

# Examenreglement Diploma Eerste Hulp (DEH)

(als aanvulling op het  
Algemeen Examenreglement)



© 2021

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	3
Inleiding.....	3
1. Algemene bepalingen .....	4
1.1 Aanmelding.....	4
1.2 De examenlocatie .....	4
1.3 Examinatoren .....	4
1.4 Het examenmateriaal .....	4
1.5 De kosten van het examen .....	4
2 Het examen .....	5
2.1 Inhoud van het examen.....	5
2.2 Afname van het examen .....	5
2.3 Aangepaste examencondities .....	6
2.4 Aanwezigheid derden.....	6
2.5 Taakuitvoering LOTUSslachtoffers .....	6
2.6 Examenresultaat.....	7
2.7 Examenarchief.....	7
3 Het Diploma Eerste Hulp.....	8
3.1 Diplomerings .....	8
3.2 Geldigheid diploma .....	8
3.3 Diplomaregister .....	8
4 Slotbepalingen .....	9
4.1 Strijdigheid van bepalingen .....	9
4.2 Citeertitel.....	9
4.3 Vaststelling .....	9
Bijlage.....	10
1. Definities.....	10
2. Wat moet de eerstehulpverlener kunnen en kennen.....	10

## Voorwoord

Dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en dient als raamwerk voor alle examens die onder de verantwoordelijkheid van Het Oranje Kruis vallen. Wellicht ten overvloede: alle examenreglementen hebben uitsluitend betrekking hebben op examens georganiseerd door of namens Het Oranje Kruis.

## Inleiding

Dit examenreglement Eerste Hulp is een aanvulling op het Algemeen Examenreglement van Het Oranje Kruis. Hierin zijn de rechten en plichten van de kandidaten, Het Oranje Kruis en andere belanghebbenden ten aanzien van de examinering en diplomering vastgelegd. Het actuele examenreglement is gepubliceerd op de website van Het Oranje Kruis: [Hetoranjekruis.nl](http://Hetoranjekruis.nl).

De visie van Het Oranje Kruis op gediplomeerde eerstehulpverleners is dat zij niet alleen kennis verwerven, maar zich vooral de bijbehorende vaardigheden eigen maken en deze onderhouden. Dat zij hun kennis en vaardigheden in het dagelijks leven, in het beroep, binnen de vereniging of instelling alsook daarbuiten, in de openbare ruimte kunnen toepassen als dit nodig is. Hierbij past de bereidheid om mensen in nood te helpen het verschil te kunnen maken bij zowel kleine letsels, als bij zaken van leven-of-dood. Het gaat om het geheel van kennis, inzicht, vaardigheden en houding. Pas als deze vier onderdelen bij het examen getoond worden, is iemand competent als eerstehulpverlener.

De competenties van de eerste hulpverlener worden vastgesteld door middel van een praktijkexamen. De beoordeling wordt gedaan door onafhankelijke deskundigen, aan de hand van de eindtermen die zijn ontleend aan de Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp.

## 1. Algemene bepalingen

### 1.1 Aanmelding

Per dagdeel en per twee samenwerkende examinatoren mogen zonder voorafgaande toestemming van Het Oranje Kruis niet meer dan twaalf kandidaten worden geëxamineerd. Om een examen(onderdeel) te kunnen laten doorgaan, zijn minimaal vijf aanmeldingen voor kandidaten vereist.

In tegenstelling tot het bepaalde in art. 1.4 van het Algemeen Examenreglement, is het toegestaan om aan te melden tussen twee weken en 48 uur voor de verlangde examendatum door middel van een spoedprocedure, met inachtneming van het minimum- en maximaantal kandidaten (5-12). Bij gebruikmaking van deze spoedprocedure geldt een speciaal, hoger tarief per kandidaat. De hieraan gekoppelde hogere tarieven staan vermeld op de website: [Hetoranjekruis.nl](http://Hetoranjekruis.nl).

### 1.2 De examenlocatie

In aanvulling op art. 1.6 van het Algemeen Examenreglement is bepaald dat de aanvrager van het examen zorg draagt voor de beschikbaarheid van één ruimte t.b.v. de examinering en één ruimte waarin de kandidaten kunnen wachten, uit het zicht en buiten gehoorsafstand van de examenruimte.

