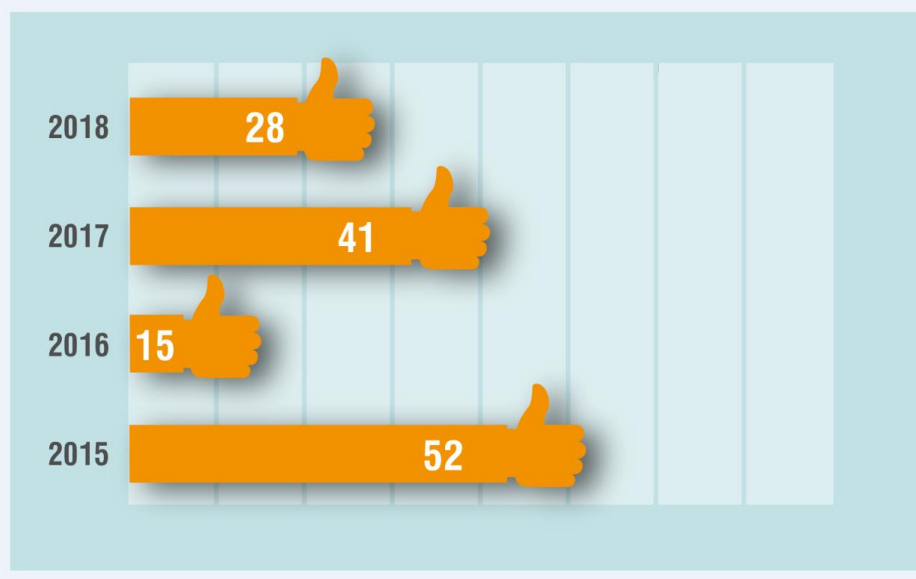
Sedert april 2017 is mevr. H.N. Versluys de ambtelijk secretaris van het College

Klachten 2018

In 2018 zijn totaal 28 (2017: 41) klachten binnengekomen. Hiervan zijn er 3 (2017: 15) intern afgehandeld en 25 (2017: 26) door de bezwarencommissie. 1 Klacht (2017: 2) is in tweede instantie door de Commissie van Beroep behandeld.

Van de 25 (2017: 26) behandelde klachten door de bezwarencommissie waren er 2 (2017: 7) gegrond, 20 (2017:18) ongegrond. Van 1 klacht was het niet mogelijk een oordeel te kunnen vormen. 2 klachten zijn deels gegrond/ongegrond verklaard. 20 klachten gaan over het examen Diploma Eerste Hulp, 7 klachten (2017: 9) over het examen Instructeur Eerste Hulp (6 x betreffende het onderdeel Vaardigheden en 1 x onderdeel didactiek)

Klachten 2018 Het Oranje Kruis



Conclusie

Het aantal klachten is fors gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar (41 in 2017). Volledigheidshalve moet daarbij worden vermeld dat het aantal klachten de afgelopen jaren sterk fluctueert. Bij een groot aantal klachten speelt een rol dat kandidaten/opleidingsinstituten het niet eens zijn met de uitslag van het examen. Daarnaast zijn er klachten met betrekking tot bejegening door de examinerator binnengekomen. In 2019 zal de examentraining verder worden gedifferentieerd: deels op basis van doelgroepen voor examens, deels door extra aandacht voor de aandachtspunten zoals in de klachten naar voren komen.

Het Oranje Kruis blijft continu werken aan een verbetering van de kwaliteit van de examinatoren en aan de informatievoorziening over het examen.

De leden van de bezwarencommissie

R.H. Baas (Q 1-2) en dhr. H. Veldman Q 3-4 (extern), voorzitter en de leden mevrouw A. Maniram en mevrouw H.N. Versluys. Mevrouw I. Zuurmond is secretaris.

De leden van de beroepscommissie

Mr. M. ten Have, voorzitter en de leden mevrouw A. Schols en de heren F.H Elema en A. Oosterlee. Mevrouw H. Verkerk (Q 1-3) en mevrouw P. Dwarka (Q4) is ambtelijk secretaris. In het kader van het rooster van aftreden wordt in 2019 afscheid genomen van mevrouw Schols en de heer Elema. Twee nieuwe leden zullen worden benoemd.



Onze organisatie

Stichting Het Oranje Kruis zet de mens centraal. Alles wat we doen, doen we voor, door en met mensen. Of dat nu diplomahouders, wetenschappers, medewerkers, preventie- of zorgprofessionals zijn. Al deze mensen zijn betrokken bij een creëren van een veiligere samenleving. En juist omdat het miljoenen mensen raakt, heeft het een grote impact op onze samenleving

Locatie

Het Oranje Kruis is gevestigd aan de Scheveningseweg 44 te Den Haag.

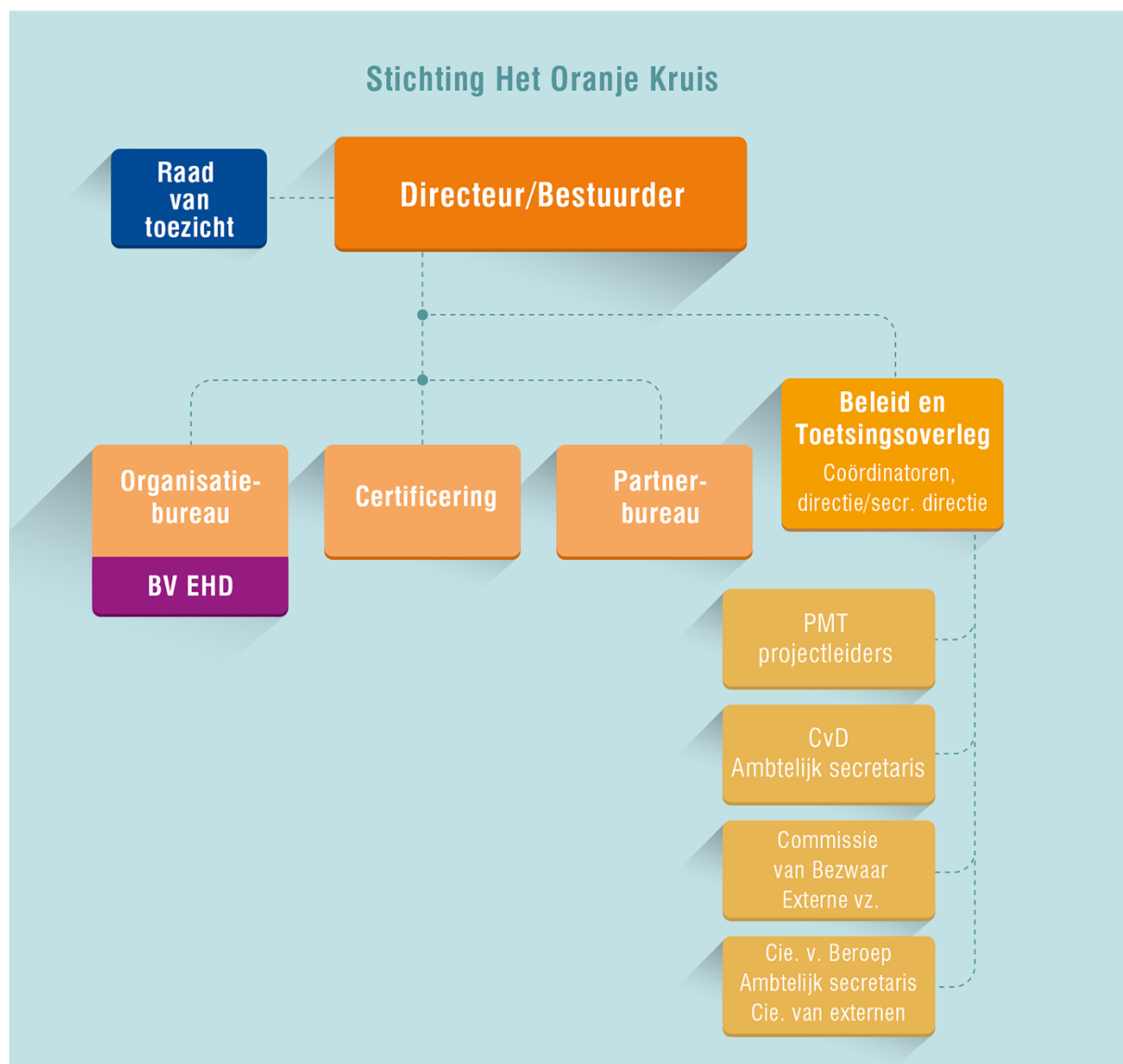


Interne organisatie

De directie vormt samen met de door haar benoemde coördinatoren het beleidsteam van de stichting. De leden van het beleidsteam verrichten hun werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de directie en zijn aan de directie verantwoording verschuldigd. De directie fungeert als voorzitter van het beleidsteam. Stichting Het Oranje Kruis kent drie afdelingen: Certificering, Organisatiebureau en Partnerbureau.

Eind 2018 was de omvang van de personele capaciteit 18,04 FTE (2017: 19,34 FTE)
Doordat veel medewerkers parttime werken is het aantal medewerkers in dienst hoger. Eind 2018 waren er 24 medewerkers in dienst, (2017: 25) waarvan 20 vrouwen (83%) en 4 mannen (17 %)
De medewerkers voelen zich zeer betrokken bij de stichting en dragen met veel passie bij aan het resultaat van de stichting.

Organogram



Gebruikte afkortingen

PMT staat voor Project Management Team, CvD voor College van Deskundigen. Alle vermelde gremia hebben een adviserende rol richting directeur/bestuurder, waarbij het Beleid en Toetsingsoverleg, het CvD en de Commissie van Beroep zwaarwegende adviezen verstrekken.

Uit dienst

- De heer M. van der Tang, senior medewerker Communicatie en hoofdredacteur EHBO.nl magazine, per 30-09-2018 uit dienst.
- De heer D. de Ruyter, medewerker Partnerbureau Per 30-09-2018 uit dienst

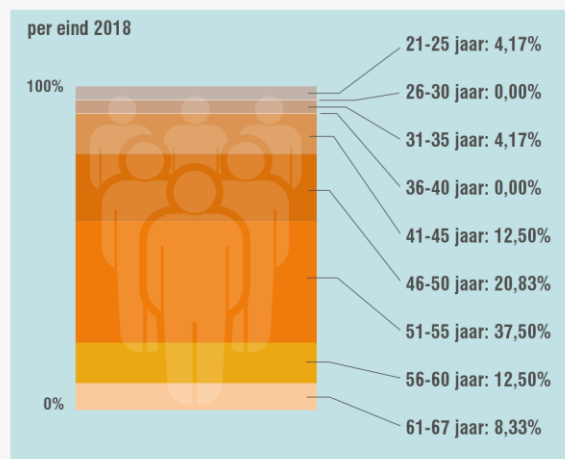
In dienst

- Mevrouw F. van Egmond, hoofdredactrice EHBO.nl per 15-9-2018 in dienst.

