

Financiële rapportage 2020



HET ORANJE KRUIS

V 13-06-2021-FB

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
EdP/30 juni 2021

De stichting kent geen winstdoelstelling. Ten behoeve van maximale transparantie met betrekking tot het financiële beleid van de stichting, is door het bestuur besloten Richtlijn 640 voor de Jaarverslaggeving voor Organisaties zonder winststreven onverkort toe te passen.

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken
'Het Oranje Kruis' (KvK 40407909, RSIN/Fiscaalnummer ANBI: NL 002873394)

Scheveningseweg 44 Postbus 16462 tel: 070 – 338 32 32 www.hetoranjekruis.nl
2517 KV Den Haag 2500 BL Den Haag www.ehbo.nl

2020 in het kort

Belangrijkste resultaten:

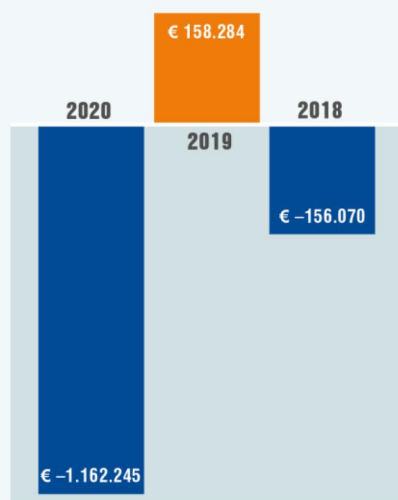
Resultaat HOK t/m 2020 incl. deelnemingen



Klachten HOK



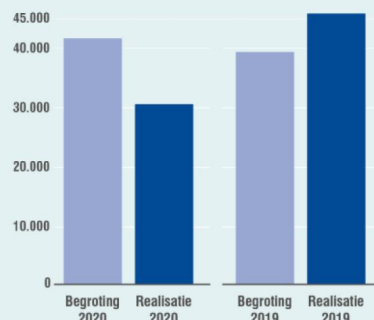
Resultaat HOK t/m 2020 excl. deelnemingen



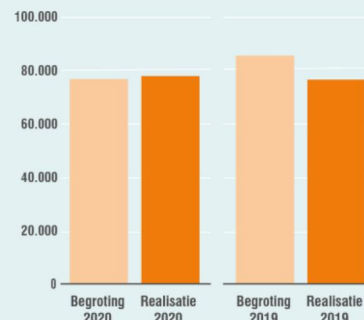
Aantal Eerste Hulpverleners



Examens in aantallen



Hercertificering in aantallen



Alleen mogelijk dankzij:



3.800 opleidingsinstituten



3.200 instructeurs E.H.



2.400 LOTUSslachtoffers



900 examinatoren



40 consulenten



25 medewerkers

Inhoudsopgave

Woord vooraf	5
I Bestuursverslag	6
Covid-19 Corona	9
Samenvatting beleidsmatige hoofdlijnen	15
Het Oranje Kruis	18
Blik vooruit: 2021	19
Marketing en communicatie	25
Inspiratie	31
Kwaliteitsborging	32
Onze organisatie	43
Reorganisatie	47
Maatschappelijke verantwoording	52
II Verslag Raad van Toezicht (RvT)	62
Financieel verslag	65
Begroting 2021	67
III Jaarrekening	70
Balans per 31 december 2020	70
Staat van baten en lasten	72
Kasstroomoverzicht	73
Kasstromen en financieringsbehoefte	74
Algemene toelichting	75
IV Overige gegevens	95

Woord vooraf

2020 was een jaar dat veelbelovend begon. En toen was daar het coronavirus en zaten we midden in een zware storm. De wereld, Den Haag en onze stichting werden hard getroffen. We moesten de examens twee keer stilleggen. Examens, bezoek, publieksactiviteiten, evenementen, de jaarlijkse studiedag, scholenbezoek en commerciële activiteiten werden uitgesteld of afgelast. We konden binnen de strenge richtlijnen slechts een beperkt aantal kandidaten per examen toestaan. Dit had grote impact op onze organisatie. Er moest fors worden gereorganiseerd. Met pijn in het hart moeten wij afscheid nemen van een aantal betrokken medewerkers. Ondanks financiële steun van de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW), kwam het exploitatieresultaat uit op een verlies van € 1.068.746,-.

Het werd een jaar van ‘vooruit struikelen’ en experimenteren. Dit leverde ook nieuwe inzichten en bruikbare ideeën op voor de toekomst. We zullen het uiteindelijk met minder mensen en minder financiële ruimte moeten doen. Dat is onze uitdaging voor 2021.

De Koninklijke Stichting Het Oranje Kruis is een organisatie zonder winststreven (OZW) en past voor dit jaarverslag de “Richtlijn 640 voor de jaarverslaggeving (RJ 640)” toe, zoals gepubliceerd door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Het bestuursverslag geeft in een analyse van de financiële informatie expliciet aandacht aan de belangrijkste risico's en onzekerheden. Gezien de relatief geringe omvang van de stichting is er een overzichtelijke portfolio. De administratieve organisatie en interne beheersing zijn van goed niveau. Vooraf wordt het gevoerde beleid geschetst met de belangrijkste ontwikkelingen in het verslagjaar. Er wordt een vooruitblik op zowel het jaar 2021 gegeven als op de middellange termijn. Ook bevat het verslag een impactanalyse inzake het coronavirus Covid-19.

Het bestuursverslag wordt gevolgd door het verslag van de Raad van Toezicht en de jaarrekening.

In de vergadering van de Raad van Toezicht van 24 juni 2021 zal het jaarverslag formeel worden vastgesteld, mede op basis van het eindgesprek van de auditcommissie met de accountant en de interimbestuurder.

Het was een intensief en bewogen jaar voor Stichting Het Oranje Kruis. Wij hopen dat u na het lezen van dit jaarverslag volledig op de hoogte bent van onze inzet op het gebied van eerste hulp.

Den Haag, juni 2021,

Mark Jans, interimbestuurder

I Bestuursverslag

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis' is een stichting met als basis het Raad van Toezichtmodel. De directeur is bestuurder van de stichting. Organisatorisch bestaat de stichting uit drie eenheden: Certificering, Bedrijfsvoering en Relaties.

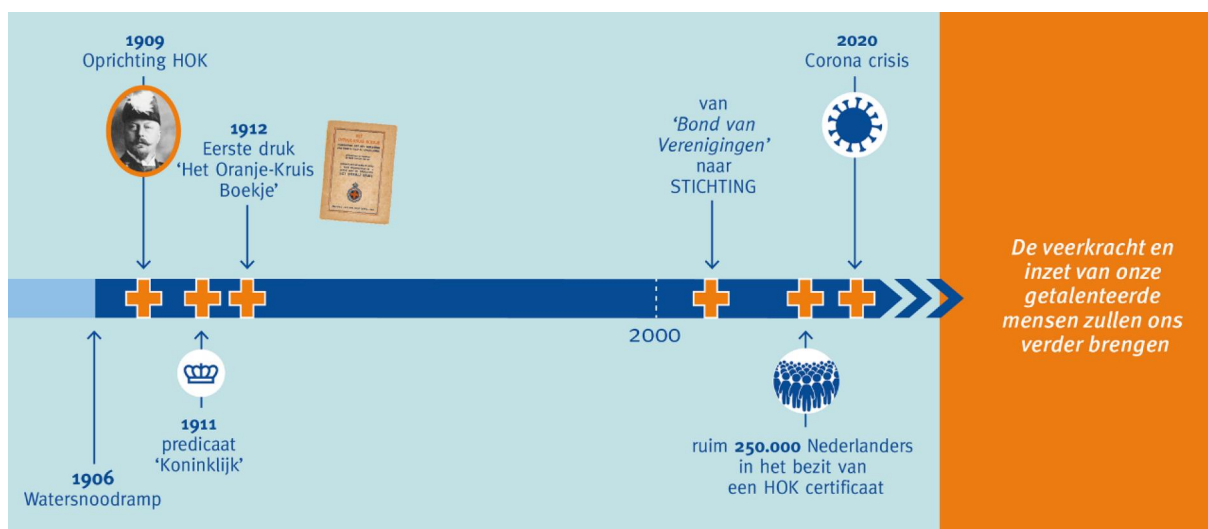
In 2020 heeft Het Oranje Kruis 10.076 Diploma's Eerste Hulp verstrekt en 8.252 Certificaten Eerste Hulp aan kinderen. Door de coronamaatregelen en verschillende sluitingen in het jaar 2020 zijn de certificeringsaantallen veel lager dan in het voorgaande jaar.

Het exploitatieresultaat in 2020 is € 1.068.746,- negatief en in 2019 was het exploitatieresultaat €370.000 positief. Ondanks doorgevoerde kostenbesparingen en de generieke steunmaatregel Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid 1-3 (NOW) is het exploitatieresultaat in 2020 dus aanzienlijk slechter dan in 2019. In totaal heeft Het Oranje Kruis in 2020 recht op € 307.000 aan NOW-subsidie. Ondanks de ontvangen subsidie moet Het Oranje Kruis door de coronacrisis noodgedwongen reorganiseren en afscheid nemen van zes (6) medewerkers. De (personeels)kosten van de reorganisatie bedragen € 525.000.

De personele bezetting telde in 2020 gemiddeld 18,79 fte. De heer Boi Jongejan was in 2020 het gehele jaar niet actief als directeur, wegens ziekteverlof. Per 1-4-2020 heeft de heer Mark Jans de taak als bestuurder op ad-interimbasis waargenomen. De samenstelling van de Raad van Toezicht en zijn belangrijkste activiteiten staan vermeld in het bericht van de Raad van Toezicht, elders in dit document.

Profiel

De Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis' is in 1909 opgericht op initiatief van ZKH prins Hendrik. Het viel de echtgenoot van koningin Wilhelmina op dat bij de watersnoodramp in 1906 en het vergaan van de veerboot ss Berlin bij Hoek van Holland, krap een jaar later, de hulpverlening verre van optimaal was. Dit kwam volgens de prins voornamelijk door een gebrek aan goede kennis en coördinatie. Er diende nauwere samenwerking te komen tussen de verschillende organisaties op het gebied van reddingwezen en eerstehulpverlening.



Samen met onder anderen dr. Cornelis Johannes Mijndeloff, doctor in de geneeskunde en gepromoveerd op het onderwerp Eerste Hulp bij Ongelukken, werd in de wintermaanden van 1908 veel werk verzet om dit doel te verwezenlijken. Tijdens de formele oprichtingsvergadering in de zomer van 1909 werd in het Koninklijk Paleis te Den Haag de Nationale Bond voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis' een feit. Hierbij waren enkele tientallen organisaties aanwezig. Nederland werd hiermee het eerste land ter wereld met een nationale organisatie voor EHBO. Twee jaar later, in 1911, kreeg Het Oranje Kruis toestemming van H.M. koningin Wilhelmina om het predicaat 'Koninklijk' te voeren.

In de 21^e eeuw ging Het Oranje Kruis over van bond van verenigingen naar een onafhankelijke stichting, die zich ontwikkelde tot dé autoriteit op het gebied van eerstehulpverlening door leken in Nederland. De missie: 'Het stimuleren, faciliteren, coördineren en richting geven aan eerste hulp door leken in Nederland om daarmee gezondheidsschade te beperken'. Onafhankelijke toetsing bij EHBO-opleidingen werd een van de belangrijkste middelen om dit doel te bereiken.

Meer dan een eeuw na de oprichting zijn ruim 250.000 Nederlanders in het bezit van een geldig certificaat van Het Oranje Kruis, behaald bij één van de ruim 3.800 aangesloten EHBO-opleidingsinstituten. De stichting blijft zich inzetten voor verdere verspreiding van EHBO-kennis. Want hoe meer mensen goede EHBO kunnen verlenen, hoe veiliger Nederland wordt. De belangrijkste slogan is daarbij 'Je moet het wel écht kunnen!'.

Onafhankelijke examinering

Mensen ervaren een drempel om eerste hulp te verlenen. Een onafhankelijk examen voor het Diploma Eerste Hulp kan deze drempel wegnemen. Iemand die zich voorbereidt op een EHBO-examen merkt dat hij of zij zekerder wordt in het handelen. Tijdens het examen ziet de cursist dat hij of zij in staat is iemand te helpen. Als dit door een onbekende wordt bevestigd, weet de cursist het zeker: ik kan het! Mocht iemand de dag daarna al worden geconfronteerd met een ongeval, dan zal deze persoon ongetwijfeld direct en bekwaam in actie komen.

Bij een examen van Het Oranje Kruis voor het Diploma Eerste Hulp wordt door anderen dan de eigen instructeur beoordeeld of iemand de eerste hulp vaardigheden goed onder de knie heeft. Dit wordt gedaan door een examenteam van Het Oranje Kruis dat niet betrokken is geweest bij de opleiding van de betreffende kandidaat.

Het behalen van het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis kan worden vergeleken met het behalen van het rijexamen. Iemand volgt rijlessen en slaagt voor het rijbewijs bij een examiner, die

niet betrokken is geweest bij de lessen. Zowel bij het behalen van het rijbewijs als bij het EHBO-diploma is veiligheid van groot belang. Bekwaam zijn in het handelen bevordert de veiligheid.

Het Oranje Kruis is een netwerkorganisatie en vormt het hart van een groeiend eerste hulpnetwerk. Het Oranje Kruis is tevens actief binnen vele nationale netwerken en instanties. Dit zorgt voor een groot bereik, veel uitwisseling en samenwerking. In de regio bekleedt Het Oranje Kruis een maatschappelijk relevante positie, onder andere door samenwerkingen aan te gaan met lokale en regionale partners.

Het Kenniscentrum van Het Oranje Kruis vormt een plek en podium voor onderzoek en experiment gericht op eerste hulp.

Eindtermen

De eindtermen zijn de kennis- en vaardigheidseisen voor eerstehulpverleners van Het Oranje Kruis. Zij worden vastgesteld onder toezicht van een College van Deskundigen, waarin verschillende medische en hulpverlenende geledingen zijn vertegenwoordigd. Deze eindtermen sluiten aan bij Europese richtlijnen voor lekenhulpverlening. De Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp zijn gepubliceerd in een gezamenlijke, officiële uitgave van Het Oranje Kruis, het Rode Kruis en de NIBHV.

Lesmateriaal, door Het Oranje Kruis samengesteld in de vorm van boeken en e-learning, vormt een uitstekende voorbereiding op de examens van Het Oranje Kruis. Het Oranje Kruis staat voor het onafhankelijke examen en is niet betrokken bij de inhoud van lessen. Wel hecht Het Oranje Kruis veel waarde aan de kwaliteiten van de Instructeurs eerste hulp. Hiervoor is een speciaal accreditatiesysteem voor de hercertificering van Instructeurs Eerste Hulp in het leven geroepen. De instructeurs worden gehercertificeerd op theorie, praktijk en didactiek. De cursisten mogen van de instructeurs verwachten dat ze op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen de eerstehulpverlening.

Ontwikkelingen 2020

Vanwege de coronacrisis was 2020 een uitzonderlijk jaar voor Het Oranje Kruis. Na het uitbreken van de pandemie werd de examinering gestaakt. In juni hervatte Het Oranje Kruis de examinering. Door de coronamaatregelen en het opnieuw stopzetten van de examens moest de Studiedag in november worden uitgesteld.

Ondanks de herhaaldelijke stopzettingen van de examens en de onzekerheid die daarmee samenhangt, heeft Het Oranje Kruis in 2020 toch aandacht kunnen besteden aan ontwikkeling en innovatie. Zo heeft de nieuwe e-learningpropositie haar intrede gedaan en is de internetportal verder ontwikkeld. Binnen In de organisatie heette Het Oranje Kruis Mark Jans welkom als interimdirecteur

Voor de nieuwe beleidsperiode 2021-2024 heeft Het Oranje Kruis in nauwe samenwerking met medewerkers en de Raad van Toezicht een nieuwe *Essential Intent* geformuleerd: Dit heeft geleid tot een 'kompas' dat recht doet aan alle activiteiten van Het Oranje Kruis, met als doel een effectieve en efficiënte organisatie.

Covid-19 Corona

In maart 2020 werd Het Oranje Kruis, net als de rest van Nederland en de wereld, geconfronteerd met de coronapandemie. Dit heeft direct geleid tot een aantal aanpassingen die kort daarvoor nog niet voor mogelijk werden gehouden. Nederland ging in lockdown. Beeldbellen werd de normaalste zaak van de wereld, werken op afstand, vergaderen op afstand, mondkapjes en andere persoonlijke beschermingsmiddelen, desinfecteren, je handen 'stuk wassen', enzovoort.

Vrijwel alle eerste hulpopleidingen zijn in het voorjaar stilgelegd en vanaf 1 juni weer mondjesmaat opgestart. Vervolgens moest Het Oranje Kruis in het najaar opnieuw de examens stilleggen. De herhaaldelijke sluiting dwong Het Oranje Kruis tot crisismanagement, om de veranderende situatie steeds opnieuw inzichtelijk en beheersbaar te maken.

De coronacrisis heeft uiteraard grote impact gehad op het verdienmodel van Het Oranje Kruis. Voor de periode na de crisis is Het Oranje Kruis niet zeker van een terugkeer naar het 'oude normaal'. Dit leidt ertoe dat Het Oranje Kruis een nieuw businessmodel ontwikkelt.

Bij het organiseren van de examens houdt Het Oranje Kruis rekening met de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) om besmetting met corona te voorkomen. Het aantal kandidaten bij examens is daardoor beperkt.

Er geldt een beperking van bezoekers in het gebouw van Het Oranje Kruis. Bij de entree staat sinds juli 2020 een zuil met desinfecterende gel. Op sommige paden is eenrichtingsverkeer ingevoerd om anderhalve meter afstand te waarborgen. Zo is er aanwezigheid van slechts 1 persoon in de keukenruimte toegestaan. Ook zijn er in de vergaderruimte en bij de werkplekken spatschermen geplaatst. Er mag slechts 1 medewerker per werkruimte aanwezig zijn.

Het Oranje Kruis reageert flexibel en creatief op de veranderde omstandigheden en de coronamaatregelen, zonder het ondernemerschap uit het oog te verliezen. Het Oranje Kruis kan snel schakelen, maar de impact van de pandemie valt niet 100% binnen de normale bedrijfsvoering op te vangen.

Bedrijfsvoering

Algemeen

De coronacrisis heeft ertoe geleid dat Het Oranje Kruis de zakelijke doelstellingen heeft moeten bijstellen. De twee gedwongen sluitingsperiodes in 2020 en de veelvuldig gewijzigde richtlijnen en protocollen in de perioden dat Het Oranje Kruis wel examens mocht organiseren, hebben een groot beroep gedaan op de flexibiliteit, de creativiteit en het doorzettingsvermogen van de organisatie. Het belang van een eenduidige koers, waarin de maatschappelijke en zakelijke doelstellingen goed op elkaar zijn afgestemd, komt in een dergelijke tumultueuze periode duidelijk naar voren.

Bij de afkondiging van de coronamaatregelen in maart 2020 heeft Het Oranje Kruis een crisisteam gevormd dat alle maatregelen heeft gecoördineerd en protocollen heeft opgesteld. Het Oranje Kruis heeft deze uitzonderlijke situatie zo goed mogelijk het hoofd geboden. In de perioden dat Het Oranje Kruis zijn examens weer mocht organiseren, heeft het, binnen de vigerende protocollen, snel weten op te schalen. Desondanks heeft dit niet tot een positief resultaat geleid.

In het boekjaar is daarom kritisch gekeken naar de kosten en zijn over de hele breedte kostenbesparingen gerealiseerd. De lasten zijn daardoor lager dan begroot, met uitzondering van ICT-kosten. Deze stegen fors als gevolg van thuiswerken en diverse aanpassingen aan de IT-infrastructuur. Daarnaast is Het Oranje Kruis geconfronteerd met extra kosten voor de veiligheid van onze medewerkers en examinandi.

Ondanks de kostenbesparingen en de aanvullende subsidies vanuit het steunpakket van de overheid, (de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid, NOW 1.0-3.1) van €350.000 en door de reorganisatiekosten, schrijft Het Oranje Kruis rode cijfers.

Het Oranje Kruis gaat ervan uit dat het op korte termijn weer kostendekkend zal functioneren, maar laat ook in 2021 de verwachte invloed van de coronapandemie op de bedrijfsvoering in de cijfers doorklinken. Voor de jaren 2022 en verder wordt van herstel uitgegaan. Vooralsnog heeft vorenstaande geen gevolgen voor de liquiditeit- en vermogenspositie van Het Oranje Kruis. De continuïteit van Het oranje Kruis is de komende jaren gewaarborgd.

Activiteiten 2020

In 2020 is aan voorgenomen activiteiten en nieuwe impulsen succesvol invulling gegeven. Het Oranje Kruis heeft veel ondernomen om de eerste hulp te stimuleren, opleidingsinstituten te ondersteunen in hun lesgevende taak, kennis en informatie te verstrekken en onderzoek te (laten) doen naar actuele en relevante onderwerpen, zoals de stand van zaken rond eerste hulpverlening ten tijde van een pandemie.

Het coronavirus heeft veel impact gehad op onze manier van werken: voornamelijk werkend vanuit huis binnen een infrastructuur van opleidingsinstituten, kinderopvang, EHBO-verenigingen die in 2020 lange periodes gesloten waren of hun activiteiten tijdelijk hebben gestaakt.

Een van de gevolgen was dat er veel minder EHBO-examens, -opleidingen en -activiteiten fysiek plaats konden vinden. Het team Relaties legde in 2020 veel creativiteit aan de dag om de doelgroep van de opleidingsinstituten te blijven bereiken. Er zijn digitaal en online veel bestaande oplossingen gebruikt. Communicatie, altijd al een groot onderdeel van het coördinerende en verbindende werk van Het Oranje Kruis, werd in 2020 nog belangrijker.

Onze opdracht nemen wij serieus. Dagelijks werken wij met ons team van 24 mensen hard aan het versterken en verbeteren van de eerste hulpcultuur in Nederland. Om die reden willen wij in de nieuwe periode onze activiteiten en de effecten ervan breder communiceren en meer in maatschappelijk perspectief zetten. Zo kunnen we het draagvlak voor eerste hulp vergroten.

Het keerpunt lijkt nu aangebroken: de recente versoepeling van coronamaatregelen en de afnemende besmettingen laten op het moment van schrijven licht gloren aan het einde van de tunnel.



Impact analyse inzake het Coronavirus COVID-19

De impact van het coronavirus op het openbare leven en de zakelijke wereld heeft gevolgen voor de vraag naar onze diensten. Als gevolg van de RIVM-richtlijnen waren onze examens tot 3 maart 2021 opgeschort. Dit heeft naar verwachting een sterk negatieve impact op de financiële resultaten in 2021. We beoordelen onze bedrijfsactiviteiten voortdurend en nemen waar mogelijk maatregelen. Hierbij besteden wij met name aandacht aan de onderstaande risico's.