### 1.3 Examinatoren

Het examen wordt namens Het Oranje Kruis afgenomen door twee onafhankelijke examinatoren. Beide examinatoren zijn in het bezit van het Diploma Instructeur Eerste Hulp van Het Oranje Kruis en van het certificaat Instructeur BLS/AED van de Nederlandse Reanimatieraad. Tenminste één examinator is in het bezit van een geldig certificaat Instructeur PBLS van de Nederlandse Reanimatieraad en certificaat Instructeur Stop de Bloeding. In plaats van een Instructeur Eerste Hulp kan ook een medisch examinator worden ingezet (zie artikel 1.1. van het Algemeen Examenreglement).

De examinatoren worden bijgestaan door twee lotusslachtoffers die door de aanvrager zijn geselecteerd, gecontracteerd en betaald. Indien de examinatoren voor dezelfde aanvrager meer dan één dagdeel aansluitend examineren zorgt de aanvrager voor een eenvoudige maaltijd die de examinatoren in hun pauze kunnen nuttigen.

### 1.4 Het examenmateriaal

Opdat de aanvrager voor het examen voldoende van de juiste materialen beschikbaar heeft, is door Het Oranje Kruis een lijst van (verband-)materialen samengesteld die bij het examen aanwezig behoren te zijn. Deze verbandmaterialen bevinden zich in de oorspronkelijke verpakking. De lijst is gepubliceerd op de website van Het Oranje Kruis. Het gaat bij het examen niet primair om de houdbaarheidsdatum van de (verband-)materialen.

### 1.5 De kosten van het examen

Per examen worden minimaal vijf kandidaten in rekening gebracht, ook indien er minder dan vijf kandidaten zijn aangemeld.

## 2 Het examen

### 2.1 Inhoud van het examen

Het examen wordt afgenomen volgens de laatste druk van Het Oranje Kruis boekje. Iedere kandidaat wordt getoetst volgens een vooraf vastgestelde examenserie, waarin steekproeven zijn opgenomen uit de gehele set eindtermen Eerste Hulp. De verschillende examenseries zijn qua zwaarte vergelijkbaar. Elke serie bevat (ongevals-)situaties, letsels en aandoeningen van alle onderdelen uit groepen 1 en 2.

Groep 1 en 2: Levensbedreigende letsels en ziekten. De volgende onderwerpen worden bij elke kandidaat beoordeeld:

- Let op gevaar
- Inschakelen zorgprofessionals
- Snel op de zij draaien bij brakenRautekgreep
- Levensbedreigend bloedverlies
- Reanimatie volwassene
- Reanimatie zuigeling
- Stabiele zijligging
- Mogelijk wervelletsel
- Letsels/ziekten ademhaling
- Letsels/ziekten circulatie
- Letsels/ziekten bewustzijn

Groep 3: Overige. Van deze onderwerpen worden er bij elke kandidaat tenminste zes beoordeeld:

- Omgevingsinvloeden
- Oververhitting/onderkoeling
- Flauwte zonder wegraking
- Kleine wonden
- Wonden
- Brandwonden/bevriezingswonden
- Giftige stoffen huid/ogen
- Kneuzingen, spierletsel, verstuiking
- Botbreuken en ontwrichtingen
- Letsel oog, oor, neus, mond
- Steken en beten
- Kinderziekten/ Ziekteklachten

De beoordeling van de kandidaten vindt plaats op basis van de Eindtermen Diploma Eerste Hulp.

### 2.2 Afname van het examen

Iedere kandidaat wordt gedurende 30 minuten individueel geëxamineerd. De kennis, het inzicht, de vaardigheden en de houding van de kandidaat worden beoordeeld aan de hand van gesimuleerde (ongevals-)situaties met een slachtoffer dat een bepaalde stoornis of een bepaald letsel vertoont. Het zwaartepunt van het examen ligt op de praktijk van de eerstehulpverlening. Handelingen uitgevoerd volgens Het Oranje Kruis boekje zijn altijd correct. In de overige gevallen wordt als norm gehanteerd dat de geboden eerste hulp effectief moet zijn. Dit is het geval wanneer het beoogde doel van de eerste hulp wordt bereikt. De theorievragen die door de examiner gesteld worden hebben betrekking op de praktijkopdrachten.

