

Reglement Beoordelaar Het Oranje Kruis



Het
Oranje
Kruis

© Het Oranje Kruis 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Profiel Beoordelaar	4
1.1. Achtergrond	4
1.2. Profiel beoordelaar van Het Oranje Kruis	4
1.3. Aanvulling voor de beoordelaar van instructeursexamens (IEH)	5
2. Beoordelen	6
2.1. Rollen	6
2.2. Uitgangspunten bij het beoordelen van competenties	6
2.3. Functioneren en feedback	7
2.4. Kwaliteitsverbetering	7
3. Aanvullende informatie voor examinatoren	7
3.1. Onafhankelijk examiner van Het Oranje Kruis	7
3.3. Algemene bepalingen examens	8
3.4. Afwijkende omstandigheden examens	9
3.5. Examiner als organisator	9
3.6. Tenslotte	10
Bijlage 1: Introductie en plenaire uitleg van het examen	11
Bijlage 2: Belangrijke documenten beoordelaar	12

Inleiding

De manier waarop personen namens onze organisatie worden aangesproken, bepaalt grotendeels het beeld dat zij van Het Oranje Kruis hebben. Het is belangrijk dat dit beeld klopt met de identiteit van Het Oranje Kruis als onafhankelijke certificerende organisatie.

Als beoordelaar voor de certificaten en diploma's van Het Oranje Kruis vertegenwoordig je niet alleen het opleidingsinstituut waarvoor je werkzaam bent (indien van toepassing), maar ook Het Oranje Kruis. Het Oranje Kruis ziet jou daarom graag professioneel en klantgericht optreden.

Dit reglement geeft helderheid over hoe zaken geregeld behoren te zijn en wat we verwachten van de beoordelaars. Je kunt je hierop baseren bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van de beoordelingen.

Wij wensen je veel plezier en succes bij het uitvoeren van je belangrijke taak als ambassadeur van Het Oranje Kruis!

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directeur van Het Oranje Kruis.

© 2025 Het Oranje Kruis, Den Haag

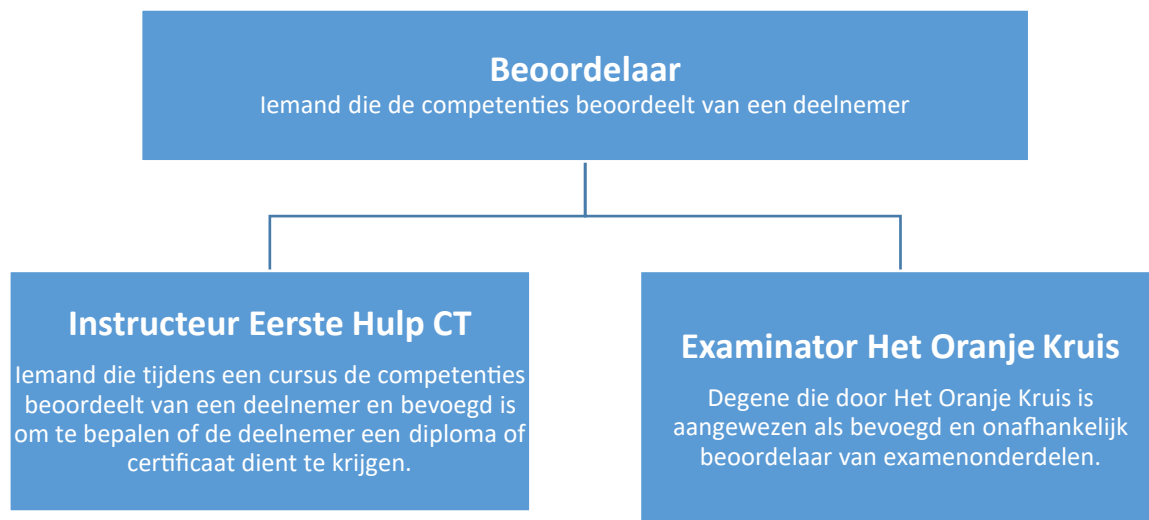
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van Het Oranje Kruis worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt. Het is wel toegestaan om een kopie te maken voor eigen gebruik zoals bedoeld in artikel 16b Auteurswet.

Hoewel de inhoud van deze uitgave met uiterste zorg is opgesteld, aanvaardt Het Oranje Kruis geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) eventuele fouten of onvolkomenheden.