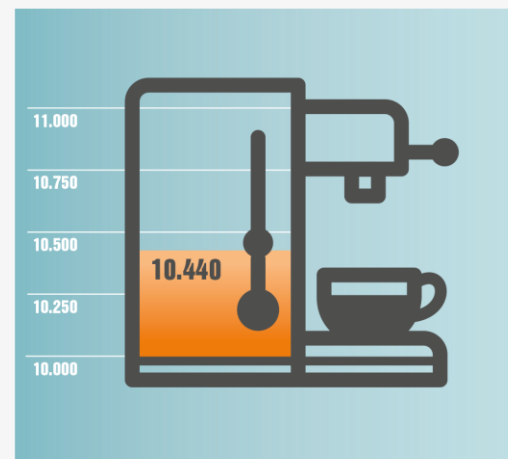
Het Oranje Kruis heeft in 2018 tweemaandelijks een personeelsbijeenkomst voor haar medewerkers gehouden, waarbij informatie en successen worden gedeeld.

Het Oranje Kruis bood in 2018 twee (2) stageplekken aan studenten die een korte stage liepen.

Leeftijdsopbouw personeel Het Oranje Kruis



Koffie intake / kopjes per jaar



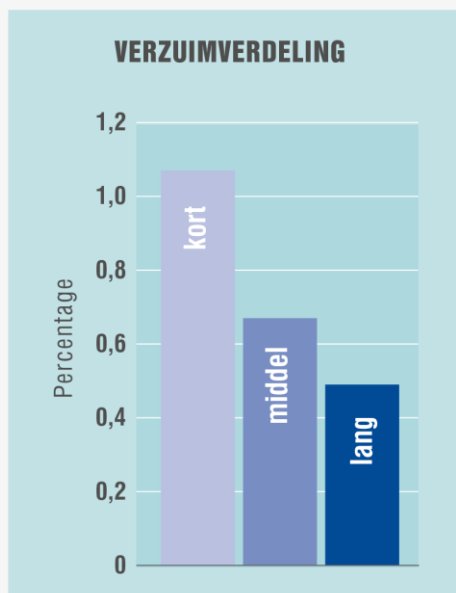
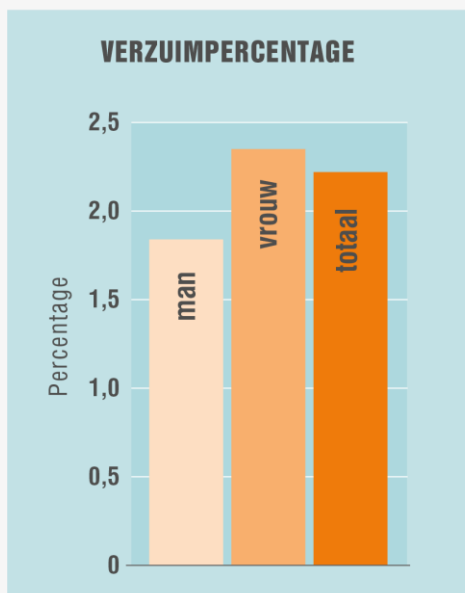
Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage is bij Het Oranje Kruis in vergelijking met landelijke cijfers erg laag. Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage over het jaar 2018 bij Het Oranje Kruis bedraagt 2,22% (in 2017: 2,18%). Ter vergelijking met het landelijk gemiddelde ziekteverzuim percentage in 2018: 4,3% (Bron: CBS –AU Gem Q 1-3).

Kengetallen:

Geslacht	ZMF:	GZVD	ZVP	K	M	L	X	GD	ZVKP
man	1,85	3,83	1,84%	1,06%	0,78%	0,00%	0,00%	3,75	0,00%
vrouw	1,85	5,19	2,35%	1,07%	0,63%	0,65%	0,00%	4,52	0,00%
onbekend	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%
totaal	1,85	4,86	2,22%	1,07%	0,67%	0,49%	0,00%	4,33	0,00%

Verzuim personeel Het Oranje Kruis



Trainingen Personeel

Eerste Hulp

Ieder personeelslid bij Het Oranje Kruis krijgt de mogelijkheid om het Eerste Hulp diploma te behalen en te behouden. Naast Eerste Hulp trainingen heeft het Oranje Kruis in 2018 diverse andere trainingen (telefoon en Hospitality) laten verzorgen voor haar personeel.

Wij geloven dat Hospitality van binnenuit komt. Als je zelf lekker in je vel zit, wil je er ook voor werken om anderen een prettige dag te bezorgen. Onze mensen moeten zich dus eerst zelf gewenst, veilig en betrokken voelen. Pas daarna kunnen we aandacht besteden aan alle facetten van Hospitality die bij onze organisatie komen kijken. Hospitality is een cruciaal onderdeel van de bedrijfsvoering. Daarom moet het ook als zodanig geborgd en geïmplementeerd worden. Het Oranje Kruis zet zich ook in 2019 weer in om de kwaliteit betreffende haar Hospitality te verbeteren. Het Oranje Kruis zal in 2019 deze trainingen continueren.

Personeelsvertegenwoordiging

In 2018 hebben verkennende gesprekken plaatsgevonden om de personeelsvertegenwoordiging te reactiveren. Vanaf 16 maart 2017 is er geen personeelsvertegenwoordiging (PVT) meer actief bij Het Oranje Kruis. Er hadden zich onvoldoende kandidaten aangemeld voor de PVT-verkiezing. Het personeelsbeleid werd in 2018 besproken tijdens de personeelsbijeenkomsten. Het Oranje Kruis kon per 1-1-2019 de personeelsvertegenwoordiging weer reactiveren.

CAO /Pensioenen

De organisatie is aangesloten bij de CAO Sociaal Werk en daarmee gepositioneerd in de sector Zorg & Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening. De pensioenovereenkomst met Nationale Nederlanden (NN) eindigde per 31 december 2016. Per 1 januari 2017 is de pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Het Oranje Kruis heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

Jaarlijks stelt het bestuur van het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) de franchise en de premie voor pensioenpremies OP/PP (ouderdomspensioen/partnerpensioen) en AP (arbeidsongeschiktheidspensioen) vast. In de Cao zijn de afspraken vastgelegd over de verdeling van de premies over werkgevers en werknemers.

De AOW-franchise bedraagt in 2018: € 12.028 (2017: € 11.829) en de AP-franchise bedraagt in 2018: € 20.450 (2017: € 20.108). PFZW heeft voor 2018 de volgende premies vastgesteld: De OP/PP-premie betreft 23,5% (2017: 23,5%) en de AP-premie betreft 0,7%. (2017: 0,5%)



Premieverdeling 2018

De CAO-tafel Sociaal Werk heeft op basis van deze gegevens en de verdelingsafspraken in de CAO Sociaal Werk de premieverdeling berekend en vastgesteld.

Premies 2018		
	Werknemers	Werkgevers
OP / PP-premie	11,4% (was in 2017 ook 11,4%)	12,1% (was in 2017 ook 12,1%)
AP-premie	0,0% (was in 2017 ook 0,0%)	0,7% (was in 2017 0,5%)

De in 2018 gepresenteerde nieuwe CAO Sociaal Werk heeft geresulteerd in een salarisstijging. Per 1 juli 2018 hebben medewerkers een structurele loonsverhoging mogen ontvangen van 2%.

Veiligheid

Veiligheid strekt zich uit over een breed spectrum van onderwerpen: een veilige omgeving voor medewerkers, beheersing van risico's, een veilige werkomgeving en een goede calamiteiten organisatie. In het verlengde hiervan zijn aanvullende en vervangende EHBO en BHV materialen aangeschaft in de vorm van tourniquets, nieuwe AEDs en verbandmaterialen. In 2018 zijn 6 medewerkers succesvol opgegaan voor het examen diploma Eerste Hulp. De 18 EHBO'ers en BHV'ers van Stichting Het Oranje Kruis hebben de hercertificeringscursus EHBO en BHV met succes gevolgd. In Q4 2018 is een start gemaakt met het updaten van de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). De RIE in is Q1 2019 opgeleverd en door de PVT geaccordeerd.



Maatschappelijke verantwoording

Juridische structuur

Het Oranje Kruis is een zelfstandige stichting naar Nederlands recht en is gevestigd in Den Haag. De stichting wordt geleid door een directeur/bestuurder en kent een Raad van Toezicht. De directeur/bestuurder is tevens directeur van de BV Eerste Hulp Dichtbij.

Verbonden partijen

Verbonden partijen zijn rechtspersonen waar overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgevoerd. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen, worden aangemerkt als verbonden partij.

BV Eerste hulp Dichtbij!

BV Eerste Hulp Dichtbij! is opgericht in 2003 met het doel de uitgave van leermiddelen, praktische dienstverlening ten behoeve van eerstehulponderwijs te ontwikkelen. De verkoop van lesmateriaal loopt via de BV Eerste Hulp Dichtbij. Stichting Het Oranje kruis heeft een 100% deelneming in BV Eerste Hulp Dichtbij.

NIBHV

Het Nederlands Instituut Bedrijfshulpverlening, in 1999 opgericht door het Instituut Fysieke Veiligheid en Het Oranje Kruis. Sindsdien is NIBHV hét kennisinstituut voor bedrijfshulpverlening, brand- en arbeidsveiligheid en bedrijfsnoodorganisaties in Nederland. Het NIBHV biedt een onafhankelijk registratie-, certificerings- en borgingssysteem. Ruim 300.000 cursisten ontvangen jaarlijks een NIBHV certificering van erkende opleiders. Stichting het Oranje Kruis heeft een deelneming van 22,22% in het NIBHV.

Verantwoording

De jaarstukken 2018 van Stichting Het Oranje Kruis, gevestigd te Den Haag bevatten het bestuur verslag, de jaarrekening en het bericht van de Raad van Toezicht. De jaarstukken worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Het bestuursverslag wordt, eveneens na formele goedkeuring en vastlegging, gepubliceerd op de website HetOranjeKruis.nl.



Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken Het Oranje Kruis is een stichting met het predicaat koninklijk en heeft als missie om in Nederland kennis en kunde van EHBO te verspreiden.

- KvK-nummer: 40407909
- RSIN/fiscaalnummer ANBI: 2873394
- De Algemene Voorwaarden van Het Oranje Kruis zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, onder nummer 40479909.

Salaris directeur/bestuurder

Directeur/bestuurder:	Dhr. B.A.J. Jongejan
Dienstverband:	Fulltime
Salariëring:	Ruim onder WNT2 norm

Sinds 1 januari 2016 is de Wet Normering Topinkomens 2 (WNT 2) volledig op de zorg van toepassing. De WNT 2 regelt dat topfunctionarissen in de (semi)publieke sector niet meer kunnen verdienen dan 100% van het salaris van een minister. Dit houdt in 2018 een bruto maximuminkomen van € 187.000,-. Dit bedrag is inclusief vakantietoeslag, eindejaarsuitkering, onkostenvergoedingen en de pensioenbijdrage van de werkgever. Dit zorgt ervoor dat de hoogte van het salaris van topfunctionarissen in de zorg in een groot aantal gevallen is gedaald.

Hoewel Het Oranje Kruis niet valt onder de WNT is het voor Het Oranje Kruis van groot belang dat het salaris van de directeur voldoet aan alle vanuit de overheid, de branche en door de maatschappij gestelde normen. Het bezoldigingsmaximum in 2018 voor Stichting Het Oranje Kruis ligt voor de directie van Het Oranje Kruis ruim onder deze WNT-2 norm. Het salaris komt overeen met wat in de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening gebruikelijk is.



Vergoedingen Raad van Toezicht

De leden van de raad van toezicht genieten geen bezoldiging. Onkosten worden volgens vaste richtlijnen vergoed. De onkostenvergoeding staat niet in verhouding tot de omvang en het tijdsbeslag van het werk en betreft geen marktconforme vergoeding. In 2018 zijn aan de leden van de Raad van Toezicht de volgende vergoedingen verstrekt:

Vergoedingen Raad van Toezicht 2018

	Onkostenvergoeding
Dhr. J.P. Marchand	€ 2.025,-
Dhr. M.P.A. Jans	€ 1.917,50
Mw. P. Wiegers	€ 1.425,-
Dhr. J. den Tex	€ 1.425,-
Mw. J. A. Wilton-Postma (Uitgetreden 31-12-2018)	€ 1.615,12

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2018 een bezoldiging boven het individuele WNT-2 maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2018 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT2 dienen te worden vermeld.

Vergoedingen College van Deskundigen

De leden van het College van Deskundigen ontvangen jaarlijks een onbelaste vrijwilligersvergoeding van €900,-

Financiële doelstelling

De inkomsten van Het Oranje Kruis zijn samen te vatten aan de hand van de volgende activiteiten:

- Het aanvragen van examens/hercertificering. De inkomsten vormen slechts beperkte dekking voor de benodigde infrastructuur; en
- De participatie van de stichting Het Oranje Kruis in deelnemingen passend bij de doelstellingen van Het Oranje Kruis.

Alle opbrengsten komen direct weer beschikbaar voor de beschreven doelstellingen. De stichting heeft geen winstoogmerk zoals blijkt uit de statuten en uit de feitelijke werkzaamheden.

De organisatie streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat Het

Oranje Kruis de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar ideële doelstellingen. Het Oranje Kruis bezit de ANBI-status.¹ Daarnaast voert Het Oranje Kruis het predicaat 'koninklijk' en is er trots op dat Hare Majesteit de Koningin het predicaat heeft bestendigd tot 2036.

Ratio's

Solvabiliteitsratio geeft inzicht in de mate waarin Het Oranje Kruis aan haar verplichtingen kan voldoen. De solvabiliteitsratio is een rekenformule en liquiditeitsindicator die de verhouding tussen de verschillende vermogenscomponenten inzichtelijk maakt.

Solvabiliteitsratio I:	96% (EV/TV *100%)	(96% in 2017)
Solvabiliteitsratio II:	2.598% (TA/TVV *100%)	(2.618% in 2017)
Debt ratio:	3,85% (VV/TV)	(3,82% in 2017)
Debt to equity:	4,0% (VV/EV)	(4,0% in 2017)

De solvabiliteit op het totaal vermogen ligt ruim boven de norm van 25%-40%.

Liquiditeitsratio geeft aan in hoeverre Het Oranje Kruis kan voldoen aan haar kortlopende verplichtingen.

Current Ratio:	14,64 (VLA + liq. mid. /VVK)	(13,91 in 2017)
Quick Ratio:	14,64 (VLA – voorr. + Liq. mid. /VVK)	(13,81 in 2017)

Voornameerde liquiditeitsratio's voldoen ruimschoots aan de normering Current Ratio => 2 en Quick Ratio => 1

¹ ANBI = Algemeen Nut Beogende Instelling

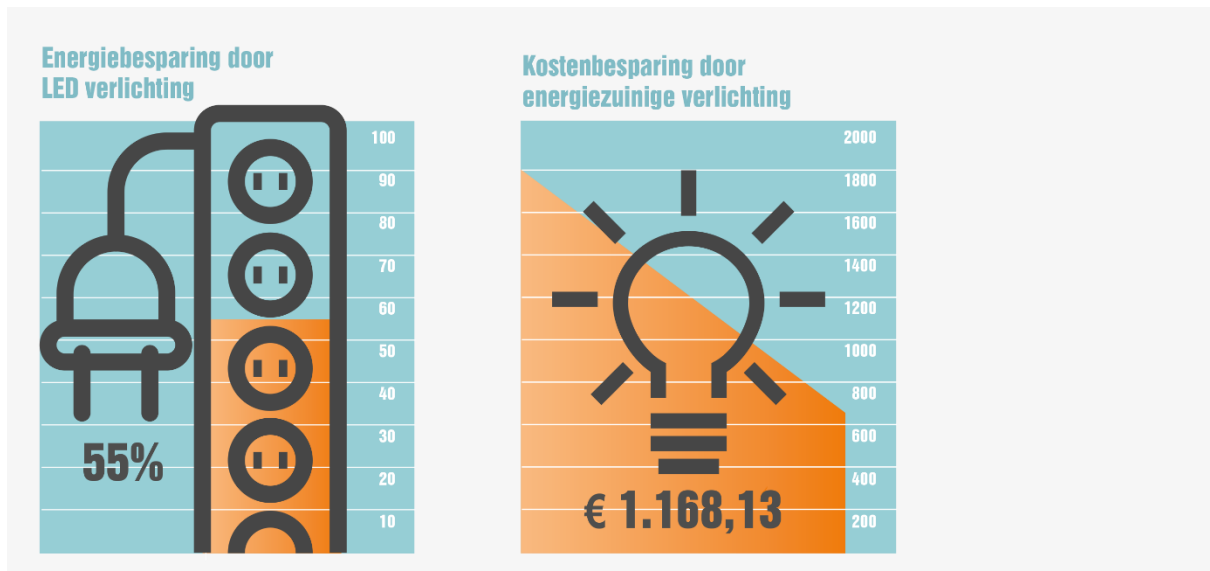
Duurzaamheid

Waar mogelijk past Het Oranje Kruis bij de uitvoering van haar beleid duurzame maatregelen toe. Een voorbeeld van een aantal initiatieven:

- *Uitgave van Het Oranje Kruis gedrukt op papier met het Forest Stewardship Council (FSC)*
Vanaf de 26e druk zijn alle uitgaven van Het Oranje Kruis gedrukt op papier met het FSC logo. Dit logo houdt in dat de voorwaarden voor verantwoord bosbeheer zijn vastgelegd volgens de FSC Principes en Criteria.
- Het Oranje Kruis maakt bij voorkeur (omwille van beperken footprint) gebruik van Nederlandse drukkerijen die in het bezit zijn van FSC en PEFC certificeringen. (d.w.z. Drukkerijen gesitueerd in Nederland die voldoen aan keurmerken voor verantwoord bosbeheer)
- *Examen- vergaderlocatie*
Het Oranje Kruis organiseert haar Examens Instructeur Eerste Hulp en Examen LOTUS alsmede de studiedag en vergaderingen op de NBC locatie te Nieuwegein. Door de centrale ligging houdt Het Oranje Kruis rekening met de reisafstand van iedere deelnemer. Het NBC is zeer goed te bereiken met het Openbaar vervoer. NBC voert het keurmerk Green Key Certificaat Goud, een keurmerk voor bedrijven die het milieu zo min mogelijk belasten.
- *CO₂ neutraal post versturen*
Het Oranje Kruis investeert in CO₂ neutraal post versturen. Het Oranje Kruis maakt gebruik van zogenaamde Groene post van PostNL. De CO₂-uitstoot die geproduceerd wordt met het verzenden van de post wordt gecompenseerd door te investeren in duurzame projecten.
- ENGIE is de energiepartner van Het Oranje Kruis. ENGIE is een van de gespecialiseerde leveranciers op het gebied van windenergie.
- *Refurbished meubilair*
Het meubilair bij Het Oranje kruis (kasten, bureaus en hydroplanten) betreft refurbished en is afkomstig van Rijkwaterstaat en de Belastingdienst.
Diverse (verouderde) kasten zijn voorzien van fotowraps. Hiermee wordt de levensduur van deze kasten verlengd.
- *Outsider Art*
Atelier Herenplaats toont en begeleidt kunstenaars met een beperking. Het Oranje Kruis heeft werken aangeschaft bij Galerie Atelier Herenplaats. De kunstwerken zijn tentoongesteld op onze locatie.
- *Bewuste keuze van de plantsoendienst.*
Het Oranje Kruis maakt gebruik van de tuindienst Zorg van José. Zorg van José biedt zorg aan mensen met een lichte verstandelijke, psychische en lichamelijke beperking.
- *AED's*
Het Oranje Kruis heeft in 2018 twee (2) nieuwe AED's aangeschaft. Ook heeft Het Oranje Kruis een buitenkast aangeschaft. Het Oranje Kruis heeft de AED aangemeld bij het oproepnetwerk van Hartveilig wonen.
- *Bedrijfsauto*
In 2018 heeft Het Oranje Kruis (voor zakelijk gebruik door de directie) een occasion aangeschaft. Vanaf 2018 schaft Het Oranje Kruis geen voertuig meer aan voorzien van een dieselmotor.