Het examen wordt afgenomen door twee onafhankelijke examinatoren. Beide examinatoren zijn noch bij de opleiding van de kandidaten betrokken, noch verbonden aan de organisatie waar de examens worden afgenomen. De examinatoren worden per examen door Het Oranje Kruis geselecteerd. Zij worden geassisteerd door twee gediplomeerde lotusslachtoffers, die een adviserende rol hebben. De

lotusslachtoffers dragen er actief zorg voor dat zij niet worden ingezet bij examens waar directe collega's, vrienden of familieleden worden getoetst. Instructeurs/Opleiders betrokken bij de opleiding van de examenkandidaten mogen niet als lotusslachtoffer in de examensituatie aanwezig zijn.

De examenomstandigheden (examen- en wachtruimte, diploma's en identiteit van de lotusslachtoffers, verband- en hulpmiddelen) worden in de 30 minuten voorafgaand aan het examen door het examenteam gecontroleerd en indien nodig aangekaart. In het laatste geval krijgt de organisator gedurende maximaal een uur de gelegenheid de onvolkomenheid in orde te brengen. Is het niet mogelijk één en ander binnen die periode in orde te brengen dan kan het examen geen doorgang vinden.

Wanneer de situatie daartoe aanleiding geeft, kan het examen ook nadat het is begonnen door de examinatoren worden stopgezet of opgeschort. Dit is een uiterste maatregel die bij voorkeur in overleg met de afdeling Examinering van Het Oranje Kruis wordt genomen. Deze is via een noodnummer te bereiken.

### **2.3 Aangepaste examencondities**

(Zie ook artikel 2.8 van het Algemeen Examenreglement.)

Kandidaten met een fysieke of psychische beperking kunnen 50% examentijd extra krijgen, d.w.z. een totale examenduur van 45 minuten. De extra tijd wordt in overleg met de kandidaat en/of diens begeleider ingezet, hetzij aan het begin van het examen hetzij tussen de verschillende onderdelen. De extra tijd mag uitsluitend tussen de onderdelen of rondom het examen worden besteed, bijvoorbeeld om de kandidaat gerust te stellen of tot rust te laten komen. De handelingen zelf moeten namelijk in een adequaat tempo uitgevoerd worden, zeker daar waar elke seconde telt.

Het aanvragen van extra tijd dient bij aanmelding van het examen te geschieden.

### **2.4 Aanwezigheid derden**

In verband met de onafhankelijkheid van de examensituatie is het de instructeur of opleider niet toegestaan aanwezig te zijn bij het toetsingsmoment van de door hem/haar opgeleide kandidaten.

Bijwonen van het examen door een consulent namens Het Oranje Kruis is wel mogelijk, aangekondigd of onaangekondigd. Ook kan aan derden van buiten Het Oranje Kruis toestemming worden verleend tot het (gedeeltelijk) bijwonen van een examen, hetgeen door Het Oranje Kruis vooraf schriftelijk wordt gemeld aan de examinatoren.

### **2.5 Taakuitvoering lotusslachtoffers**

De lotusslachtoffers beelden de te examineren stoornissen en letsels uit. Gezien de beperkte tijd kunnen niet alle stoornissen en letsels worden gegrimeerd. Bij een aantal zal het lotusslachtoffer alleen kunnen acteren. Stoornissen en letsels, die wel kunnen worden gegrimeerd en geacteerd zijn:

- flauwte
- uitwendige wond aan arm of been
- uitwendige bloeding aan arm of been
- gesloten botbreuk
- open botbreuk
- verstuiking, kneuzing
- verslikking

Bij het examen moeten deze stoornissen/letsels ook daadwerkelijk worden gegrimeerd.