1. Profiel Beoordelaar

1.1. Achtergrond

Opleidingsinstituten en instructeurs die competenties beoordelen, treden op als competente en gezaghebbende representanten. Zij dragen het beleid van Het Oranje Kruis uit als het gaat om het certificeren van eerstehulpverleners, lotusslachtoffers en Instructeurs Eerste Hulp. Dit betekent dat zij zich baseren op de reglementen en aanvullende documenten van Het Oranje Kruis en dat zij gebruikmaken van de hedendaagse methoden en middelen die Het Oranje Kruis voor dit doel beschikbaar stelt.



Figuur 1 Uitsplitsing rol beoordelaar

1.2. Profiel beoordelaar van Het Oranje Kruis

De beoordelaar:

- is in het bezit van een geldig diploma Instructeur Eerste Hulp van Het Oranje Kruis.
- is instructeur Basic Life Support (BLS).
- is instructeur Pediatric Basic Life Support (PBLS).
- is instructeur Stop De Bloeding (SDBREL).
- is door Het Oranje Kruis competent verklaard in het objectief beoordelen.
- houdt zich door middel van relevante nascholing actief op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van het beoordelen van competenties eerste hulp.
- gedraagt zich correct als vertegenwoordiger van Het Oranje Kruis.
- heeft een luisterend oor voor diens omgeving en beschikt over goede sociale en communicatieve vaardigheden.
- heeft oog voor het grotere geheel, straalt rust uit en stelt de deelnemers op hun gemak.
- verricht diens werkzaamheden zelfstandig, nauwkeurig en zorgvuldig.
- is bereid en in staat om ook in teamverband met collega's, lotusslachtoffers en consulenten / auditoren van Het Oranje Kruis samen te werken.
- beoordeelt de uitgevoerde handelingen op objectieve wijze.

- is in staat het evenwicht te bewaren tussen geruststellend, vriendelijk optreden enerzijds en de nodige distantie en objectiviteit anderzijds.
- is in staat en bereid om te blijven leren, onder meer door het toepassen van zelfreflectie.
- kan werken met Word en Excel en beschikt over internet en een e-mailadres.
- beseft niet alleen het visitekaartje te zijn van het opleidingsinstituut waarbij werkzaam (indien van toepassing), maar ook van Het Oranje Kruis. Het Oranje Kruis verwacht een professioneel en klantgericht optreden.
- is zich bewust van diversiteit in genderidentiteiten en –uitingen, en past zo nodig het taalgebruik aan. Bijvoorbeeld door de gewenste aanspreekvorm met de deelnemers af te stemmen.
- draagt zorg voor een veilige toetsomgeving, is respectvol naar personen en toont geen grensoverschrijdend of discriminerend gedrag.
- corrigeert gedrag van de deelnemer wanneer dat door een andere deelnemer of lotusslachtoffer als grensoverschrijdend of discriminerend wordt ervaren.
- houdt er rekening mee dat de deelnemers minimaal lichamelijk contact, zoals een geruststellend bedoelde hand op de schouder, als ongewenst en/of intimiderend kunnen ervaren.

1.3. Aanvulling voor de beoordelaar van instructeursexamens (IEH)

De beoordelaar van instructeursexamens:

1. is zelf een gedreven trainingsprofessional en voldoet aan het bovenstaande profiel van de beoordelaar.
2. bezoekt jaarlijks minstens twee van de vier teamvergaderingen van examinatoren die het instructeursexamen van Het Oranje Kruis afnemen.

2. Beoordelen

2.1. Rollen

Een beoordelaar heeft meerdere rollen:

- Vertegenwoordiger van Het Oranje Kruis die de rol vervult van integere, objectieve beoordelaar en zich aan de reglementen van Het Oranje Kruis houdt.
- Werkzaam bij of ingehuurd door een opleidingsinstituut, waarbij gehouden wordt aan de werkafspraken die met dit opleidingsinstituut zijn gemaakt.

Elke rol brengt bepaalde verplichtingen met zich mee, die onderling soms overlappen maar ook op gespannen voet met elkaar kunnen staan. Een voorbeeld: respectvolle benadering van de deelnemers hoort bij alle rollen, maar als competenties worden beoordeeld gaat objectiviteit vóór inlevingsvermogen. De beoordeling voor certificaten en diploma's eerste hulp dienen zo georganiseerd te worden, dat de omstandigheden voor alle deelnemers gelijkwaardig zijn.

De beoordelaar toetst of de deelnemer de lesstof praktisch en theoretisch voldoende beheerst om in de praktijk effectief eerste hulp te kunnen verlenen.

