

**Algemeen Examenreglement (AER)  
van  
Het Oranje Kruis**



© 2021

## Inhoudsopgave

INLEIDING .....	4
1. ALGEMENE BEPALINGEN .....	5
1.1 Begripsbepalingen .....	5
1.2 Algemene voorwaarden .....	7
1.3 Recht op deelname aan het examen.....	7
1.4 Aanmelding.....	7
1.5 Annulering, afmelding en indeplaatsstelling.....	7
1.6 De examenlocatie .....	7
2. ORGANISATIE VAN DE EXAMENS .....	8
2.1 Verantwoordelijkheid.....	8
2.2 Inhoud examen.....	8
2.3 Informatieplicht.....	8
2.4 Legitimatieplicht.....	8
2.5 Vrijstellingen.....	9
2.6 Afgelasting .....	9
2.7 Lotusslachtoffers .....	9
2.8 Aangepaste afnamecondities .....	9
2.9 Aanwezigheid van derden .....	9
3. HET EXAMENRESULTAAT .....	10
3.1 Beoordeling, normering en cesuur.....	10
3.2 Bekendmaking van het examenresultaat.....	10
3.3 Diplomerings, certificering.....	10
3.4 Intrekking diploma en/of certificaat .....	10
3.5 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking .....	10
3.6 Bezwaar .....	11
3.7 Beroep .....	111
3.8 Klachtenreglement.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
4. KWALITEITSBEWAKING.....	12
4.1 Kwaliteit van het examen.....	12
4.2. College van Deskundigen .....	12
4.3 Consulents.....	12
4.4 Onregelmatigheden.....	12

5. EXAMINATOREN .....	<b>FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.</b>
5.1 Representatie .....	13
5.2 Onafhankelijkheid examinatoren .....	13
6. SLOTBEPALINGEN .....	14
6.1 Aansprakelijkheidsverzekering voor diplomahouders .....	14
6.2 Onvoorziene gevallen .....	14
6.3 Vertrouwelijkheid en geheimhouding.....	14
6.4 Strijdigheid van bepalingen .....	14
6.5 Citeertitel .....	14
6.6 Vaststelling .....	14

## Inleiding

Dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en dient als raamwerk voor alle examens die onder de verantwoordelijkheid van Het Oranje Kruis vallen. In dit Algemeen Examenreglement zijn de rechten en plichten van de kandidaten en Het Oranje Kruis ten aanzien van examinering en diplomering vastgelegd.

In aanvulling op dit reglement geldt per specifiek diploma en certificaat een aanvullend examenreglement. Wellicht ten overvloede: alle examenreglementen hebben uitsluitend betrekking op examens georganiseerd door of namens Het Oranje Kruis.

## 1. Algemene bepalingen

### 1.1 Begripsbepalingen

Aanmelder, aanvrager	Het opleidingsinstituut dat of de persoon die de kandidaat/kandidaten voor het examen aanmeldt, dan wel het examen bij Het Oranje Kruis aanvraagt en verantwoordelijk is voor de betaling aan Het Oranje Kruis.
Algemene voorwaarden	Deze Algemene voorwaarden zijn te vinden op de site.
Bestuurder	De directeur van Het Oranje Kruis.
Cesuur	De minimumscore om te slagen voor het examen of het examenonderdeel.
Certificaat:	Officieel document, afgegeven door Het Oranje Kruis, dat verklaart dat de houder ervan één of meerdere competenties bezit, zoals op het document omschreven.
College van Deskundigen	Een onafhankelijk college van deskundige personen als bedoeld in artikel 17 en 18 van de statuten van Het Oranje Kruis. Waarborgt de kwaliteit van de diploma's, de certificaten, de lesmaterialen en de leerstof van Het Oranje Kruis.
Commissie van Bezwaar	Het onafhankelijke college dat een onopgelost geschil over examinering en diplomering door Het Oranje Kruis beoordeelt en daarover een voor alle partijen bindend advies geeft.
Consulenten	Om toezicht op de kwaliteit van examinering te houden, stelt de bestuurder consulenten aan. Consulenten rapporteren aan de bestuurder.
Diploma	Het door Het Oranje Kruis afgegeven officiële document dat verklaart dat de houder competent is bevonden en dat aan alle op het document beschreven eisen is voldaan.
Eerste hulp	De noodzakelijke hulp die, al of niet in afwachting van de georganiseerde professionele hulp, naar het oordeel van de eerstehulpverlener aan een slachtoffer moet worden verleend op een wijze die aansluit bij de professionele zorgverlening.
Eerstehulpverlener	Degene die in het bezit is van een geldig Diploma Eerste Hulp en/of een certificaat Eerste Hulp aan Kinderen van Het Oranje Kruis, en die op grond daarvan in staat en bereid is met zijn beschikbare kennis, vaardigheden en ervaring een slachtoffer de noodzakelijke eerste hulp te verlenen.
Eindtermen	De meest gedetailleerde beschrijving van kennis-, inzichts-, vaardigheids- en houdingseisen, waaraan de houder van het diploma resp. certificaat voldoet.
Examen	Een examen omvat de praktische en theoretische toetsing op kennis, inzicht vaardigheden en houding van een kandidaat op basis van eisen en normen die nader zijn uitgewerkt in de beschrijving van eindtermen en cesuur voor de verschillende diploma's en certificaten.
Examenonderdeel	Een examen bestaat uit theoretische en praktische toetsen, die hetzij gelijktijdig, hetzij aansluitend, hetzij op verschillende data kunnen worden afgenomen.
Examinator	Degene die door de bestuurder is aangewezen als bevoegd en onafhankelijk beoordelaar van examenonderdelen.