- *Nespresso koffie*
Sinds 2018 serveert Het Oranje Kruis koffie van Nespresso. 100% van de koffie van Nespresso wordt duurzaam verbouwd via het Nespresso AAA Sustainable Quality™ programma.
- In 2018 is alle TL verlichting (138 stuks) vervangen door energiezuinige LED verlichting. Dit levert een energiebesparing op van 60% t.o.v. het gebruik van de oude TL verlichting.



Orkaan Irma, Inzet NRF

Het bestuur van het Nationaal Rampenfonds (NRF) heeft in november 2017 twee miljoen euro beschikbaar gesteld voor de wederopbouw op St. Maarten, St. Eustatius en Saba na de verwoestingen die de orkaan Irma had aangericht. Met dit geld wilde het NRF vooral de sociale samenhang en weerbaarheid op de eilanden herstellen en versterken. Het Oranje Kruis heeft zich ten behoeve van stichting Nationaal Rampenfonds ingezet om haar beoordelingscommissie ondersteuning te bieden op secretarieel en pr gebied. (De directeur van Het Oranje Kruis is lid van het bestuur van de fonds, het algemeen secretariaat NRF is ondergebracht bij Het Rode Kruis.) De beoordelingscommissie van het Nationaal Rampenfonds beoordeelt de aanvragen voor het wederopbouwfonds Orkaan Irma. Begin maart is het fonds opengesteld voor aanvragen. 51 projectvoorstellen zijn ingediend die door de beoordelingscommissie van het NRF zijn beoordeeld. 5 aanvragen kwamen uit Nederland, 5 van Saba, 4 van St. Eustatius en 37 van St. Maarten. De respons en de spreiding over de eilanden en Nederland beschouwt het bestuur als een succes. Uiteindelijk heeft de commissie besloten 30 aanvragen te honoreren binnen het beschikbare budget. Op elk van de drie eilanden worden met steun van het fonds projecten gerealiseerd. Deze projecten beslaan een breed terrein van zorg en welzijn, vorming, rampenvoorbereiding, sport en cultuur. De aanvragers zijn inmiddels geïnformeerd. De eerste projecten zijn ook al in uitvoering. Vanwege het wederopbouw karakter is bepaald dat het geld binnen 1,5 jaar besteed moet zijn. Het NRF zal het verloop van de uitvoering nauwgezet volgen.

Risico's, onzekerheden en impact

De exploitatie van Het Oranje Kruis is in hoge mate afhankelijk van de omzet van examens en In 2018 bedroeg het totaal aantal examens Eerste Hulp 19.231 (2017: 19.714) en het totaal aantal examens Eerste Hulp aan Kinderen 19.404 (2017: 17.602). In 2019 wordt een stijging beoogd van het aantal examens. De certificeringsmarkt is dynamisch. Meerdere variabelen beïnvloeden de keuze voor een certificeerder. Het beleid is in 2019 gericht op die aspecten van de organisatie die het aantrekkelijk maken te kiezen voor Het Oranje Kruis.

Het bestuur van de stichting onderkent een aantal risico's op de volgende terreinen.

- De 'EHBO-markt'. In de loop van de jaren is het aantal aanbieders en certificeerders toegenomen. Voor de samenleving is niet altijd duidelijk welke kwaliteitsverschillen er zijn. De opdracht voor Het Oranje Kruis is om de meerwaarde van Het Oranje Kruis diploma helder naar voren te brengen.
Hiertoe wordt een specifiek marketingbeleid gevoerd met ambassadeurs, lancering nieuwe websites en portal in 2019, het houden van relatiebijeenkomsten, het vernieuwen van de jaarlijkse studiedag met nieuwe doelgroepen, alsmede het verspreiden van best practices. De kwaliteit van de examens, i.c. de examinatoren, de specifieke meerwaarde van Het Oranje Kruis, is onderwerp van een projectmatige aanpak met als doel de kwaliteit te optimaliseren. Met de overheid is het gesprek gestart met betrekking tot de kwaliteit van certificering (de ministeries van SZW en VWS).
Het Oranje Kruis denkt na, met externen, over innovaties in het opleidingsdomein in de wetenschap dat de komende jaren de aanpak in onderwijs en cursussen drastisch zal veranderen.
- Financiële bedrijfsvoering. De stichting is primair verantwoordelijk voor de reguliere bedrijfsvoering, maar voor de inkomsten ook afhankelijk van externe variabelen (deelname in de NIBHV en rendement op vermogen). In de afgelopen jaren fluctueren de inkomsten uit deze bronnen, maar per saldo is de uitkomst over meerdere jaren positief.
De monitoring van de exploitatie is vernieuwd met software die ons in staat stelt, zonder omwegen, de kengetallen adequaat te volgen. Doel is evenwicht tussen inkomsten en uitgaven in het primaire bedrijfsproces.
De prijsstelling van Het Oranje Kruis is voorspelbaar, de meeste tarieven blijven gelijk. In het strategisch kader is opgenomen het ontwikkelen van een OneStopShop modaliteit die met een breder palet aan cursussen de mogelijkheid biedt meer opleiders via Het Oranje Kruis te laten certificeren. Bovendien wordt het aspect van kwaliteitsverschillen geadresseerd door transparantie van het aanbod na te streven.
- ICT projecten. Zelden is voldoende kennis in huis om een ICT vernieuwing goed en efficiënt uit te voeren. Sedert eind 2018 heeft Het Oranje Kruis een onafhankelijke externe adviseur om dit te begeleiden.
- Cybersecurity. Schade door computervirussen, digitale afpersing, datalek, etc. kan omvangrijk zijn. Jaarlijks wordt een penetratietest (ethische hack) gehouden om zwakke punten op te sporen. In 2019 zal worden besloten of een cyberverzekering aan het verzekeringspakket van de stichting wordt toegevoegd.
- Loonsom. De totale loonkosten worden mede bepaald door de CAO. Toekomstig onderhandelingsresultaat tussen vakbonden en Sociaal Werk kan de kosten doen toenemen. De algemene reserve is mede bedoeld om dit soort risico op te vangen.

- Crediteuren/leveranciers en voorraden. Via een externe partij vindt distributie plaats van producten. Deze zijn derhalve op voorraad op een externe locatie. Voorraadbeheer kent zowel een financieel risico, als een reputatierisico (beschikbaarheid en tijdige ontvangst). Door middel van een raamovereenkomst en een SLA is dit risico voor zover mogelijk afgedekt. Periodiek worden voorraadtellingen uitgevoerd. Per 2018 is een track and trace systeem ingevoerd.
- Externe uitgever voor enkele boeken. Ook hier is een overeenkomst en SLA van toepassing. Tevens verzorgt Het Oranje Kruis eigen uitgaven.
- Debiteuren. Hierop wordt een protocol gevolgd gebaseerd op de tijdsduur van uitstaande posten. Zo nodig wordt een incassobureau ingeschakeld. De omvang van de post debiteuren is het afgelopen jaar gedaald. Het protocol voorziet in semi continue monitoring.
- BTW. Alle overeenkomsten ten behoeve van faciliteiten voor derden worden sinds 2017/2018 gedaan vanuit de BV EHD teneinde een risico op BTW binnen de stichting te vermijden.
- Privacy. Het Oranje Kruis handelt in lijn met de AVG. Jaarlijks vindt externe controle plaats of de compliance adequaat is.
- Interne kennis en kunde. Intern wordt bijzondere aandacht geschonken aan deskundigheidsbevorderende activiteiten met het oog op gastvrijheid, kwaliteit van examineren, presenteren. Hiervoor is voldoende financiële ruimte beschikbaar.
- Smalle basis van de stichting. De basis wordt verbreedt door samenwerking met de NIBHV in het kader van bovengenoemde OneStopShop activiteit, alsmede met het Carnegie Heldenfonds door een gezamenlijke communicatiemedewerker.

Gedragcodes, standaarden en beheersing van risico's

Onze bedrijfsreputatie is een waardevol bezit. Als landelijke aanbieder van certificeringsdiensten speelt Het Oranje Kruis een belangrijke rol in de maatschappij. Een goed voorbeeld geven is daarom een absolute noodzaak om het vertrouwen van onder andere klanten, leveranciers en medewerkers te verkrijgen en te behouden. Een professionele en integere werkhouding staan hierin centraal. De manier waarop wij ons presenteren, onze diensten producten aanbieden en met onze klanten omgaan, vormen samen het beeld (de bedrijfsreputatie) van Het Oranje Kruis. Derhalve committeert Het Oranje Kruis zich aan de volgende gedragcodes/ standaarden:

- Algemeen Examenreglement (AER) en specifieke examenreglementen;
- Reglement examinerator;
- Reglement consulent;
- Opdrachtovereenkomsten met examinatoren;
- Bewerkingsovereenkomsten met haar leveranciers;
- Mandateringsdocument;
- Directiereglement;
- Raad van Toezicht reglement;
- Inzet van Consulanten ten behoeve van Kwaliteitsborging examens;
- Onafhankelijke visitatiecommissie en accreditatiecommissie;
- Geheimhoudingsverklaring personeelsleden;
- Privacy beleid, verzameling en gebruik van persoonsgegevens;
- Onafhankelijke klachtencommissie (commissie van beroep en bezwaar).

Op grond van de internationale norm voor persoonscertificering, de ISO/ICE 17024:2012, is Het Oranje Kruis voorzien van het Keurmerk voor Kwaliteit van de erkende certificeringsinstelling Hobéon.

Toekomstverwachtingen

De toekomstverwachtingen voor Stichting Het Oranje Kruis zijn positief. Het Oranje Kruis heeft een sterk gediversifieerde portfolio van klanten. De praktijkexamens van Het Oranje Kruis staan als een huis.

Examineren is een complexe menselijke taak. In deze tijd van razendsnelle technologische ontwikkelingen, steeds veranderende klantwensen en complexe wet- en regelgeving, zetten we als Certificeerder volop in op innovatie. Want alleen zo blijven we waarde toevoegen voor onze klanten. Aan de ene kant ontwikkelen we nieuwe proposities, zodat klanten nog veiliger, sneller, makkelijker en beter met ons kunnen communiceren. Tegelijkertijd werken we aan nieuwe businessmodellen en werkwijzen die nauwer aansluiten bij de eisen van deze tijd. Er is reden aan te nemen dat de behoefte in onafhankelijk examens (het unieke kenmerk van de certificering van het Oranje Kruis) zal toenemen.

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt sinds juni 2013 gevormd door de directeur. Een Raad van Toezicht ziet toe op goed bestuur. Directeur/bestuurder: B.A.J. Jongejan.