Een beoordelaar dient akkoord te zijn met de *Algemene Voorwaarden*, *Reglement Toetsing* en dit *Reglement Beoordelaar* van Het Oranje Kruis om een beoordeling namens Het Oranje Kruis te kunnen uitspreken.

2.2. Uitgangspunten bij het beoordelen van competenties

De beoordelaar:

- geeft bij een toetsmoment deelnemers gelegenheid ongestoord te werken en onderbreekt ze alléén als dit zin heeft. Eventueel kan na afloop van een handeling de deelnemer worden bevraagd. Dit om verwarring te voorkomen. Voorbeelden van mogelijk relevante vragen zijn: 'Heb je alles gedaan?', 'Wat zou je met een sieraad doen?' of 'Waarom deed je dat zo?'. Deze vragen moeten een doel hebben dat aan het toetsmoment gerelateerd is. Dat betekent dat gegeven antwoorden ook van invloed moeten kunnen zijn op de beoordeling. Hulpvragen die de deelnemer verder kunnen helpen, worden vermeden. Feedback wordt in elk geval bewaard tot ná de beoordeling.
- kiest diens plaats in het zicht van de deelnemer, zodat deze weet dat de beoordelaar het handelen goed kan waarnemen en communicatie tussen de examinerator en de deelnemer mogelijk is. Beoordelen op afstand van of achter de deelnemer dient te worden vermeden.
- mag als omstander optreden. Dit houdt in dat de deelnemer de beoordelaar mag vragen 112 te bellen. Als de deelnemer niet uit zichzelf zegt wat de omstander tegen de centralist moet zeggen, vraagt de beoordelaar hier zelf om.
- beoordeelt de deelnemer op de effectiviteit van de vaardigheden, het toepassen van eerste hulp kennis en de houding.
- is zich bewust van diens eigen vooroordelen en/of stokpaardjes en zorgt ervoor dat deze de beoordeling niet beïnvloeden.
- houdt rekening met enige mate van stress bij de deelnemers.
- laat vertrouwen in de deelnemer merken en vermijdt de indruk dat op een fout gewacht wordt.
- behoedt deelnemers voor communicatieruis. Bijvoorbeeld: opmerkingen als 'goed zo' of 'prima' geven de deelnemer mogelijk de onterechte indruk dat deze competent is bevonden. De beoordelaar kan neutrale, gepaste aanwijzingen gebruiken, zoals 'ga maar verder...' of 'Kun je dat laten zien?'

Bij een toetsmoment mag de deelnemer de handeling altijd afmaken, zelfs als er fouten zijn gemaakt op de knock-out-punten.

2.3. Functioneren en feedback

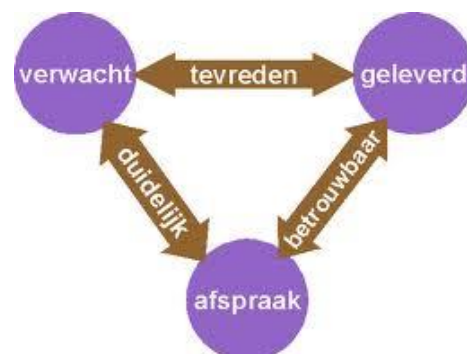
Indien onverhoopt een klacht tegen een beoordelaar ingediend wordt, wordt terugverwezen naar het opleidingsinstituut waarvoor de training en beoordeling voor wordt verzorgd. Bij examinatoren treedt automatisch het Klachtenreglement van Het Oranje Kruis in werking.

2.4. Kwaliteitsverbetering

Het Oranje Kruis maakt gebruik van de feedback van de beoordelaars, opleidingsinstituten, consultants/auditoren en deelnemers om de kwaliteit van het beoordelen te verbeteren.

Deelname aan trainingen ten behoeve van de ontwikkeling van beoordelaars is verplicht om als beoordelaar geregistreerd te blijven staan bij Het Oranje Kruis. Men ontvangt accreditatiepunten voor deze deelname.

Door middel van officiële mededelingen via email, nieuwsbrieven en/of informatie op de website houdt Het Oranje Kruis de beoordelaar op de hoogte van eventuele veranderingen in beoordelingen en eindtermen.



3. Aanvullende informatie voor examinatoren

3.1. Onafhankelijk examinator van Het Oranje Kruis

Als iemand Het Oranje Kruis vertegenwoordigt als examinator, ontvangt die de deelnemers namens Het Oranje Kruis, stelt ze op hun gemak en is ervoor verantwoordelijk dat de examensituatie voldoet aan de eisen van Het Oranje Kruis. Voor de deelnemer is het belangrijk dat die zich welkom en verwacht voelt.