Gezondheidsrisico

In verband met de uitbraak van het coronavirus heeft Het Oranje Kruis voorzorgsmaatregelen en regels ingevoerd, op basis van de aanbevelingen van officiële gezondheidsinstanties, zoals de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en het RIVM.

Hieronder volgt een lijst met een aantal maatregelen (niet volledig) die Het Oranje Kruis heeft genomen:

- Benoeming corona-officer,
- Thuiswerkplekken faciliteren, installeren en implementeren videoconference-software,
- Introductie *skeletonroosters*,
- Introductie interne coronarichtlijnen,
- Aanschaf *no touch keys*,
- Aanschaf spatschermen,
- Herziening beleid bedrijfsbezoeken en ontvangstprotocol,
- Introductie *steamcleaning*,
- Aanschaf mondkapjes, *pocketmasken* handschoenen,
- Coronaproof examenprotocollen,
- Aanschaf goedgekeurde sneltesten,
- Ontwikkeling scenario's bedrijfsvoering,
- Aanschaf hygiënezuil,
- Verstrekken corona-updates via onze websites en social media-accounts,
- Ontwikkeling eerste hulpleermiddelen waaronder de uitgaven "Eerste Hulp tijdens een Pandemie" en Het Oranje Kruisboekje, corona-editie,
- Ontwikkeling 1,5 meterrichtlijnen bij examens.

Hiermee streven we naar minimale gezondheidsrisico's voor onze werknemers, leveranciers en klanten.

Marktrisico

Door de crisis is de vraag naar onze examens volledig stilgevallen. We zien wel een blijvende vraag naar onze hercertificering. Om het risico van vraagitval te bestrijden, hebben wij de afgelopen maanden onze webshop vernieuwd. Ook is de gebruikerservaring van ons portaal verbeterd door het uitbreiden van functionaliteit. Volledige digitalisering van onze certificering zal nu versneld worden geïmplementeerd.

Met onze leveranciers hebben wij intensief contact om eventuele problemen in de toelevering tijdig te onderkennen. We ondervinden momenteel geen last van te laat geleverde producten of diensten.

Debiteurenrisico

Het toegenomen debiteurenrisico wordt op dagelijkse basis gemanaged door onze afdeling Financiën. We hebben een toenemende overschrijding waargenomen van de betalingstermijn, maar verwachten de uitstaande bedragen wel alsnog te ontvangen.

Liquiditeitsrisico

Om het liquiditeitsrisico als gevolg van de coronacrisis te beheersen, hebben wij een flink aantal maatregelen genomen, waaronder:

- Een structurele kostenreductie van €200.000 per jaar,
- Verminderde inzet van externen,
- Digitalisering van certificering en facturatie,
- Gebruikmaking van de NOW-regeling 1-3.

Het Oranje Kruis heeft verdere maatregelen genomen om risico's waar mogelijk te verlichten:

Ontwikkeling leermiddelen

Het Oranje Kruis heeft de uitgave "Eerste Hulp tijdens een pandemie" ontwikkeld. Deze nieuwe uitgave is geïntroduceerd op maandag 8 juni 2020.

Branche protocol

Ontwikkeling van een protocol om EHBO- en BHV-cursussen te kunnen geven in de nieuwe anderhalve-metermaatschappij. Het NIBHV, Het Oranje Kruis, het Rode Kruis, de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) en de Branchevereniging Bedrijfshulpverlening Nederland (BVBN) hebben dit protocol gezamenlijk opgesteld.

Bezuiniging en diversificatie

Het Oranje Kruis heeft in 2020 structurele bezuinigingsmaatregelen aangekondigd ter waarde van €200.000,-. Daarnaast wordt er versneld gewerkt aan nieuwe inkomstenbronnen. Een nieuw en innovatief platform wordt versneld gepresenteerd. Tevens is per eind 2020 een reorganisatie ingezet om de loonkosten te matigen.

Tijdelijke demping loonkosten

Vanaf april 2020 maakt Het Oranje Kruis gebruik van de zogenaamde NOW-regeling.

Mark Jans, interim-bestuurder van Het Oranje Kruis: “We leven in uitzonderlijke tijden. De COVID-19-pandemie vormt een ongekende uitdaging voor samenlevingen, overheden en bedrijven over de hele wereld.

De gezondheid en veiligheid van onze collega's, diplomahouders, examinatoren en examenkandidaten is onze eerste prioriteit. Onze bijdrage bestaat uit het helder communiceren van de relevante informatie. We werken nauw samen met overheden, zakenpartners en belanghebbenden. We blijven onze bedrijfscontinuïteitsplannen uitvoeren en bereiden ons voor op een sterk herstel, waarbij we leren van de ervaringen die we met de financiële crisis vanaf 2008 hebben opgedaan. Sinds het begin van de uitbraak in Nederland heeft ons managementteam een enorme veerkracht en wendbaarheid getoond, ondersteund door onze collega's. Het managementteam heeft actie ondernomen door het aanpassen van activiteiten, waaronder de certificering en de communicatie met opleidingsinstituten en diplomahouders. Dit als reactie op de onstabiele markt, nieuwe regelgeving en het veranderende gedrag. We zijn trots op de veerkracht en de inzet van ons personeel. Onze brede spreiding, de duidelijke, maatschappelijke en toch

De gezondheid en veiligheid van onze collega's, diplomahouders, examinatoren en examenkandidaten blijft onze eerste prioriteit



commerciële strategie en onze getalenteerde mensen zullen ons verder brengen.”

Wettelijke Disclaimer

Dit jaarverslag bevat toekomstgerichte verklaringen. Deze verklaringen zijn gebaseerd op de huidige verwachtingen en inzichten van het management met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen en ontwikkelingen die evenwel onderhevig zijn aan onzekerheid en verandering van omstandigheden. De toekomstgerichte verklaringen in dit verslag zijn geen verklaringen over historische feiten. Zij bevatten typische bewoordingen als “zal”, “kan”, “zou”, “geloven”, “van plan zijn”, “verwacht”, “anticipeert”, “beoogt”, “schat”, “waarschijnlijk”, “voorziet”, “voorbereiden” en dergelijke. Alle verklaringen, behalve deze over historische feiten, zijn toekomstgerichte verklaringen. U mag niet vertrouwen op deze toekomstgerichte verklaringen, die de huidige inzichten van het management van Het Oranje Kruis weerspiegelen, verschillende risico's en onzekerheden inhouden met betrekking tot Het Oranje Kruis en afhangen van vele factoren, waarvan sommige buiten de controle van Het Oranje Kruis liggen. Er zijn belangrijke factoren, risico's en onzekerheden waardoor de

daadwerkelijke uitkomsten en resultaten in belangrijke mate kunnen verschillen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de effecten van de COVID-19-pandemie en onzekerheden over de impact en duur ervan en de risico's en onzekerheden met betrekking tot Het Oranje Kruis. Veel van deze risico's en onzekerheden worden of zullen worden verergerd door de COVID-19-pandemie en een eventuele verslechtering van het wereldwijde bedrijfs- en economische klimaat als gevolg daarvan. Andere onbekende of onvoorspelbare factoren zouden ervoor kunnen zorgen dat de daadwerkelijke resultaten in belangrijke mate verschillen van de resultaten weergegeven in de toekomstgerichte verklaringen.

Samenvatting beleidsmatige hoofdlijnen

In 2018 is een nieuw strategisch kader vastgesteld voor de periode 2019-2022. Een prominente doelstelling is de digitalisering van het certificeringsproces. Het streven is om in 2021 90% van de certificering gedigitaliseerd te hebben en de fysieke post met 60% te laten dalen. Medewerkers certificering krijgen steeds meer een helpdeskrol en worden interne accounthouders van klantengroepen. In 2019 en 2020 zijn fasegewijs diverse portalverbeteringen uitgerold, om de uitwisseling van data met de aanvragers optimaal te laten verlopen.

Ook in 2020 is Het Oranje kruis nog altijd een sterke en onafhankelijk organisatie. In Nederland is het Oranje Kruis de grootste certificeerder op het gebied van EHBO. De kernboodschap, 'onafhankelijke toetsing, want *#Jemoethetwelécht kunnen*', zal via gerichte marketing breder worden verspreid.



Digitalisering

In 2020 is er vol geïnvesteed in digitale activiteiten.

Portal

Er is vanuit het *nieuw strategisch kader* gewerkt aan innovatieve, digitale communicatiemogelijkheden, gericht op examinatoren en aan innovatieve digitale informatie voor burgers.

API

In 2020 heeft Het Oranje Kruis geïnventariseerd op welke wijze zij het beste kan communiceren en synchroniseren met de ict-systemen van de grotere opleidingsinstituten in Nederland. Naast de huidige CSV (*Comma-separated values files*) methodes die Het Oranje Kruis momenteel aanbiedt, zal Het Oranje Kruis in 2021 ook een API- (*Application Programming Interface*) routing aanbieden. Een API maakt het mogelijk om andere systemen en software van opleidingsinstituten een 'ingang' tot ons systeem te bieden. Met deze ingang kunnen de verschillende systemen met elkaar

communiceren en certificeringsgegevens uitwisselen. De te verwachte *rollout* van de API zal plaatshebben in september 2021.

E-learning

In 2020 is Het Oranje Kruis gestart met het ontwikkelen van de e-learning module Eerste Hulp aan kinderen. Vanaf het 1^{ste} kwartaal in 2021 is het mogelijk om via de website EHBO.nl een cursus EHAK (theorie- en praktijkdeel) aan te schaffen.



Velicus BV

Het Oranje Kruis heeft een certificeringsovereenkomst gesloten met Velicus BV, een opleidingsinstituut dat werkt met de zogenaamde Hololens 2 van Microsoft.

Financieel

De exploitatie van Het Oranje Kruis is in hoge mate afhankelijk van de exameninkomsten. In 2020 bedroeg het totaal aantal examens Diploma Eerste Hulp 10.076 (2019: 19.953) en het totaal aantal examens Eerste Hulp aan kinderen 18.252 (2019: 22.989).

De inkomsten uit het vermogensrendement en het dividend van de NIBHV zijn zeer beperkt door Het Oranje Kruis te beïnvloeden.

Het boekjaar 2020 was voor Het Oranje Kruis financieel een uitzonderlijk negatief jaar. De liquiditeit en vermogenspositie van HOK komt echter geenszins in gevaar. Mocht de coronacrisis in 2021 zich aanhouden, en als gevolg hiervan er geen inkomsten worden gegenereerd vanuit examens en hercertificering, is dit risico voor de Stichting op te vangen. Lees de continuïteit van de stichting komt bij dit scenario niet in gevaar.

Portal

Het portalproject is in 2020 een intensief traject gebleken. We hebben vol ingezet op het verder automatiseren van onze certificering. Niet alleen is de oude portal vervangen, er zijn ook diverse functionaliteiten toegevoegd. In pilots met verschillende opleidingsinstituten (co-creatie) is de *user experience* (UX) van de portal sterk verbeterd.

Onze impact

Onze onafhankelijke examens zijn kwalitatief geborgd. Dit versterkt het imago van deskundigheid, betrouwbaarheid en maatschappelijke waarde. Hiermee positioneert Het Oranje Kruis zich tegenover organisaties waar de 'slagers hun eigen vlees keuren'. Wij nemen veiligheid en daarmee de toetsing van eerste hulpverlening zeer serieus. Valide examinering zit in ons DNA. Wanneer een cursist een diploma of certificaat van Het Oranje Kruis behaalt, zegt dit daadwerkelijk iets over zijn of haar competenties. De examinatoren worden door Het Oranje Kruis gecertificeerd, niet door de opdrachtgevers. Dit voorkomt belangenverstrengeling.

Participatie

Het Oranje Kruis is er voor iedereen. Om nieuwe doelgroepen te bereiken, spant Het Oranje Kruis zich op verschillende manieren in. Zo werkt het actief samen met verenigingen, maatschappelijke organisaties, overheden, onderwijs- en kennisinstellingen.

De Raad van Toezicht en de bestuurder spreken hun dank uit aan alle medewerkers en vele anderen die door hun inspanningen de missie van de stichting uitdragen en zichtbaar maken.

Het Oranje Kruis

Missie en visie samengevat

Het Oranje Kruis voorkomt en beperkt gezondheidsschade door en voor burgers, door eraan bij te dragen dat meer burgers bekwaam zijn in het verlenen van goede eerste hulp. Het Oranje Kruis doet dit door middel van onafhankelijke toetsing.

Strategie

In de onderwijssector is geïnvesteerd, met veel afspraken en overeenkomsten als resultaat. Het aantal opleiders waarmee contact is gelegd, is fors gestegen. Er is meer evenwicht bereikt tussen de uitgaven en inkomsten in het primaire bedrijfsproces, de certificering. Al onze processen zijn en of worden gedigitaliseerd.

Onze waardepropositie

Als Nederlandse grootste persoonscertificeerder op het gebied van eerste hulp draagt de Koninklijke Stichting Het Oranje Kruis bij aan:

- Objectieve conformiteitsbeoordeling van eerste hulp competenties;
- Hervalidaties (hercertificeringen);
- Deskundig, onpartijdig en onafhankelijk toezicht op de examenprocessen;
- Onafhankelijke referentie voor de eerste hulpcompetenties van een diploma- en/of certificaathouder;
- Puntensysteem via nascholing t.b.v. de accreditatie (hercertificering) van Instructeurs Eerste Hulp;
- Aansprakelijkheidsverzekering, gekoppeld aan een geldig diploma;
- Extra kwalificatie in het onderwijs.

Blik vooruit: 2021



Ontwikkelingen voor 2021

- Reorganisatie;
- Transformatieproces onder begeleiding van firma The Ready;
- Co-creatie met opleidingsinstituten bij de verdere ontwikkeling van onze portal;
- Nieuwe certificaten, zoals Stop de bloeding (i.s.m. UMCA) en Evenementenhulpverlening;
- Hercertificering mogelijk maken gedurende 365 dagen per jaar;
- Continuering van socialmediacampagnes;
- Verspreiding van voorlichtingsfilms;
- Overeenkomsten blijven sluiten met onderwijsinstellingen;
- Verdere digitalisering van de examenprocessen;
- Nieuwe en vernieuwde examinatorentrainingen;
- Oprichten van een nieuwe bv, ten behoeve van een innovatief platform en het aangaan van samenwerkingsverbanden;
- Toevoegen van nieuwe eindtermen aan certificeringen;
- Vergrote inzet op de markt van de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang);
- Ontwikkeling van meerdere e-learning modules;
- Ontwikkeling van een digitale vorm van certificering met Mixed Reality;
- Ontwikkeling 28^e druk van Het Oranje Kruisboekje.

Wat we bijdragen aan de Nederlandse samenleving

Als aanbieder van duurzame certificeringsdiensten zet Het Oranje Kruis zich elke dag in om bij te dragen aan een veiligere en duurzamere Nederlandse samenleving. Dit jaar willen we enkele aspecten uitlichten om inzichtelijk te maken hoe wij dit nog meer doen.

Daarom plaatsen we een aantal van onze prestaties van de afgelopen jaren in breder (Nederlands) perspectief en geven we inzicht in onze bijdrage aan de Nederlandse samenleving. We doen dit door

holistisch te kijken naar onze bedrijfsvoering: hoe dragen wij bij aan de veiligheid in Nederland en wat zijn hiervan de effecten op de Nederlandse economie, werkgelegenheid en het milieu.

Het Oranje Kruis is de grootste certificeerder op het gebied van eerste hulp in Nederland, met circa 250.000 diplomahouders. Op het inwonertotaal van ongeveer 17,3 miljoen mensen maakt dus ongeveer 1,5% van de Nederlanders jaarlijks gebruik van onze certificering.

Hoe we bijdragen aan de veiligheid in Nederland? Dagelijks zetten 3.200 Instructeurs Eerste Hulp zich in om eerste hulplessen te verzorgen bij de circa 3.800 opleidingsinstituten in Nederland. Door middel van het accreditatiesysteem voor de Instructeurs Eerste Hulp, is de nascholing kwalitatief geborgd.

Daarnaast zetten de 2.400 LOTUS-slachtoffers zich in om het eerste hulponderwijs te versterken, door het simuleren van ongevalsletsels, -situaties en aandoeningen.

Het Oranje Kruis verstrekt informatie aan het publiek over eerste hulphandelingen. EHBO-tips bereiken een breed publiek via onze social mediakanalen. Daarnaast geeft Het Oranje Kruis de publicatie “Het Oranje Kruisboekje” uit. Deze uitgave wordt door de opleidingsinstituten gezien als dé toepassing van EHBO.

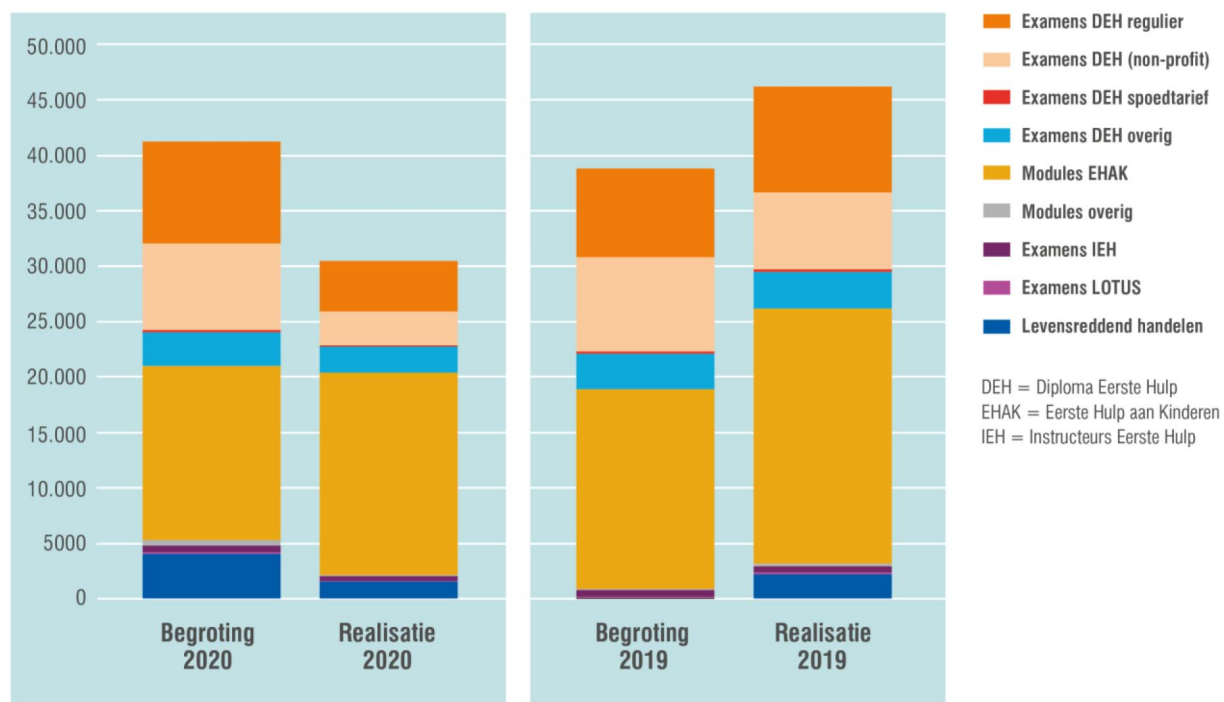
We doen het niet alleen

Wij bedanken iedereen die heeft bijgedragen.

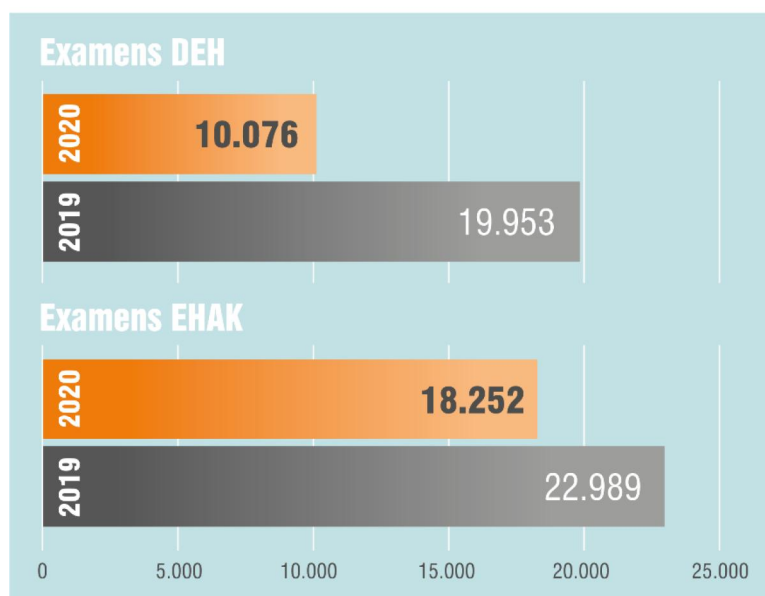
Alle eerste hulpverleners, diploma- en certificaathouders, onze klachtencommissies, het College van Deskundigen, de Raad voor Inspiratie, de Accreditatiecommissie, de Visitatiecommissie, de NRR, het NRK, GGD-GHOR Nederland, CHF, Hartslag Nu, de Hartstichting, NIBHV, NRF, de AED-eigenaren, de eerste hulpopleidingsinstituten, de examinatoren, de consultants, de rayons, de LOTUS-organisaties, de EHBO-bonden, Veiligheid.nl en de Ministeries VWS, OCW en SZW.

2020 in het kort

Examens in aantallen



Aantal examens realisatie

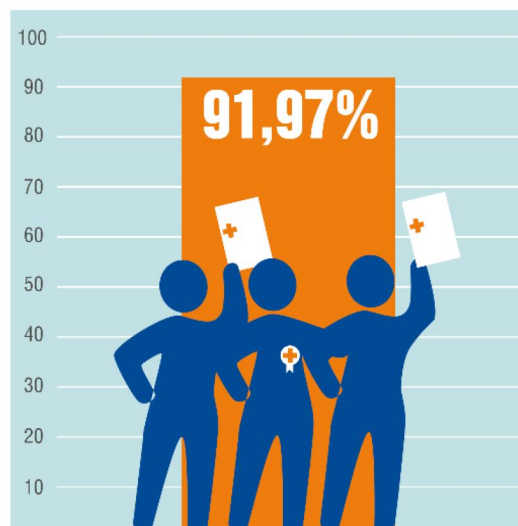


Vanaf september 2017 heeft Het Oranje Kruis het aantal examenaanvragen voor Eerste Hulp aan kinderen zien toenemen. Het effect van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) met ingangsdatum 1 januari 2018 is duidelijk zichtbaar in de examenaantallen Eerste Hulp aan Kinderen.