Nevenfuncties:

De aanvaarding door de directie van een commissariaat of bestuursfunctie vereist de goedkeuring van de raad van toezicht. Andere belangrijke nevenfuncties worden aan de raad van toezicht gemeld. Nevenfuncties bestuurder: Bestuurslid bij het Nationaal Rampenfonds, vicevoorzitter bij de Stichting Carnegie Heldenfonds en voorzitter van de Raad van Toezicht Stichting Samenwerkende Huisartsen Rijnland (tot 1 februari 2019).

Tegenstrijdige belangen

De directie vermijdt elke vorm en schijn van belangenverstrengeling tussen stichting Het Oranje Kruis en haarzelf. De directie meldt een (potentieel) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is voor de stichting en/of voor de directie, terstond aan de voorzitter van de raad van toezicht en verschaft hem alle relevante informatie. De raad van toezicht besluit buiten aanwezigheid van de directie of sprake is van een tegenstrijdig belang.

De directie mag niet bestuurder, oprichter, aandeelhouder, toezichthouder of werknemer zijn van:

- een entiteit waaraan de stichting de door haar ingezamelde gelden middellijk of onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk afstaat;
- een entiteit waarmee de stichting op structurele wijze op geld waardeerbare rechtshandelingen verricht.

Stichting Het Oranje Kruis kent een scheiding tussen bestuur en toezicht. De directie is bestuurlijk verantwoordelijk, terwijl de raad van toezicht daar op toeziet. Er is een directiereglement en een reglement van de raad van toezicht.



II Verslag Raad van Toezicht (RvT)

Samenstelling van de raad van toezicht

De raad van toezicht dient zodanig te zijn samengesteld, dat de leden ten opzichte van elkaar en ten opzichte van de directie onafhankelijk, transparant en kritisch kunnen opereren zonder belangenvertegenwoordiging. De leden van de raad van toezicht dienen te beschikken over gebleken bestuurlijke kwaliteiten, en dienen met elkaar te beschikken over de deskundigheid en vaardigheid om adequaat toezicht te houden volgens maatschappelijk aanvaarde normen. De leden van de raad van toezicht genieten geen bezoldiging. Onkosten worden volgens vaste richtlijnen vergoed.

Een Raad van Toezicht ziet toe op goed bestuur. De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

- M.P.A. Jans
- Mr. J.P. Marchand (voorzitter per 01-01-2018)
- Drs. J. den Tex
- Mw. drs. P.W.M. Wiegers
- Mw. J.A. Wilton-Postma, arts (tot 31-12-2018)

Profielen/achtergronden

- De voorzitter, de heer Marchand is jurist en werkzaam als directeur in de onderwijssector.
- De heer Jans is bestuurskundige en financieel specialist.
- De heer Tex is marketingprofessional en directeur van een Anbi-stichting.
- Mevrouw Wiegers is werkzaam bij de rijksoverheid.
- Mevrouw Wilton is vertrouwensarts en medisch docent.

Het Oranje Kruis wordt in de aandeelhoudersvergaderingen van NIBHV vertegenwoordigd door de heer Jans. Namens Het Oranje Kruis is mevrouw Ross-van Dorp lid van de Raad van Commissarissen van NIBHV.

Rooster van aftreden

Naam	Benoeming	Herbenoeming	Jaar van aftreden
M.P.A. Jans	1-1-2016	1-1-2018	31-12-2021
Mr. J.P. Marchand	1-1-2013	1-1-2020	31-12-2023
Drs. J. den Tex	1-3-2016	1-3-2020	29-2-2024
Mw. drs. P.W.M. Wiegers	1-1-2013	1-1-2019	31-12-2022
Mw. J.A. Wilton-Postma, arts	1-1-2013	1-1-2015	31-12-2018

Taak van de raad van toezicht

De raad van toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de stichting. Hij staat de directie met raad terzijde. De raad van toezicht richt zich bij de vervulling van zijn taak naar het algemeen belang van de stichting, rekening houdend met de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn. Ten minste éénmaal per jaar bespreekt de raad van toezicht buiten aanwezigheid van de directie zijn eigen functioneren, de relatie tot de directie en de beoordeling van de directie.



Verslag van de raad van toezicht over 2018 De raad van toezicht heeft in 2018 vier keer vergaderd. De Auditcommissie vergadert telkens een week voor de raad van toezicht om zo de raad van toezicht van advies te kunnen voorzien. Onderwerpen die door de raad van toezicht onder andere zijn behandeld en/of vastgesteld, zijn: het jaarverslag en -rekening 2017, vermogensbeheer, beleggingsstatuut, de strategieperiode 2018-2022, de begroting en jaarplan 2019, Keuze ICT ondersteuningspartner, leveranciers, de werkwijze en methodiek van het risicomanagement, In iedere vergadering komt de realisatie van de begroting en het jaarplan aan de orde, alsmede de belangrijkste personele gegevens en bevindingen uit de risicorapportage. Verder is tijd ingeruimd voor reflectie.

Bericht van de Raad van Toezicht

Samenstelling

Statutair bepaalt de Raad van Toezicht het aantal leden van de raad.

Wijze van functioneren

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar regelmatig formeel en informeel overleg gevoerd met de directeur-bestuurder. De Raad heeft vier (4) keer met de bestuurder/directie vergaderd. De Raad heeft ook eenmaal zonder de bestuurder vergaderd, onder meer voor een zelfevaluatie. Naast de vergaderingen is de Raad van Toezicht ook door de directeur schriftelijk geraadpleegd.

Commissies

De Raad van Toezicht kent twee commissies:

- Een Auditcommissie (vaste Financiële Commissie). Deze commissie bestaat uit de heren Jans en Marchand. Deze commissie is tweemaal bijeen geweest in aanwezigheid van de directeur en manager bedrijfsvoering. De Auditcommissie adviseert de Raad van Toezicht over alle financiële aangelegenheden voert samen met de bestuurder overleg met resp. de vermogensbeheerder en accountants.
- De remuneratiecommissie (mevrouw Wilton en mevrouw Wiegers). Deze commissie is niet bijeen geweest. De remuneratiecommissie adviseert de Raad van Toezicht over het beloningsbeleid en voert overleg met de personeelsvertegenwoordiging.

Beide commissies functioneren op basis van een eerder vastgesteld reglement.

Werkgeversfunctie

De Raad van Toezicht is de facto de werkgever van de directeur-bestuurder. Dit was het gehele jaar de heer B.A.J. Jongejan

Toeziht

De jaarrekeningen en jaarstukken 2018 van stichting Het Oranje Kruis zijn door de Auditcommissie, in de aanwezigheid van de accountant, in detail besproken en in de Raad van Toezicht goedgekeurd. De begroting van de stichting voor 2018 is eveneens besproken en goedgekeurd. Aan de hand van de kwartaalrapportages van de directie bleef de Raad op de hoogte van de algemene gang van zaken in de stichting. De Raad staat positief tegenover de plannen voor een actieve markt aanpak van de stichting om zodoende zelfstanding, zonder de hulp van deelnemingen, te kunnen functioneren.

Voor het overige stond de Raad van Toezicht de directie regelmatig met raad en daad bij in de standpuntbepaling over actuele onderwerpen die op de agenda van de stichting stonden. Individuele leden van de Raad bezochten bij verschillende gelegenheden bijeenkomsten van de stichting.

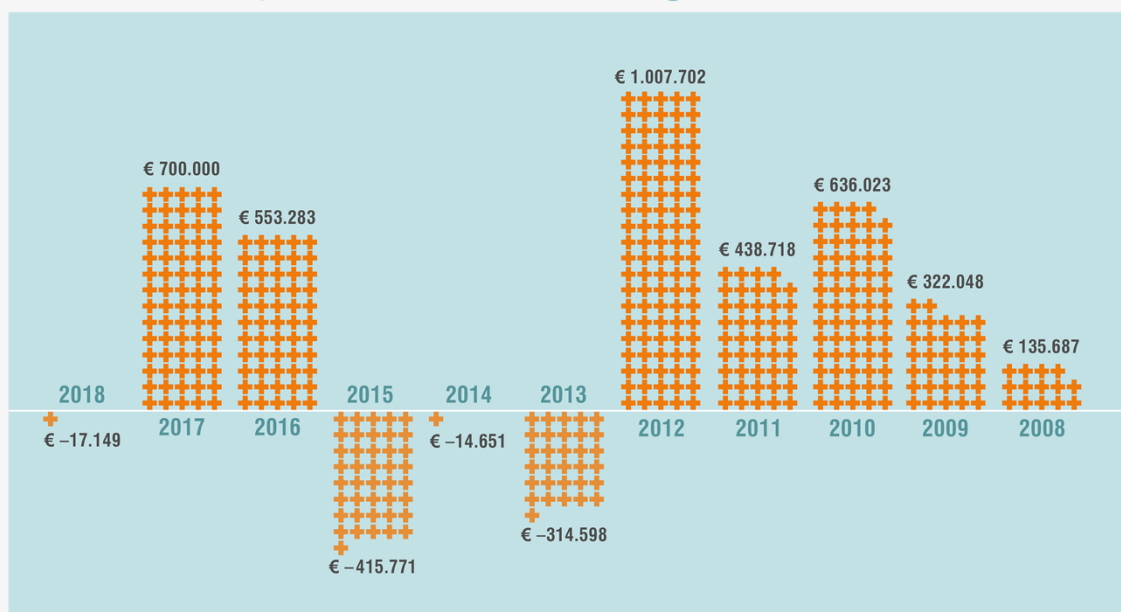
De afhankelijkheid van externe inkomstenbronnen vormt op lange termijn een risico voor Het Oranje Kruis. Enige jaren geleden heeft Het Oranje Kruis dan ook ingezet op reguliere inkomsten stroom vanuit certificering. Daarnaast zet het Oranje Kruis veel middelen in op ICT gericht op het optimaliseren van de dienstverlening richting de opleidingsinstituten.

De Raad van Toezicht heeft in haar vergadering van 18 april 2018 de bestuurder gedechargeerd voor het financiële beleid over 2018.

Met de bestuurder/directeur is de Raad van Toezicht van mening dat 2018 een goed jaar is geweest. Het grote aantal examens, de vele activiteiten en de verdere stappen die zijn genomen in het verbeteren en moderniseren van de stichting, zijn een compliment aan de gehele organisatie waard. De Raad is onder de indruk van de grote betrokkenheid van medewerkers bij de stichting. Ook dankt de Raad de opleidingsinstituten, examinatoren, consultants en partners, en overige stakeholders voor hun belangrijke bijdrage.