Getuigschrift	Schriftelijke verklaring als bedoeld in artikel 2.8, afgegeven door Het Oranje Kruis, dat de houder ervan aan één of een beperkt aantal onderdelen van het examen heeft voldaan, zoals in de verklaring staat omschreven.
Het Oranje Kruis	De Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis, gevestigd te Den Haag, in dit document te noemen 'Het Oranje Kruis'.
Jeugd Eerste Hulp	De eerste hulp, aangepast aan de krachten en kundigheden van jeugdige personen.
Jeugd Eerstehulpverlener	Degene die in het bezit is van een Diploma Jeugd Eerste Hulp van Het Oranje Kruis, toegekend op grond van het bepaalde in de relevante examenreglementen.
Instructeur Eerste Hulp	Degene die in het bezit is van een geldig Diploma Instructeur Eerste Hulp van Het Oranje Kruis, toegekend op grond van het bepaalde in de relevante examenreglementen.
Kandidaat	De persoon die door de aanvrager is aangemeld bij Het Oranje Kruis en die als examenkandidaat vermeld staat op de examenlijst.
Klacht	De aan Het Oranje Kruis gerichte uiting van ongenoegen over de diensten, producten, of medewerkers van Het Oranje Kruis.
Klachtencommissie	Medewerkers van Het Oranje Kruis onder leiding van een onafhankelijke voorzitter, die door de bestuurder zijn benoemd om advies te geven over klachten met betrekking tot de examenuitslag en overige klachten die volgens de betrokkene niet naar tevredenheid zijn afgehandeld.
Lotus	Landelijke Opleiding tot Uitbeelding van Slachtoffers.
Lotusslachtoffer	Eerstehulpverlener die in het bezit is van een geldig Diploma Lotusslachtoffer van Het Oranje Kruis, toegekend op grond van het bepaalde in de relevante examenreglementen.
Medisch examinator	Examinator die is ingeschreven in het BIG-register als verpleegkundige of als arts en die in het bezit is van de NRR-erkend certificaat instructeur PBLs/BLS/AED.
Normering	De verdeling van het aantal punten over de verschillende prestaties en onderdelen daarvan in een examen, ofwel de weging ervan.
Onafhankelijk	Op geen enkele wijze betrokken zijn bij het op het examen voorbereidende onderwijs van de kandidaat, noch door verbondenheid aan het opleidingsinstituut, noch als opleider, instructeur, docent of medewerker.
Opleidingsinstituut	De onderwijsinstelling, die zich bezighoudt met het verbreiden van kennis over eerste hulp en van de vaardigheden van de eerstehulpverlening.
Reglement	Het door het bestuur van Het Oranje Kruis vastgestelde examenreglement en de aanvullingen daarop betreffende de verschillende diploma's en certificaten die Het Oranje Kruis afgeeft.