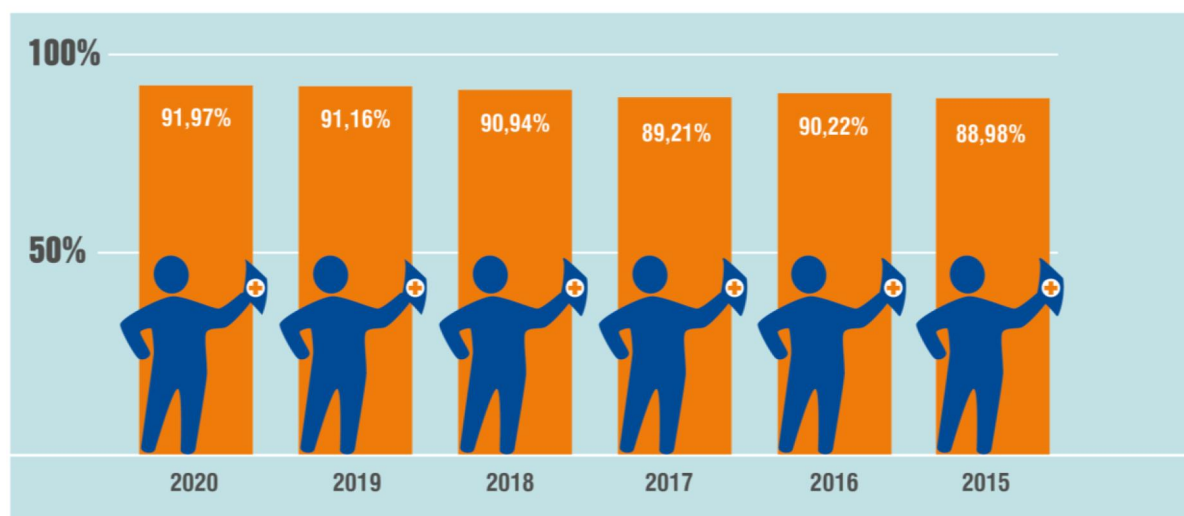
Examen Diploma Eerste Hulp

De slagingspercentages van het examen Diploma Eerste Hulp fluctueren licht en tonen aan dat examen doen geen onoverkomelijke hindernis is, maar wel een serieuze zaak. Kandidaten gaan een drempel over die, naar de overtuiging van Het Oranje Kruis, noodzakelijk is om adequaat te handelen als de praktijk vraagt om eerste hulpverlening

Slagingspercentage DEH 2020



Slagingspercentage Diploma Eerste Hulp

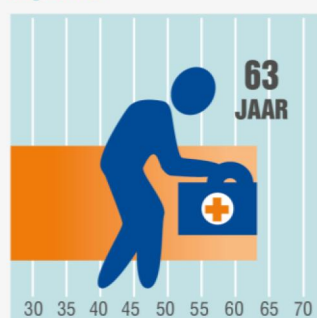




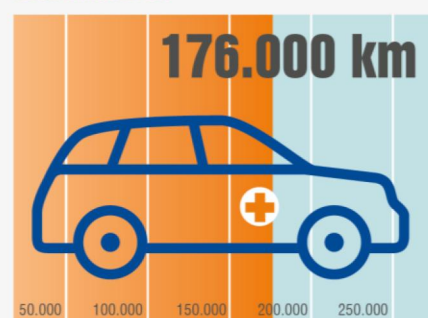
Jongste diplomahouder



Langste in bezit van diploma



Aantal km afgelegd door examinatoren



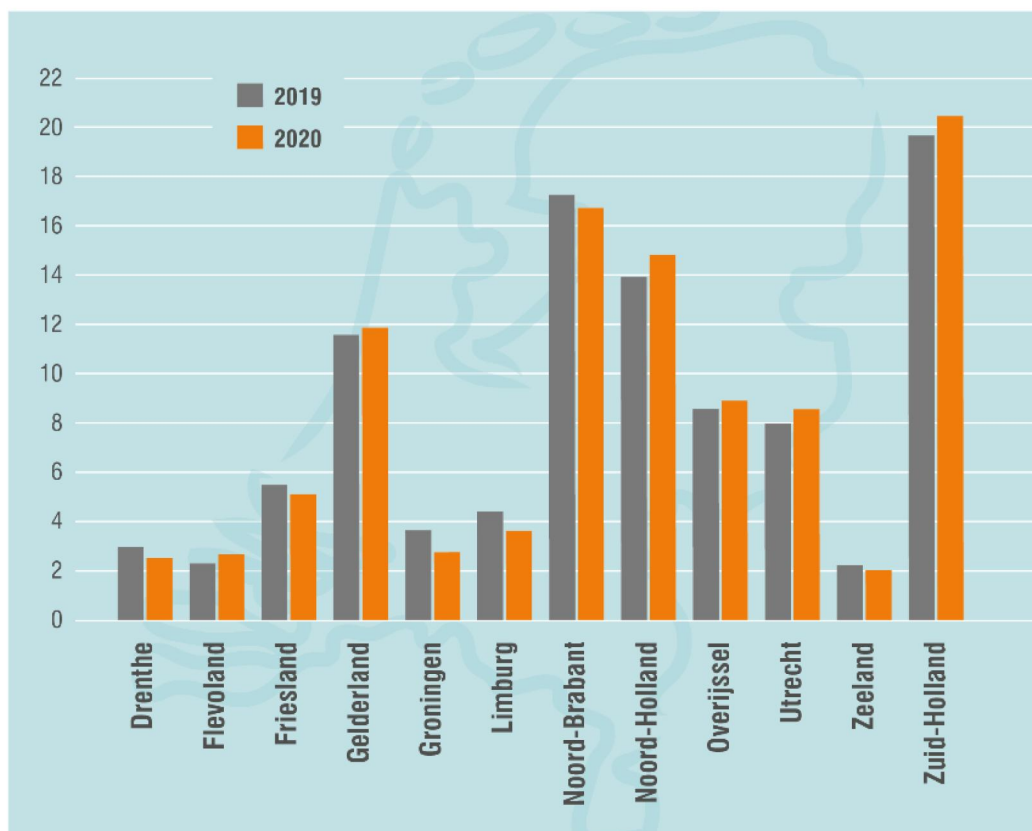
Kortste tijd aanvraag voor het regelen van een spoedexamen



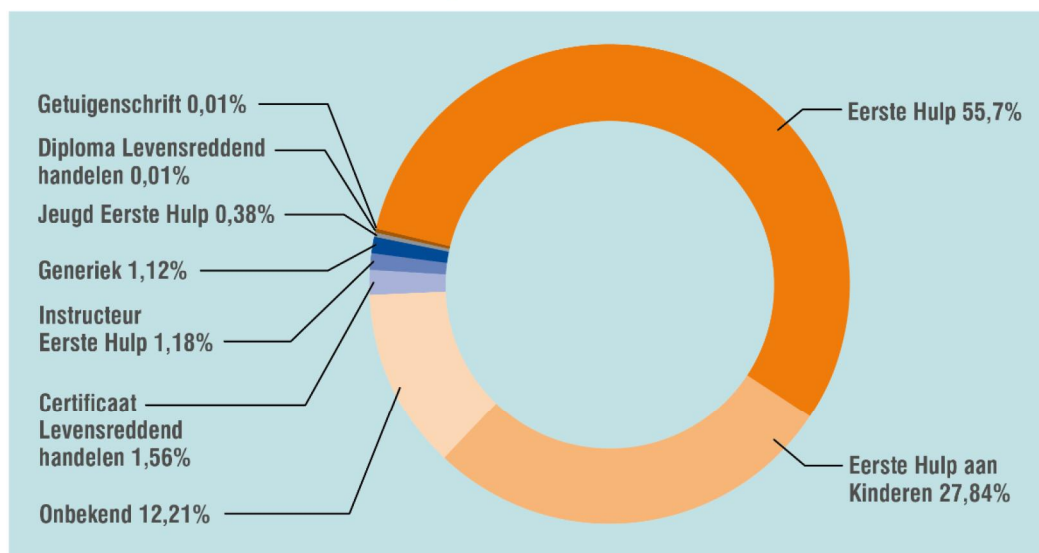
Tariefontwikkeling examen



% Examens per provincie



Aantal kwalificatiekaarthouder per hoofdkwalificatie



Marketing en communicatie

Coronacrisis

Kort na het begin van de coronacrisis heeft het Oranje Kruis zich gepositioneerd als de organisatie die alle informatie over het verlenen van eerste hulp tijdens de coronacrisis verzamelt en uitdraagt. Hierdoor ontstond er een duidelijk overzicht van up-to-date regelgeving, de mogelijkheden en richtlijnen voor opleiders, examinatoren, instructeurs en voor andere belanghebbenden.

Zo vormde er relatief snel een pagina waarop alle adviezen van ketenpartners (Nederlandse Reanimatie Raad, Rijksoverheid, NRK, BVBN) werden verzameld en pasten we onze (online) content aan door o.a. informatieve video's te ontwikkelen en ketenpartnerberichten te plaatsen. Daarnaast bracht Het Oranje Kruis de aangepaste Richtlijnen Eerste Hulp naar buiten, een belangrijke stap richting veilig examineren voor het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis tijdens de coronacrisis.



Intern veranderde er door de coronacrisis ook veel. Zo moest het personeel ineens geheel thuiswerken. Om toch een soort koffiemoment te behouden, en te weten wat er allemaal speelt binnen de verschillende afdelingen werd begin maart de @HOK in het leven geroepen: een wekelijks terugkerende nieuwsbrief, vol informatie voor en over de medewerkers. Inmiddels is de @HOK een vast onderdeel geworden van onze interne communicatie.

Eerste Hulp tijdens een pandemie

Het geven van goede en veilige eerste hulp is tijdens de coronacrisis voor eerstehulpverleners anders dan normaal. Daarom heeft Het Oranje Kruis het boekje 'Eerste Hulp tijdens een pandemie' uitgegeven. Hierin worden alle eerstehulphandelingen beschreven die toegepast worden ten tijde van het herstelbeleid na een pandemie. Daarnaast is het gebruik van een tourniquet en een hemostatisch verband in het boekje opgenomen, ter voorbereiding op de invoering van de genoemde onderdelen aan het Diploma Eerste Hulp.



Invoering tourniquet en opstoppen wond

Zonder direct adequaat handelen leidt levensbedreigend bloedverlies tot overlijden. Het is dus van groot maatschappelijk belang dat iedereen weet hoe te handelen in een dergelijke situatie. Daarom wordt het gebruik van een tourniquet en het opstoppen van een wond per 1 januari 2021 vast onderdeel van het examen Diploma Eerste Hulp. Na de lancering van het boekje hebben de resterende maanden van het jaar gediend als proefperiode. Daarin konden aanvragers kiezen voor het nieuwe- of het klassieke examen.



Doe maar duurzaam

In februari 2020, kort voor de coronacrisis, heeft Het Oranje Kruis in samenwerking met het Deltion College Zwolle een filmpje opgenomen voor het programma Doe maar duurzaam van RTLZ. Het doel was het EHBO-onderwijs uit te lichten. Onderwijs is namelijk een goede omgeving om (de beginselen van) EHBO te leren. Wie op jonge leeftijd met EHBO in aanraking komt, is sneller geneigd daadwerkelijk te helpen waar nodig. De video is na de opname ook in gebruik als homepage video op het YouTube kanaal van Het Oranje Kruis.



Spreekbeurtpakket

Met een ontvangen legaat is in 2019 en 2020 een gloednieuw Jeugd-spreekbeurtpakket gefinancierd. Het pakket is bedoeld voor kinderen in groep 7 en 8 van de basisschool die een spreekbeurt willen houden over EHBO. Het was een schot in de roos, want in het eerste jaar zijn meer dan 150 spreekbeurtpakketten aangevraagd door leerlingen. Daarmee zijn niet alleen meer dan 150 klassen in Nederland in aanraking gekomen met EHBO, is er ook contact gelegd met deze scholen, voor een eventuele toekomstige samenwerking voor EHBO-onderwijs.



Social Media

De ingezette socialmedia strategie van 2019 is in 2020 door de coronacrisis behoorlijk om gegooid. Door Het Oranje Kruis online te positioneren als de organisatie die alle informatie over eerste hulp verlening tijdens de coronacrisis verzamelt en uitdraagt op haar kanalen, stonden de sociale media veelvuldig in het teken van corona gerelateerd nieuws. Uiteindelijk hebben alle online uitingen geresulteerd in de volgende groeicijfers van de socialmedia-kanalen:



Social media kanaal		Fanbase 01-01-2020	Fanbase 01-01-2021	Procentuele groei
Facebook		3.594	4.111	14,4%
LinkedIn		1.430	2.050	43%
Twitter		3607	3595	0%
Instagram		566	836	47%

De (video) content werd aangepast aan de thuiswerksituatie van Nederlanders. Het Oranje Kruis gaf iedere week een videotip over hoe te handelen bij de meest voorkomende ongelukken in en om het huis. Deze video's hadden een groot bereik en een hoge betrokkenheid. Ook corona updates van ketenpartners zoals de Rijksoverheid en interne updates werden gedeeld over alle kanalen. Maar gelukkig was er ook ruimte voor ander nieuws. Zo deed de video over de invoering van de tourniquet het over alle kanalen erg goed. Hieronder staan nog twee best practices van 2020; een videotip en de video die opgenomen is als hart onder de riem voor alle relaties.



Het Oranje Kruis
Gepubliceerd door Stefan Mnk · 1 mei 2020 ·

We gaan samen door met de corona-aanpak in Nederland. Dat betekent dat we nog steeds veel in en om het huis zijn. En dat is hartstikke belangrijk. Het Oranje Kruis geeft iedere week een videotip over hoe te handelen bij de meest voorkomende ongelukken in en om het huis. De video van deze week leert je meer over hoe je moet handelen bij onderzoeking of oververhitting.

Neem steeds de richtlijnen en adviezen van het RIVM in acht.

10.276 Bereikte mensen 346 Betrokkenheidsacties Bericht promoten



Het Oranje Kruis
Gepubliceerd door Dylan de Ruijter · 23 december 2020 ·

We naderen het einde van een bijzonder jaar. Een jaar waarin het coronavirus een groot deel van ons leven bepaalde. Toch blijven we ook nu vooruit kijken. Laten we er voor elkaar zijn waar we kunnen en er ook nu in aangepaste vorm het beste uit halen. Fijne feestdagen en een gelukkig en gezond 2021!

Levens redden, je moet het wel écht kunnen!

Laten we er voor elkaar zijn waar we kunnen en er ook nu in aangepaste vorm het beste uit halen.

HETORANJEKRUIS.NL
Home- Meer informatie

24.022 Bereikte mensen 2.418 Betrokkenheidsacties Bericht promoten

Magazine

Magazine EHBO.nl is in 2020 vier keer uitgekomen. Daarnaast is ook een themabrochure uitgebracht; de onderwijsbrochure. Het Oranje Kruis heeft besloten in 2021 te stoppen met de uitgave van het magazine EHBO.NL. Niet alleen om het gebruik van papier, transport en drukinkt te verminderen, maar ook om sneller, doelgerichter en interactiever te kunnen communiceren. Want de wereld verandert snel, waarbij de informatievoorziening niet achter kan blijven.



Digitalisering

In het kader van digitalisering is Het Oranje Kruis in 2020 gestart met een project om e-learning modules te ontwikkelen. In samenwerking met diverse partijen is in 2020 hard gewerkt dit van de grond te krijgen. In september 2020 is een testfase geweest met Instructeurs Eerste Hulp, waarna de feedback verwerkt is. De lancering van de E-learning module Eerste Hulp aan kinderen wordt verwacht in het eerste kwartaal van 2021.

Per 1 september 2020 worden alle certificaten en diploma's van Het Oranje Kruis standaard digitaal aangeboden. Een van de redenen waarom we voor digitale pasjes te kiezen, is onze ecologische voetafdruk. Een ander gevolg van deze digitale stap, is dat de tarieven voor certificering gelijk kunnen blijven. Want hoewel het proces naar certificering toe gelijk blijft, zijn verschillende kosten zoals die van automatisering door de jaren heen juist enorm gestegen. Ons tarief van certificering Diploma Eerste Hulp is al sinds 2008 ongewijzigd. Daarom zijn we blij dat het ons ook dit jaar is gelukt de totale kosten gelijk te houden.



Inspiratie

Raad voor Inspiratie

De Raad voor Inspiratie, een kleine groep mensen uit diverse sectoren van de samenleving, denkt en praat mee over creatieve, nieuwe invalshoeken rond de missie en visie van Het Oranje Kruis. De Raad voor Inspiratie bestond in 2020 uit de volgende leden:

- Mevrouw S. Ingelse, directeur Deltion College Sport, Opvoeding & Maatschappij en Veiligheid;
- De heer S. Wevers, voorzitter van Brandweer Nederland, voorzitter van de Raad van Brandweercommandanten, commandant van Brandweer Twente;
- De heer drs. A.P.J. van Hemmen, burgemeester van Sliedrecht;
- De heer J. Bestebreur, bondscoach zitvolleybal Roemenië en ondernemer.
- De heer A. Wattel van het Wartburg College, winnaar Inspiratieprijs 2019.



Kwaliteitsborging

Kwaliteit

Kwaliteitsbeleid is voor Het Oranje Kruis essentieel. Op diverse manieren wordt de kwaliteit bewaakt: door externe deskundigen, professionele klachtenbehandeling, visitaties van nascholingsactiviteiten van Instructeurs Eerste Hulp, en externe auditing, maar ook door periodieke herijking van werkprocessen, reglementen, procedures en standaarden.

Hoewel de omvang van de organisatie betrekkelijk gering is, zijn de eisen aan bijvoorbeeld digitale veiligheid gelijk aan die van grotere organisaties.

Security

Het Oranje Kruis checkt systematisch (intern en via een externe partij) haar systemen om na te gaan waar kwetsbaarheden zitten. Met alle ICT-toeleveranciers van data zijn zogenoemde bewerkingsovereenkomsten gesloten.

Het privacybeleid is onder meer gericht op de regelgeving van de *General Protection Data Regulation* (GDPR) en, in Nederland, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Oranje Kruis hanteert de volgende uitgangspunten voor de beveiliging van persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens van diploma- en certificaathouders zijn vertrouwelijk;
2. Voldoende maatregelen treffen om vertrouwelijke gegevens te beveiligen, zoals het beperken van de toegang tot deze gegevens;
3. Medewerkers gebruiken gegevens niet voor andere doeleinden dan voor het werk dat zij verrichten;
4. Toepassen van een protocol 'Rollen & Bevoegdheden' voor de technische en functionele autorisatie;
5. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Met alle leveranciers, voor zover van toepassing, wordt een bewerkingsovereenkomst afgesloten;
6. Het gebruik van externe *devices* (zoals een USB-stick), ook voor privégebruik, is uitdrukkelijk verboden;
7. Bij extern inloggen geldt een tweede authenticatie;
8. Softwareapplicaties betreffen alleen versies die continu updates ondergaan ter beveiliging tegen virussen, malware, etc.;
9. Firewall en antivirussoftware worden automatisch geüpdatet naar de meest actuele versie;
10. Ieder jaar vindt er een audit plaats inzake ICT-beveiliging en jaarlijks wordt de kennis van medewerkers hiervan opgefrist.

AVG

Ten behoeve van de certificering en hercertificering, de beveiligde accounts van de kwalificatiehouders en hun aansprakelijkheidsverzekering, worden er persoonsgegevens opgeslagen. Dit gebeurt pas, nadat de betrokkenen hiermee hebben ingestemd. Iedere houder van een diploma of certificaat, contactpersoon of andere betrokkene, bekend bij Het Oranje Kruis, krijgt een persoonlijk account. Dit account is met een persoonlijk nummer en zelfgekozen wachtwoord toegankelijk via de website www.hetoranjekruis.nl. De accounthouder heeft zelf toegang en kan wijzigingen aanbrengen in zijn persoonlijke gegevens.

Hieronder wordt schematisch beschreven welke persoonsgegevens door Het Oranje Kruis worden verwerkt, inclusief het doel en de bewaartermijn.

Betrokkenen	Type gegevens	Aard van de verwerking	Doel van de verwerking	Bewaartermijn	Rechtsgrond
Bezoeker website (d.m.v. cookies en social media plug-in cookies)	Bezochte pagina's, klikgedrag	Communicatie	Goede werking website, navigatie verbeteringen, website analyse, statistiek	2 jaar na het websitebezoek	Gerechtvaardigd belang van Het Oranje Kruis
Diplomahouder Certificaathouder Examenkandidaat	NAW, geb. dat., geslacht, mailadres, diplomnummer, examendatum, opleidingsinstituut, type certificering	Certificering financiële adm.	Certificering, geldigheid verzekering, statistiek, ontsluiting diplomachecker	Na geldigheid 5 jaar	Uitvoering overeenkomst
Examinatoren, consulenten, Lotusslachtoffers (IEH examen)	NAW, geb. datum, geslacht mailadres, telefoon, functie, PE-punten, NRR-certificering, IBAN.	In geval van opdracht examenafname	Declaratie en informatie Belastingdienst, ontsluiting Instructeurskiezer	Financiële stukken 5 jaar	
Opleidingsinstituut*	NAW, contactpersoon, geslacht, geb. datum Contactadres, telefoon, mailadres, Rechtsvorm, IBAN, KvK nr., slagingspercentage, cursusinformatie.	Afdeling Certificering Partnerbureau	Relatie-onderhoud, tariefdifferentiatie, facturatie, ontsluiting Cursuskiezer	2 jaar na het laatste contact	Uitvoering overeenkomst
Abonnee magazine **	NAW, contactpersoon, abonnementsvorm geb. datum, geslacht, mailadres, telefoon, IBAN.	Abonnee-bestand	Verzending, facturatie	2 jaar na einde abonnement	Uitvoering overeenkomst
Webshop	Bedrijfsnaam, geslacht, NAW, telefoon, mailadres, leveradres, IBAN, productaankoop	BV EHD Financiële afd.	Verzending, facturatie	5 jaar na de bestelling	Uitvoering overeenkomst

De functionaris gegevensbescherming (FG) van het Oranje Kruis heeft in 2020 één verzoek gehad tot vernietiging van zijn/haar persoonsgegevens.

Extern gecertificeerd

Het Oranje Kruis is door Hobéon gecertificeerd en ontving het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit bij de persoonscertificering. Met deze certificering voldoet Het Oranje Kruis aan de internationale norm voor persoonscertificering, de ISO/IEC 17024:2003. Hobéon is de certificerings-partner van het Middelbaar en Hoger Beroepsonderwijs in Nederland;

Accreditatiecommissie hercertificering Instructeurs Eerste Hulp

Achtergrond

Voor het geldig houden van het Diploma Instructeur Eerste Hulp, behaalt de instructeur per 2 jaar een aantal accreditatiepunten door geaccrediteerde nascholing te volgen. Rayons, aanbieders van congressen, studiedagen, seminars etc. kunnen accreditatie voor (onderdelen van) deze nascholing aanvragen. Ook kan de instructeur een individuele aanvraag doen voor een scholing die hij gaat volgen.

De Accreditatiecommissie heeft als doel het niveau van de nascholingen op gewenste hoogte te brengen en te houden.

Werkwijze accreditatiecommissie

De Accreditatiecommissie beoordeelt alle accreditatieaanvragen en kent er punten aan toe. Elke aanvraag wordt door twee commissieleden beoordeeld. Als zij er samen niet uitkomen, wordt een derde lid geraadpleegd.