Den Haag 13 juni 2019,
Raad van Toezicht,
Mr. J.P. Marchand, voorzitter

Resultaat HOK t/m 2018 incl. deelnemingen



Toelichting realisatie 2018

Het resultaat beloopt over 2018 € 17.149 negatief

Het resultaat is ten opzichte van 2017 met € 771.000 afgenomen.

De voornaamste mutaties worden hieronder weergegeven:

A. Lager rendement effecten € 373.000

Het rendement op de beleggingen bedroeg in 2017 circa 3,5% positief, in 2018 3,5% negatief.

B. Lagere royalty's € 125.000

In 2016 is de 27^{ste} druk uitgebracht. In de 5 jaar tot de volgende uitgave nemen de royalty's jaarlijks af.

C. Lager resultaat deelneming € 100.000

Resultaat van de deelnemingen NIBHV B.V. en BV Eerste Hulp Dichtbij! zijn beide met € 50.000 gedaald.

D. Hogere lasten promotie en marketing € 56.000

Gezien de omloopsnelheid van de medailles en insignes Eerste Hulp is de voorraad voorzichtigheidshalve ten laste van de promotie- en marketingkosten gebracht in 2018.

E. Hogere afschrijvingen € 55.000

Er is eind 2017 en gedurende 2018 geïnvesteerd in ICT.

F. Lagere overig baten € 52.000

De dienstverleningsovereenkomst met de Stichting Nederlandse Reanimatie Raad is in 2018 beëindigd.

G. Hogere kantoorkosten € 47.000

Grotendeels veroorzaakt door de ICT update betreffende de digitalisering van het certificerings-en examineringsproces.

H. Hogere marge examens € 25.000

Voornaamste oorzaak hiervan is de invoering van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), waardoor de omzet modules Eerste Hulp aan Kinderen (EHAK) is toegenomen.

I. Lagere personele lasten € 12.000

Hier tegenover staan lagere opbrengsten vanuit de dienstverleningsovereenkomst met de Stichting Nederlandse Reanimatie Raad.

J. Overig € 2.000

De stichting kent geen winstdoelstelling. Ten behoeve van maximale transparantie met betrekking tot het financiële beleid van de Stichting, is door het bestuur besloten Richtlijn 640 voor de Jaarverslaggeving voor Organisaties zonder winststreven onverkort toe te passen.

Begroting 2019

De door het bestuur vastgestelde en door RVT goedgekeurde begroting 2019 is hieronder weergegeven.

	Begroting 2019	Begroting 2018	Realisatie 2018
Saldo baten en directe lasten	2.195.000	2.083.000	2.258.872
Personeel	1.547.000	1.508.000	1.430.269
Huisvesting	154.000	157.000	170.931
Promotie en voorlichting	50.000	75.000	103.555
Afschrijvingen	136.000	104.000	73.598
Overig	502.000	449.000	447.213
Totaal indirecte lasten	2.389.000	2.293.000	2.225.566
Saldo baten en lasten	(194.000)	(210.000)	33.306
Financiële baten & lasten	44.000	60.000	(189.376)
Resultaat deelnemingen	150.000	150.000	138.921
Resultaat	0	0	(17.149)

De belangrijkste verschillen tussen de begroting 2019 en de uitkomsten van 2018 worden hieronder toegelicht.

Hogere verwachte opbrengst rendement beleggingen	€ 233.000	1)
Hogere personele lasten	€ 117.000 -/-	2)
Lagere royalty's	€ 116.000 -/-	3)
Hogere afschrijvingen	€ 62.000 -/-	4)
Lagere lasten promotie en voorlichting	€ 54.000	5)
Overig	€ 25.000	
Totaal, hoger te verwachten resultaat in 2019	€ 17.000	

1. In de begroting 2019 is uitgegaan van een rendement op de beleggingen van 3%. Het werkelijk rendement in 2018 bedraagt 3,5% negatief.
2. Stijging personele lasten met name door indexatie en niet vervulde vacature 2^e helft 2018.
3. In 2016 is de 27^{ste} druk uitgebracht. In de 5 jaar tot de volgende uitgave nemen de royalty's jaarlijks af.
4. Er is eind 2017 en gedurende 2018 geïnvesteerd in ICT.
5. Promotieactiviteiten in 2019 weer op regulier niveau.

Financieel beleid beleggingen

Het beleggingsstatuut van Het Oranje Kruis wordt uitgevoerd door Vermogensbeheerder Waterland Investment Services. Het bestuur heeft gekozen voor effectenbeleggingen met een gematigd defensief karakter. Er gelden hierbij de volgende vermogenscategorieën:

	<u>Minimum</u>	<u>Norm</u>	<u>Maximum</u>
Zakelijke waarden (inclusief alternatieven)	25%	35%	45%
Vastrentende waarden	55%	65%	75%
Liquiditeiten	0%	0%	20%

De werkelijke cijfers ultimo 2018, tegen beurswaarde, luiden als volgt (bedragen x € 1.000):

	<u>Bedrag</u>	<u>Percentage</u>
Zakelijke waarden (inclusief alternatieven)	1.617	30%
Vastrentende waarden	1.001	19%
Liquiditeiten	2.687	52%
Totaal	5.305	100%

In oktober 2014 heeft de bestuurder besloten op advies van de Raad van Toezicht (audit commissie), gezien de huidige marktomstandigheden, het maximum van de liquiditeiten tijdelijk (wordt jaarlijks heroverwogen) te verhogen en daarmee het minimum van de vastrentende waarden te verlagen. De werkelijke waarden per 31 december 2018 vielen binnen deze tijdelijk gestelde bandbreedtes.

De kosten voor het beheer van de portefeuille bedragen voor 2018 circa € 43.000 (2017: € 41.000). De vergoeding voor het beheer is niet afhankelijk van het aantal mutaties maar van het volume van het te beleggen vermogen.

Beleggingsbeleid

De bedragen willen we op een verantwoorde wijze beheren. Daarom hebben we duurzaamheidscriteria opgesteld voor onze beleggingen. Uitgesloten van belegging zijn ondernemingen die zich toeleggen op de productie van tabak, bont, porno en wapens. Daarnaast worden de ondernemingen gescreend op het respecteren van de mensenrechten en daarbinnen specifiek op het niet inzetten van kinderarbeid. In heel 2018 zijn geen afwijkingen ten opzichte van ons beleid geconstateerd. De verantwoordelijkheid voor het beheer van het vermogen ligt bij de directeur van stichting Het Oranje Kruis. De Auditcommissie, die is samengesteld uit leden van de raad van toezicht, houdt toezicht op de gemaakte afspraken met de vermogensbeheerder. De vermogensbeheerder rapporteert maandelijks over het behaalde rendement.

Afsluiting

De Raad van Toezicht en het bestuur spreken hun dank uit aan allen die in het verslagjaar hebben bijgedragen aan de bevordering van de lekenhulpverlening in Nederland, als lid van het college van Deskundigen, als lid van één van de werk- en/of klankbordgroepen, commissies, of als medewerk(st)er van Het Oranje Kruis en de B.V. Eerste Hulp Dichtbij!.

Ondertekening

's-Gravenhage, 13 juni 2019

Raad van Toezicht:

Directie:

De heer mr. J.P. Marchand, voorzitter

De heer B.A.J. Jongejan, arts np,
directeur/bestuurder

De heer M.P.A. Jans

Mevrouw drs. P.W.M. Wiegers

De heer drs. J. den Tex

Bijlage 1

Samenwerkingspartners

Samenwerken is belangrijk. Het vergroot de mogelijkheden van de stichting en geeft nieuwe impulsen. Het Oranje Kruis heeft in de loop der jaren veel samenwerkingsverbanden ontwikkeld tot langdurige partnerschappen.

1. LOTUS

Met beide LOTUS organisaties , Organisatie LOTUS en VLN, wordt bestuurlijk overleg gevoerd onder meer aangaande de certificering van LOTUS slachtoffers.

2. MINC

MINC groep biedt fulfilment voor de EHBO webshop. Daarnaast verzorgt Minc de functie van verzendhuis voor het certificeringsbescheiden.

3. Mountain Design

Met Mountain Design wordt als goede burens gezamenlijk overlegd. Medewerkers van Mountain Design volgen samen met de Oranje Kruis medewerkers jaarlijks hercertificeringstraining op het gebied van EHBO en BHV.

4. NODE

Met de Nederlandse Organisatie Docenten EHBO en Het Oranje Kruis wordt overlegd over samenwerking in het kader van informatie-uitwisseling ten behoeve van de bevordering en ontwikkeling van het onderwijs in de Eerste Hulp. De ALV van NODE wordt jaarlijks door de directeur bijgewoond.

5. Opleidingsinstituten

Jaarlijks vindt overleg plaats met de opleidingsinstituten die opleiden tot Instructeur Eerste Hulp.

6. NRR

Het Oranje Kruis vult als founding father een bestuurszetel bij de Nederlandse Reanimatieraad.

7. NRF

Het Oranje Kruis levert een bestuurszetel. Daarnaast wordt de beoordelingscommissie van het Nationaal Rampenfonds secretariaal ondersteund door Het Oranje kruis.

8. NRK/NIBHV

Opleidingsinstituut en certificeerder NRK, Certificeerder NIBHV en Certificeerder Het Oranje Kruis zijn verantwoordelijk voor de uitgifte van de Nederlandse Eerste Hulp Richtlijnen.

9. Stichting Carnegie Helden Fonds

De directeur is vice voorzitter van Stichting Carnegie Helden Fonds en lid van het platform decorerende instellingen (Brandweer, Defensie, MRD, Politie, Kanselarij der Nederlandse Orden). Het Oranje Kruis ondersteunt het Fonds, onder meer met het organiseren van haar jaarlijkse heldendag.



10. ZO Kinderopvang

Als goede burens wordt er gezamenlijk overlegd en waar mogelijk ook gezamenlijk opgetreden.

11. Zorg van José

Stichting Zorg van José biedt zorg aan mensen met een lichte verstandelijke, psychische en lichamelijke beperking. Het Oranje Kruis neemt tuinonderhoud diensten af van Zorg van José.

12. SMART onderwijs

Een initiatief van studenten Geneeskunde in Amsterdam. Naast een adviserende rol van de directeur van Het Oranje Kruis, schonken wij jeugdboeken aan dit initiatief.