## **1.2 Algemene voorwaarden**

Met het aanvragen van het examen bij Het Oranje Kruis accepteert de aanvrager de Algemene Voorwaarden van Het Oranje Kruis, mede namens de kandidaten waarvoor hij het examen aanvraagt. Deze voorwaarden zijn in te zien en te downloaden van de website [www.hetoranjekruis.nl](http://www.hetoranjekruis.nl).

## **1.3 Recht op deelname aan het examen**

Tot het examen kunnen in Nederland woonachtige personen worden toegelaten, die op de dag van het examen de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt. Personen jonger dan 16 jaar worden toegelaten uitsluitend na een schriftelijk verzoek hiertoe door een ouder/verzorger en na schriftelijke toestemming hiermee van de bestuurder.

## **1.4 Aanmelding**

Kandidaten melden zich aan bij de aanvrager van het examen. Dit is meestal het opleidingsinstituut dat het examen aanvraagt bij Het Oranje Kruis. Het opleidingsinstituut stuurt het aanvraagformulier voor het examen uiterlijk twee weken voor de verlangde examendatum naar Het Oranje Kruis via de portal of schriftelijk. Het Oranje Kruis accepteert deze aanvraag uitsluitend indien deze volledig is ingevuld. Het toevoegen van kandidaten aan een eerder verzonden aanmelding is toegestaan tot uiterlijk één week voor de examendatum en uitsluitend tot het maximum aantal kandidaten is bereikt. Het Oranje Kruis bevestigt de inschrijving voor het examen uiterlijk twee weken na ontvangst van de aanmelding. Wanneer Het Oranje Kruis geen examinatoren beschikbaar heeft op een door de aanvrager verlangde datum, stelt Het Oranje Kruis in goed overleg met de aanvrager een alternatieve examendatum voor.

N.B. Waar dit in het aanvullende examenreglement is bepaald, kunnen personen uit bepaalde beroepsgroepen zich rechtstreeks aanmelden bij Het Oranje Kruis. Ook kan het aanvullende reglement een afwijkend termijn voor de aanmelding voorschrijven.

## **1.5 Annulering, afmelding en indeplaatsstelling**

Annulering van de examenaanvraag is mogelijk tot 2 weken voor de examendatum. Tussen 2 weken en 1 week voor de examendatum kan de aanvrager het aantal deelnemers terugbrengen tot het minimum aantal kandidaten. Er worden altijd tenminste 5 kandidaten in rekening gebracht.

Binnen 1 week voor de examendatum zijn geen wijzigingen meer mogelijk en wordt het aantal aangemelde kandidaten in rekening gebracht.

Aanvragers kunnen tot 1 week voor de examendatum vervangende kandidaten indeplaatsstellen van de reeds aangemelde kandidaten. Binnen 1 week voor de examendatum is indeplaatsstelling niet meer mogelijk. Wijzingen van het aantal kandidaten en of het indeplaatsstellen worden te allen tijde vooraf aan Het Oranje Kruis doorgegeven.

## **1.6 De examenlocatie**

De accommodatie dient te voldoen aan de door Het Oranje Kruis gestelde eisen voor het afnemen van het relevante examen. De examenlocatie dient veilig, schoon, goed geventileerd, voldoende verlicht en verwarmd te zijn. Ook biedt de locatie geschikte ruimte en voldoende plaats om het examen af te nemen.

## 2. Organisatie van de examens

### 2.1 Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor de aanwezigheid van examinatoren, beoordelingslijsten en examenopdrachten ligt bij Het Oranje Kruis. De examinatoren en de medewerkers van Het Oranje Kruis werken in overeenstemming met dit examenreglement en de aanvullingen daarop.

De aanvrager van het examen is verantwoordelijk voor alle andere benodigdheden, zoals de aanwezigheid van lotusslachtoffers, geschikte ruimte, benodigde materialen, etc.