Samenstelling accreditatiecommissie

De leden van de Accreditatiecommissie worden aangesteld door de directeur/bestuurder van Het Oranje Kruis. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van diverse geledingen uit het veld en een medewerker van Het Oranje Kruis. In verband met ervaring, routine en het vermijden van automatisme of ingesleten routine, worden leden in principe voor minimaal 2 en voor maximaal 5 jaar aangesteld. De gehele commissie wordt nooit voltallig in een keer vervangen.



De leden

Sienette G.J.B. van het Hof

Instructeur Eerste Hulp en trainer/coach.

Co van Dommelen

Instructeur Eerste Hulp, examiner Instructeur Eerste Hulp, Opleidings- en trainingsbegeleider/
supervisor

Marleen Schreurs-Gielen

Instructeur Eerste Hulp en verpleegkundige

Ilse van Haren

Instructeur eerste Hulp en verpleegkundige

Marion van den Hurk – Dittmar

Instructeur Eerste Hulp

Nicoline Versluys

Tot 1 april 2020

Werkzaam bij Het Oranje Kruis als Coördinator Certificering – Kwaliteitsbeleid, lid van het team
Accreditatie. Was projectleider van de accreditatie en daardoor op verschillende manieren
betrokken bij het tot stand komen van het accreditatiesysteem.

Petra Vos

vanaf 1 april 2020

Werkzaam bij Het Oranje Kruis als Coördinator Kwaliteit en Borging, lid van het team
Accreditatie. Als voorzitter van het examinatorenoverleg ten behoeve van de Instructeur Eerste
Hulp examens is zij betrokken bij het accreditatiesysteem.



**Geaccrediteerde nascholingen
worden steekproefsgewijs
bezocht door één lid van de
visitatiecommissie**

Visitatiecommissie hercertificering Instructeurs Eerste Hulp

Achtergrond

De Visitatiecommissie heeft de taak na te gaan of er volgens de ingediende en beoordeelde nascholing(en) wordt gewerkt en of de accreditatiecommissie de nascholing(en) juist heeft beoordeeld.

Daarnaast wordt bij competentiebeoordelingen gecontroleerd of minimaal 2 leden van de rayonleiding aanwezig zijn.

De visitatie heeft als doel het niveau van de nascholingen op het gewenste niveau te brengen en te houden.

Werkwijze Visitatiecommissie

Geaccrediteerde nascholingen worden steekproefsgewijs bezocht door één lid van de Visitatiecommissie. Het bezoek wordt minimaal 1 werkdag van tevoren telefonisch of per e-mail bij de aanbieder van de nascholing aangekondigd door het secretariaat van de Accreditatie. Verslaglegging van het bezoek vindt plaats met gestandaardiseerde formulieren. Het verslag gaat naar het secretariaat van de Accreditatie ter beoordeling. Het secretariaat stuurt een kopie van het verslag ter informatie aan de aanbieder/het rayon. Als er aanleiding voor is gaat het verslag naar de Accreditatiecommissie.

Afhandeling verslag visitatiecommissie

De Accreditatiecommissie kan vanuit een verslag van de Visitatiecommissie aandachtspunten halen ter verbetering van het beoordelen. Bij discrepantie tussen de ingediende en beoordeelde nascholing(en) en de uitvoering van deze nascholing(en), zou de Accreditatiecommissie tot heroverweging van de puntentoekenning kunnen komen. Heroverweging leidt niet tot aanpassing van de punten van de bezochte nascholing, maar heeft vooral gevolgen voor toekomstige nascholingen.

Het resultaat van de heroverweging wordt teruggerapporteerd aan de aanbieder/het rayon, eventueel voorzien van vragen om toelichting.

Samenstelling visitatiecommissie

De Visitatiecommissie wordt aangesteld voor de duur van een kalenderjaar door de directeur/bestuurder van Het Oranje Kruis. De commissie bestaat uit instructeurs Eerste Hulp, verspreid over het land.

Leden Visitatiecommissie

Mw. J.H.H.M. Scholten

Dhr. E. van der Horst

Dhr. P. van Akkeren

Dhr. R. Sudmeijer

Mw. G. van Veen

Dhr. P. Heeren

Mw. M.L. Hooft

Slagingspercentage Instructeurs Eerste Hulp examen

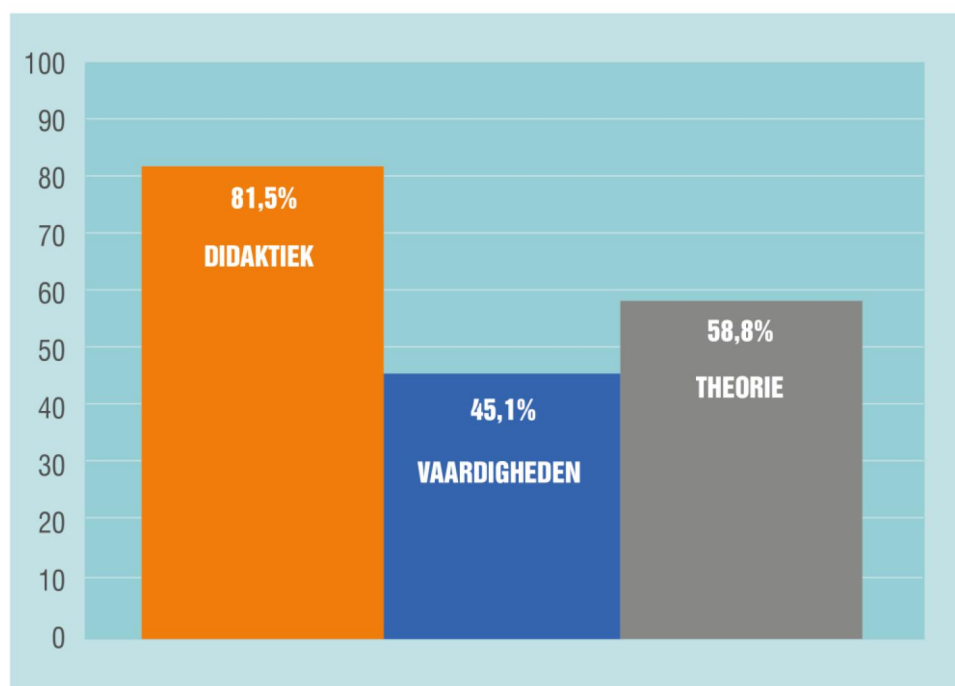
Ook de examens voor Instructeur Eerste Hulp werden na 12 maart 2020 stilgelegd als gevolg van de uitbraak van het coronavirus.

Na 15 juni 2020 zijn de examens tijdelijk weer opgestart, waarbij het aantal kandidaten dat per dag geëxamineerd kon worden met 1/3 is verminderd. Dit om voldoende tijd tussen de examens te hebben om materialen grondig te reinigen.

In vergelijking met voorgaande jaren hebben er aanmerkelijk minder kandidaten examen gedaan. De afname in kandidaten was het grootst bij het didactisch examen, ongeveer 50%. Het aantal kandidaten dat een vaardigheidsexamen afgelegd heeft is met 20% gedaald. Het aantal kandidaten dat theorie-examen gedaan heeft, is nagenoeg gelijk gebleven.

Het slagingspercentage voor de afzonderlijke onderdelen is vergelijkbaar met dat van de voorgaande jaren.

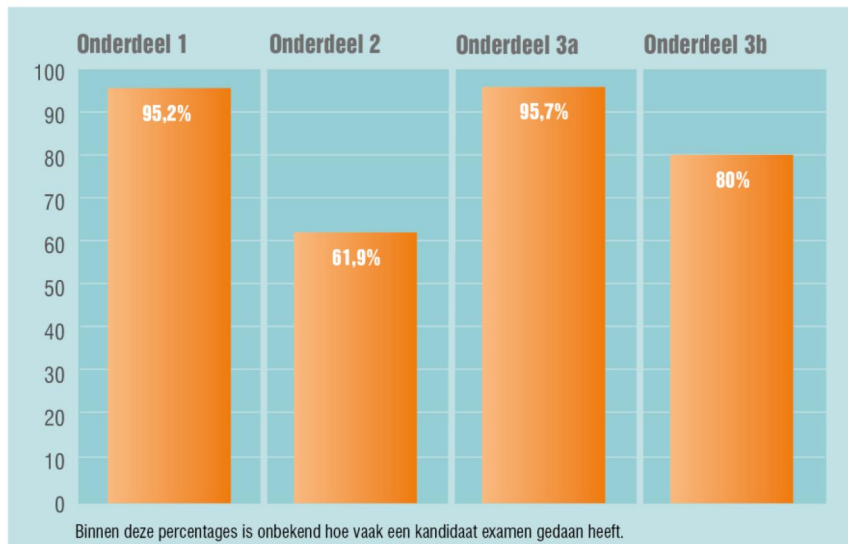
Slagingspercentages examen instructeurs EH 2020



Examen LOTUS

In 2020 heeft er 4 keer een examen LOTUS plaatsgevonden. Alle examens vonden plaats tussen 15 juni en half december 2020.

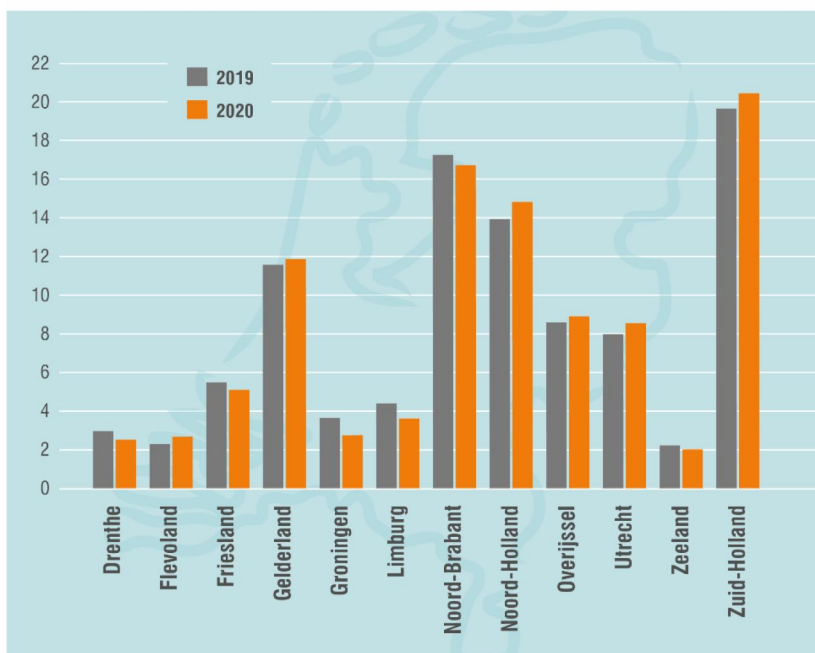
Slagingspercentages LOTUS 2020



Examen instructeur LOTUS

Het examen Instructeur LOTUS wordt niet vaak afgenomen. In 2020 is er 1 keer zo'n examen georganiseerd. Hieraan hebben 7 kandidaten deelgenomen, waarvan er 3 geslaagd zijn. De andere kandidaten zijn op onderdelen gezakt en kunnen, als gevolg van de pandemie, pas in 2021 herkansen.

% Examens per provincie



College van Deskundigen

Het College van Deskundigen ziet erop toe dat Het Oranje Kruis op een onpartijdige, onafhankelijke en reproduceerbare wijze het certificeringsproces uitvoert. Het waarborgen van de kwaliteit van de examinering en de lesmaterialen van Het Oranje Kruis vormen daarvan een substantieel onderdeel.

Het college bestaat uit leden die:

- deskundig zijn op medisch gebied, op het gebied van didactiek en op het terrein van certificering;
- afnemer zijn van het diploma, lesmateriaal en/of examens.

Specifiek heeft het College de taak om de bestuurder van Het Oranje Kruis gevraagd en ongevraagd te adviseren over:

- de aard en inhoud van het certificeringssysteem;
- de inhoud van richtlijnen en eindtermen;
- de examenprocedure en -instrumenten.

Deze opsomming is zo volledig mogelijk, maar sluit andere aspecten niet uit. Het is dus denkbaar dat het college op een ander, aan Het Oranje Kruis gelieerd terrein gevraagd of ongevraagd advies kan uitbrengen.

Het College van Deskundigen speelt een belangrijke rol in het waarborgen van de kwaliteit en onafhankelijkheid met betrekking tot de diploma's, de certificaten en het lesmateriaal van Het Oranje Kruis. In 2020 zijn onder andere de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Opstarten onafhankelijke werkgroep Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp 2021;
- Bespreking opbouw van eindtermen;
- Opnemen 'tourniquet' en 'opstoppen wond' in Eerste Hulp aan kinderen.



**Het College van Deskundigen speelt
een belangrijke rol in het waarborgen van de
kwaliteit en onafhankelijkheid
van Het Oranje Kruis**

In 2020 bestond het College van Deskundigen uit de volgende personen:

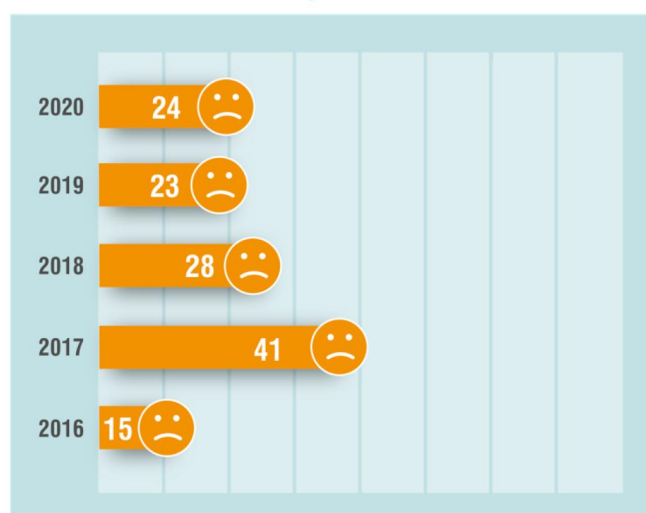
- C. van den Brand, Nederlandse Vereniging voor Spoedeisende Hulp-Artsen (voorzitter);
- M. Buis, Nederlandse Vereniging voor Anesthesiologie ;
- Ambulancezorg Nederland (vacature);
- Nederlands Huisartsen Genootschap (vacature);
- R. Hilferink, Ministerie van Defensie;
- A. Teutelink, Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie;
- C.H. Turkenburg, Beroepsvereniging V&VN Ambulancezorg;
- M. Cottaar, Vereniging van Spoedeisende-Hulpartsen;
- Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (vacature).

Tot april 2017 is mevrouw H.N. Versluys (Het Oranje Kruis) de ambtelijk secretaris van het college. Met ingang van 1 april 2020 is haar taak overgenomen door mevrouw P.J. Vos (Het Oranje Kruis).

Klachten

Het bestuur en de medewerkers van Het Oranje Kruis zien de klachtenprocedures als een instrument voor verbetering van kwaliteit. In totaal zijn er 24 klachten bij Het Oranje Kruis ingediend. Van deze klachten is er 1 op afdelingsniveau afgehandeld. De overige klachten zijn behandeld door de Bezwarencommissie.

Klachten 2020 Het Oranje Kruis



Aantal klachten per soort

Soort examen	Aantal klachten	Waarvan (deels) gegrond	Waarvan ongegrond	In beroep gegaan
Eerste Hulp	10 ¹	7	1	
Instructeursexamen – vaardigheden	10	2	9	2
Instructeursexamen – didactiek	1	1		
Examen Instructeur lotus	3	3		

¹ 1 klacht is op afdelingsniveau afgehandeld en komt niet meer voor in de verdere statistieken

Het aantal klachten is in vergelijking tot 2019 licht gestegen.

Met name bij de eerste hulpexamens zijn er (deels) gegronde klachten. Dit hangt over het algemeen samen met de aard van de klacht. Bij de eerste hulpexamens betreft de klacht vaker het proces van het examen (hoe is het examen verlopen) terwijl bij de instructeursexamens dit vaker de inhoud van het examen betreft (men betwist de uitslag).

De leden van de Bezwarencommissie

Dhr. H. Veldman (extern, voorzitter) en vanuit de eigen organisatie de leden mevrouw A. Maniram en mevrouw H.N. Versluys (tot 1 april, de heer H. van der Pols vanaf 1 april) .
Mevrouw I. Zuurmond (medewerker Het Oranje Kruis) is secretaris.

De leden van de Commissie van Beroep

Mr. M. ten Have (voorzitter), de heer A. Oosterlee, de heer F. de Vries en mevrouw M. de Waal.
Mevrouw P. Dwarka was ambtelijk secretaris van de Commissie van Beroep.

**Alles wat we doen, doen we
voor, door en met mensen.**



Onze organisatie

Stichting Het Oranje Kruis zet de mensen centraal. Alles wat we doen, doen we voor, door en met mensen. Of dat nu diplomahouders, wetenschappers, medewerkers, preventie- of zorgprofessionals zijn. Al deze mensen zijn betrokken bij het creëren van een veiligere samenleving. En juist omdat veiligheid miljoenen mensen raakt, hebben onze activiteiten een grote impact op de samenleving.

Locatie

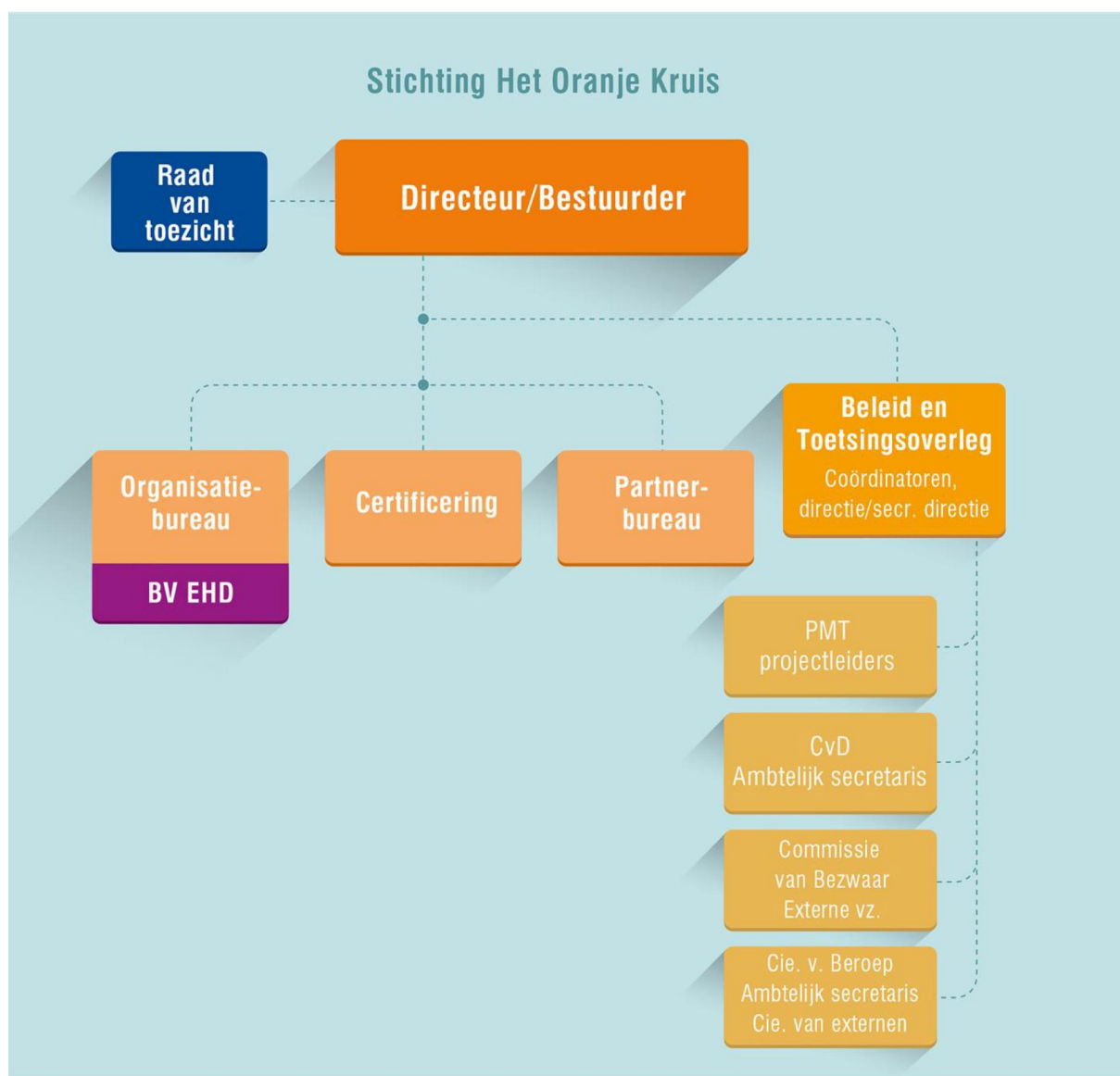
Het Oranje Kruis is gevestigd aan de Scheveningseweg 44 te Den Haag.



Interne organisatie

De directie vormt samen met de door haar benoemde coördinatoren het beleidsteam van de stichting. De leden van het beleidsteam verrichten hun werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de directie en zijn aan de directie verantwoording verschuldigd. De directie fungeert als voorzitter van het beleidsteam.

Organogram

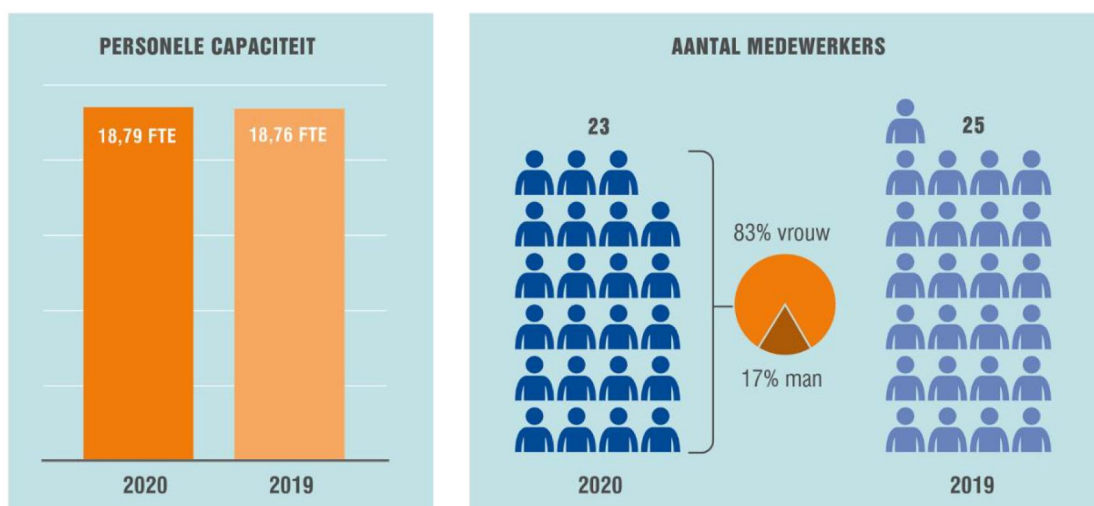


Gebruikte afkortingen:

PMT staat voor Project Management Team, CvD voor College van Deskundigen.

