

PRIVACYBELEID VAN HET ORANJE KRUIS

In dit document wordt uiteengezet hoe Het Oranje Kruis omgaat met persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de examinering en certificering van onder andere eerstehulpverleners en instructeurs Eerste Hulp, Lotus en instructeurs Lotus.

Daarnaast wordt beschreven hoe Het Oranje Kruis omgaat met persoonsgegevens die worden verkregen via de websites www.hetoranjekruis.nl en www.ehbo.nl (hierna: 'Websites') en hoe Het Oranje Kruis cookies inzet op deze Websites.

INLEIDING

Definitie Certificeren: Het behalen van een diploma en/of certificaat van Het Oranje Kruis. Hieronder vallen alle soorten diploma's, certificaten, deelcertificaten en getuigschriften.

Definitie Hercertificeren: Het na behalen van een diploma/certificaat van Het Oranje Kruis, opnieuw geldig verklaren van betreffende diploma/certificaat.

Het Oranje Kruis is een stichting met het predicaat koninklijk en heeft als missie om in Nederland kennis en kunde van EHBO te verspreiden. In dat kader:

- examineert en certificeert Het Oranje Kruis onder andere eerstehulpverleners en instructeurs Eerste Hulp, evenals Lotus en instructeurs Lotus;
- stelt Het Oranje Kruis daartoe eindtermen op. Deze eindtermen worden vastgesteld door het bestuur, onder auspiciën van het College van Deskundigen;
- stelt Het Oranje Kruis lesmaterialen samen, zoals het Oranje Kruis Boekje, Eerste Hulp aan kinderen, het e-learningprogramma MijnEHBO.nl, het Lotusleerboek, het Oranje Kruis Jeugdboekje en diverse andere publicaties en materialen;
- treedt Het Oranje Kruis op als informatiecentrum voor Eerste Hulp in Nederland en verzorgt voorlichting en publicaties op het gebied van Eerste Hulp.

Het Oranje Kruis waardeert het vertrouwen dat u in Het Oranje Kruis stelt en zal daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Het Oranje Kruis respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, wordt beschermd en vertrouwelijk wordt behandeld.

VERZAMELING EN GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

EXAMINERING EN CERTIFICERING

In het kader van de examinering en certificering dient u uw NAW-gegevens, e-mailadres, geslacht en geboortedatum te verstrekken.

Deze gegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- certificering en hercertificering
- organisatie van het betreffende examen, inclusief de afwikkeling van de betaling
- bijhouden van een register van diploma- en certificaathouders, inclusief afhandeling van hercertificering en bewaking van de geldigheid van diploma's en (deel)certificaten

- het toekennen en beheren van uw account
- zorgdragen voor de aansprakelijkheidsverzekering die ten behoeve van de diploma- of certificaathouder is afgesloten

Voor een actueel overzicht van de diploma's en certificaten van Het Oranje Kruis, wordt verwezen naar de website www.hetoranjekruis.nl.

OVERIGE VORMEN VAN GEBRUIK

Naast de hierboven genoemde doeleinden kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt :

- om overeenkomsten tussen u en Het Oranje Kruis uit te voeren
- om de Websites en dienstverlening van Het Oranje Kruis verder te ontwikkelen en verbeteren
- ten behoeve van de beveiliging van de Websites en dienstverlening van Het Oranje Kruis en het tegengaan van fraude en misbruik daarvan.
- om u op de hoogte te brengen van nieuwe ontwikkelingen waarvan Het Oranje Kruis meent dat het van belang is voor de diplomahouders en kan bijdragen aan kennis over Eerste Hulp.

PERSOONLIJK ACCOUNT

Iedere houder van een diploma of certificaat, contactpersoon en/of andere betrokkene bekend bij Het Oranje Kruis krijgt een persoonlijk account. Dit account is met een persoonlijk nummer en zelfgekozen wachtwoord toegankelijk via de website www.hetoranjekruis.nl. Hier heeft u toegang tot, en kunt u wijzigingen aanbrengen in uw persoonlijke gegevens.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR BEZOEKERS VAN DE WEBSITES VAN HET ORANJE KRUIS.

COOKIES

De Websites maken gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Zo worden er cookies ingezet om het navigeren op de Websites te vergemakkelijken en gekozen instellingen en ingevoerde gegevens te onthouden. Daarnaast worden op de Websites cookies ingezet die bijhouden welke pagina's worden bezocht. Deze informatie wordt verzameld door de webanalyzedienst Google Analytics.