### 2.2 Inhoud examen

De inhoud van het examen of examenonderdeel vindt zijn basis in de leerstof die door Het Oranje Kruis wordt beheerd. De kennis, het begrip, de vaardigheden en de houding die kandidaten bij examinering moeten aantonen zijn beschreven in aparte examenreglementen, als specifieke aanvulling op dit Algemeen Examenreglement voor de volgende diploma's en certificaten:

1. Diploma Eerste Hulp
2. Diploma Instructeur Eerste Hulp
3. Diploma Levensreddend Handelen
4. Diploma Lotus
5. Diploma Instructeur Lotus
6. Diploma Jeugd Eerste Hulp
7. Certificaat Eerste Hulp aan kinderen
8. Certificaat Eerste Hulp bij Wandelletsel
9. Certificaat Eerste Hulp bij Sportongevallen

In de overeenkomstige reglementen zijn de eindtermen, competenties en niveaus van toetsing die hiermee samenhangen opgenomen. Aan de hand van de diploma-eisen in de aanvullende examenreglementen worden de bijbehorende examens geconstrueerd. De validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en bruikbaarheid van deze examens blijken uit de verantwoording die bij deze examens is gegeven, het beoordelingsmodel, de normering, beschrijving van de relatie met de competenties en/of eindtermen en tenslotte uit de cesuur.

### 2.3 Informatieplicht

Het Oranje Kruis verplicht zich om de aanvrager in staat te stellen zijn aangemelde kandidaten tijdig van de juiste informatie te voorzien met betrekking tot de afname van de examens. De aanvrager heeft vervolgens de verantwoordelijkheid om zijn kandidaten tijdig in te lichten over de examendatum, de tijd, de locatie, de inhoud, de vorm, de organisatie en de beoordeling van het examen. Ook zal de aanvrager zijn kandidaten er vooraf schriftelijk op wijzen welke verplichte hulpmiddelen de kandidaat bij examinering bij zich moet hebben, evenals welke overige hulpmiddelen zijn toegestaan tijdens het examen. Tenslotte maakt de aanvrager aan zijn kandidaten vooraf bekend welke score er minimaal vereist is voor een gunstig examenresultaat.

### 2.4 Legitimatieplicht

Kandidaten zijn verplicht zich op het examen te legitimeren met een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Kandidaten die de Nederlandse nationaliteit niet bezitten kunnen gebruik maken van hun paspoort, verblijfsdocument van de vreemdelingendienst, vluchtelingenpaspoort of vreemdelingenpaspoort. Na legitimatie plaatsen kandidaten hun handtekening op het beoordelingsformulier als bewijs van deelname aan het examen.



## 2.5 Vrijstellingen

Het Oranje Kruis verleent aan kandidaten geen vrijstellingen voor het afleggen van het examen of onderdelen daarvan op basis van vooropleiding, kennis of ervaring. In een aanvullend examenreglement kunnen hierop uitzonderingen zijn bepaald ten behoeve van kandidaten uit specifieke beroepsgroepen én in het bezit van bepaalde diploma's.

## 2.6 Afgelasting

Indien het examen *geen doorgang* kan vinden door bijvoorbeeld extreem slecht weer, ziekte van de examinatoren of stakingen van het openbaar vervoer, dan overlegt Het Oranje Kruis onmiddellijk met de aanvrager en de andere betrokkenen. Het Oranje Kruis heeft het recht een examen af te gelasten als blijkt dat de aanvrager van het examen en de examinerator aan hetzelfde opleidingsinstituut zijn verbonden, wat in strijd is met *art. 5.2 Onafhankelijkheid examinatoren* uit dit reglement. Het Oranje Kruis verplicht zich in dit geval in overleg met de aanvrager het afgelaste examen zo spoedig mogelijk alsnog te laten doorgaan.

Het Oranje Kruis is niet aansprakelijk voor de eventueel uit een afgelasting voortvloeiende schade voor de kandidaat, de aanvrager of derden, tenzij de afgelasting het gevolg is van nalatig handelen van Het Oranje Kruis.

Indien de aanvrager een instelling is, heeft deze de taak de door hem aangemelde kandidaten zo spoedig en correct mogelijk te informeren over de afgelasting en de maatregelen om het examen alsnog te organiseren.

## 2.7 Lotusslachtoffers

De lotusslachtoffers die tijdens het examen hun diensten verlenen, dienen in het bezit te zijn van een geldig Diploma Lotus en Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis en te werken volgens de aanwijzingen in de laatste druk van Het Oranje Kruisboekje en het Lotus Leerboek. De lotusslachtoffers beelden de te examineren stoornissen en letsels uit. De lotusslachtoffers worden om advies gevraagd bij de beoordeling van kandidaten. Van lotusslachtoffers die betrokken zijn geweest bij de opleiding van de kandidaten wordt verwacht dat zij, ook al zijn zij niet geheel onafhankelijk, een eerlijk advies geven dat niet gekleurd is door voorkennis.