Aangezien het geven van buikstoten niet zonder risico is voor het lotusslachtoffer, behoeven de kandidaten tijdens het examen deze handgreep niet volledig uit te voeren. Wel moeten zij:

- de juiste plaats weten
- de juiste handgreep op die plaats toepassen
- de juiste positie ten opzichte van het slachtoffer innemen

Bij een slachtoffer dat op de grond ligt, wordt de beweging van buik naar rug op het examen getoetst. Als dit vele malen wordt gedaan is dit een te zware belasting voor de rug van het lotusslachtoffer. Het

lotusslachtoffer mag tijdens het examen meewerken aan een handeling die bij hem/haar/hun voor ongemak zorgt. Alleen de plaatsing van de handen en de beweging worden op het examen beoordeeld. Eén en ander naar het oordeel van de examinatoren, die daarbij het lotusslachtoffer om advies vragen.

Vóór het begin van het examen worden duidelijke afspraken gemaakt tussen de examinatoren en de lotusslachtoffers over welke stoornissen/letsels moeten worden uitgebeeld, de wijze waarop en de volgorde waarin dit zal gebeuren. Dit laatste is met name voor de lotusslachtoffers van belang in verband met de voorbereiding van de grime.

De lotusslachtoffers worden om advies gevraagd bij de beoordeling van kandidaten. op onderstaande punten:

- de zorgzaamheid en betrokkenheid
- de verbale bejegening
- de omgang met het slachtoffer
- het contact met het slachtoffer
- het geruststellen
- het reageren op opmerkingen van het slachtoffer
- het bagatelliseren van een ernstig letsel
- op de door het lotusslachtoffer ervaren totaliteit van de hulpverlening.

## **2.6 Examenresultaat**

De kandidaat wordt competent verklaard als hij bij alle onderdelen uit groep 1 en tenminste bij 70% van de getoetste onderdelen uit groep 2 positief wordt beoordeeld. Op grond van deze competentverklaring geeft Het Oranje Kruis het Diploma Eerste Hulp af.

Direct na afloop van het examen maken de examinatoren de uitslag aan de kandidaten bekend. De uitslag is 'competent' of 'niet-competent' voor het Diploma Eerste Hulp. Bij de uitslag 'niet-competent' dient een volgend examen opnieuw en volledig te worden afgelegd om alsnog voor het Diploma Eerste Hulp in aanmerking te komen.

Aan een kandidaat die als gevolg van een fysieke of psychische beperking niet in staat is om aan alle exameneisen te voldoen maar voor het overige een geslaagd examen heeft afgelegd, wordt een Getuigschrift Eerste Hulp uitgereikt. Het getuigschrift kan uitsluitend worden uitgereikt wanneer bij de aanvraag van het examen is aangegeven dat de kandidaat een beperking heeft.

## **2.7 Examenarchief**

De examendocumenten worden door Het Oranje Kruis per kandidaat beheerd in een archief en blijven beschikbaar tot twaalf maanden na diploma-afgifte of tot twaalf maanden nadat het laatste examenonderdeel is gedaan.

## 3 Het Diploma Eerste Hulp

### 3.1 Diplomerig

Uiterlijk vijftien werkdagen na examinering verzendt Het Oranje Kruis de diploma's van de competent bevonden kandidaten aan de aanvrager van het examen.

### 3.2 Geldigheid diploma

De geldigheid van het Diploma Eerste Hulp is twee jaar na de datum van afgifte. Hercertificering vindt iedere twee jaar plaats als men heeft aangetoond nog competent te zijn. Deze competentie wordt beoordeeld door een Instructeur Eerste Hulp (IEH) met de aantekening Instructeur Eerste Hulp aan kinderen<sup>1</sup> die tevens in het bezit is van een certificaat Instructeur PBL/BLS/AED van de NRR en het certificaat Stop de Bloeding. De Instructeur Eerste Hulp rapporteert schriftelijk de competentbevinding aan Het Oranje Kruis, waarna binnen vijftien werkdagen een nieuw diploma voor de betreffende kandidaat aan het opleidingsinstituut wordt verzonden.

Indien later dan één kalendermaand na het verstrijken van de geldigheidsduur van het diploma hercertificering wordt aangevraagd, zal Het Oranje Kruis het diploma voor een nieuwe geldigheidstermijn alsnog kunnen afgeven na hervalidatie en tegen extra kosten. Zie hiervoor [Hetoranjekruis.nl](http://Hetoranjekruis.nl).