In de rol van examinator van Het Oranje Kruis wordt het volgende verwacht.

De examinator:

- arriveert uiterlijk 30 minuten voor aanvang op de examenlocatie.
- draagt de door Het Oranje Kruis verstrekte badge zichtbaar en legitimeert zich op verzoek.
- treedt niet dwingend of uit de hoogte op, ondanks diens positie als beoordelaar.
- formuleert helder en spreekt duidelijk en verstaanbaar.
- past bij de afname een goede tijdsbewaking toe en hanteert de richtlijnen van Het Oranje Kruis.
- houdt de tijdsbewaking in de gaten door middel van een eigen, niet hoorbare klok/stopwatch indien er geen klok in de zaal aanwezig is.
- vermijdt onderonsjes of privégesprekken in het bijzijn van deelnemers.
- bedient zich van gepast en correct taalgebruik.
- zet eigen telefoon(s) op een niet hoorbare stand.
- zorgt er ter wille van de onafhankelijkheid actief voor niet als examinator van Het Oranje Kruis ingezet te worden bij examens waar bekenden van de examinator worden getoetst.
- laat tot de examensituatie geen instructeurs/opleiders toe die betrokken zijn geweest bij de opleiding van deelnemers. Deze personen mogen ook niet in een andere hoedanigheid aanwezig zijn.
- is vertrouwd met de examenvereisten en de lesstof voor de diploma's en certificaten, waarvan de handelingen worden beoordeeld.
- draagt geen meningen uit en onthoudt zich van uitlatingen over de examens, deelnemers, het organiserende opleidingsinstituut, Het Oranje Kruis of derden (personen noch organisaties) in de wereld van de eerste hulp of aanpalende gebieden.

- complimenteert en feliciteert de competente deelnemers namens Het Oranje Kruis.
- voorziet de niet-competente deelnemers individueel (dus niet in de groep) ná het examen van goede opbouwende feedback en heet hen, namens Het Oranje Kruis, van harte welkom op een volgend examen.
- bedankt na afloop van het examen de deelnemers, lotusslachtoffers en mede-examinator (waar van toepassing) en het opleidingsinstituut voor de inzet.
- vraagt het lotusslachtoffer om advies ten aanzien van de deelnemer op onderstaande punten.
 - zorgzaamheid en betrokkenheid
 - verbale bejegening
 - omgang met het slachtoffer
 - contact met het slachtoffer
 - geruststellen
 - reageren op opmerkingen van het slachtoffer
 - bagatelliseren van een ernstig letsel
 - door het lotusslachtoffer ervaren totaliteit van de hulpverlening

3.3. Algemene bepalingen examens

- De beoordeling van de examinerator is doorslaggevend.
- Op het beoordelingsformulier verklaart het lotusslachtoffer met een handtekening dat die om advies is gevraagd door het examenteam. Als het advies van het lotusslachtoffer afwijkt van het besluit van het examenteam, wordt dit met een vinkje per deelnemer genoteerd.
- Na afloop van het examen maakt de examinerator de uitslag individueel bekend. In de feedback naar de deelnemers worden bij voorkeur concrete termen gebruikt en verwezen naar de competenties en eindtermen die getoetst zijn. Het is het doel de deelnemer een reëel beeld te geven van de te behalen prestaties.
- De examinerator heeft zich vooraf vertrouwd gemaakt met de wijze van beoordelen en vinkt het beoordelingsformulier bij voorkeur tijdens de casus af.
- De examinerator heeft een overzicht van de examenseries bij zich om het juiste aantal punten te kunnen toekennen.
- Na invulling en ondertekening van het beoordelingsformulier stuurt de examinerator dit via de Portal of mail naar de afdeling Certificering en Examinering van Het Oranje Kruis.
- Waar wordt geconstateerd dat deelnemers een systematische fout maken, meldt de examinerator dit (in principe na afloop van het examen) aan de aanwezige vertegenwoordiger van het opleidingsinstituut en Het Oranje Kruis.
- De examinerator beoordeelt of de deelnemer de lesstof praktisch en theoretisch voldoende beheerst. De theoretische vragen betreffen uitsluitend de praktische handelingen van dat moment. Het gaat hierbij om de geschiktheid van de deelnemer om daadwerkelijk en effectief eerste hulp te verlenen. Dit is het geval als de deelnemer voldoet aan de eisen, zoals vastgelegd in de eindtermen voor het Diploma Eerste Hulp. De examinerator kan dit alleen goed beoordelen als de deelnemer de handelingen geheel zelfstandig uitvoert.
- Wanneer het gedrag van de deelnemer door een lotusslachtoffer als grensoverschrijdend wordt ervaren, geeft die 'no-play' aan. De examinerator stopt de situatie en spreekt de deelnemer aan op het gedrag. Dit speelt bijvoorbeeld bij plaatsing van de hand op een verkeerde plek of te langdurig bij controle van de ademhaling bij het slachtoffer in stabiele zijligging.