## 2.8 Aangepaste afnamecondities

Voor kandidaten die als gevolg van een fysieke of psychische beperking niet in staat zijn de handelingen gedurende de gevraagde tijd te verrichten, geldt als minimumeis dat ze de handelingen wel gedurende korte tijd moeten kunnen verrichten, dan wel dat extra tijd en aanvullende faciliteiten worden toegekend om een betrouwbare afname van het examen alsnog mogelijk te maken (uitgezonderd examen Instructeur Eerste Hulp). Bij de aanmelding van deze kandidaat moet schriftelijk worden gemeld dat de kandidaat een beperking heeft, onder bijvoeging van een schriftelijk en gemotiveerd verzoek om specifiek afwijkende afnamecondities. Op een dergelijk verzoek zal het examenbureau binnen tien dagen na ontvangst schriftelijk uitsluitsel geven met hetzij een toewijzing, hetzij een gemotiveerde afwijzing.

## 2.9 Aanwezigheid van derden

In verband met de onafhankelijkheid van de examensituatie is het de opleider niet toegestaan aanwezig te zijn bij het toetsingsmoment van de door hem/haar/hun opgeleide kandidaten, tenzij in een aanvullend reglement anders is bepaald.

Bijwonen van het examen door een consulent namens Het Oranje Kruis is wel mogelijk, aangekondigd of onaangekondigd. Ook kan aan derden van buiten Het Oranje Kruis toestemming worden verleend tot het (gedeeltelijk) bijwonen van een examen, hetgeen door Het Oranje Kruis vooraf schriftelijk wordt gemeld aan de examinatoren.

## 3. Het examenresultaat

### 3.1 Beoordeling, normering en cesuur

De afgelegde examenonderdelen worden door één of meerdere examinatoren per kandidaat beoordeeld aan de hand van beoordelingsformulieren die door Het Oranje Kruis beschikbaar zijn gesteld.

- De normering bepaalt in welke mate aan de verschillende beoordelingscriteria moet worden voldaan.
- De cesuur is het minimum te behalen resultaat waarbij de kandidaat is geslaagd.

Normering en cesuur staan beschreven in het examen en behoren bekend te zijn bij de kandidaat alvorens deze het examen aflegt. De kandidaat is geslaagd indien de nodige examenonderdelen met goed gevolg zijn afgelegd.

De normering en de cesuur zijn opgenomen in de examenreglementen van de verschillende diploma's.

### 3.2 Bekendmaking van het examenresultaat

Het resultaat van examinering zal na ieder examen of examenonderdeel zo spoedig mogelijk en uiterlijk na tien werkdagen worden bekendgemaakt aan de kandidaten zelf en/of aan de aanvrager van het examen. Resultaten worden in de regel schriftelijk door Het Oranje Kruis bekendgemaakt.

### 3.3 Diplomerings, certificering

De eisen en voorwaarden voor diplomering en certificering zijn beschreven in de aanvullende examenreglementen per diploma/certificaat, als bijlage bij dit examenreglement. De kandidaat komt voor zo'n diploma of certificaat in aanmerking als aan alle eisen en voorwaarden aantoonbaar is voldaan.

### 3.4 Intrekking diploma en/of certificaat

De bestuurder van Het Oranje Kruis is bevoegd een diploma of certificaat om gewichtige redenen in te trekken. Dit gebeurt per aangetekend schrijven aan de diplomahouder, onder opgave van redenen. Tegen intrekking van een diploma of certificaat kan de houder beroep aantekenen bij de Commissie van Bezwaar als in 3.7 is genoemd.

### 3.5 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

De examengegevens van kandidaten worden samen met de beoordeling ervan door Het Oranje Kruis bewaard conform de AVG-regels. Gedurende zes weken na bekendmaking van het examenresultaat hebben kandidaten recht op inzage van hun examengegevens, evenals op bespreking en motivering van de beoordeling. Dit kan uitsluitend schriftelijk via de aanvrager worden verzocht, waarna Het Oranje Kruis de aanvrager in de gelegenheid stelt deze inzage, bespreking en motivering van de beoordeling uit te voeren met de kandidaat.

