

# De rol van LOTUSslachtoffers bij examens voor het Diploma Eerste Hulp



© Het Oranje Kruis, 2018

## De rol van LOTUSslachtoffers bij examens voor het diploma Eerste Hulp

In dit document worden de letsels en ziekten genoemd die aan bod kunnen komen in de examenseries.

### Het examen

Het examen Eerste Hulp bestaat uit een aantal series. De examinatoren horen voorafgaand aan het examen welke series zij moeten gebruiken.

### Overleg met examinatoren

De examinatoren en LOTUSslachtoffers zijn 30 minuten voor het begin van het examen aanwezig om gezamenlijk het examen voor te bereiden. Besproken wordt dan onder andere de taakverdeling tussen de beide examinatoren en tussen de LOTUSslachtoffers. Ook het verloop en de volgorde van de series, van belang voor het grimeren, komen dan aan de orde, alsmede de benodigde tijd voor het grimeren. De examinatoren zijn verantwoordelijk voor het correcte verloop van het examen. De examinatoren vragen de LOTUSslachtoffers zich te identificeren en een geldig LOTUSdiploma van Het Oranje Kruis te tonen.

### Adviesrol

De LOTUSslachtoffers hebben een adviesrol bij de beoordeling van kandidaten.

Concreet betekent dit:

- Het examenteam vraagt het LOTUSslachtoffer om advies ten aanzien van de kandidaat op de onderstaande punten:
  - de zorgzaamheid en betrokkenheid
  - de verbale bejegening
  - de omgang met het slachtoffer
  - het contact met het slachtoffer
  - het geruststellen
  - het reageren op opmerkingen van het slachtoffer
  - het bagatelliseren van een ernstig letsel
  - op de door het LOTUSslachtoffer ervaren totaliteit van de hulpverlening
- Op de beoordelingslijsten Diploma Eerste Hulp verklaart het LOTUSslachtoffer met zijn handtekening dat hij om advies is gevraagd door het examenteam.
- De beoordeling van het examenteam is doorslaggevend.

Ter wille van uw onafhankelijkheid draagt u er actief zorg voor dat u niet wordt ingezet bij examens waar directe collega's, vrienden of familieleden worden getoetst. Instructeurs/Opleiders betrokken bij de opleiding van de examenkandidaten mogen niet als LOTUSslachtoffer in de examensituatie aanwezig zijn.

### De series

Per 4 kandidaten wordt een andere serie gebruikt.

Het is de bedoeling dat kandidaten 1 t/m 4 dezelfde serie krijgen. Kandidaat 1 en 2 zijn binnen en zij komen kandidaat 3 en 4 alleen bij het verlaten van de examenruimte in de deuropening tegen. Bij kandidaat 5 t/m 8 volgt een nieuwe serie en zo nodig ook nog bij de kandidaten 9 t/m 12. Dit alles om te voorkomen dat de kandidaten elkaar doorvertellen wat er gevraagd wordt. Het is dus niet de bedoeling dat de opgegeven series per kandidaat afgewisseld worden.

De examinatoren krijgen altijd 3 series door, bijv. A5, B3 en D1. Bij 8 of minder kandidaten mogen ze kiezen welke 2 series ze gebruiken.

De samenstelling van de series is zo gekozen dat de combinatie voor het LOTUSslachtoffer haalbaar is. Het komt niet voor dat de letsels van twee examenonderdelen zich op één lichaamsdeel bevinden. Dus niet een verstuijing van de voet en een snijwond aan het onderbeen.

### Letsels

De letsels in de series **moeten** allemaal behandeld, gevraagd, geacteerd en gegrimeerd worden. Uitzondering hierop zijn, naast de kinderziekten die worden uitgevraagd, shock en hersenvliesontsteking. Deze laatste twee mogen gegrimeerd worden, maar mogen ook uitgevraagd worden. De kandidaten krijgen punten voor de eerstehulpvaardigheden die zij laten zien en moeten een bepaalde score halen om competent verklaard te worden. Alles uit de serie **moet** daarom aan bod komen.

Een LOTUSslachtoffer mag **nooit** een *ongevalstoedracht acteren*, alleen de ongevalssituatie: hoe treft de EH-er het slachtoffer aan. Uit het acteren, de eventuele grime van het LOTUSslachtoffer en het verhaal van de examiner, moet het voor de examenkandidaat duidelijk zijn wat er is gebeurd en wat het slachtoffer mankeert.