Het Oranje Kruis is een onafhankelijke organisatie. Het dragen van kleding met een bedrijfsnaam of het logo van de instelling of werkgever, dan wel het gebruik van tassen, schrijfblok, pennen en dergelijke met opschriften of beeldmerken van andere organisaties, is daarom voor examinatoren niet toegestaan. Het brengt de geloofwaardigheid van Het Oranje Kruis en van de onafhankelijke examinerator in gevaar. Het Oranje Kruis stelt om die reden tijdens de examinatorentrainingen kosteloos schrijfmateriaal beschikbaar.

Voordat het examen begint, controleert de examiner op de volgende punten:

- aanwezigheid en identiteit van de vereiste lotusslachtoffers
- aanwezigheid van de verplichte verband- en hulpmiddelen
- identiteit van de deelnemers aan het examen
- geschiktheid van de examenruimte

Als één of meer van deze zaken niet voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden, dan geeft de examiner de betrokkenen gelegenheid het een en ander alsnog binnen een uur op orde te brengen. Als dit niet lukt, wordt contact opgenomen met Het Oranje Kruis. Buiten kantooruren kan dit via het noodnummer.

Het examen begint in principe met een plenaire opening. De examinatoren stellen zich voor en een van hen stelt vervolgens de deelnemers op hun gemak en heet ze met enkele korte zinnen welkom namens Het Oranje Kruis. Daarna wordt kort aangegeven wat de deelnemers van het examen kunnen verwachten en wat de examinatoren van hen verwachten (zie voor een overzicht en voorbeeldzinnen *bijlage 1*).

3.4. Afwijkende omstandigheden examens

Het is mogelijk dat de examiner een examen afneemt bij een bedrijf of school waar de deelnemers van de werkplek/uit de klas gehaald moeten worden. In dat geval is het soms niet mogelijk een plenaire opening te houden. Ook kan het in dat geval zijn dat de organisatie de volgorde van de deelnemers op basis van praktische afwegingen heeft gemaakt. De examiner houdt zich dan aan de gemaakte planning van de organisatie. Er mag van uitgegaan worden dat de informatie die in de plenaire opening gegeven zou worden door de organisatie al is gegeven aan de deelnemers.

Het kan zijn dat de examiner Het Oranje Kruis goed kan vertegenwoordigen, maar dat er bijzondere omstandigheden zijn. Hierbij valt te denken aan de toegang tot de examenlocatie, mobiliteit van de examiner of hulpmiddelen die de examiner nodig heeft of meeneemt naar een examen. Dit kunnen tijdelijke of permanente omstandigheden zijn. De examiner dient Het Oranje Kruis hiervan altijd vooraf op de hoogte te stellen, zodat een organisatie hier niet door verrast wordt. In voorkomende gevallen kan het zijn dat de examiner het examen waarvoor die is gevraagd door deze bijzondere omstandigheden toch niet af kan nemen. Voor de examiner wordt in dat geval een ander examen gezocht, voor zover dit binnen de mogelijkheden van Het Oranje Kruis ligt.

3.5. Examiner als organisator

Het is de verantwoordelijkheid van de examiner een situatie te creëren waarin de deelnemer de gevraagde competenties kan laten zien. Daarom is de examiner minstens dertig minuten voor aanvang van het examen aanwezig om in onderling overleg het volgende te regelen:

- De taakverdeling tussen de examinatoren, zowel bij het creëren van de examensituatie als de feitelijke toetsing van de deelnemers. Afsproken wordt wie welk onderdeel van het examen afneemt.
- Voor de haalbaarheid van de afspraken, bijvoorbeeld de benodigde tijd voor het eventueel grimeren van letsel en de volgorde waarin de letsels worden geëxamineerd, wordt het oordeel van het lotusslachtoffer betrokken bij deze afspraken.
- Instructie van het lotusslachtoffer: de examiner neemt de casussen met het lotusslachtoffer door en geeft aan welke letsels of stoornissen moeten worden gegrimeerd én geacteerd en welke alleen geacteerd kunnen worden. Als het lotusslachtoffer sieraden om heeft die niet af kunnen, moet daarmee rekening worden gehouden, bijvoorbeeld door het letsel aan de andere kant te plaatsen.
- Een van de onderdelen van alle series is het zwachtelen bij hevig bloedverlies. Dit gebeurt strak.