III Jaarrapportage

Balans per 31 december 2018 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	2018		2017	
Materiële vaste activa		265.733		56.010
Immateriële vaste activa		74.805		26.000
Financiële vaste activa				
Effecten	2.611.598		3.112.484	
Deelneming NIBHV	313.519		356.566	
Deelneming B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	187.517		165.029	
		3.112.634		3.634.079
Vlottende activa				
Voorraden	-		31.474	
Debiteuren	129.771		189.399	
Overlopende activa	320.447		268.276	
		450.218		489.149
Liquide middelen		4.009.118		3.722.620
TOTAAL ACTIVA		7.912.508		7.927.858

(na resultaatbestemming)

PASSIVA	2018		2017	
Eigen Vermogen				
Algemene reserve	7.019.899		6.991.048	
Bestemmingsreserve	588.000		634.000	
		7.607.899		7.625.048

Staat van baten en lasten

	Begroting 2018	Realisatie 2018	Realisatie 2017
Examens	1.199.000	1.282.548	1.250.453
Hercertificering	1.291.000	1.247.889	1.243.552
Jeugd Eerste Hulp	5.000	5.318	4.095
Leermiddelen en royalty's	282.000	363.134	488.787
Magazine EHBO.nl	41.000	37.901	43.176
Studiedag	70.000	68.300	68.200
Overig	67.000	22.316	73.843
Totaal baten	2.955.000	3.027.406	3.172.106
Examens	697.000	588.999	581.404
Hercertificering	57.000	46.656	43.313
Jeugd Eerste Hulp	4.000	5.898	4.715
Leermiddelen en royalty's	9.000	3.261	24.841
Magazine EHBO.nl	35.000	36.327	36.369
Studiedag	70.000	87.393	70.284
Totaal directe lasten	872.000	768.534	760.926
Saldo baten en directe lasten	2.083.000	2.258.872	2.411.180
Personeel	1.508.000	1.430.269	1.444.090
Huisvesting	157.000	170.931	158.489
Promotie en voorlichting	75.000	103.555	47.962
Kantoor	282.000	359.413	312.144
Afschrijvingen	104.000	73.598	19.366
Governance	22.000	19.801	18.245
Algemeen	80.000	67.999	72.916
Projecten	65.000	-	6.338
Totaal indirecte lasten	2.293.000	2.225.566	2.079.550
Saldo baten en lasten	(210.000)	33.306	331.630
Financiële baten en lasten	60.000	(189.376)	183.785
Resultaat deelnemingen	150.000	138.921	238.063
Resultaat	0	(17.149)	753.478

Resultaatbestemming

Algemene reserve	100.000	28.851	680.478
Bestemmingsreserve 27 ^e druk	(100.000)	(46.000)	73.000
Totaal	0	(17.149)	753.478

Kasstroomoverzicht

	2018		2017	
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Resultaat		(17.149)		753.478
<i>Aanpassingen voor:</i>				
Afschrijvingen	73.598		19.366	
		73.598		19.366
<i>Verandering in werkkapitaal:</i>				
Mutatie kortlopende vorderingen	38.931		141.316	
Mutatie kortlopende schulden	1.799		(58.454)	
		40.730		82.862
Kasstroom uit operationele activiteiten		97.179		855.706
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Mutatie effecten	500.886		229.722	
(Des-)investerings materiële vaste activa	(332.126)		(45.161)	
(Des-)investerings financiële vaste activa, exclusief effecten	20.559		(88.431)	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		189.319		96.130
Mutatie geldmiddelen		286.498		951.836

Kasstromen en financieringsbehoefte

Het Oranje kruis heeft met betrekking haar inkomsten middels de uitgifte van leermiddelen te maken met een zogenaamde vijf(5) jaarcyclus. Dat wil zeggen dat in jaar 1 en 2 van een uitgifte van een nieuwe druk van haar leermiddelen significant meer gelden (royalty) binnen komen dan jaren 3-5. Er is geen extra financieringsbehoefte nodig om jaren 3-5 op te vangen. Het Oranje Kruis heeft tevens een afdoende cashpositie aan om eventuele tegenslagen op te vangen. Voorts wenst Het Oranje Kruis geen afhankelijke positie ten aanzien van externe financiers.

Algemene toelichting

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis' is feitelijk en statutair gevestigd op de Scheveningseweg 44, 2517 KV te Den Haag, en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 40407909.

Algemeen

De jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de verslaggeving 640 Organisatie zonder winststreven.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2018, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2018.

Grondslagen van waardering

Presentatie – en functionele valuta

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat tevens de functionele valuta is van de stichting.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde, verminderd met lineaire afschrijving gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Op aanschaffing in het verslagjaar wordt naar tijdgelang afgeschreven.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen dan wel de lagere realiseerbare waarde.

Effecten

Effecten worden gewaardeerd tegen reële waarde.

Deelneming

De deelneming wordt gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen inkoopprijs of lagere opbrengstwaarde.

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig rekening houdend met mogelijke oninbaarheid.

Grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden genomen zodra deze bekend zijn.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Overig

Honorarium Thieme Meulenhoff

Het Oranje Kruis heeft een Overeenkomst gesloten met uitgeverij Thieme Meulenhoff inzake Het Oranje Kruis boekje en ontvangt hiervoor een royaltypercentage van de netto omzet.

Pensioen

Het Oranje Kruis heeft per 1-1-2017 een pensioencontract met Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) afgesloten. Het betreft een middelloonregeling. De eigen bijdrage van de werknemer bedraagt voor 2018: 11,4% van de pensioengrondslag. De einddatum van het contract is 1-1-2027.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Toelichting op de balans

Activa

Materiële vaste activa

De samenstelling en het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

	Computers apparatuur	Inrichting Inventaris	Vervoer- Middelen	Totaal
Boekwaarde 1 januari 2018	48.650	4.393	2.967	56.010
Investeringsen	212.642	37.612	41.250	291.504
Desinvesteringen	(787)	-	(2.967)	(3.754)
Afschrijving	(66.130)	(5.709)	(6.188)	(78.027)
Boekwaarde 31 december 2018	194.375	36.296	35.062	265.733

	Computers Apparatuur	Inrichting Inventaris	Vervoer- Middelen	Totaal
Aanschafwaarde	293.053	179.284	41.250	513.587
Cumulatieve afschrijving	(98.678)	(142.988)	(6.188)	(247.854)
Boekwaarde 31 december 2018	194.375	36.296	35.062	265.733
Afschrijvingspercentage	33%	20%	33%	

Immateriële vaste activa

Recapitulatie immateriële vaste activa:

	31-12-18	31-12-17
Goodwill	22.000	26.000
Ontwikkelde software, website	52.805	-
	74.805	26.000

Goodwill

Dit betreft de bij de uitbreiding van het belang in de deelneming NIBHV betaalde goodwill.

Het verloop van de goodwill is als volgt:

	Totaal
Boekwaarde 1 januari 2018	26.000
Afschrijving	(4.000)
Boekwaarde 31 december 2018	22.000

	Totaal
Aanschafwaarde	118.632
Cumulatieve afschrijving	(96.632)
Boekwaarde 31 december 2018	22.000
Afschrijvingspercentage	10%

Ontwikkelde software, website

Het verloop van de ontwikkelde software, website is als volgt:

	Totaal
Boekwaarde 1 januari 2018	-
Investerings	52.805
Afschrijving	-
Boekwaarde 31 december 2018	52.805

	Totaal
Aanschafwaarde	602.805
Cumulatieve afschrijving	(550.000)
Boekwaarde 31 december 2018	52.805
Afschrijvingspercentage	33%

Effecten

Recapitulatie effecten:

	31-12-18	31-12-17
Aandelen	1.617.355	2.087.884
Obligaties (vastrentend)	994.243	1.024.600
Saldo 31 december	2.611.598	3.112.484

Het verloop van de aandelen is als volgt:

	31-12-18	31-12-17
Saldo 1 januari	2.087.884	2.367.577
Bij: aankopen	226.050	949.624
Af: verkopen	(548.346)	(1.401.782)
Koersresultaat	(148.233)	172.465
Saldo 31 december	1.617.355	2.087.884

Het verloop van de obligaties (vastrentend) is als volgt:



	31-12-18	31-12-17
Saldo 1 januari	1.024.600	974.629
Bij: aankopen	-	43.465
Koersresultaat	(30.357)	6.506
Saldo 31 december	994.243	1.024.600

Deelneming NIBHV B.V.

Betreft een deelneming in het aandelenkapitaal van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening (NIBHV), gevestigd te Rotterdam. Het belang is 22,22%.

	31-12-18	31-12-17
Saldo 1 januari	356.566	342.274
Uitgekeerd dividend	(159.480)	(149.632)
Resultaat deelneming	116.433	163.924
Saldo 31 december	313.519	356.566

Deelneming B.V. Eerste Hulp Dichtbij!

Betreft een 100% deelneming in de B.V. Eerste Hulp Dichtbij!, gevestigd te Den Haag.

	31-12-18	31-12-17
Saldo 1 januari	165.029	90.890
Resultaat deelneming	22.488	74.139
Saldo 31 december	187.517	165.029

Voorraden

De voorraden omvatten: medailles Jeugd Eerste Hulp, insignes Eerste Hulp, Insignes Eerste Hulp aan Kinderen, insignes LOTUS en insignes instructeurs Eerste Hulp. Gezien de omloopsnelheid van de voorraden is deze voorzichtigheidshalve ten laste van de promotie- en marketingkosten gebracht in 2018

Debiteuren

De debiteuren betreffen vorderingen uit hoofde van diploma's, hercertificeringsbescheiden en verkopen leermiddelen.

	31-12-18	31-12-17
<i>Debiteuren</i>	130.771	192.899
<i>Af: voorziening dubieuze debiteuren</i>	(1.000)	(3.500)
	129.771	189.399

Overlopende activa

	31-12-18	31-12-17
Rekening-courant B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	76.420	97.172
Nog te ontvangen royalty's / reproductie	75.395	62.469
Nog te factureren examengelden	51.285	69.940
Vooruitbetaalde kosten automatisering	45.419	14.975
Nog te ontvangen pensioenpremie	28.764	-



Vooruitbetaalde huisvestingskosten	24.219	-
Nog te ontvangen rente	7.621	10.718
Waarborgsom	4.470	4.470
Te vorderen assurantiebelasting	3.500	4.900
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	2.728	2.024
Overig	626	1.608
	320.447	268.276

Rekening-Courant

Het gehanteerde rentepercentage van de rekening-courant met de B.V. Eerste Hulp Dichtbij! bedraagt 3% (2017: 3%).