### 3.3 Diplomaregister

Van alle door Het Oranje Kruis afgegeven diploma's en certificaten houdt Het Oranje Kruis een register bij. Hierin staan onder meer vermeld de naam en eventueel de adresgegevens van de diplomahouders, de datum van diploma-afgifte en de gegevens van de aanvragers van het examen. Het register wordt beheerd en beveiligd door Het Oranje Kruis in overeenstemming met de wetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens.

Diplomahouders van Het Oranje Kruis hebben via de portal toegang tot hun eigen digitale dossier met daarin o.a. het digitale certificeringsbewijs en de eigen NAW-gegevens (zie [Hetoranjekruis.nl](http://Hetoranjekruis.nl)).

---

<sup>1</sup> De aantekening Eerste Hulp aan kinderen blijft vermeld op het diploma, totdat iedere Instructeur op de nieuwe manier is geëxamineerd of de juiste hercertificering heeft gevolgd.



## 4 Slotbepalingen

### 4.1 Strijdigheid van bepalingen

Indien enige bepaling uit dit examenreglement strijdig is met de bepalingen uit het Algemeen Examenreglement heeft de bepaling uit dit Aanvullende Examenreglement voorrang.

### 4.2 Citeertitel

Dit examenreglement kan worden aangehaald als het Examenreglement Eerste Hulp van Het Oranje Kruis. Op dit examenreglement kan een beroep worden gedaan zolang dit niet is vervangen door een ander examenreglement. Het geldende document staat te allen tijde vermeld op de website van Het Oranje Kruis: [Heteranjekruis.nl](http://Heteranjekruis.nl).

### 4.3 Vaststelling

Dit examenreglement Diploma Eerste Hulp is in december 2016 door de directeur van Het Oranje Kruis te Den Haag vastgesteld als aanvulling op het Algemeen Examenreglement van Het Oranje Kruis.

## Bijlage

### 1. Definities

#### **Wie en wat is de eerstehulpverlener?**

De eerstehulpverlener verleent waar nodig hulp totdat een zorgprofessional de zorg overneemt. Ook kan het zijn dat de eerstehulpverlener anderen adviseert om contact op te nemen met een zorgprofessional. Waar mogelijk verleent de eerstehulpverlener alleen zelf de benodigde eerste hulp. Een eerstehulpverlener is iemand die de noodzaak van eerste hulp kan herkennen, beoordelen en prioriteren. De eerstehulpverlener erkent diens eigen beperkingen en zoekt zo nodig extra (psycho)medische zorg voor het slacht- offer en/of voor zichzelf.

#### **Wie is het slachtoffer?**

Een slachtoffer is iemand die een acuut optredende, al of niet levensbedreigende stoornis in zijn lichamelijke en/of geestelijke gezondheidstoestand heeft en naar zijn oordeel of dat van zijn omgeving hulp nodig (een hulpvraag) heeft.

#### **Wat is eerste hulp?**

Eerste hulp is de eerste zorg bij een acute ziekte of letsel en omvat ook zelfhulp. De doelstellingen van een eerste- hulpverlener zijn het behoud van leven, het verlichten van lijden, het voorkomen van verergering van ziekte of letsel, en het bevorderen van herstel.

### 2. Wat moet de eerstehulpverlener kunnen en kennen

De eerstehulpverlener zorgt ervoor dat een slachtoffer in zo goed mogelijke conditie aan de zorg van professionele deskundigen wordt overgedragen door verergering en uitbreiding van stoornissen en letsels, soms zelfs overlijden, te voorkomen en de kans op complicaties te verkleinen.

De eerstehulpverlener kan eenvoudige letsels zelf, dat wil zeggen definitief, behandelen.

De eerstehulpverlener weet dat de eerste hulp, zoals voorgeschreven in de Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp, in overeenstemming is met wat zorgprofessionals wenselijk vinden en niet verder gaat dan de hulp die een leek, gezien vanuit geneeskundig oogpunt, verantwoord kan geven.

De eerstehulpverlener weet dat het verlenen van eerste hulp soms tot psychische nood kan leiden, zowel bij slachtoffers als bij hulpverleners, en dat dan opvang en begeleiding noodzakelijk zijn.

De eerstehulpverlener weet dat hij zelf verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de door hem verleende eerste hulp.