Het lotusslachtoffer is degene die bepaalt of het te strak is.

Om dit voor een lotusslachtoffer zo min mogelijk belastend te laten zijn, kunnen de volgende maatregelen genomen worden.

- Het lotusslachtoffer kan de verwonding zowel links als rechts grimeren, zodat die om en om belast wordt.
- De series en de onderdelen daarbinnen kunnen zo over de combinaties van examiner/lotusslachtoffer worden verdeeld, dat het hevige bloedverlies per vier deelnemers afwisselend door het ene en het andere lotusslachtoffer wordt uitgebeeld.
- Als het te belastend wordt, kan het lotusslachtoffer de handeling onderbreken door 'no-play' aan te geven.

3.6. Tenslotte

De examiner beëindigt diens examinerschap door Het Oranje Kruis hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte te brengen.

Het Oranje Kruis kan besluiten het examinerschap te beëindigen of tijdelijk op te schorten als daar aanleiding toe is.

Bijlage 1: Introductie en plenaire uitleg van het examen

Introductie en mededelingen door examinatoren aan het begin van het examen

- De examinatoren stellen zichzelf en, indien van toepassing, de lotusslachtoffers voor aan de gehele groep aanwezige deelnemers.
- Het welkomstwoord geschiedt ook plenair namens Het Oranje Kruis (zie onderstaande aanwijzingen) en, indien extern bij een onderwijsinstelling, namens de instelling.

Plenaire uitleg van de gang van zaken door één van de examinatoren

- Examen Diploma Eerste Hulp: 'Het gaat er tijdens het examen vooral om of je weet wat het doel van de eerste hulp in bepaalde situaties is en of je de eerstehulpverlening goed uitvoert. Daarop word je beoordeeld. Je mag de examinerator vragen te helpen als omstander om bijvoorbeeld te alarmeren of te assisteren. Je moet natuurlijk wel zelf de handelingen uitvoeren.'
- 'Toetsing vindt plaats op basis van de eindtermen zoals genoemd op de website van Het Oranje Kruis.'
- Uitleg over het hoe en waarom van de identiteitscontrole en het tekenen van de presentielijst als bewijs van deelname.
- Uitleg over het verloop van het examen en de hiermee gemoeide tijd.
- Uitleg over het bekendmaken van de uitslag en het toezenden van de diploma's voor de geslaagden.
- Modelzin van toepassing bij bepaalde examens: 'Het kan gebeuren dat je een handeling mag inkorten, niet echt hoeft uit te voeren of dat je deze kunt simuleren. Denk hierbij aan koelen, druk uitoefenen, drinken, spoelen, buikstoten geven, enzovoort. Wij zullen je dat dan vertellen.'
- Modelzin: 'Als je de draad kwijt bent, stop dan even, haal diep adem en begin opnieuw.'
- De uitslag wordt direct na de examinering bekendgemaakt. De diploma's worden binnen drie weken verstuurd aan de onderwijsinstelling.
- Als het onverhoopt nodig is, kunnen deelnemers na afloop van het examen het klachtenreglement raadplegen of downloaden via de website www.hetoranjekruis.nl
- De ontvangende instelling geeft eventueel nog informatie over waar de wachtruimte voor de deelnemers is en waar het examen wordt afgenomen, over huishoudelijke mededelingen (koffie/thee) en het tijdstip van afronding.
- De ontvangende instelling sluit af met het geven van de veiligheidsinstructies, behorende bij het ontruimingsplan van het gebouw. Bij een centrale examenlocatie van Het Oranje Kruis geeft de examinerator zelf deze instructies.

Bijlage 2: Belangrijke documenten beoordelaar

1. Geldig identiteitsbewijs
2. Beoordelingsformulieren ([zie hier](#))
3. Examenseries (indien van toepassing)
4. Reglement Beoordelaar
5. Relevant lesmateriaal van Het Oranje Kruis
6. Klachtenreglement