### Inhoud series:

Het examen bestaat uit 3 onderdelen:

- Deel 1: onderdelen die gedurende het geheel examen afgenomen worden (let op gevaar en schakel professionele hulp in)
- Deel 2: levensbedreigende ziekte en letsels. In deze serie zijn een aantal handelingen standaard opgenomen:
  - o stabiele zijligging
  - o reanimatie volwassene (gehele protocol)
  - o reanimatie zuigeling (alleen reanimatie)
  - o druk op de wond bij hevig bloedverlies

De overige letsels in dit deel variëren per serieletter (dus A is anders dan B etc.)

- Deel 3: overig letsels. In dit deel worden 5 letsels variërend per serie getoetst.

### Advies voor grimeren (G) en acteren (A) letsels:

#### Reanimatie

Slachtoffers kunnen door verschillende oorzaken hun bewustzijn verliezen. De oorzaak van de bewusteloosheid is hier echter niet van belang. Bij het Eerste Hulp examen wordt alleen getoetst hoe men de reanimatie uitvoert.

#### Mogelijk wervelletsel

G: n.v.t.

A: hoofd wordt gestabiliseerd zoals bij aantreffen

#### Letsels en ziekten met gevolgen voor de ademhaling

##### Verslikking/verstikking

G: n.v.t.

A: zorg er bij verslikking voor dat de kandidaat alle handelingen kan laten zien: aansporen tot hoesten, slaan tussen schouderbladen en buikstoten. De kandidaten mogen de laatste twee handelingen niet daadwerkelijk uitvoeren. De examiner moet hierop toezien maar het LOTUSslachtoffer moet er ook alert op zijn

##### Inademen giftige stoffen

A: moeilijke, gierende ademhaling na inademing dampen, hoesten

### **Borstletsel**

*Ribbreuk/kneuzing*

G: n.v.t.

A: gestoorde ademhaling, zie LOTUSleerboek

### *Borstwond*

G: de wond kan hoog op de borstkas vlak onder het sleutelbeen worden geplaatst (de longtop). Dit is plezieriger voor vrouwelijke LOTUSslachtoffers

A: gestoorde ademhaling, zie LOTUSleerboek

## **Letsels en ziekten met gevolgen voor de circulatie**

### **Bloedverlies**

*Dit is aan onderarm, bovenarm of kuit. HOUD dus ALTIJD rekening met kleding naar examen. T-shirt voor grimeren bovenarm en broekspijpen wijd genoeg.*

G: altijd behoorlijke wond die actief kan bloeden (verhaal naar keuze)

A: volgens LOTUSleerboek

### **Shock**

G: Hoeft op het examen EH niet gegrimed te worden, mag wel. Zie LOTUSleerboek p. 90

A: zie LOTUSleerboek p. 91 e.v.

## **Letsels en ziekten met gevolgen voor het bewustzijn**

### **Schedelhersenenletsel**

G: n.v.t.

A: bewusteloosheid, zie LOTUSleerboek

### **Elektriciteitsletsel**

zie brandwonden

Dit is altijd een 3<sup>e</sup> graads brandwond.

### **Hitteberoerte**

G: bleek en droog (zie LLB)

A: zie LLB

### **Vergiftiging**

A: lege verpakking medicijnen mee, bijv. blister acteren in overleg examiner

### **Hersenvliesontsteking**

G: Hoeft niet gegrimed te worden. Zeer zieke indruk zoals bij shock (zie voor shock LLB)

A: zie Oranje Kruis boekje

### **Beroerte**

G: blauw-rode kleur van gezicht (zie LOTUSleerboek)

A: Stoornis in bewustzijn met aan 1 zijde blazende wang

Bij het examenonderdeel "beroerte" gaat het erom dat de stoornis in het bewustzijn wordt uitgebeeld. Dit betekent niet dat het slachtoffer bewusteloos is. Bij bewusteloosheid na een beroerte is er geen verschil in het handelen van de eerstehulpverlener ten opzichte van andere redenen van

bewusteloosheid. Het gaat er juist om dat de kandidaten weten hoe ze de Mond, Spraak, Arm test moeten hanteren.

#### **Uitdroging**

G: droge mond

A: heeft dorst

#### **Flauwte (zonder wegraking)**

G: bleek en transpiratie (doekje om het weg te vegen na bijkomen)

A: acteren flauwte volgens Het Oranje Kruis boekje

### **Beschutting**

#### **Lichte onderkoeling**

G: bleek

A: rillen en klappertanden

#### **Hittestuwing**

G: rood en droog

A: te warm (gekleed), hoofdpijn, misselijk

### **Wonden**

Kleine snijwond, schaafwond, splinter en krabwond worden gegrimeerd.