Liquide middelen

	31-12-18	31-12-17
ABN AMRO renterekening	2.485.519	2.254.018
ING rekening, rente rekening	1.281.274	1.254.337
Theodoor Gilissen Bankiers, rekening-courant	201.071	117.690
ING rekening, rekening-courant	40.781	96.387
Kas	473	188
	4.009.118	3.722.620

De liquide middelen zijn ter vrije besteding van het bestuur met inachtneming dat deze gelden worden gebruikt conform de ideële doelstellingen van de organisatie.

Met betrekking tot de huurverplichtingen is een bankgarantie afgegeven van € 24.391.

Passiva

Algemene reserve

Het verloop van de algemene reserve is als volgt:

	31-12-18	31-12-17
Saldo 1 januari	6.991.048	6.310.570
Resultaat boekjaar	28.851	680.478
Saldo 31 december	7.019.899	6.991.048

De algemene reserve is bestemd voor de continuïteit van het bedrijf. Daartoe wordt een omvang ter grootte van twee maal de bedrijfslasten noodzakelijk geacht. Op basis van de bedrijfslasten over 2018 zou de omvang circa € 4,5 miljoen moeten bedragen. De algemene reserve (€ 7,0 miljoen) ligt ruim boven de huidige norm. Daarmee is de algemene reserve toereikend en staat het meerdere boven de € 4,5 miljoen, ter vrije besteding van het bestuur met inachtneming dat deze gelden worden gebruikt ten behoeve van de activiteiten* of de continuïteit van de organisatie

*Activiteiten die uiteraard conform de doelstellingen van Het Oranje Kruis zijn.

Stichting Het Oranje Kruis volgt de richtlijnen van de Commissie Herkströter voor het bepalen van de maximale hoogte van de continuïteitsreserve. Dat maximum is 2,5 de jaarkosten van de organisatie. Als ondergrens heeft Stichting Het Oranje Kruis als beleid dat de reserve 2maal de bedrijfslasten mag zijn.

Bestemmingsreserve

Specificatie bestemmingsreserve:

	31-12-18	31-12-17
Bestemmingsreserve 27 ^e druk	288.000	334.000
Bestemmingsreserve personeel	300.000	300.000
Saldo 31 december	588.000	634.000

Bestemmingsreserve 27^e druk

Het Oranje Kruis ontvangt een royalty vergoeding van uitgever Thieme Meulenhoff over de verkochte *leermiddelen*. Gebruikelijk is dat om de vijf jaar een nieuwe druk wordt uitgebracht. Zo is in 2011 de 26^e druk gereed gekomen en de 27^e druk in 2016. Om een beter inzicht te geven in de feitelijk dotatie c.q. onttrekking aan de algemene reserve is besloten om dit verloop van de royalty's in een separate bestemmingsreserve tot uiting te brengen. Zo worden de "overschotten" in het eerste jaren gedoteerd en de "tekorten" in de laatste jaren onttrokken, hierbij uitgaande van een gemiddelde per jaar voor de gehele cyclus.

Het verloop van de reserve is als volgt:

	31-12-18	31-12-17
Saldo 1 januari	334.000	261.000
Resultaat boekjaar	(46.000)	73.000
Saldo 31 december	288.000	334.000

Bestemmingsreserve personeel

Ten behoeve van reorganisatieplannen heeft Het Oranje Kruis een reserve gevormd.

Ter realisatie van de benodigde formatiereductie alsmede ter deskundigheidsbevordering van het personeel.

Het verloop van de reserve is als volgt:

	31-12-18	31-12-17
Saldo 1 januari	300.000	300.000
Resultaat boekjaar	-	-
Saldo 31 december	300.000	300.000

Kortlopende schulden

	31-12-18	31-12-17
Personeel, o.a. reservering vakantiedagen, -geld	97.781	95.695
Automatisering	48.760	12.620
Loonheffing	44.244	75.079
Nog te betalen declaraties	23.465	19.760
Nog te realiseren royalty's	19.915	17.854
Handlingskosten	14.611	8.985
Accountants- en administratiekosten	13.594	24.377
Beheerkosten effecten	10.864	10.319
Locatiekosten examens	8.505	1.951
Porti	5.757	5.861
Magazine, drukwerk	4.762	12.229
Onderhoudskosten	3.652	3.180
Huisvesting	3.844	-
Advieskosten	1.014	-
Vooruit ontvangen huurkorting	-	10.723
Overig	3.841	4.177
	304.609	302.810

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De huurovereenkomst van het kantoorpand aan de Scheveningseweg 44 te Den Haag loopt tot 31 mei 2023. De huur bedraagt circa € 97.000 per jaar. Met betrekking tot de huurverplichtingen is een bankgarantie afgegeven van € 24.391.

Resultaatverwerking

Het resultaat van € 17.149 negatief is vooruitlopend op de goedkeuring van de Raad van Toezicht onttrokken aan de bestemmingsreserve 27^e druk (€ 46.000) en toegevoegd aan de algemene reserve (€ 28.851).

FINANCIËLE BATEN & LASTEN

	Begroting 2018		Realisatie 2018		Realisatie 2017	
Gerealiseerd koersresultaat	21.000	71.000	3.432	(178.589)	47.704	178.972
Ongerealiseerd koersresultaat	50.000		(182.021)		131.268	
Koersresultaat effecten						
Interest obligaties	7.500	37.000	11.609	36.166	11.591	53.620
Dividend	22.000		20.530		35.538	
Interest bank	6.000		1.493		4.251	
Interest rc B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	1.500		2.534		2.240	
AF:		(48.000)		(46.953)		(48.807)
Provisie aan- en verkoop effecten,	(44.000)		(43.262)		(44.163)	
Kosten vermogensbeheer	(4.000)		(3.691)		(4.644)	
Bank- en girokosten						
Totaal		60.000		(189.376)		183.785

In de begroting is uitgegaan van een rendement op effecten van 3%, in werkelijkheid is een rendement van circa 3,5% negatief behaald (2017: 7%).

RESULTAAT DEELNEMINGEN

Resultaat deelnemingen	Begroting 2018	Realisatie 2018	Realisatie 2017
NIBHV BV	120.000	116.433	163.924
B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	30.000	22.488	74.139
Totaal	150.000	138.921	238.063

IV Overige gegevens

Statutaire winstbestemming

In de statuten van Stichting Het Oranje Kruis is geen bepaling opgenomen betreffende de resultaatbestemming. In de praktijk besluit het bestuur in overleg met de auditcommissie van de Stichting over de resultaatbestemming.

HET GROTE BELANG VAN EEN ONAFHANKELIJK EXAMEN

ADEQUAAT HANDELEN

Mensen ervaren een drempel om eerste hulp te verlenen. Een onafhankelijk examen voor het Diploma Eerste Hulp kan deze drempel wegnemen. Iemand die zich voorbereidt op een EHBO-examen merkt dat hij of zij zekerder wordt in het handelen. Tijdens het examen ziet de cursist dat hij of zij in staat is iemand te helpen. Als dit door een onbekende wordt bevestigd, weet de cursist het zeker: ik kan het! Mocht iemand de dag daarna al worden geconfronteerd met een ongeval, zal hij ongetwijfeld direct en bekwaam in actie komen.

ONDERZOEK NAAR BELANG VAN ONAFHANKELIJK EXAMEN

Onderzoek van Het Oranje Kruis, onder 10.000 Nederlanders, wijst uit dat bijna 90 procent een onafhankelijk EHBO-examen van grote waarde vindt. Van de ondervraagden durft ook meer dan de helft Eerste Hulp te verlenen. Dit aantal loopt op van 80% van degenen die ooit een EHBO-cursus hebben gevolgd tot meer dan 90% van de mensen die nu in het bezit zijn van een geldig diploma of certificaat. De bereidheid tot het verlenen van EHBO is groot als je jezelf al eens hebt bewezen bij een examen.

ONAFHANKELIJKHEID

Bij een examen van Het Oranje Kruis voor het Diploma Eerste Hulp wordt beoordeeld of iemand de eerste-hulpvaardigheden goed onder de knie heeft. Dit wordt gedaan door een examenteam van Het Oranje Kruis dat niet betrokken is geweest bij de opleiding.

Het behalen van het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis kan worden vergeleken met het behalen van het rijbewijs. Iemand volgt rijlessen en rijdt uiteindelijk af bij een examiner die niet betrokken is geweest bij de lessen. Zowel bij het behalen van het rijbewijs als het EHBO-diploma is veiligheid van groot belang. Bekwaam zijn in het handelen, bevordert veiligheid.

BELANG VAN HERCERTIFICERING

Het Diploma Eerste Hulp is twee jaar geldig. Een eerstehulpverlener moet laten zien dat hij na twee jaar nog steeds in staat is om op de juiste manier eerste hulp te verlenen. Iedere vijf jaar worden de eerstehulp-richtlijnen onder de loep genomen. Als uitgangspunt is genomen dat de te verlenen Eerste Hulp (EHBO) altijd gericht moet zijn op de meerwaarde voor het slachtoffer. Hierbij wordt ook gekeken naar wetenschappelijk onderzoek en expert opinion. Daarnaast moeten de richtlijnen voor de eerstehulpverlener zo simpel en eenduidig mogelijk zijn.

INSTRUCTEURS EERSTE HULP

Het Oranje Kruis staat voor het onafhankelijk examen en bemoeit zich niet met de inhoud van lessen. Wel hecht Het Oranje Kruis veel waarde aan de kwaliteiten van de Instructeurs Eerste Hulp. Hiervoor is een speciaal accreditatiesysteem voor de hercertificering van Instructeurs Eerste Hulp in het leven geroepen. De instructeurs worden gehcertificeerd op theorie, praktijk en didactiek. De cursisten kunnen er van uitgaan dat de instructeurs Eerste Hulp op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen de eerstehulpverlening.

LOTUSSLACHTOFFERS

Om ongevalssituaties voor examenkandidaten er zo realistisch mogelijk uit te laten zien, worden lotusslachtoffers ingezet. Zij zijn in staat eerste hulpsituaties na te bootsen, onder andere door het uitbeelden van wonden, breuken, e.d. Hierbij wordt de drempel verlaagd voor de eerstehulpverlener om in een echte situatie te handelen. Het Oranje Kruis certificeert deze lotusslachtoffers.