

# Eindtermen

## Diploma EvenementenZorg



© Het Oranje Kruis 2019



## **Diploma evenementenzorg**

Het diploma evenementenzorg (DEZ) is voor registratie alleen geldig in combinatie met een geldig diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis. De basis van het DEZ wordt gevormd door de vigerende Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp (NREH 2016) en de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ 2019).

De eindtermen voor het DEZ zijn 3 juni 2019 goedgekeurd door het College van Deskundigen van Het Oranje Kruis.

### **Voorwaarden opleidingen:**

- Bekwaamheden in risicovolle handelingen kunnen alleen worden getoetst onder verantwoordelijkheid van een zelfstandig bevoegd en ter zake deskundig Big-geregistreerde zorgprofessional.
- De instructeur, trainer en examinerator moeten deskundig zijn en vanuit de eigen professie in aanraking komen met de aan te leren en te toetsen handelingen, van indicatiestelling tot interpretatie.
- Overige competenties worden vastgesteld onder verantwoordelijkheid van een door Het Oranje Kruis geaccrediteerd Instructeur Eerste Hulp of ter zake deskundig zorgprofessional.
- Bekwaamheid in deze overige interventies en evenementenkennis worden daarnaast getoetst aan de hand van onderwijsmateriaal/eindtermen passend binnen de VNEZ.
- Er moeten garanties zijn ten aanzien van competentiebehoud door bekwaamheidstesten, bijscholing, inzeturen en evaluaties van zorgcontacten.
- De geldigheidsduur van de competentieverklaringen moet 2 jaar zijn vastgelegd.

De opleiding kan door een EvenementenZorgOrganisatie (EZO) zelf worden opgezet, maar ook worden uitbesteed aan door de EZO vertrouwde opleiders. Voor het DEZ zijn de organisatie competenties onderdeel van de opleiding. Alle onderwerpen dienen aan bod te komen. De specifieke invulling kan per EZO verschillen bijvoorbeeld vanwege verschillen in apparatuur.

## Eindtermen Evenementenzorg door Eerstehulpverleners

ZVEH: Zorgverlener Eerste Hulp

DEZ: Diploma EvenementenZorg

EZO: EvenementenZorgOrganisatie

MME: Medisch Manager Evenementenzorg

NREH: Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp

SBAR: Situation, Background, Assessment, Recommendation

VNEZ: Veld Norm Evenementen Zorg

### Algemeen

De ZVEH draagt zorg voor veilige, doelmatige en kwalitatief goede zorg aan de zorgvrager, volgens de meest recente richtlijnen, wetenschappelijke inzichten zoals omschreven in de NREH en de VNEZ.

De zorg mag uitsluitend binnen de grenzen van het eigen Zorgniveau worden uitgevoerd.

### Organisatie competenties

#### 1. De ZVEH is in staat binnen een EZO te participeren.

- houdt zich aan de VNEZ en in het bijzonder aan de hygiënerichtlijnen en gedragscode
- houdt zich aan de reglementen van de EZO
- houdt zich aan zijn taakomschrijving zoals door de EZO in de taakfunctieomschrijving is vastgelegd, in deze taakomschrijving staat welke interventies de ZVEH mag uitvoeren
- registreert de uitgevoerde zorg conform de binnen de EZO geldende standaarden
- is zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van de voor de eerstehulpverlening op evenementen benodigde competenties, maar kan hierin wel worden gefaciliteerd door de EZO
- dient de benodigde bewijsstukken voor zijn bekwaamheid zelf aan te leveren aan de EZO
- voert zelfstandig of onbekwaam geen risicovolle handelingen uit

#### 2. De ZVEH is in staat in georganiseerde verband eerste hulp te verlenen.

- kent zijn plaats binnen het team, weet wat de eigen verantwoordelijkheden zijn
- is op de hoogte van de verantwoordelijkheden en taken binnen de EZO, zoals die van door de EZO ingezette zorgprofessionals of zorgcoördinator
- stelt zich op de hoogte van het zorgplan en de voor hem relevante afspraken en informatie ook wat betreft responsetijden en incidentmanagement
- handelt methodisch om zorgverlening in georganiseerd verband mogelijk te maken (ABCDE)
- kan samenwerken en effectief communiceren in een team met andere zorgverleners
- staat open voor feedback en evaluatie van zijn eigen handelen en draagt waar mogelijk bij aan de verbetering van de kwaliteit van zorgverlening door anderen
- kan zo nodig leiding geven aan andere zorgverleners of zo van toepassing leiding van andere zorgverleners accepteren
- kent zijn eigen beperkingen en weet wanneer de zorg overgedragen moet worden aan zorgprofessionals
- kan een beknopte gestructureerde overdracht geven (SBAR)