Alle vermelde gremia hebben een adviserende rol richting directeur/bestuurder, waarbij het Beleids- en Toetsingsoverleg, het College van Deskundigen en de Commissie van Beroep zwaarwegende adviezen verstrekken.

Medewerkers Het Oranje Kruis



Het gemiddelde van de personele capaciteit betreft 18,79 FTE (2019: 18,76 FTE).

Doordat veel medewerkers parttime werken, is het aantal medewerkers in dienst hoger. Eind 2020 waren er 23 medewerkers in dienst, (2019: 25) waarvan 19 vrouwen (83%) en 4 mannen (17%).

De medewerkers voelen zich zeer betrokken bij de stichting en dragen met veel passie bij aan het resultaat van de stichting.

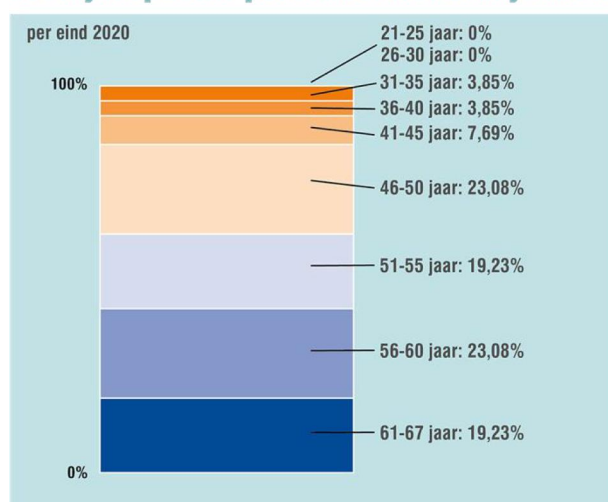
Uit dienst

- Mevrouw Nicoline Versluys, coördinator Kwaliteitsbeleid- beheer en borging, per 1-5-2020

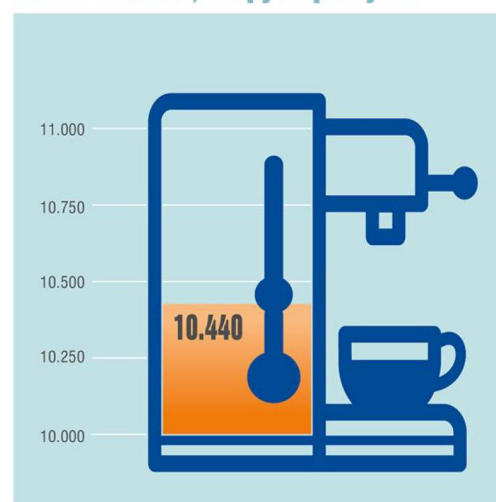
In dienst

- Mevrouw Regien Oosterbaan, medewerker Certificering per 1-5-2020

Leeftijdsofbouw personeel Het Oranje Kruis



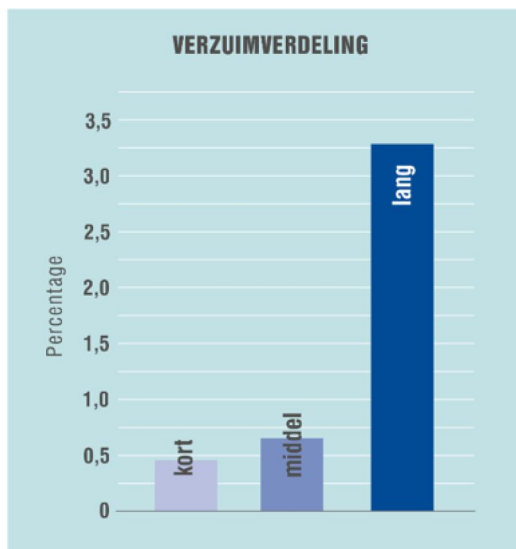
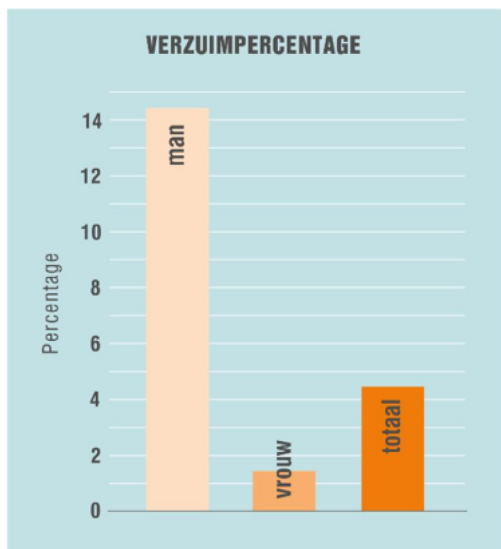
Koffie intake / kopjes per jaar



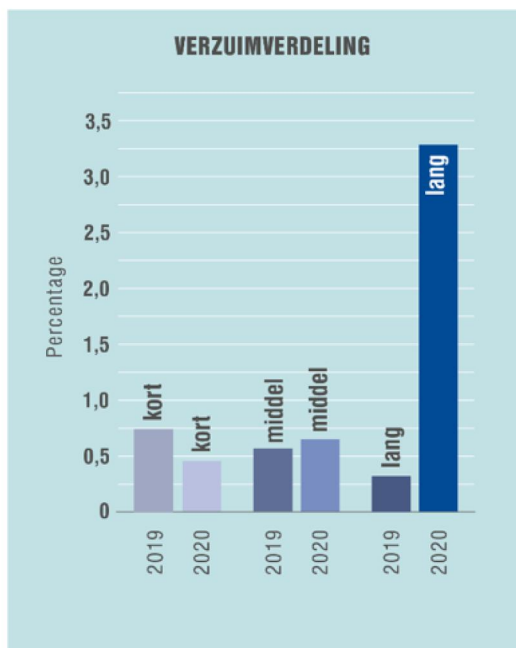
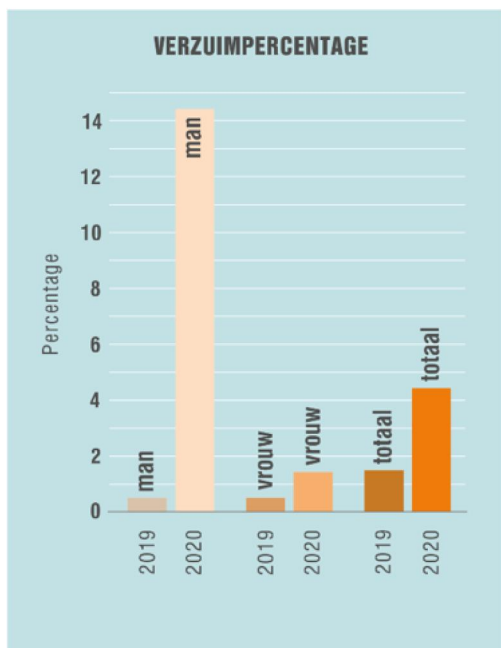
Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is bij Het Oranje Kruis, in vergelijking met landelijke cijfers, over het algemeen laag te noemen. Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage over het jaar 2020 bij Het Oranje Kruis bedraagt 4,38% (2019: 1,55%). Ter vergelijking: het landelijk gemiddelde ziekteverzuim in 2019 is 4,75 (bron: CBS Ziekteverzuim-percentage Q1-4, SBI 2020 alle bedrijfstakken). Het ziekteverzuim is met name te wijten aan één langdurig zieke. Per 1-3-2021 is de langdurig zieke volledig beter gemeld. Het is te verwachten dat het ziekteverzuim in 2021 stabiliseert op circa 2%.

Verzuim personeel Het Oranje Kruis 2020



Verzuim personeel Het Oranje Kruis 2019 vs 2020



Reorganisatie

Onvermijdelijk door coronacrisis

Het Oranje Kruis heeft in 2020 NOW subsidie mogen ontvangen. Ondanks deze tegemoetkomingen is een reorganisatie onoverkomelijk. Het Oranje Kruis moet door de coronacrisis noodgedwongen reorganiseren en afscheid nemen van zes (6) medewerkers. Dat is ongeveer 25% van het vaste personeel. Door de crisis heeft Het Oranje Kruis alle examens twee keer moeten stilleggen, waardoor de stichting veel inkomsten misloopt.

Coronacrisis heeft een grote impact op Het Oranje Kruis

“De coronacrisis heeft de EHBO-sector hard geraakt en ook voor Het Oranje Kruis zijn de gevolgen groot. Deze storm is nog niet voorbij en daarom moeten we kritisch naar onze inkomsten en uitgaven kijken en scherpe keuzes maken. Met pijn in het hart moeten we afscheid nemen van betrokken, ervaren en getalenteerde collega’s.”

Mark Jans, directeur Het Oranje Kruis

Sociaal plan

Naast het ontslag en deeltijdontslag van vaste medewerkers, neemt Het Oranje Kruis ook afscheid van enkele medewerkers van wie de tijdelijke contracten aflopen. Voor de vaste medewerkers die nu noodgedwongen vertrekken is er een sociale regeling opgesteld.



Het Oranje Kruis zet alle zeilen bij

De beslissing valt Het Oranje Kruis zwaar en is in nauw overleg met de Raad van Toezicht en de personeelsvertegenwoordiging (PVT) genomen. De afgelopen tijd maakte Het Oranje Kruis gebruik van de noodregeling NOW. Voor een gezonde bedrijfsvoering op de langere termijn is dat echter onvoldoende, waardoor een reorganisatie onontkoombaar is.

Risico's en onzekerheden

Door de coronamaatregelen zijn de examens van Het Oranje Kruis tweemaal stopgezet. De directe gevolgen daarvan worden continu in de gaten gehouden. Er zijn en worden maatregelen genomen om de primaire bedrijfsprocessen, de veiligheid van collega's en examenkandidaten te waarborgen. Medewerkers voeren hun werkzaamheden grotendeels thuis uit. De financiële gevolgen betreffen voornamelijk gederfde examen- en royalty-inkomsten. Er wordt doorlopend gezocht naar kostenbesparingen om de continuïteit te waarborgen. Aanvragen voor de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW 1-3) zijn ingediend. Voor de jaren 2021-2022 is er een sluitende begroting. Concluderend stelt Het Oranje Kruis dat de continuïteit voor de komende jaren gewaarborgd is. Wel zijn er de geschatte onzekerheden, maar deze zijn op dit moment goed te managen. Als de gevolgen van corona langer aanhouden dan nu wordt voorzien, worden er naar verwachting extra maatregelen genomen.

Organisatie

Per eind 2020 is een organisatiewijziging ingezet, waardoor er 3 organisatie-eenheden zijn ontstaan. In deze nieuwe structuur is de operationele verantwoordelijkheid bij de coördinatoren en medewerkers neergelegd. Dit komt de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid en de cultuur van ondernemerschap ten goede.

Een belangrijk gevolg van deze ontwikkeling is de benodigde besparing op personeelskosten. Dit resulteert uiteindelijk in een structuur, waarbij dienend leiderschap en doorontwikkeling van projectmatig werken belangrijke pijlers zijn.

Het doel van de organisatiewijziging is een slagvaardige organisatie met gezond toekomstperspectief, die invulling geeft aan de nieuwe aangehouden essential intent van Het Oranje Kruis. Betrokken medewerkers, met passende verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn hierbij doorslaggevend. Een minder hiërarchisch geleide organisatie, met meer ruimte voor vakvolwassen professionals. De gewenste cultuuromslag wordt niet alleen bereikt met een aanpassing van de organisatiestructuur. Het gaat vooral om de manier waarop de medewerkers met elkaar omgaan, de wijze van samenwerken. Hiervoor zal veel aandacht zijn.

In september 2020 heeft Het Oranje Kruis de firma The Ready ingeschakeld om bij dit veranderingsproces te ondersteunen.

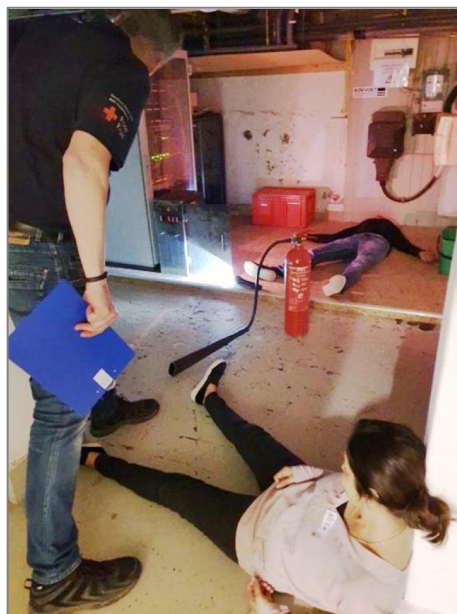
Trainingen Personeel

Eerste Hulp

Elke medewerker van Het Oranje Kruis krijgt de mogelijkheid om het eerstehulpdiploma te behalen en te behouden. Ieder jaar organiseert Het Oranje Kruis op de eigen locatie voor alle BHV- en EHBO-collega's een hercertificeringstraining Eerste Hulp en BHV. Op 30 januari 2020 heeft Incase bv de training verzorgd. De training benadrukte de volgende onderwerpen:

- (P)BLS met AED
- Stoornis in de ademhaling ;
- Letsel/ ziekte in het bewustzijn;
- Actieve bloedingen ;
- Agressie en geweld ;
- Bestrijden van branden met de brandslanghaspel ;
- Bestrijden van branden met CO₂
- Herkennen van en reageren op vreemde, abnormale geuren;
- Stop de bloeding (tourniquets);
- Verward, agressief gedrag (brandstichting, wapengebruik);
- Explosie, terreur en meerdere gewonden.

Er is gebruik gemaakt van een zogenaamd Mobiel Training Centrum (MTC).





Personeelsvertegenwoordiging

Per 1-1-2019 is de personeelsvertegenwoordiging (PVT) opnieuw geïnstalleerd. De PVT bestaat uit drie personeelsleden. Met de PVT vindt bestuurlijk overleg plaats inzake het personeelsbeleid van Het Oranje Kruis. Wegens de voorgenomen reorganisatie heeft de PVT de medewerkers toestemming gevraagd om de PVT-verkiezingen uit te stellen. De medewerkers hebben hierop positief gereageerd. In 2020 heeft er veelvuldig overleg plaatsgevonden met de bestuurder over de reorganisatieplannen. De PVT heeft zowel met het reorganisatieplan als met het sociaal plan in december ingestemd.

Cao, pensioenen

De organisatie is aangesloten bij de Cao Sociaal Werk en daarmee gepositioneerd in de sector Zorg, Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening. De pensioenovereenkomst met Nationale Nederlanden (NN) eindigde per 31 december 2016. Per 1 januari 2017 is de pensioenregeling van de medewerkers ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt als verplichting op de balans opgenomen. Het Oranje Kruis heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

Vanaf 1 januari 2015 geldt de wet Witteveen. Deze wet stelt een maximum aan het jaarsalaris dat meetelt voor de pensioenopbouw. Vanaf 1 januari 2020 is het ouderdomspensioen gemaximaliseerd op €110.111,-.

Jaarlijks stelt het bestuur van het PFZW de franchise en de premie voor pensioenpremies OP/PP (ouderdomspensioen/partnerpensioen) en AP (arbeidsongeschiktheidspensioen) vast. In de cao zijn de afspraken vastgelegd over de verdeling van de premies over werkgevers en werknemers.

De AOW-franchise bedraagt in 2020: € 12.770 (2019: € 12.426) en de AP-franchise bedraagt in 2020: € 21.430 (2019: € 20.940). PFZW heeft voor 2020 de volgende premies vastgesteld: De OP/PP-premie bedraagt 23,5% (2019: 23,5%) en de AP-premie 0,5% (2019: 0,6%).

Kwartaalbericht Pensioenfonds Zorg en Welzijn

Vierde kwartaal en jaarcijfers 2020

“De actuele dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) is in 2020 gedaald van 99,2% naar 92,6%. De beleidsdekkingsgraad is gedaald van 96,5% naar 88,3%. Met de beleggingen behaalde PFZW een jaarrendement van 5,6%. Het totaal belegd vermogen is in 2020 toegenomen tot € 253,9 miljard”.

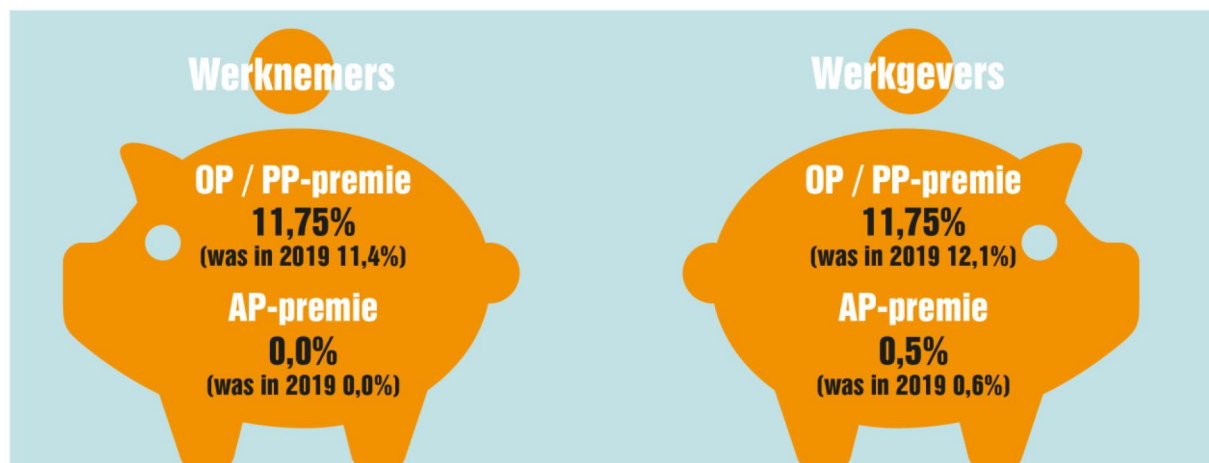
Geen verlaging pensioenen in 2020, wel premieverhoging

Geen verlaging van pensioenen, wel premieverhoging Minister Koolmees van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de maatregel verlengd, waardoor de pensioenfondsden die op 31 december 2020 een actuele dekkingsgraad boven de 90% hebben, in 2021 niet hoeven te verlagen. Het bestuur van PFZW heeft afgewogen dat het evenwichtig is om van deze maatregel gebruik te maken. Aangezien de actuele dekkingsgraad van PFZW per eind 2020 boven de 90% ligt, hoeft PFZW de pensioenen in 2021 niet te verlagen. Vanwege de verwachte lagere toekomstige rendementen heeft het bestuur in november 2020 besloten tot een premieverhoging. De premie wordt per 2021 verhoogd van 23,5% naar 25,0%.

Premieverdeling 2020

De cao-tafel Sociaal Werk heeft op basis van deze gegevens en de verdelingsafspraken in de cao Sociaal Werk de premieverdeling berekend en vastgesteld.

Premies 2020



De in 2018 gepresenteerde nieuwe cao Sociaal Werk heeft geresulteerd in een salarisstijging.

Per 1 juli 2019 hebben de medewerkers een structurele loonsverhoging ontvangen van 3,25%. Per die datum geldt dat medewerkers en werkgever een evenredige bijdrage betalen aan de pensioenpremie (50-50%). Per 1 juli 2020 hebben medewerkers opnieuw een structurele loonsverhoging ontvangen van 3,25%.

Veiligheid

Een goed voorbereide hulpverlening draagt bij aan de beheersing van risico's en een goede calamiteitenorganisatie. In het verlengde hiervan zijn aanvullende en vervangende EHBO- en BHV-materialen aangeschaft in de vorm van tourniquets, nieuwe AED's en verbandmaterialen. In 2020 heeft Het Oranje Kruis drie smart Laerdal reanimatiepoppen aangeschaft voor trainingsdoeleinden.

De 18 EHBO'ers en BHV'ers van Stichting Het Oranje Kruis hebben de hercertificeringscursus Eerste Hulp en BHV met succes gevolgd. In 2020 is er een nieuwe brandmeldinstallatie geïnstalleerd. Iedere ruimte bij Het Oranje Kruis is uitgerust met een rookmelder en een rookalarm. In 2020 heeft Het Oranje Kruis door de overheid goedgekeurde coronasneltesten aangeschaft, de Abbott COVID-19 Panbio diagnostische testkits. Medewerkers van Het Oranje Kruis kunnen zich op vrijwillige basis laten testen. Het Oranje Kruis verwijst altijd door naar een GGD bij een positief COVID-19-testresultaat.

Maatschappelijke verantwoording

Juridische structuur

Het Oranje Kruis is een zelfstandige stichting naar Nederlands recht en is gevestigd in Den Haag.

De stichting wordt geleid door een directeur/bestuurder en kent een Raad van Toezicht.

De directeur/bestuurder is ook directeur van de BV Eerste Hulp Dichtbij.

Verbonden partijen

Verbonden partijen zijn rechtspersonen waar overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgevoerd. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen, worden aangemerkt als verbonden partij.

BV Eerste hulp Dichtbij!

BV Eerste Hulp Dichtbij! is opgericht in 2003 met het doel de uitgave van leermiddelen, praktische dienstverlening ten behoeve van eerste-hulponderwijs te ontwikkelen. De verkoop van lesmateriaal loopt via de BV Eerste Hulp Dichtbij. Stichting Het Oranje Kruis heeft een 100% deelneming in BV Eerste Hulp Dichtbij.

NIBHV

Het Nederlands Instituut Bedrijfs hulpverlening, in 1999 opgericht door het Instituut Fysieke Veiligheid en Het Oranje Kruis. Sindsdien is NIBHV hét kennisinstituut voor bedrijfs hulpverlening, brand- en arbeidsveiligheid en bedrijfsnoodorganisaties in Nederland. Het NIBHV biedt een onafhankelijk registratie-, certificerings- en borgingssysteem. Ruim 300.000 cursisten ontvangen jaarlijks een NIBHV-certificaat van erkende opleiders. Stichting Het Oranje Kruis heeft een deelneming van 22,22% in het NIBHV.

In verband met het verstrijken van de zittingstermijn van een lid van de Raad van Commissarissen bij het NIBHV, is in 2020 een vacature ontstaan voor een Lid van de Raad van Commissarissen bij het NIBHV. Eind 2020 is voornoemde vacature vervuld door de heer Rob Beens.

Verantwoording

De jaarstukken 2020 van Stichting Het Oranje Kruis bevatten het bestuursverslag, de jaarrekening en het bericht van de Raad van Toezicht. De jaarstukken worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Het bestuursverslag wordt, na formele goedkeuring en vastlegging, gepubliceerd op de website HetOranjeKruis.nl.

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken Het Oranje Kruis is een stichting met het predicaat Koninklijk en heeft als missie om in Nederland kennis en kunde van EHBO te verspreiden.

- KvK-nummer: 40407909
- RSIN/fiscaalnummer ANBI: 2873394
- De Algemene Voorwaarden van Het Oranje Kruis zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, onder nummer 40479909.