Bezoekers kunnen de browser zo instellen dat tijdens het bezoek aan de Websites geen cookies worden ontvangen. In dat geval kan het echter gebeuren dat de bezoeker geen gebruik kan maken van alle mogelijkheden van de Websites of dat de bezoeker geen toegang heeft tot onderdelen van de Websites.

Het Oranje Kruis behoudt zich het recht voor om gegevens met betrekking tot het bezoekgedrag op de Websites vast te leggen (onder andere het gebruikte IP-adres) indien er een vermoeden bestaat dat er via de account van de bezoeker misbruik en/of oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de Websites.

HET ORANJE KRUIS VERSTREKT UW GEGEVENS NIET AAN DERDEN

Het Oranje Kruis zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij:

- u hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst; of
- deze verstrekking noodzakelijk is op basis van wettelijke verplichtingen.

BEWAARTERMIJN

Het Oranje Kruis bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals een bewaarplicht). Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Het Oranje Kruis heeft voor alle houders van het diploma- Eerste Hulp en houders van het certificaat Eerste Hulp aan kinderen een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De NAW-gegevens en geboortedatum van houders van het diploma- Eerste Hulp en houders van het certificaat Eerste Hulp aan kinderen worden na het verlopen daarvan, bewaard gedurende een periode van twintig (20) jaar. Deze termijn hangt samen met de wettelijke verjaringstermijn voor aanspraken wegens schade die voortvloeit uit het incidenteel verlenen van eerste hulp door de diploma- of certificaathouder.

BEVEILIGING Bij de verwerking van persoonsgegevens handhaaft Het Oranje Kruis te allen tijde een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

Zo hebben alle medewerkers van Het Oranje Kruis een geheimhoudingsverklaring ondertekend en kunnen slechts enkele medewerkers die daartoe zijn geautoriseerd daadwerkelijk persoonsgegevens inzien. Door middel van protocollen is vastgesteld welke medewerkers zijn geautoriseerd om bepaalde persoonsgegevens te kunnen inzien.

De veiligheid van uw persoonsgegevens is natuurlijk ook gebaseerd op geheimhouding van de inloggegevens van uw account (persoonsnummer en wachtwoord). Deel uw inloggegevens dan ook nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om.

INZAGE EN VERBETERING VAN UW GEGEVENS

U kunt uw eigen gegevens altijd bekijken en zo nodig aanpassen door in te loggen op uw account. Eenmaal ingelogd kunt u zelf uw NAW-gegevens en e-mailadres aanpassen.

U kunt daarnaast met redelijke tussenpozen een verzoek doen om kennis te nemen van de overige persoonlijke informatie die Het Oranje Kruis over u heeft. Indien de informatie onjuist en/of onvolledig is, kunt u Het Oranje Kruis verzoeken deze aan te passen.

Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u, vergezeld van een geldig wettelijk identiteitsbewijs ter identificatie (waarbij uw burgerservicenummer (BSN) onleesbaar is gemaakt en de pasfoto afgeschermd), op de volgende manieren richten aan Het Oranje Kruis:

- per e-mail: certificering@ehbo.nl; of
- schriftelijk: Het Oranje Kruis, t.a.v. afdeling certificering, Postbus 16462, 2500 BL Den Haag.

Op voornoemde adressen kunt u ook terecht voor eventuele vragen. Op een verzoek om inzage of correctie van uw gegevens zal Het Oranje Kruis binnen vier weken reageren.

RECHT VAN VERZET

Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar maken indien deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan examinering en certificering of voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden zoals toezending van nieuwsbrieven. Uw bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u richten aan:

- per e-mail: communicatie@ehbo.nl
- schriftelijk: Het Oranje Kruis, t.a.v. afdeling communicatie, Postbus 16462, 2500 BL Den Haag.

PRIVACYBELEID VAN DERDEN

Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Websites zijn verbonden. Het Oranje Kruis aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met uw persoonsgegevens. Het Oranje Kruis adviseert daarom om u altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid op de betreffende websites.

WIJZIGINGEN

Onderhavig privacybeleid kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van het privacybeleid is steeds te vinden op de Websites. Het Oranje Kruis adviseert dan ook het privacybeleid regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat u persoonsgegevens aan Het Oranje Kruis verstrekt.

VRAGEN

Het Oranje Kruis helpt u graag verder als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van het privacybeleid.

Het Oranje Kruis
Scheveningseweg 44
2517 KV Den Haag
Postbus 16462
2500 BL Den Haag

Telefoonnummer: 070-338 32 32

Faxnummer: 070-358 41 51

E-mail: ok@ehbo.nl

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 1 januari 2014.