#### 3. De ZVEH heeft de juiste zorgverlenersattitude.

- heeft een correcte en representatieve houding, is open en onbevooroordeeld en stelt zich empathisch op
- heeft een proactieve, anticiperende professionele houding, is alert en waakzaam
- is zich bewust van de zichtbaarheid als zorgverlener en de verwachtingen van het publiek
- is zich bewust van (social) media

- kent het belang van privacy en geheimhouding en is op de hoogte van andere juridische aspecten die van belang zijn voor de evenementenzorg
- verstrekt alleen informatie na toestemming van het slachtoffer en de EZO
- deelt de voor behandeling relevante informatie alleen met zorgprofessionals
- bewaakt de eigen gezondheid en fitheid, de ZVEH moet fysiek en mentaal in staat zijn om zorg te verlenen

#### 4. De ZVEH weet om te gaan met verschillende soorten evenementen.

- kent de aard van verschillende evenementen
- is vooraf op de hoogte van de aard van het terrein, ondergrond (water, verhard of niet, geaccidenteerd), openbare weg, begrenzing (voert eventueel een terreinverkenning uit)
- weet bij welk evenement welke letsels en calamiteiten te verwachten zijn (ook op grond van eerdere evenementen)
- is voorbereid op het energieniveau van het publiek
- kan omgaan met publieksdrukke en het voortbewegen in publiek
- houdt rekening met paniek in een menigte
- weet te anticiperen op extreme weersomstandigheden
- weet wat de inrichting van een zorgpost (EHBO-post of medische post) moet zijn bij verschillende soorten evenementen en houdt daarbij rekening met een georganiseerde werkstroom en werkplekmanagement
- weet welke materialen er nodig zijn voor verschillende soorten evenementen
- weet dat aanwezigheid van middelen en materialen gebaseerd moet zijn op de risico's van een evenement
- weet de conditie en aanwezigheid van materialen op peil te houden
- weet welke hulpdiensten, zoals brandweer, politie, ambulance, KNRM, Reddingsbrigade, betrokken kunnen zijn bij een evenement en hoe daar contact mee opgenomen kan worden

#### 5. De ZVEH kent de aspecten die een rol spelen bij de voorbereiding op en uitvoering van een evenement.

- weet ongeveer het aantal te verwachten bezoekers
- weet welke minimale eisen aan een zorgplan worden gesteld
- weet wat de taken en verantwoordelijkheden zijn van de evenementenorganisator en beveiligers
- weet hoe de infrastructuur is georganiseerd
- is op de hoogte van veiligheidsaspecten, zoals
  - ingezette beveiligingsmaatregelen (zover relevant voor de zorg)
  - de door deelnemers gebruikte beschermingsmiddelen
  - ontsnappingsroutes
- weet bij kleine en grote evenementen waar het best een (of meerdere) zorgpost(en) geplaatst kan (kunnen) worden
- kan de beschikbare (radio)communicatiemiddelen gebruiken
- weet hoe beperkingen in de communicatie kunnen ontstaan:
  - onvoldoende netwerkdekking
  - omgevingsgeluid
  - verschillende zorg- en dienstverleners met eigen apparatuur
  - het soort evenement, bijvoorbeeld een evenement op open water
  - agressief gedrag, stress en gebruik van drogerende middelen van evenementenbezoekers
- kan een slachtoffer binnen een evenemententerrein adequaat en op verantwoorde wijze transporteren

6. De ZVEH kan handelen bij Grootschalige Incidenten en Calamiteiten.

- kan bij een grootschalig incident voor de melding aan 112 binnen 2 minuten zich een eerste indruk vormen van de aard, het aantal (ongeveer) van liggende en lopende slachtoffers en van de gevaren voor hulpverleners
- beperkt zich na de melding in eerste instantie tot korte levensreddende handelingen
- richt zich bij aanwezigheid van voldoende zorgprofessionals op de lopende slachtoffers
- meldt calamiteiten onmiddellijk bij de EZO

7. De ZVEH is op de hoogte van de volgende aanbevelingen in de NREH.

- laat iemand die overduidelijk zwanger is niet op de rechterzij liggen bij shock of bewusteloosheid
- geeft -indien daarin geoefend- borststoten wanneer buikstoten onmogelijk zijn door de omvang van het slachtoffer (bijvoorbeeld vergevorderde zwangerschap)

## Zorgcompetenties

Deze competenties zijn al onderdeel van de NREH, maar daarin is benoemd dat deze alleen zelfstandig uitgevoerd kunnen worden na een speciale opleiding/training daarin.

De zorgcompetenties worden vastgesteld onder verantwoordelijkheid van een ter zake deskundig en Big-geregistreerd zorgprofessional.