Salaris directeur/bestuurder

Directeur/bestuurder:	Dhr. B.A.J. Jongejan
Dienstverband:	Fulltime
Salariëring:	Ruim onder WNT2 norm
Directeur/bestuurder ai:	Dhr. M. Jans
Dienstverband per 1-4-2021:	Op interim basis/ZZP
Salariëring:	Op facturatiebasis à € 100 per

Sinds 1 januari 2016 is de Wet Normering Topinkomens 2 (WNT2) volledig op de zorg van toepassing. De WNT2 regelt dat topfunctionarissen in de (semi)publieke sector niet méér kunnen verdienen dan het salaris van een minister. Dit betekent een bruto maximuminkomen van € 201.000,- in 2020, inclusief vakantietoeslag, eindejaarsuitkering, onkostenvergoedingen en de pensioenbijdrage van de werkgever.

Hoewel Het Oranje Kruis niet valt onder de werking van de WNT2, is het voor Het Oranje Kruis van groot belang dat het salaris van de directeur voldoet aan alle door de overheid, de branche en de maatschappij gestelde normen. Het bezoldigingsmaximum in 2020 voor Stichting Het Oranje Kruis ligt voor de directie van Het Oranje Kruis ruim onder deze WNT2-norm. Het salaris komt overeen met wat in de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening gebruikelijk is.



Vergoedingen Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht genieten een onkostenvergoeding. Onkosten worden volgens vaste richtlijnen vergoed. De onkostenvergoeding staat niet in verhouding tot de omvang en het tijdsbeslag van het werk en betreft geen marktconforme vergoeding. In 2020 zijn aan de leden van de Raad van Toezicht de volgende vergoedingen verstrekt:

	<i>Onkostenvergoeding</i>
Dhr. J.P. Marchand	€ 4.500,-
Dhr. M.P.A. Jans	€ 1.000 (tot en met kwartaal 1 2020)
Mw. P. Wiegers	€ 3.000,-
Dhr. J. den Tex	€ 3.000,-

Er zijn geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individuele WNT2-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2020 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT2 dienen te worden vermeld.

Vergoedingen College van Deskundigen

De leden van het College van Deskundigen ontvangen jaarlijks een onbelaste vrijwilligersvergoeding van €900,-.

Financiële doelstelling

De inkomsten van Het Oranje Kruis zijn samen te vatten aan de hand van de volgende activiteiten:

- Het leveren van examens/hercertificering. Deze inkomsten vormen een beperkte dekking van de benodigde infrastructuur;
- De participatie van de stichting Het Oranje Kruis in deelnemingen passend bij haar doelstellingen.

Alle opbrengsten komen direct weer beschikbaar voor de beschreven doelstellingen. De stichting heeft geen winstoogmerk, zoals blijkt uit de statuten en uit de feitelijke werkzaamheden.

De organisatie streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat Het Oranje Kruis de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar ideële doelstellingen. Het Oranje Kruis bezit de ANBI-status.¹ Daarnaast voert Het Oranje Kruis het predicaat 'Koninklijk' en is zij er trots op dat Hare Majesteit de Koningin het predicaat heeft bestendigd tot het jaar 2036.

Ratio's

De solvabiliteitsratio geeft inzicht in de mate waarin Het Oranje Kruis aan haar verplichtingen kan voldoen. De solvabiliteitsratio is een rekenformule en liquiditeitsindicator die de verhouding tussen de verschillende vermogenscomponenten inzichtelijk maakt.

Solvabiliteitsratio I:	86% (EV/TV *100%)	(95 % in 2019)
Solvabiliteitsratio II:	2.068 % (TA/TVV *100%)	(2.146 % in 2019)
Debt ratio:	7,90 %(VV/TV) `	(4,66 % in 2019)
Debt to equity:	9,23 % (VV/EV)	(4,89 % in 2019)

De solvabiliteit op het totaal vermogen ligt ruim boven de norm van 25%-40%.

Liquiditeitsratio geeft aan in hoeverre Het Oranje Kruis kan voldoen aan zijn kortlopende verplichtingen.

Current Ratio:	8,64 (VLA + liq. mid. /VVK)	(8,64 in 2019)
Quick Ratio:	8,64 (VLA – voorr. + Liq. mid. /VVK)	(8,64 in 2019)

Voornameerde liquiditeitsratio's voldoen ruimschoots aan de normering Current Ratio => 2 en Quick Ratio => 1

¹ ANBI = Algemeen Nut Beogende Instelling



Duurzaamheid

Waar mogelijk neemt Het Oranje Kruis duurzame beleidsmaatregelen.

Enkele voorbeelden:

- *Uitgave van Het Oranje Kruisboekje gedrukt op papier met het Forest Stewardship Council (FSC)-keurmerk.* Vanaf de 26e druk zijn alle uitgaven gedrukt op papier met het FSC-logo. Dit logo houdt in dat de voorwaarden voor verantwoord bosbeheer zijn vastgelegd volgens de FSC-Principes en Criteria.
- *Het Oranje Kruis maakt bij voorkeur (omwille van beperking *footprint*) gebruik van Nederlandse drukkerijen die in het bezit zijn van FSC- en PEFC-certificeringen.* Deze drukkerijen zijn gesitueerd in Nederland en voldoen aan keurmerken voor verantwoord bosbeheer.
- *Examen- vergaderlocatie*
Het Oranje Kruis organiseert de examens Instructeur Eerste Hulp, de examens LOTUS , de Studiedag en de vergaderingen in het congresgebouw NBC te Nieuwegein. Door de centrale ligging houdt Het Oranje Kruis rekening met de reisafstand van iedere deelnemer. Het NBC is zeer goed te bereiken met het openbaar vervoer. NBC voert het keurmerk Green Key Certificaat Goud, een keurmerk voor bedrijven die het milieu zo min mogelijk belasten.
- *CO₂-neutraal post versturen*
Het Oranje Kruis investeert in CO₂ neutraal post versturen. Het Oranje Kruis maakt gebruik van zogenaamde Groene post van PostNL. De CO₂-uitstoot die geproduceerd wordt met het verzenden van de post wordt gecompenseerd door te investeren in duurzame projecten.
- *ENGIE is de energiepartner van Het Oranje Kruis.* ENGIE is een van de gespecialiseerde leveranciers op het gebied van windenergie. Er is gekozen voor groene stroom opgewekt in de natuur met zonne-Energie uit Nederland. Hierbij worden geen milieubelastende fossiele brandstoffen gebruikt en komt geen CO₂ vrij. Het gas dat Het Oranje Kruis gebruikt is CO₂-gecompenseerd door middel van Engie Gold Standard cookstove project in Eritrea.
- *Refurbished meubilair*
Het meubilair bij Het Oranje kruis (kasten, bureaus en hydroplanten) is *refurbished* en afkomstig van Rijkswaterstaat en de Belastingdienst. Diverse verouderde kasten zijn voorzien van *foto wraps*. Hiermee wordt de levensduur van de kasten verlengd.
- *Outsider Art*
Atelier Herenplaats toont en begeleidt kunstenaars met een beperking. Het Oranje Kruis

heeft werken aangeschaft bij Galerie Atelier Herenplaats. De kunstwerken zijn tentoongesteld op de locatie van Het Oranje Kruis.

- **Bewuste keuze van een hovenier**
Het Oranje Kruis maakt gebruik van de tuindienst Zorg van José. Zorg van José biedt zorg aan mensen met een lichte verstandelijke, psychische en lichamelijke beperking.
- **AED's**
Het Oranje Kruis heeft in 2018 twee (2) nieuwe AED's aangeschaft. Ook heeft Het Oranje Kruis een buitenkast aangeschaft. Het Oranje Kruis heeft de AED aangemeld bij het oproepnetwerk van Hartveilig Wonen.
- In 2020 heeft HOK drie (3) smart reanimatiepoppen aangeschaft voor trainingsdoeleinden.
- Per 2019 wordt plastic afval separaat ingezameld. Lege batterijen en papier werden eerder al gescheiden.
- Per 2019 worden er geen chloorproducten gebruikt bij Het Oranje Kruis.
- In 2019 is een project gestart om de certificering en de facturering volledig te digitaliseren. Hiermee willen wij afscheid nemen van de fysieke certificerings-bescheiden op creditcardformaat. Dit zorgt voor minder postbewegingen en maakt het gebruik van plastic materiaal overbodig. Ergo, een kleinere ecologische footprint.

Risico's, onzekerheden en impact

De exploitatie van Het Oranje Kruis is in hoge mate afhankelijk van inkomsten uit examens. De certificeringsmarkt is dynamisch. Meerdere variabelen beïnvloeden de keuze voor een certificeerder. Het beleid is in 2021 gericht op die aspecten van de organisatie, die het aantrekkelijk maken om te kiezen voor Het Oranje Kruis.

Het bestuur van de stichting onderkent een aantal risico's op de volgende terreinen.

- **De 'EHBO-markt'.** In de loop van de jaren is het aantal aanbieders en certificeerders toegenomen. Voor de samenleving is niet altijd duidelijk welke kwaliteitsverschillen er zijn. De opdracht voor Het Oranje Kruis is om de meerwaarde van Het Oranje Kruisdiploma helder onder de aandacht te brengen.
Hiervoor wordt een specifiek marketingbeleid uitgevoerd via ambassadeurs, worden er nieuwe websites gelanceerd en de portal wordt verder ontwikkeld. Wij houden relatiebijeenkomsten en innoveren de jaarlijkse studiedag, bijvoorbeeld door het aanspreken van nieuwe doelgroepen en het verspreiden van *best practices*.
De kwaliteit van de examens en de examinatoren – de specifieke meerwaarde van Het Oranje Kruis – wordt projectmatig aangepakt, met optimalisatie als doel.
Met de overheid is het gesprek gestart over de kwaliteit van certificering (de ministeries van SZW en VWS).
Het Oranje Kruis denkt na, samen met externen, over innovaties in het opleidingsdomein, wetende dat de komende jaren de aanpak in onderwijs en cursussen drastisch zal veranderen.
- **Financiële bedrijfsvoering.** De stichting is primair verantwoordelijk voor de reguliere bedrijfsvoering, maar is voor haar inkomsten ook afhankelijk van externe variabelen, zoals deelname in NIBHV en rendement op vermogen. In de afgelopen jaren fluctueerden de inkomsten uit deze bronnen, maar per saldo is de uitkomst over meerdere jaren positief. De monitoring van de exploitatie is vernieuwd met software, die ons in staat stelt om zonder omwegen de kengetallen adequaat te volgen. Het doel is om evenwicht tussen inkomsten en uitgaven te creëren en behouden in het primaire bedrijfsproces. Per 2022 stelt de stichting

zich als doel om niet of minder afhankelijk te zijn van de minder stuurbare inkomsten uit deelnemingen en vermogensrendement.

De prijsstelling van Het Oranje Kruis is voorspelbaar; de meeste tarieven blijven gelijk.

In het strategisch kader is opgenomen het ontwikkelen van een OneStopShopmodel dat met een breder palet aan cursussen de mogelijkheid biedt meer opleiders via Het Oranje Kruis te laten certificeren. Bovendien wordt de positie van Het Oranje Kruis in het kwaliteitsspectrum zichtbaar, door de nagestreefde transparantie van het aanbod.

- **Covid-19** Het is onvoorspelbaar wat de gevolgen van de coronapandemie op langere termijn voor onze bedrijfsactiviteiten zijn. Het eindpunt van de pandemie is onzeker en het virus zal naar verwachting ook de komende tijd gevolgen hebben voor onze bedrijfsactiviteiten. De belangrijkste risico's die voortvloeien uit de huidige situatie zijn:
 - Omzet en winstgevendheid: Bij het aanhouden van de pandemie is het mogelijk dat de overheid wederom besluit om examens te verbieden;
 - Overheidssteun: Het Oranje Kruis heeft in 2020 NOW-steun ontvangen. Ondanks het aanhouden van de pandemie is het denkbaar dat deze overheidssteun na juli 2021 stopt.
- **ICT-projecten.** Zelden is voldoende expertise in huis om een ICT-vernieuwing direct goed en efficiënt uit te voeren. Daarom maakt Het Oranje Kruis sinds 2018 gebruik van een onafhankelijke externe adviseur, om ICT-projecten te begeleiden.
- **Cybersecurity.** De schade door computervirussen, digitale afpersing, datalek, etc. kan omvangrijk zijn. Jaarlijks wordt een penetratietest (ethische *hack*) uitgevoerd om zwakke punten in de ICT op te sporen. In 2019 is een cyberverzekering aan het assurantiepakket van de stichting toegevoegd
- **Loonsom.** De totale loonkosten worden mede bepaald door de cao. Toekomstig onderhandelingsresultaat tussen vakbonden en Sociaal Werk kan de kosten doen toenemen. Dit risico kan worden opgevangen vanuit de Algemene Reserve.
- **Crediteuren/leveranciers en voorraden.** Via een externe partij vindt de distributie en het *fulfilment* plaats van producten en materialen. Deze zijn daarom op voorraad op een externe locatie. Voorraadbeheer kent zowel een financieel risico, als een reputatierisico (beschikbaarheid en tijdige ontvangst). Door middel van een raamovereenkomst en een SLA (*Service Level Agreement*) is dit risico zoveel mogelijk afgedekt. Periodiek worden voorraadtellings uitgevoerd. Per 2018 is een *track-and-trace*-systeem ingevoerd. Per 2021 wordt prijsdifferentiatie toegepast inzake hardcopy versus digitale certificeringsbewijzen.
- **Externe uitgever.** Voor de publicatie van enkele boeken zijn overeenkomsten en SLA's met externen gesloten. Zo wordt er in 2021 een nieuwe overeenkomst met uitgever Thieme Meulenhoff aangegaan voor 6 jaar. Het Oranje Kruis verzorgt daarnaast eigen uitgaven.
- **Debiteuren.** Ter bestrijding van risico wordt een protocol gevolgd, gebaseerd op de tijdsduur van uitstaande posten. Zo nodig wordt een incassobureau ingeschakeld. De omvang van de post debiteuren is het afgelopen jaar gedaald. Het protocol voorziet in semi-continue monitoring.

- **Btw.** Alle overeenkomsten ten behoeve van faciliteiten voor derden worden sinds 2017/2018 gedaan vanuit de BV Eerste Hulp Dichtbij teneinde een risico van btw issues (VPB) binnen de stichting te vermijden.
- **Privacy.** Het Oranje Kruis handelt in lijn met de AVG. Jaarlijks vindt er een externe controle plaats op compliance met de AVG
- **Riciscopeperking CEO-fraude.** Vanaf medio 2020 is er een vier-ogenprincipe, waarbij tenminste 2 leden van het managementteam de betalingen fiatleren. Dit wordt via software-instellingen afgedwongen.

Gedragcodes, standaarden en beheersing van overige risico's

Onze bedrijfsreputatie is een waardevol bezit. Als landelijke aanbieder van certificeringsdiensten speelt Het Oranje Kruis een belangrijke rol in de maatschappij. Zelf het goede voorbeeld geven is daarom absolute noodzaak om het vertrouwen van het publiek, de klanten, leveranciers en medewerkers te verkrijgen en te behouden. Een professionele en integere werkhouding staan hierbij centraal. De manier waarop wij ons presenteren, onze diensten en producten aanbieden en hoe wij met onze klanten omgaan, vormen samen het beeld (de bedrijfsreputatie) van Het Oranje Kruis. Daarom committeert Het Oranje Kruis zich aan de volgende gedragcodes en standaarden:

- Algemeen Examenreglement (AER) en certificaat specifieke examenreglementen;
- Reglement examiner;
- Reglement consulent;
- Opdrachtovereenkomsten met examinatoren;
- Bewerkingsovereenkomsten met leveranciers;
- Mandateringsdocument;
- Directiereglement;
- Reglement Raad van Toezicht;
- Inzet van Consulanten ten behoeve van kwaliteitsborging examens;
- Onafhankelijke visitatiecommissie en accreditatiecommissie;
- Geheimhoudingsverklaring personeelsleden;
- Privacybeleid, verzameling en gebruik van persoonsgegevens;
- Onafhankelijke klachtencommissie (Commissie van Beroep en Bezwaar).

Op grond van de internationale norm voor persoonscertificering, de ISO/ICE 17024:2012, is Het Oranje Kruis voorzien van het Keurmerk voor Kwaliteit van de erkende certificeringsinstelling Hobéon.

**De manier waarop wij ons presenteren,
onze diensten en producten aanbieden en met
onze klanten omgaan, vormen samen
het beeld (de bedrijfsreputatie)
van Het Oranje Kruis.**



Toekomstverwachtingen

De toekomstverwachtingen van Stichting Het Oranje Kruis zijn voorzichtig positief. Het Oranje Kruis heeft een sterk gediversifieerd portfolio van klanten. Sinds de herstart van onze examinering op 3 maart 2021 zijn er al veel coronaproof examens afgenomen. De praktijkexamens van Het Oranje Kruis staan weer 'als een huis'

Om eventuele zorgen over de (corona)veiligheid van onze dienstverlening zo veel mogelijk weg te nemen, geven we een toegankelijk overzicht van alle geldende protocollen en richtlijnen.

Examineren is een complexe, menselijke taak. In deze tijd van razendsnelle technologische ontwikkelingen, steeds veranderende klantwensen en complexe wet- en regelgeving, zetten we als certificeerder volop in op innovatie. Alleen zo blijven we waarde toevoegen voor onze klanten. Wij ontwikkelen nieuwe proposities, waardoor klanten nog veiliger, sneller, makkelijker en beter met ons kunnen communiceren. Tegelijkertijd werken we aan nieuwe businessmodellen en werkwijzen die nauwer aansluiten bij de eisen van deze tijd. Er is reden om aan te nemen dat de behoefte aan onafhankelijke examens (het *unique selling point* van Het Oranje Kruis) zal toenemen.

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt sinds juni 2013 gevormd door de directeur. Een Raad van Toezicht ziet toe op goed bestuur.

De heer Boi Jongejan was in 2020 het gehele jaar niet actief als directeur, wegens ziekteverlof. Per 1-4-2020 heeft de heer Mark Jans de taak als bestuurder op ad interimbasis waargenomen.

Nevenfuncties:

De aanvaarding door de directie van een commissariaat of bestuursfunctie vereist de goedkeuring van de Raad van Toezicht. Andere belangrijke nevenfuncties worden aan de Raad van Toezicht gemeld.

Nevenfuncties directeur/bestuurder ad interim Mark Jans : Partner/ adviseur MJ Beheer BV.

Strijdige belangen

De directie vermijdt elke vorm en schijn van belangenverstrengeling tussen stichting Het Oranje Kruis en haarzelf. De directie meldt een (potentieel) strijdig belang dat van materiële betekenis is voor de stichting en/of voor de directie, terstond aan de voorzitter van de Raad van Toezicht en verschaft hem alle relevante informatie. De Raad van Toezicht besluit buiten aanwezigheid van de directie of er sprake is van een strijdig belang.

De directie mag niet bestuurder, oprichter, aandeelhouder, toezichthouder of werknemer zijn van:

- Een entiteit waaraan de stichting de door haar ingezamelde gelden middellijk of onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk afstaat;
- Een entiteit waarmee de stichting op structurele wijze op geld waardeerbare rechtshandelingen verricht.

Stichting Het Oranje Kruis kent een scheiding tussen bestuur en toezicht. De directie is bestuurlijk verantwoordelijk, terwijl de Raad van Toezicht daar op toeziet. Er is een directiereglement en een reglement van de Raad van Toezicht.

II Verslag Raad van Toezicht (RvT)

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht dient zodanig te zijn samengesteld, dat de leden ten opzichte van elkaar en ten opzichte van de directie onafhankelijk, transparant en kritisch kunnen opereren zonder belangenverteenwoordiging. De leden van de Raad van Toezicht dienen te beschikken over gebleken bestuurlijke kwaliteiten, en dienen met elkaar te beschikken over de deskundigheid en vaardigheid om adequaat toezicht te houden volgens maatschappelijk aanvaarde normen. De leden van de Raad van Toezicht genieten geen bezoldiging. Onkosten worden volgens vaste richtlijnen vergoed.

Een Raad van Toezicht ziet toe op goed bestuur. De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

- De heer drs. M.P.A. Jans (per 31-3-2020 uitgetreden)
- De heer mr. J.P. Marchand (voorzitter per 01-01-2018)
- De heer drs. J. den Tex
- Mevrouw drs. P.W.M. Wiegers

Profielen/achtergronden

- De voorzitter, de heer Marchand, is jurist en werkzaam als directeur in de onderwijssector.
- De heer Jans is bestuurskundige en financieel specialist.
- De heer Den Tex is marketingprofessional en directeur van een Anbi-stichting.
- Mevrouw Wiegers is werkzaam bij de rijksoverheid.

Het Oranje Kruis wordt in de aandeelhoudersvergaderingen van NIBHV vertegenwoordigd door de heer Jans (tot en met 31-3-2020). Per 1-4-2020 door de heer Den Tex.

Namens Het Oranje Kruis is mevrouw Ross-van Dorp lid van de Raad van Commissarissen van NIBHV tot 31-12-2021. Per 1-1-2021 is de heer de heer Rob Beens benoemd als lid van de Raad van Commissarissen bij NIBHV namens Het Oranje Kruis.

Rooster van aftreden			
Naam	Benoeming	Herbenoeming	Jaar van aftreden
M.P.A. Jans	1-1-2016	1-1-2020	31-12-2023
Mr. J.P. Marchand	1-1-2013	1-1-2018	31-12-2021
Drs. J. den Tex	1-3-2016	1-3-2020	29-2-2024
Drs. P.W.M. Wiegers	1-1-2013	1-1-2019	31-12-2022

Taak van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken in de stichting. Hij staat de directie met raad terzijde. De Raad van Toezicht richt zich bij de vervulling van zijn taak naar het algemeen belang van de stichting, rekening houdend met de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn. Ten minste eenmaal per jaar bespreekt de Raad van Toezicht buiten aanwezigheid van de directie zijn eigen functioneren, de relatie tot de directie en de beoordeling van de directie.

Verslag van de Raad van Toezicht over 2020

De Raad van Toezicht heeft in 2020 vijf keer vergaderd. De Auditcommissie vergadert telkens een week voor de Raad van Toezicht om zo de Raad van Toezicht van advies te kunnen dienen. Onderwerpen die door de Raad van Toezicht onder andere zijn behandeld en/of vastgesteld, zijn: het jaarverslag en -rekening 2020, vermogensbeheer, beleggingsstatuut, de strategieperiode 2018-2022, de begroting en jaarplan 2021, toekomstige strategie, de werkwijze en methodiek van het risicomanagement. In iedere vergadering komt de realisatie van de begroting en het jaarplan aan de orde, alsmede de belangrijkste personele gegevens en bevindingen uit de risicorapportage. Verder is tijd ingeruimd voor reflectie.

Bericht van de Raad van Toezicht

Samenstelling

Statutair bepaalt de Raad van Toezicht het aantal leden van de raad.