### 3.6 Klachtenreglement

Over de organisatie en kwaliteit van of de communicatie over de examens kan door de kandidaten of door de aanvrager binnen drie weken na het relevante examen een klacht worden ingediend bij Het Oranje Kruis d.m.v. een ingevuld klachtenformulier. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar het document Klachtenreglement van Het Oranje Kruis.

### **3.7 Klacht**

Indien na inzage, bespreking en motivatie van de beoordeling de kandidaat meent dat hij ten onrechte niet-competent is bevonden, dan kan hij binnen drie weken na bekendmaking van het examenresultaat schriftelijk bezwaar een klacht indienen bij Het Oranje Kruis. Het Oranje Kruis zal een beslissing op de klacht bekend maken, uiterlijk acht weken na de ontvangst daarvan. Deze beslissing zal in geen geval wijziging van het behaalde examenresultaat tot gevolg hebben.

### **3.8 Bezwaar**

Indien de kandidaat het oneens is met de beslissing van Het Oranje Kruis op de klacht, dan kan binnen drie weken na dagtekening van de beslissing op de klacht schriftelijk bezwaar worden aangetekend bij de onafhankelijke Commissie van Bezwaar bij Het Oranje Kruis.

De Commissie van Bezwaar zal binnen acht weken na ontvangst van het bezwaarschrift schriftelijk uitsluitsel geven aan de kandidaat.

## 4. Kwaliteitsbewaking

### 4.1 Kwaliteit van het examen

Het Oranje Kruis doet er alles aan de kwaliteit van de examinering en de examens te bewaken, onder meer door hoge eisen te stellen aan examinatoren, lotusslachtoffers, examenmateriaal, examenlocatie, examenprocedure en inhoud van de examens. Het voldoen aan deze eisen wordt door Het Oranje Kruis voortdurend gecontroleerd. Ook geeft het Oranje Kruis opdracht aan bevoegde externe partijen om de kwaliteit van examinering en certificering door Het Oranje Kruis te onderzoeken en hierover te adviseren. Het Oranje Kruis beschikt over Het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit. Met deze certificering voldoet Het Oranje Kruis aan de internationale norm voor persoonscertificering, de ISO/IEC 17024:2003.

### 4.2. College van Deskundigen

De instelling en het functioneren van Het College van Deskundigen zijn vastgelegd in het Reglement College van Deskundigen Het Oranje Kruis, dat is gepubliceerd op de website: [Hetoranjekruis.nl](http://Hetoranjekruis.nl). Het College bestaat uit ten hoogste dertien leden. De leden, met uitzondering van de voorzitter, worden voorgedragen door de betrokken (medische) beroepsverenigingen en benoemd door de bestuurder. De voorzitter wordt benoemd door de bestuurder na voordracht door het College of op voordracht van de bestuurder zelf.

Advisering door het College van Deskundigen is zwaarwegend in de besluitvorming van de bestuurder.

### 4.3 Consulenten

Om toezicht op de kwaliteit van examinering te houden, stelt de bestuurder van Het Oranje Kruis consulenten aan. Het Oranje Kruis bepaalt welke examens door consulenten zullen worden bezocht. Het bezoek aan een examen door een consulent kan zowel aangekondigd als onaangekondigd plaatsvinden.

De consulenten observeren, adviseren en rapporteren aan de bestuurder. Zij verstoren het verloop van een examen niet of zo min mogelijk en treden tactvol op. De examinatoren en de aanvrager van het bezochte examen ontvangen een kopie van dit verslag.

Eventueel kan de consulent na afloop van het examen advies geven aan de examinatoren en lotusslachtoffers ter plaatse.