#### **Brandwonden**

G: 1<sup>e</sup> graad hete vloeistof roodheid, 2<sup>e</sup> graad hete vloeistof rood en blaar

Chemische brandwond: alleen roodheid met verhaal van contact met chemicaliën

3<sup>e</sup> graad elektriciteitsbrandwond: brooddeeg met Betadine of jodium

De 3<sup>e</sup> graads brandwond kan in 2 verschijningsvormen voorkomen: verkoold (zwart) en 'gekookt'

#### **Giftige stoffen op de huid**

Via huid is lastig, gebeurt weinig vanwege milieumaatregelen. Bijv. oud spul in schuurtje, bomen gespreeid, nu hoofdpijn. Mouw nat kan optie zijn, overleg!

A: afhankelijk van aard en inwerkingsduur van chemicaliën

Vaak is dit identiek aan chemische brandwonden, maar dat hoeft niet altijd het geval te zijn.

Voorbeelden: parathion, aniline, blauwzuur, cholinesterase remmers, chroomverbindingen, roet, paraquat, terpentijn, fenol, aceton, corrosieve zuren en logen

G: kleding ter plaatse nat maken en eventueel huid licht rood met verhaal van contact met chemicaliën

#### **Bevriezingswonden**

Onderscheid tussen 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> graad pas te maken na behandeling (opwarmen). In acute fase geen verschil: altijd grijs-witte verkleuring van huid.

Na opwarmen pas verschil:

1<sup>e</sup> graad violet-rood, 2<sup>e</sup> graad violet-rood met blaren, gevuld met oranjerood vocht en 3<sup>e</sup> graad blijft grijs-wit.

G: bij het examen Eerste Hulp (ongevalssituatie) grimeren als 2<sup>e</sup> graads: met blaren

### **Letsels armen en benen**

#### **Kneuzingen en verstuikingen**

G: n.v.t.

A: pols, enkel en knie acteren



### **Botbreuken en ontwrichtingen**

G: open botbreuk

A: ontwrichting schouder en botbreuk sleutelbeen alleen acteren

### **Spierscheuring**

G: niet van toepassing (nog geen bloeduitstorting of zwelling)

A: acute, zeer heftige en heel lokale pijn vooral in de kuitspier of hamstrings, functieverlies.

Slachtoffer grijpt naar de plaats van het letsel en heeft het gevoel van impact van buitenaf. Zie Oranje Kruis boekje

### **Letsels aan oog, oor, neus en mond**

#### **Oogletsels**

G: n.v.t.

A: alleen acteren

#### **Neus**

*Bloedneus*

G: wat bloed uit neus

#### **Oorletsels**

*Voorwerp in oor*

Niets in oor doen!

*Oorpijn*

A: oorpijn acteren (hand op oor)

#### **Tandletsels**

G: Uitgeslagen tand niet te doen, tand door lip klein beetje bloed op lip (en in mond)

### **Steken en beten**

#### **Kwallensteek**

G: bij contact met kwal grimeren met rood afdruk aanraking (als bij contactverbranding)

A: het voelt ontzettend branderig

#### **Tekenbeet**

G: mini beetje Caran d'Ache (bruin/zwart) op de huid, kan ook klein zwart/bruin zaadje, met Derma Wax vastzetten

A: teek uit bos, bijv. achter oor want dat kun je zelf niet zien, wat zit daar nou?

#### **Insectensteek**

G: rood plekje en stipje in midden met donkerder rood met cocktailprikker

A: jeuk

#### **Eikenprocessierups**

G: licht rode, eventueel licht gespikkelde (plaats van haartjes rups) verkleuring van de huid met lichte krabeffecten

A: zie Oranje Kruis boekje

**NB** Een van de onderdelen van alle series is het zwachtelen bij hevig bloedverlies. Dit gebeurt zo strak mogelijk. Het LOTUSslachtoffer is degene die bepaalt hoe strak dat is. Het LOTUSslachtoffer

zorgt ervoor dat de zwachtel weer tijdig verwijderd wordt. De examiner houdt in de gaten dat dit gebeurt.

Om deze handeling voor het LOTUSslachtoffer zo min mogelijk belastend te laten zijn kunnen de volgende maatregelen genomen worden:

- Het LOTUSslachtoffer kan de verwonding eventueel zowel links als rechts grimeren, zodat hij om en om belast wordt.
- De series en de onderdelen daarbinnen kunnen zo over de combinaties van examiner/LOTUSslachtoffer worden verdeeld dat het hevige bloedverlies per 4 kandidaten afwisselend door het ene en het andere LOTUSslachtoffer wordt uitgebeeld.
- Als het echt te erg wordt, kan het LOTUSslachtoffer de handeling onderbreken door 'no-play' aan te geven.