Wijze van functioneren

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar regelmatig formeel en informeel overleg gevoerd met de directeur/ bestuurder. De Raad heeft vier keer met de directeur/bestuurder vergaderd. De Raad heeft ook eenmaal zonder de bestuurder vergaderd, onder meer voor een zelfevaluatie. Behalve tijdens de vergaderingen is de Raad van Toezicht ook door de directeur/bestuurder schriftelijk geraadpleegd.

Commissies

De Raad van Toezicht kent twee commissies:

- Een Auditcommissie (vaste Financiële Commissie). Deze commissie bestaat uit de heren Jans (tot 1-4-2020) en Den Tex. Deze commissie is tweemaal bijeengeweeft in aanwezigheid van de directeur en manager bedrijfsvoering. De Auditcommissie adviseert de Raad van Toezicht over alle financiële aangelegenheden voert samen met de bestuurder overleg met resp. de vermogensbeheerder en accountants.
- De Remuneratiecommissie (de heer Marchand en mevrouw Wiegers). Deze commissie is niet bijeengeweeft. De Remuneratiecommissie adviseert de Raad van Toezicht over het beloningsbeleid en voert overleg met de personeelsvertegenwoordiging.

Beide commissies functioneren op basis van een eerder vastgesteld reglement.

Werkgeversfunctie

De Raad van Toezicht is de facto de werkgever van de directeur/bestuurder. Deze functie werd per 1-4-2020 vervuld door de heer Mark Jans op interimbasis. Dit wegens langdurige ziekte van de directeur/bestuurder, de heer Boi Jongejan.

Toezicht

De jaarrekeningen en jaarstukken 2020 van stichting Het Oranje Kruis zijn door de Auditcommissie, in aanwezigheid van de accountant, in detail besproken en door de Raad van Toezicht goedgekeurd.

De begroting 2021 is in concept besproken met de Raad van Toezicht op 4 februari 2021 en vervolgens goedgekeurd door de Raad in zijn vergadering van 25 maart 2021.

Aan de hand van de kwartaalrapportages van de directie bleef de Raad op de hoogte van de algemene gang van zaken in de stichting. De Raad staat positief tegenover de plannen voor een actieve marktaanpak van de stichting om zodoende zelfstanding en onafhankelijk van de deelnemingen te kunnen functioneren.

De Raad van Toezicht stond de directie regelmatig met 'raad en daad' terzijde bij de standpuntbepaling over actuele onderwerpen op de agenda van de stichting.

De afhankelijkheid van externe inkomstenbronnen vormt op lange termijn een risico voor Het Oranje Kruis. Enige jaren geleden heeft Het Oranje Kruis dan ook ingezet op een reguliere inkomstenstroom vanuit certificering. Daarnaast zet het Oranje Kruis veel middelen in op ICT, ter optimalisering van de dienstverlening aan de opleidingsinstituten.

De Raad van Toezicht heeft in zijn vergadering van 24 juni 2021 de bestuurder gedechargeerd voor het financiële beleid over 2020.

Samen met de bestuurder/directeur is de Raad van Toezicht van mening dat 2020 een bijzonder uitdagend jaar is geweest. De coronacrisis en de reorganisatie hebben een groot beroep gedaan op het incasservermogen en de flexibiliteit van de medewerkers van Het Oranje kruis. De Raad is onder de indruk van de grote betrokkenheid van medewerkers bij de stichting. Ook dankt de Raad de opleidingsinstituten, examinatoren, consultants en partners en overige stakeholders voor hun belangrijke bijdrage.

Den Haag 24 juni 2021,
Raad van Toezicht,
Mr. J.P. Marchand, voorzitter

Financieel verslag

Resultaat HOK t/m 2020 incl. deelnemingen



Toelichting realisatie 2020

Het resultaat beloopt over 2020 € 1.068.746 negatief.

Het resultaat is ten opzichte van 2019 met € 1.419.368 afgenomen.

De voornaamste mutaties worden hieronder weergegeven:

A. Hogere personele lasten € 332.000

De personeelskosten zijn mede als gevolg van een reorganisatie toegenomen.

B. Lager rendement effecten € 312.000

Het rendement op de beleggingen bedroeg in 2020 circa 3% positief, in 2019 12% positief.

C. Lagere marge examens € 312.000

Door de Corona maatregelen zijn vooral de examenopbrengsten afgenomen.

D. Lagere royalty's Thieme Meulenhoff € 149.000

In 2016 is de 27^{ste} druk uitgebracht. In de 5 jaar tot de volgende uitgave nemen de royalty's jaarlijks af. In het najaar van 2021 is de 28^{ste} druk gereed.

E. Hogere algemene kosten € 143.000

Grotendeels veroorzaakt door advieskosten, op het gebied van de reorganisatie en de toekomst van de organisatie.

F. Lager resultaat deelneming € 111.000

Resultaat van de deelnemingen gedaald met name door de Corona maatregelen.

G. Hogere afschrijvingen € 74.000

Er is de laatste jaren veel geïnvesteerd in ICT.

H. Overig, lagere kosten € 14.000

Waar mogelijk zijn kosten bespaard.

De stichting kent geen winstdoelstelling. Ten behoeve van maximale transparantie met betrekking tot het financiële beleid van de stichting, is door het bestuur besloten Richtlijn 640 voor de Jaarverslaggeving voor Organisaties zonder winststreven onverkort toe te passen.

Exploitatieresultaat

Het exploitatieresultaat over 2020 is uitgekomen op € 1.068.746 negatief. De belangrijkste oorzaken hiervan zijn de coronacrisis en de daarop volgende reorganisatie. Het Oranje Kruis heeft recht doen gelden op de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). In totaal heeft Het Oranje Kruis in 2020 € 307.000 aan NOW-subsidie ontvangen. De (personeels)kosten van de reorganisatie bedragen € 525.000

Begroting 2021

De door het bestuur vastgestelde en door de RvT goedgekeurde begroting 2021 is hieronder weergegeven.

	Begroting 2021	Begroting 2020	Realisatie 2020
Saldo baten en directe lasten	1.966.000	2.153.000	1.714.903
Personeel	1.131.000	1.612.500	1.823.461
Huisvesting	168.000	160.000	183.415
Promotie en voorlichting	50.000	60.000	31.093
Afschrijvingen	210.000	207.000	197.404
Overig	492.000	512.000	720.036
Totaal indirecte lasten	2.051.000	2.551.500	2.955.409
Saldo baten en lasten	(85.000)	(398.500)	(1.240.506)
Financiële baten en lasten	50.000	208.500	78.260
Resultaat deelnemingen	35.000	190.000	93.500
Resultaat	0	0	(1.068.746)

De belangrijkste verschillen tussen de begroting 2021 en de uitkomsten van 2020 worden hieronder toegelicht.

Lagere personele lasten als gevolg van reorganisatie	€ 692.000 +
Hoger saldo baten en directe lasten, met name royalty's	€ 251.000 +
Lagere overige kosten, met name ICT, porti en advies	€ 228.000 +
Overig	€ <u>102.000</u> -/-
Totaal, te verwachten hoger resultaat in 2021	€ 1.069.000

Financieel beleid beleggingen

Het beleggingsstatuut van Het Oranje Kruis wordt uitgevoerd door Vermogensbeheerder Waterland Investment Services. Het bestuur heeft gekozen voor effectenbeleggingen met een gematigd defensief karakter. Er gelden hierbij de volgende vermogenscategorieën:

	<u>Minimum</u>	<u>Norm</u>	<u>Maximum</u>
Zakelijke waarden (inclusief alternatieven)	25%	35%	45%
Vastrentende waarden	55%	65%	75%
Liquiditeiten	0%	0%	20%

De werkelijke cijfers ultimo 2020, tegen beurswaarde, luiden als volgt (bedragen x € 1.000):

	<u>Bedrag</u>	<u>Percentage</u>
Zakelijke waarden (inclusief alternatieven)	1.770	30%
Vastrentende waarden	2.347	41%
Liquiditeiten	1.669	29%
Totaal	5.786	100%

In oktober 2014 heeft de bestuurder besloten op advies van de Raad van Toezicht (Auditcommissie), gezien de huidige marktomstandigheden, het maximum van de liquiditeiten tijdelijk (wordt jaarlijks heroverwogen) te verhogen en daarmee het minimum van de vastrentende waarden te verlagen. De werkelijke waarden per 31 december 2020 vielen binnen deze tijdelijk gestelde bandbreedtes.

De kosten voor het beheer van de portefeuille bedragen voor 2020 circa € 46.000 (2019: € 45.000).

De vergoeding voor het beheer is niet afhankelijk van het aantal mutaties maar van het volume van het te beleggen vermogen.

Beleggingsbeleid

De bedragen willen we op een verantwoorde wijze beheren. Daarom hebben we duurzaamheidscriteria opgesteld voor onze beleggingen. Uitgesloten van belegging zijn ondernemingen die zich toelagen op de productie van tabak, bont, porno en wapens. Daarnaast worden de ondernemingen gescreend op het respecteren van de mensenrechten en daarbinnen specifiek op het niet inzetten van kinderarbeid. In heel 2020 zijn geen afwijkingen ten opzichte van ons beleid geconstateerd. De verantwoordelijkheid voor het beheer van het vermogen ligt bij de directeur van stichting Het Oranje Kruis. De Auditcommissie, die is samengesteld uit leden van de Raad van Toezicht, houdt toezicht op de gemaakte afspraken met de vermogensbeheerder. De vermogensbeheerder rapporteert maandelijks over het behaalde rendement.

Afsluiting

De Raad van Toezicht en het bestuur spreken hun dank uit aan allen die in het verslagjaar hebben bijgedragen aan de bevordering van de lekenhulpverlening in Nederland, als lid van het College van Deskundigen, als lid van één van de werk- en/of klankbordgroepen, commissies of als medewerker van Het Oranje Kruis en de B.V. Eerste Hulp Dichtbij!.

Ondertekening

's-Gravenhage, 24 juni 2021

Raad van Toezicht:

Directie:

De heer mr. J.P. Marchand, voorzitter

*De heer drs. Mark Jans
directeur/bestuurder (ad interim)*

Mevrouw drs. P.W.M. Wiegers

De heer drs. J. den Tex

III Jaarrekening

Balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	2020		2019	
Materiële vaste activa		83.618		175.868
Immateriële vaste activa		274.859		188.210
Financiële vaste activa				
Effecten	4.110.195		3.987.316	
Deelneming NIBHV	420.961		363.206	
Deelneming B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	307.057		271.312	
		4.838.213		4.621.834
Vlottende activa				
Debiteuren	81.613		127.608	
Overlopende activa	111.519		170.511	
		193.132		298.119
Liquide middelen		2.660.722		3.063.522
TOTAAL ACTIVA		8.050.544		8.347.553

(na resultaatbestemming)

PASSIVA	2020		2019	
Eigen Vermogen				
Algemene reserve	6.889.774		7.442.520	
Bestemmingsreserve	-		516.000	
		6.889.774		7.958.520
Voorzieningen				
Voorziening personeel		525.000		-
Vlottende passiva				
Kortlopende schulden		635.770		389.033
TOTAAL PASSIVA		8.050.544		8.347.553

Staat van baten en lasten

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Examens	1.368.000	835.026	1.340.456
Hercertificering	1.185.000	1.184.206	1.170.449
Jeugd Eerste Hulp	5.000	1.898	5.543
Leermiddelen en royalty's	260.000	142.337	303.684
Magazine EHBO.nl	34.000	26.007	35.706
Studiedag	90.000	-	86.268
Overig	13.000	8.364	33.702
Totaal baten	2.955.000	2.197.838	2.975.808
Examens	601.000	339.750	532.635
Hercertificering	46.000	19.992	45.817
Jeugd Eerste Hulp	5.000	2.890	13.400
Leermiddelen en royalty's	20.000	73.642	10.401
Magazine EHBO.nl	40.000	34.206	38.456
Studiedag	90.000	12.455	114.375
Totaal directe lasten	802.000	482.935	755.084
Saldo baten en directe lasten	2.153.000	1.714.903	2.220.724
Personeel	1.612.500	1.823.461	1.491.444
Huisvesting	160.000	183.415	187.767
Promotie en voorlichting	60.000	31.093	78.715
Kantoor	397.000	473.204	480.660
Afschrijvingen	207.000	197.404	123.479
Governance	30.000	21.470	24.697
Algemeen	85.000	225.362	82.676
Totaal indirecte lasten	2.551.500	2.955.409	2.469.438
Saldo baten en lasten	(398.500)	(1.240.506)	(248.714)
Financiële baten en lasten	208.500	78.260	395.332
Resultaat deelnemingen	190.000	93.500	204.003
Resultaat	-	(1.068.746)	350.621

Resultaatbestemming

Algemene reserve	110.000	(552.746)	422.621
Bestemmingsreserve personeel	-	(300.000)	-
Bestemmingsreserve 27 ^e druk	(110.000)	(216.000)	(72.000)
Totaal	-	(1.068.746)	350.621

Kasstroomoverzicht

	2020		2019	
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Resultaat		(1.068.746)		350.621
<i>Aanpassingen voor:</i>				
Mutatie voorzieningen	525.000			
Afschrijvingen	197.494		123.479	
		722.494		123.479
<i>Verandering in werkkapitaal:</i>				
Mutatie kortlopende vorderingen	104.987		152.099	
Mutatie kortlopende schulden	246.737		84.424	
		351.724		236.523
Kasstroom uit operationele activiteiten		5.472		710.623
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Mutatie effecten	(122.879)		(1.375.718)	
(Des-)investerings materiële vaste activa	(191.893)		(147.021)	
(Des-)investerings financiële vaste activa, exclusief effecten	(93.500)		(133.480)	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		(408.272)		(1.656.219)
Mutatie geldmiddelen		(402.800)		(945.596)

Kasstroomen en financieringsbehoefte

Het Oranje Kruis heeft bij de opbrengsten uit leermiddelen te maken met een zogenaamde vijfjaarcyclus. Dat wil zeggen dat in jaar 1 en 2 van een nieuwe uitgave significant meer royalty's binnenkomen dan in de jaren 3 t/m 5. Er is geen extra financieringsbehoefte nodig om de jaren 3-5 op te vangen. Het Oranje Kruis houdt een afdoende cashpositie aan om eventuele tegenslagen op te vangen. Ten slotte wenst Het Oranje Kruis geen afhankelijke positie bij externe financiers. In 2019 is het besluit genomen om obligaties en andere vastrentende waarden uit te breiden.

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht.

Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De waarde van de gerelateerde activa en leaseverplichting zijn in de toelichting van balansposten verantwoord. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten. Volledigheidshalve Het Oranje Kruis heeft momenteel geen leaseverplichtingen.

Algemene toelichting

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis' is feitelijk en statutair gevestigd op de Scheveningseweg 44, 2517 KV te Den Haag, en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 40407909.

Algemeen

De jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn 640 voor de "Jaarverslaggeving voor Organisaties zonder Winststreven", kortweg RJ640.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Grondslagen van waardering

Presentatie – en functionele valuta

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat tevens de functionele valuta is van de stichting.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het management van Het Oranje Kruis zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Subsidies

Subsidies worden als bate verantwoord in de winst- en verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Voorziening Reorganisatie

Deze voorziening heeft betrekking op kosten in verband met de reorganisatie van activiteiten en wordt gevormd indien voor de rechtspersoon een feitelijke of juridische verplichting is ontstaan.

Legaten

Baten uit nalatenschappen worden verwerkt op het moment dat de akte van verdeling, of als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Alleen indien de akte van verdeling of de rekening en verantwoording vóór balansdatum is ontvangen, wordt de bate uit de nalatenschap in het verslagjaar verwerkt. Bij ontvangst van de akte van verdeling of de rekening en verantwoording na balansdatum vindt vermelding plaats in de toelichting (bij de 'niet in

de balans opgenomen activa'). Een voorschot dat wordt ontvangen voordat de akte van verdeling of de rekening en verantwoording is ontvangen, wordt verwerkt als een bate uit nalatenschap in het verslagjaar waarin het voorschot wordt ontvangen.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde, verminderd met lineaire afschrijving gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Op aanschaffing in het verslagjaar wordt naar tijdgelang afgeschreven.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen dan wel de lagere realiseerbare waarde.

Effecten

Effecten worden gewaardeerd tegen reële waarde.

Deelneming

De deelneming wordt gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig rekening houdend met mogelijke oninbaarheid.

Grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden genomen zodra deze bekend zijn.

Honorarium Thieme Meulenhoff

Het Oranje Kruis heeft een Overeenkomst gesloten met uitgeverij Thieme Meulenhoff inzake Het Oranje Kruis boekje en ontvangt hiervoor een royaltyperscentage van de netto omzet.

Pensioen

Het Oranje Kruis heeft per 1-1-2017 een pensioencontract met Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) afgesloten. Het betreft een middelloonregeling. De eigen bijdrage van de werknemer bedraagt voor 2020: 11,75% van de pensioengrondslag. De einddatum van het contract is 1-1-2027.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Het uitbreken van het Coronavirus en de preventieve maatregelen genomen door de overheid zorgen voor grote economische onzekerheid op tenminste de korte termijn en waarschijnlijk ook de langere termijn. Langdurige verplichte examenstops zijn voor Het Oranje Kruis een risico. Dit is voor een periode van 1 jaar (ook zonder overheidssteun) door Het Oranje Kruis op te vangen. De reserves van Het Oranje kruis zijn hiertoe voldoende toereikend. Desalniettemin heeft Het Oranje Kruis maatregelen genomen aangaande de personeelsformatie van de stichting. In 2021 is de reorganisatie gefinaliseerd. Door onder andere deze structurele loonaanpassing is Het Oranje Kruis meer wendbaar geworden in de volatiele en dynamische Certificeringsbranche.

Toelichting op de balans

Activa

Materiële vaste activa

De samenstelling en het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

	Computers, apparatuur	Inrichting inventaris	Vervoer- middelen	Totaal
Boekwaarde 1 januari 2020	117.779	35.402	22.687	175.868
Investeringen	16.746	3.823	-	20.569
Desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijving	(90.605)	(9.839)	(12.375)	(112.819)
Boekwaarde 31 december 2020	43.920	29.386	10.312	83.618

	Computers, apparatuur	Inrichting inventaris	Vervoer- middelen	Totaal
Aanschafwaarde	287.286	190.791	41.250	519.327
Cumulatieve afschrijving	(243.366)	(161.405)	(30.938)	(435.709)
Boekwaarde 31 december 2020	43.920	29.386	10.312	83.618
Afschrijvingspercentage	33%	20%	33%	

Immateriële vaste activa

Recapitulatie immateriële vaste activa:

	31-12-20	31-12-19
Goodwill	14.000	18.000
Ontwikkelde software, website	260.859	170.210
	274.859	188.210

Goodwill

Betaalde *goodwill* t.g.v. de uitbreiding van het belang in de deelneming NIBHV

Het verloop van de goodwill is als volgt:

	Totaal
Boekwaarde 1 januari 2020	18.000
Afschrijving	(4.000)
Boekwaarde 31 december 2020	14.000

	Totaal
Aanschafwaarde	118.632
Cumulatieve afschrijving	(104.632)
Boekwaarde 31 december 2020	14.000
Afschrijvingspercentage	10%

Ontwikkelde software, website

Het verloop van de ontwikkelde software, website is als volgt:

	Totaal
Boekwaarde 1 januari 2020	170.210
Investeringen	171.324
Afschrijving	(80.675)
Boekwaarde 31 december 2020	260.859

	Totaal
Aanschafwaarde	750.730
Cumulatieve afschrijving	(489.871)
Boekwaarde 31 december 2020	260.859
Afschrijvingspercentage	33%

Effecten

Recapitulatie effecten:

	31-12-20	31-12-19
Aandelen	1.770.153	1.980.586
Obligaties (vastrentend)	2.340.042	2.006.729
Saldo 31 december	4.110.195	3.987.316

Het verloop van de aandelen is als volgt:

	31-12-20	31-12-19
Saldo 1 januari	1.980.586	1.617.355
Bij: aankopen	617.524	479.627
Af: verkopen	(908.900)	(468.803)
Koersresultaat	80.943	352.407
Saldo 31 december	1.770.153	1.980.586

Het verloop van de obligaties (vastrentend) is als volgt:

	31-12-20	31-12-19
Saldo 1 januari	2.006.730	994.243
Bij: aankopen	764.571	1.116.863
Af: verkopen	(448.963)	(142.393)
Koersresultaat	17.704)	38.017
Saldo 31 december	2.340.042	2.006.730

Deelneming NIBHV B.V.

Deelneming in het aandelenkapitaal van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening (NIBHV), gevestigd te Rotterdam. Het belang is 22,22%.

	31-12-20	31-12-19
Saldo 1 januari	363.206	313.519
Uitgekeerd dividend	-	(70.521)
Resultaat deelneming	57.755	120.208
Saldo 31 december	420.961	363.206

Deelneming B.V. Eerste Hulp Dichtbij!

Betreft een 100% deelneming in de B.V. Eerste Hulp Dichtbij!, gevestigd te Den Haag.

	31-12-20	31-12-19
Saldo 1 januari	271.312	187.517
Resultaat deelneming	35.745	83.795
Saldo 31 december	307.057	271.312

Debiteuren

De debiteuren betreffen vorderingen uit hoofde van diploma's, hercertificeringsbescheiden en verkopen van leermiddelen.

	31-12-20	31-12-19
<i>Debiteuren</i>	82.613	128.608
<i>Af: voorziening dubieuze debiteuren</i>	(1.000)	(1.000)
	81.613	127.608

Overlopende activa

	31-12-20	31-12-19
Vooruitbetaalde kosten automatisering	49.925	53.483
Vooruitbetaalde huisvestingskosten	25.603	25.069
Nog te factureren examengelden	8.858	36.246
Nog te ontvangen rente	6.944	6.707
Nog te ontvangen uitkering ziekengeldverzekering	6.862	-
Waarborgsom	4.470	4.470
Nog te ontvangen royalty's / reprorecht	2.936	30.072
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	1.982	2.669
Vooruitbetaalde kosten examens	-	6.457
Te vorderen energiebelasting	-	4.860
Overig	3.939	478
	111.519	170.511

Het gehanteerde rentepercentage van de rekening-courant met de B.V. Eerste Hulp Dichtbij! bedraagt 2% (2019: 3%).

Liquide middelen

	31-12-20	31-12-19
ABN AMRO renterekening	1.650.019	1.677.077
ING rekening, rente rekening	895.878	1.311.775
ING rekening, rekening-courant	95.839	42.174
Theodoor Gilissen Bankiers, rekening-courant	18.796	32.079
Kas	190	419
	2.660.722	3.063.524

De liquide middelen zijn ter vrije besteding van het bestuur met inachtneming dat deze gelden worden gebruikt volgens de ideële doelstellingen van de organisatie. Voor de huurverplichtingen is een bankgarantie afgegeven van € 24.391.