### 4.4 Onregelmatigheden

Het Oranje Kruis is bevoegd het examen(-resultaat) van één of meerdere kandidaten te schorsen dan wel ongeldig te verklaren bij kennelijke of expliciete onregelmatigheden. Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- Het op onreglementaire wijze deelnemen aan het examen
- Agressief, discriminerend of anderszins storend gedrag voorafgaand, tijdens of na het examen
- Overige frauduleuze handelingen voorafgaand, tijdens of na het examen die van invloed kunnen zijn op het examenresultaat
- Indien het examen niet in overeenstemming met het examenreglement en de aanvulling(en) daarop verloopt
- Het niet opvolgen van de aanwijzingen die de examinerator of surveillant geeft

Het is ter beoordeling aan de examinerator om gedrag, handelingen en/of hulpmiddelen aan te merken als onreglementair of onregelmatig in de zin van dit artikel onrechtmatig. Een consulent kan in als uiterste maatregel de examinatoren met opgave van redenen adviseren het examen te schorsen of te beëindigen.

Ook kan Het Oranje Kruis zonder aanwijzing van de examinerator of consulent het examenresultaat ongeldig verklaren, indien de gegevens van de examinering achteraf onomstotelijk uitwijzen dat er sprake was van onregelmatigheid/onregelmatigheden dan wel onreglementair handelen.

## 5. Examinatoren

### 5.1 Representatie

Het Oranje Kruis verwacht van haar examinatoren dat zij zich tijdens hun optreden kleden op een manier die past bij de werkomgeving, volgens algemeen maatschappelijk aanvaarde normen. Bovendien verwacht Het Oranje Kruis van allen die haar vertegenwoordigen dat zij geen gezichtsbedekkende kleding dragen omdat dit de communicatie hindert. Volledigheidshalve verwijst Het Oranje Kruis naar het document Reglement Examinator. Dit reglement voor examinatoren staat te allen tijde vermeld op de website van Het Oranje Kruis, [Heteranjekruis.nl](http://Heteranjekruis.nl).

### 5.2 Onafhankelijkheid examinatoren

De examinator kan geen examen afnemen bij kandidaten die:

1. hij of zijn mede-examinator zelf opleidt
2. onderwijs ontvangen aan het opleidingsinstituut waar hijzelf of een directe relatie van hem onderwijs verzorgt
3. tot zijn familie, vrienden of kennissen behoren

## 6. Slotbepalingen

### 6.1 Aansprakelijkheidsverzekering voor diplomahouders

Het Oranje Kruis heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor haar diploma- en certificaathouders. Voor meer informatie over deze verzekering zie de website van Het Oranje Kruis, [Heteranjekruis.nl](http://Heteranjekruis.nl).

### 6.2 Onvoorziene gevallen

In de gevallen waarin dit Algemeen Examenreglement en de aanvullende reglementen niet voorzien, neemt de bestuurder een passend besluit.

### 6.3 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Met de aanmelding en uitvoering van het examen, het examenresultaat, de eventueel van toepassing zijnde bijzondere omstandigheden en de berichtgeving zal op basis van vertrouwelijkheid worden omgegaan door Het Oranje Kruis en door alle personen die in opdracht van Het Oranje Kruis handelen.

Eenieder die betrokken is bij de uitvoering van dit examenreglement en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, en voor wie niet al uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of wanneer uit zijn taak bij de uitvoering van dit examenreglement de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

### 6.4 Strijdigheid van bepalingen

Indien enige bepaling uit dit Algemeen Examenreglement strijdig is met de bepalingen uit enig aanvullend examenreglement heeft de bepaling uit dit aanvullend examenreglement voorrang.

### 6.5 Citeertitel

Dit examenreglement kan worden aangehaald als het Algemeen Examenreglement van Het Oranje Kruis. Op dit examenreglement kan een beroep worden gedaan zolang dit niet is vervangen door een ander examenreglement. Het geldende document staat te allen tijde vermeld op de website van Het Oranje Kruis, [Heteranjekruis.nl](http://Heteranjekruis.nl).

### 6.6 Vaststelling

Dit examenreglement is in december 2016 door het bestuur van Het Oranje Kruis te Den Haag vastgesteld. De datum onderaan de pagina's geeft de laatste wijzigingsdatum aan.

© 2021 Het Oranje Kruis, Den Haag

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van Het Oranje Kruis worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt. Het is wel toegestaan om een kopie te maken voor eigen gebruik zoals bedoeld in artikel 16b Auteurswet.

Hoewel de inhoud van deze uitgave met uiterste zorg is opgesteld, aanvaardt Het Oranje Kruis geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) eventuele fouten of onvolkomenheden.