### 1. De ZVEH kan met gebruik van hulpmiddelen hevig bloedverlies stoppen dan wel beperken.

- gebruikt hulpmiddelen wanneer een bloeding niet te stelpen is door directe druk en/of wonddrukverband
- kan woundpacking uitvoeren met een hemostatisch verband (WoundClot, Celox Rapid)
- kan op de juiste manier een tourniquet aanleggen, gebruikt daarbij alleen goedgekeurde tourniquets en vooral geen geïmproviseerde tourniquets
- legt een tourniquet aan op bovenbeen of bovenarm en gebruikt zo nodig een tweede tourniquet

### 2. De ZVEH kan het slachtoffer assisteren met de adrenaline auto-injector (AAI)

- kent de werking van een adrenaline auto-injector (ook toepasbaar in de mantelzorg)

### 3. De ZVEH kan een aluminium spalk aanleggen.

- legt een aluminium spalk uitsluitend aan in de aangetroffen stand van arm of been

### 4. De ZVEH kan een integraalhelm afnemen met behulp van de PORLES of ROGER methode.

- neemt een helm alleen af als hij/zij daarin getraind is en de handeling regelmatig oefent
- klapt altijd het vizier van een helm omhoog, zonder daarbij het hoofd van het slachtoffer te bewegen
- past na het verwijderen van de helm eventueel de kinlift toe of de trauma jaw thrust

Aan het begin van het evenement stelt de eerstehulpverlener zich op de hoogte van de door de coureurs gebruikte beveiligingsmiddelen. Zo nodig wordt een medecoureur ingeschakeld bij het verwijderen van die beschermingsmiddelen.

## **Bijlage assisterende zorgcompetenties**

Assisterende zorgcompetenties vinden plaats onder verantwoordelijkheid van een MME/EZO Medisch en vallen daarom buiten het DEZ.

Ze vallen ook buiten het DEZ, omdat ze van toepassing zijn voor specifieke evenementen, zoals motorsport (wervelimmobilisatie). De voorwaarde is dat de competentie vastgesteld wordt door een deskundig zorgprofessional.

Wanneer deze vaardigheden op grond van de risico's nodig kunnen zijn, dienen daarvoor bekwame zorgprofessionals aanwezig te zijn.

De eerstehulpverlener *assisteert* de zorgprofessional op het evenement. Deze competenties mogen op evenementen niet zelfstandig worden geïndiceerd en uitgevoerd. De EZO bepaalt of de ZVEH de competentie bezit. De EZO is gebonden aan de bepalingen in de VNEZ. Niet genoemde competenties mogen niet worden aangeleerd.

De ZVEH kan assisteren bij:

- het aansluiten van een ECG
- de uitvoering van een Log-roll
- het aanleggen van een nekspalk
- het fixeren op een wervelplank
- het fixeren in een vacuümmatras
- het aanleggen van een vacuümspalk
- het aanleggen van een bekkenstabilisator

Uiteraard kunnen deze vaardigheden ook bruikbaar zijn bij het assisteren van een ambulancezorgprofessional.

De ZVEH kan de volgende metingen uitvoeren ten behoeve van de diagnostiek van zorgprofessionals.

- ademfrequentie
- zuurstofsaturatie
- hartfrequentie
- bloeddruk (automatisch)

Meting van bloedglucose wordt niet door de ZVEH gedaan. Indien het noodzakelijk is, dient de zorgprofessional deze meting zelf uit te voeren.

Binnen evenementen vinden metingen alleen plaats indien een deskundig zorgprofessional op grond daarvan besluiten kan nemen. De ZVEH interpreteert deze gegevens niet zelf.

De uitzondering is het meten en interpreteren van de lichaamstemperatuur. De eerstehulpverlener mag grond hiervan besluiten of het slachtoffer toegedekt moet worden met een deken (o.i.d.) of juist niet.

### *Zuurstoftoediening evenementen*

Aanbeveling NREH: De georganiseerde eerstehulpverlener (lees Reddingsbrigade) kan, indien daarin geoefend, zuurstof geven na bijna verdrinking en/of aan een benauwde duiker.

Dit betreft dus een specifieke groep getrainde hulpverleners. Binnen de EZ wordt het toedienen van zuurstof alleen uitgevoerd door een deskundig zorgprofessional.

Het op eigen initiatief van de ZVEH toedienen van zuurstof aan duikers valt buiten de evenementenzorg. Wanneer op evenementen het risico bestaat dat duikers in problemen komen, dienen de juiste zorgprofessionals aanwezig te zijn.

Dat duikers leren om aan hun duikmaatje zuurstof te geven, is te beschouwen als mantelzorg.