Passiva

Algemene reserve

Het verloop van de algemene reserve is als volgt:

	31-12-20	31-12-19
Saldo 1 januari	7.442.520	7.019.899
Resultaat boekjaar	(552.746)	422.621
Saldo 31 december	6.889.774	7.442.520

Bij Het Oranje Kruis was sprake van significante financiële gevolgen van de COVID-19 pandemie. Deze zijn echter voldoende gecompenseerd door de NOW-regeling voor het opvangen van omzetderving. De continuïteit komt mede door deze compensatieregeling niet in gevaar. Daarom is de jaarrekening opgesteld volgens de continuïteitsveronderstelling. De algemene reserve is bestemd voor de continuïteit van het bedrijf. Daartoe wordt een omvang ter grootte van tweemaal de bedrijfslasten noodzakelijk geacht. Op basis van de bedrijfslasten over 2020 zou de omvang circa € 5,9 miljoen moeten bedragen. De algemene reserve (€ 6,9 miljoen) ligt ruim boven de huidige norm. Daarmee is de algemene reserve toereikend en staat het meerdere boven de € 5,9 miljoen ter vrije besteding van het bestuur, met inachtneming dat deze gelden worden gebruikt ten behoeve van de activiteiten* of de continuïteit van de organisatie.

Stichting Het Oranje Kruis volgt de richtlijnen van de Commissie Herkströter voor het bepalen van de maximale hoogte van de continuïteitsreserve. Dat maximum is 2,5 maal de jaarkosten van de organisatie. Als ondergrens heeft Stichting Het Oranje Kruis het beleid dat de reserve tweemaal de bedrijfslasten mag zijn.

*Activiteiten conform de doelstellingen van Het Oranje Kruis.

Bestemmingsreserve

Specificatie bestemmingsreserve:

	31-12-20	31-12-19
Bestemmingsreserve 27 ^e druk	-	216.000
Bestemmingsreserve personeel	-	300.000
Saldo 31 december	-	516.000

Bestemmingsreserve 27^e druk

Het Oranje Kruis ontvangt een royaltyvergoeding van uitgever Thieme Meulenhoff over de verkochte leermiddelen. Gebruikelijk is dat om de vijf jaar een nieuwe druk wordt uitgebracht. Zo is in 2011 de 26^e druk gepubliceerd, in 2016 de 27^e druk en zal in het najaar van 2021 de 28^e druk op de markt komen. Om een beter inzicht te geven in de feitelijk dotatie c.q. onttrekking aan de algemene reserve is besloten om dit verloop van de royalty's in een separate bestemmingsreserve tot uiting te brengen. Zo worden de "overschotten" in het eerste jaren gedoteerd en de "tekorten" in de laatste jaren onttrokken, hierbij uitgaande van een gemiddelde per jaar voor de gehele cyclus.

Het verloop van de reserve is als volgt:

	31-12-20	31-12-19
Saldo 1 januari	216.000	288.000
Resultaat boekjaar	(216.000)	(72.000)
Saldo 31 december	-	216.000

Bestemmingsreserve personeel

Ten behoeve van reorganisatieplannen heeft Het Oranje Kruis een reserve gevormd, om de benodigde formatiereductie te realiseren en voor deskundigheidsbevordering van het personeel.

Het verloop van de reserve is als volgt:

	31-12-20	31-12-19
Saldo 1 januari	300.000	300.000
Resultaat boekjaar	(300.000)	-
Saldo 31 december	-	300.000

Voorziening personeel

In verband met de afvloeiing van personeel is een voorziening gevormd. De voorziening is gevormd naar aanleiding van het in 2020 opgestelde en geformaliseerde reorganisatie- en sociaalplan. Met desbetreffende medewerkers zijn vaststellingsovereenkomsten (vso's) overeengekomen. In Q1 2021 zijn de VSO's gefinaliseerd.

Het verloop van de voorziening is als volgt:

	31-12-20	31-12-19
Saldo 1 januari	-	-
Resultaat boekjaar	525.000	-
Saldo 31 december	525.000	-

Kortlopende schulden

	31-12-20	31-12-19
Loonkostensubsidie (NOW)	162.867	-
Personeel, o.a. reservering vakantiedagen, vakantietoeslag	131.017	101.053
Rekening-courant B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	104.088	31.366
Loonheffing	78.459	91.750
Advieskosten	35.203	1.085
Inhuur personeel	26.442	1.857
Nog te realiseren royalty's	19.246	20.916
Automatisering	13.214	10.589
Nog te betalen declaraties	12.578	30.236
Beheerkosten effecten	11.691	11.997
Magazine, drukwerk	11.178	5.034
Accountantskosten	10.184	21.000
Huisvesting	6.944	16.728
Porti	5.839	13.311
Handlingskosten	3.282	7.330
(Locatie)kosten examens	2.269	9.780
Promotie en voorlichting	-	14.313
Overig	1.269	688
	635.770	389.033

De subsidie aanvraag voor de loonkostensubsidie Now 1 (€ 176.142), Now 2 (€ 296.391) en Now 3.1 (€ 172.922) bedraagt totaal € 645.455. Dit is op basis een gemiddelde omzetsdaling van circa 80%. Van het totale voorschot van 80% is per 31 december 2020 € 470.249 ontvangen. Op basis van een werkelijke gemiddelde omzetsdaling van zo'n 40% zal de uiteindelijke tegemoetkoming € 307.382 bedragen, is de inschatting. Dit verklaart de balanspositie, een terug te betalen bedrag van € 162.867 (€ 470.249 -/- 307.382). De uitsplitsing van de werkelijke tegemoetkoming is opgenomen onder de personeelslasten.

Het gehanteerde rentepercentage van de rekening-courant met de B.V. Eerste Hulp Dichtbij! bedraagt 3% (2019: 3%).

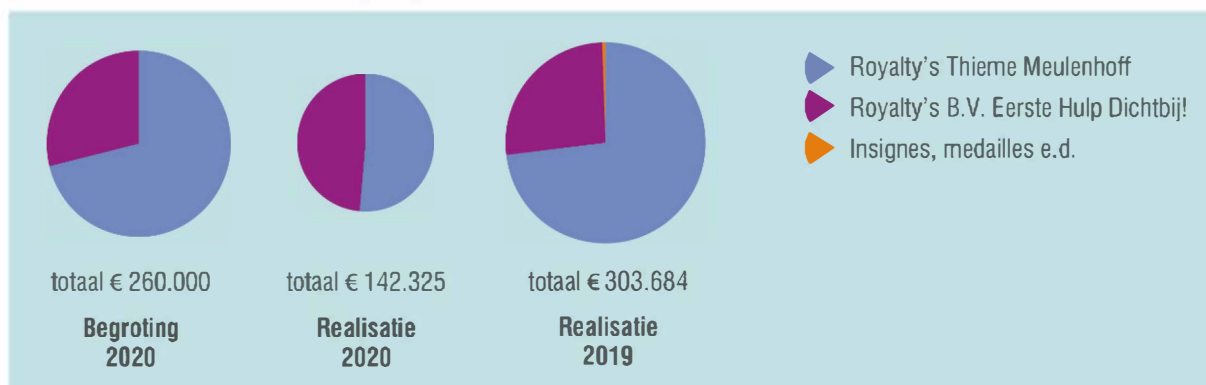
Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De huurovereenkomst van het kantoorpand aan de Scheveningseweg 44 te Den Haag loopt tot 31 mei 2023. De huur bedraagt circa € 103.000 per jaar. Voor de huurverplichtingen is een bankgarantie afgegeven van € 24.391.

Resultaatverwerking

Het resultaat van € 1.068.746 negatief is vooruitlopend op de goedkeuring van de Raad van Toezicht onttrokken aan de bestemmingsreserves 27^e druk (€ 216.000) en personeel (€ 300.000). Het restant is onttrokken aan de algemene reserve (€ 552.746).

Baten Leermiddelen & royalty's



	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Leermiddelen en royalty's, baten			
Royalty's Thieme Meulenhoff	185.000	73.343	222.698
Royalty's B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	75.000	68.994	79.814
Insignes, medailles e.d.	-	-	1.173
Totaal	260.000	142.337	303.684

Specificatie royalty's Thieme Meulenhoff 2020

	Aantal	Bedrag
Oranje Kruisboekje	8.449	88.853
Oranje Kruis werkboekje	646	5.183
Oranje Kruis cursistenpakket	149	2.256
Oranje Kruisboekje (Engels)	24	249
Totaal royalty's 2020		96.541
Repro- en verhuurrecht		(24.868)
Correctie ontvangen royalty's voor niet verkochte boeken per 31 december 2020, 100% deelneming B.V. Eerste Hulp Dichtbij!		1.670
Totaal		73.343

Het Oranje Kruis vervaardigt leermiddelen en heeft een partnership met uitgever Thieme Meulenhoff. Thieme Meulenhoff verstrekt Het Oranje Kruis een royalty per verkocht (co-productie) leermiddel.

Magazine EHBO.NL baten

Het aantal abonnementen bedraagt in 2020 1.454 stuks (2019: 1.717).

De dalende trend van het aantal abonnees heeft zich in 2020 voortgezet. Vanaf 2021 zal het magazine niet meer worden uitgebracht.



	Begroting	Realisatie	Realisatie
Studiedag baten	2020	2020	2019
Bijdrage deelnemers	60.000	-	53.110
Bijdrage standhouders	30.000	-	33.158
Totaal	90.000	-	86.268

In 2020 was het helaas niet mogelijk om een plenaire studiedag te organiseren. In 2021 wordt gekozen voor een hybride vorm, deels plenair, deels digitaal.

	Begroting	Realisatie	Realisatie
Overige baten	2020	2020	2019
BV Eerste Hulp Dichtbij! (BVEHD)	8.000	8.000	8.000
Carnegie Heldenfonds (CHF)	-	-	11.584
Overig	5.000	364	14.118
Totaal	13.000	8.364	33.702

CHF

Het Oranje Kruis heeft tot en met het jaar 2019 de organisatie en coördinatie verzorgd ten behoeve van de Nationale Heldendag van het Carnegie Heldenfonds.

Overig

In 2019 heeft HOK een legaat mogen ontvangen ter waarde van circa € 11.000.

DIRECTE LASTEN

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Examenlasten			
Vergoeding examinatoren Diploma EH	315.000	134.238	262.556
Vergoeding examinatoren Diploma Instructeur EH	72.000	71.485	63.453
Kwaliteitsborging	80.000	51.093	89.408
Drukwerk diploma's	39.000	37.844	44.709
Reiskosten examinatoren Diploma EH	63.000	26.742	47.987
LOTUS	25.000	17.121	21.124
Vergoeding consultants	7.000	1.227	3.398
Totaal	601.000	339.750	532.635

De directe lasten van de examens zijn afhankelijk van zowel de aantallen examenkandidaten als van de gemiddelde groepsgrootte per examen. De directe lasten van examens lagen altijd rond de 50% maar schommelen de laatste jaren rond de 40-45%.

Er zijn minder examens georganiseerd in 2020, waardoor er minder kosten voor examinatoren zijn gemaakt. Zo zijn de kosten voor vergoedingen aan examinatoren van de examens Diploma EH met 50% afgenomen. Naar verhouding zijn er bij het Instructeurs Eerste Hulpexamen (IEH) en LOTUS-examens juist meer kosten gemaakt. In verband met Covid-19 maatregelen is namelijk het aantal kandidaten per dagdeel naar beneden bijgesteld.

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Hercertificerings-lasten			
Drukwerk	40.000	18.306	43.299
Aansprakelijkheidsverzekering	2.000	1.686	1.528
Consulenten hercertificering	4.000	-	990
Totaal	46.000	19.992	45.817

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Jeugd Eerste Hulp-lasten			
Examinatoren	3.500	2.043	5.294
Overig	1.500	847	8.106
Totaal	5.000	2.890	13.400

De kosten van spreekbeurtsets zijn opgenomen onder de overige kosten.

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Leermiddelen en royalty's lasten			
Ontwikkeling leermiddelen	20.000	73.642	10.401
Totaal	20.000	73.642	10.401

In 2020 heeft Het Oranje kruis een nieuwe pandemie uitgave ontwikkeld. Tevens zijn hier de ontwikkelkosten voor e-learning EHAK opgenomen.

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Magazine EHBO.nl lasten			
Drukwerk en porti	36.000	28.719	33.149
Overig	4.000	5.487	5.307
Totaal	40.000	34.206	38.456

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Studiedag-lasten			
Locatie	60.000	12.100	74.063
Overig	30.000	355	40.312
Totaal	90.000	12.455	114.375

Studiedag 2020 is geannuleerd inzake de coronacrisis.
Studiedaglasten: verschuldigde annuleringskosten bij NBC Nieuwegein.

INDIRECTE LASTEN

	Begroting	Realisatie	Realisatie
Personeelslasten	2020	2020	2019
Brutoloon	1.206.000	1.136.867	1.108.789
Sociale lasten	186.000	178.460	179.287
Pensioenpremie	113.000	107.667	102.939
Uitzendkrachten	24.000	191.028	22.179
Reiskosten woon-werkverkeer	26.000	16.556	25.760
Doorberekening dienstverlening B.V.	16.000	16.200	16.200
Deskundigheidsbevordering	20.000	8.570	20.444
Kosten Arbodienst	5.000	4.645	6.058
Salarisadministratie	4.000	2.850	2.771
Uitgaven personeelsactiviteiten	5.000	619	2.368
Reiskosten dienstreizen	2.000	96	897
Uitkering ziekengeldverzekering	-	(66.406)	-
Loonkostensubsidie (NOW)	-	(307.382)	-
Kosten afvloeiing personeel	-	525.000	-
Overige personeelskosten	5.500	8.691	3.752
Totaal	1.612.500	1.823.461	1.491.444

In 2020 heeft Het Oranje Kruis de incidentele loonsubsidie (NOW) ontvangen ad € 307.382. De tegemoetkoming van de loonkostensubsidie Now 1 (€ 103.497), Now 2 (€ 115.263) en Now 3.1 (€ 88.622) bedraagt totaal € 307.382, dit op basis van gemiddelde omzetsdaling van zo'n 40%. De aanvraag tot de definitieve berekening van NOW 1, NOW 2 en NOW 3.1 is nog onderhanden. De aanvraag tot definitieve berekening zal voor 31-10-2021 zijn geëffectueerd

In 2020 is een reorganisatie ingezet. De reorganisatie heeft gevolgen voor tien medewerkers. Het betreft hier de afvloeiing van zes medewerkers, van wie er twee een aflopend contract hadden. Van drie medewerkers wordt het aantal uren gereduceerd. Eén medewerker is langdurig ziek. De ziektekostenverzekering vangt een deel van de loonkosten op. De totale eenmalige kosten gemoeid met de afvloeiing bedragen € 525.000

	Begroting	Realisatie	Realisatie
Huisvestingslasten	2020	2020	2019
Huur	103.000	101.524	98.860
Vaste lasten	28.000	32.775	26.147
Onderhoud	8.000	22.154	39.925
Gas, water en elektra	16.000	16.592	16.596
Tuin en beveiliging	5.000	10.370	6.239
Totaal	160.000	183.415	187.767

In 2019 en 2020 zijn meerdere onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd, zoals schilderwerk, reiniging pand, klein onderhoud en upgrading van de faciliteiten.

	Begroting	Realisatie	Realisatie
Promotie en voorlichtings-lasten	2020	2020	2019
Folders, drukwerk, mailings	25.000	24.707	35.743
Overig, inclusief projecten	35.000	6.386	42.971
Totaal	60.000	31.093	78.715

	Begroting	Realisatie	Realisatie
Kantoorlasten	2020	2020	2019
Kosten automatisering	256.000	325.899	293.086
Porti	82.000	85.679	116.444
Telefoon en internet	26.000	29.948	33.835
Kantoorbenodigdheden	24.000	27.491	30.812
Drukwerk	6.000	3.849	4.849
Abonnementen	1.000	272	1.535
Overig	2.000	66	99
Totaal	397.000	473.204	480.660

De stijging van automatiseringskosten wordt veroorzaakt door verbeteringen in het certificeringsproces. De portokosten dalen als gevolg van reeds ingezette digitalisering van examen- en financiële processen. Voorheen werden de automatiseringskosten op verschillende plaatsen gepresenteerd, automatisering en kwaliteitsborging, nu alleen onder automatiseringskosten.

Afschrijvingen	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Materiële vaste activa	143.000	112.819	119.479
Immateriële vaste activa	64.000	84.675	4.000
Totaal	207.000	197.494	123.479

Materiële vaste activa

Computers, automatisering	118.000	90.605	98.523
Vervoermiddelen	13.000	12.375	12.375
Inrichting / inventaris	12.000	9.839	8.581
Totaal	143.000	112.819	119.479

Immateriële vaste activa

Website	60.000	80.675	-
Goodwill	4.000	4.000	4.000
Totaal	64.000	84.675	4.000

Governance-lasten	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Raad van Toezicht (RvT)	20.000	12.795	18.835
College van Deskundigen (CvD)	10.000	8.675	5.862
Totaal	30.000	21.470	24.697

Algemene lasten	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Advies	22.000	139.971	21.804
Accountant	22.000	44.360	24.570
Verzekeringen	28.000	34.295	28.403
Attenties en jubilea extern	2.000	2.663	1.680
Bedrijfswagens	5.000	2.275	3.746
Oninbare vorderingen	-	877	1.142
Cursus en vergaderen	2.000	829	1.199
Overig	4.000	92	132
Totaal	85.000	225.362	82.676

De stijging van advieskosten betreft grotendeels de ZZP-vergoeding van de interim bestuurder. De kostenstijging met betrekking tot accountant betreft een nieuwe OVK tussen Accountant en HOK.

FINANCIËLE BATEN & LASTEN

	Begroting 2020		Realisatie 2020		Realisatie 2019	
Gerealiseerd koersresultaat			13.031		27.314	
Ongerealiseerd koersresultaat			85.617		363.110	
Koersresultaat effecten		227.000		98.648		390.424
Dividend	20.000		20.827		39.469	
Interest obligaties	8.000		9.430		10.975	
Interest rc B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	500		(735)		1.436	
Interest bank	1.000		(1.802)		1.070	
		29.500		27.720		52.950
AF:						
Provisie aan- en verkoop effecten,						
Kosten vermogensbeheer	(44.000)		(45.671)		(44.562)	
Bank- en girokosten	(4.000)		(2.437)		(3.481)	
		(48.000)		(48.108)		(48.043)
Totaal		208.500		78.260		395.332

In de begroting is uitgegaan van een rendement op effecten van 6%, in werkelijkheid is een rendement van circa 3% behaald (2019: 12% positief).

RESULTAAT DEELNEMINGEN

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Resultaat deelnemingen			
NIBHV BV	140.000	57.755	120.208
B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	50.000	35.745	83.795
Totaal	190.000	93.500	204.003

NIBHV BV heeft als BHV certificeerder ook minder inkomsten kunnen genereren door de Coronacrisis. De leermiddelenverkoop van B.V. Eerste Hulp Dichtbij! Is direct gecorreleerd aan certificeringsinkomsten van stichting Het Oranje kruis. (lees: minder examens, gevolg minder leermiddelen)

IV Overige gegevens

Statutaire winstbestemming

In de statuten van Stichting Het Oranje Kruis is geen bepaling opgenomen over de resultaatbestemming. In de praktijk besluit het bestuur in overleg met de auditcommissie van de Raad van Toezicht over de resultaatbestemming.

Controleverklaring

De controleverklaring is toegevoegd als bijlage aan dit rapport.

HET GROTE BELANG VAN EEN ONAFHANKELIJK EXAMEN

ADEQUAAT HANDELEN

Mensen ervaren een drempel om eerste hulp te verlenen. Een onafhankelijk examen voor het Diploma Eerste Hulp kan deze drempel wegnemen. Iemand die zich voorbereidt op een EHBO-examen merkt dat hij of zij zekerder wordt in het handelen. Tijdens het examen ziet de cursist dat hij of zij in staat is iemand te helpen. Als dit door een onbekende wordt bevestigd, weet de cursist het zeker: ik kan het! Mocht iemand de dag daarna al worden geconfronteerd met een ongeval, zal hij ongetwijfeld direct en bekwaam in actie komen.

ONDERZOEK NAAR BELANG VAN ONAFHANKELIJK EXAMEN

Onderzoek van Het Oranje Kruis, onder 10.000 Nederlanders, wijst uit dat bijna 90 procent een onafhankelijk EHBO-examen van grote waarde vindt. Van de ondervraagden durft ook meer dan de helft Eerste Hulp te verlenen. Dit aantal loopt op van 80% van degenen die ooit een EHBO-cursus hebben gevolgd tot meer dan 90% van de mensen die nu in het bezit zijn van een geldig diploma of certificaat. De bereidheid tot het verlenen van EHBO is groot als je jezelf al eens hebt bewezen bij een examen.

ONAFHANKELIJKHEID

Bij een examen van Het Oranje Kruis voor het Diploma Eerste Hulp wordt beoordeeld of iemand de eerste-hulpvaardigheden goed onder de knie heeft. Dit wordt gedaan door een examenteam van Het Oranje Kruis dat niet betrokken is geweest bij de opleiding.

Het behalen van het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis kan worden vergeleken met het behalen van het rijbewijs. Iemand volgt rijlessen en rijdt uiteindelijk af bij een examiner die niet betrokken is geweest bij de lessen. Zowel bij het behalen van het rijbewijs als het EHBO-diploma is veiligheid van groot belang. Bekwaam zijn in het handelen, bevordert veiligheid.

BELANG VAN HERCERTIFICERING

Het Diploma Eerste Hulp is twee jaar geldig. Een eerstehulpverlener moet laten zien dat hij na twee jaar nog steeds in staat is om op de juiste manier eerste hulp te verlenen. Iedere vijf jaar worden de eerstehulpriichtlijnen onder de loep genomen. Als uitgangspunt is genomen dat de te verlenen Eerste Hulp (EHBO) altijd gericht moet zijn op de meerwaarde voor het slachtoffer. Hierbij wordt ook gekeken naar wetenschappelijk onderzoek en expert opinion. Daarnaast moeten de richtlijnen voor de eerstehulpverlener zo simpel en eenduidig mogelijk zijn.

INSTRUCTEURS EERSTE HULP

Het Oranje Kruis staat voor het onafhankelijk examen en bemoeit zich niet met de inhoud van lessen. Wel hecht Het Oranje Kruis veel waarde aan de kwaliteiten van de Instructeurs Eerste Hulp. Hiervoor is een speciaal accreditatiesysteem voor de hercertificering van Instructeurs Eerste Hulp in het leven geroepen. De instructeurs worden gehercertificeerd op theorie, praktijk en didactiek. De cursisten kunnen ervan uitgaan dat de instructeurs Eerste Hulp op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen de eerstehulpverlening.

LOTUSSLACHTOFFERS

Om ongevalssituaties voor examenkandidaten er zo realistisch mogelijk uit te laten zien, worden lotusslachtoffers ingezet. Zij zijn in staat eerste hulpsituaties na te bootsen, onder andere door het uitbeelden van wonden, breuken, e.d. Hierbij wordt de drempel verlaagd voor de eerstehulpverlener om in een echte situatie te handelen. Het Oranje Kruis certificeert deze lotusslachtoffers.