

Algemeen Examenreglement (AER)
van
Het Oranje Kruis



© 2013

Inleiding

Dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld om te dienen als raamwerk voor alle examens die onder de verantwoordelijkheid van Het Oranje Kruis vallen. In dit Algemeen Examenreglement zijn de rechten en plichten van de kandidaten en van Het Oranje Kruis ten aanzien van alle examinering en diplomering vastgelegd.

In aanvulling op dit reglement geldt per specifiek diploma en certificaat een aanvullend examenreglement. Wellicht ten overvloede zij hier expliciet vermeld dat alle examenreglementen uitsluitend betrekking hebben op examens, georganiseerd door of namens Het Oranje Kruis.

1. Algemene bepalingen

1.1 Begripsbepalingen

Aanmelder, aanvrager	Het opleidingsinstituut dat of de persoon die de kandidaat/kandidaten voor het examen aanmeldt, danwel het examen bij Het Oranje Kruis aanvraagt en verantwoordelijk is voor de betaling aan Het Oranje Kruis.
Algemene voorwaarden	Deze Algemene voorwaarden zijn te vinden op de site.
Bestuur	Het bestuur van Het Oranje Kruis.
Bestuurder	De directeur van Het Oranje Kruis.
Cesuur	De minimumscore om te slagen voor het examen of het examenonderdeel.
Certificaat:	Officieel document, afgegeven door Het Oranje Kruis, dat verklaart dat de houder ervan één of meerdere competenties bezit, zoals op het document omschreven.
College van Deskundigen	Een onafhankelijk college van deskundige personen als bedoeld in artikel 17 en 18 van de statuten van Het Oranje Kruis. Waarborgt de kwaliteit van de diploma's, de certificaten, de lesmaterialen en de leerstof van Het Oranje Kruis.
Commissie van Beroep	Het onafhankelijke college dat een onopgelost geschil over examinering en diplomering door Het Oranje Kruis beoordeelt en daarover een voor alle partijen bindend advies geeft.
Consulenten	Om toezicht op de kwaliteit van examinering te houden, stelt de bestuurder consulenten aan. Consulenten geven gevraagd en ongevraagd adviezen aan de examinatoren en Lotusslachtoffers ter plekke, aan de staf van Het Oranje Kruis ter plekke en aan de bestuurder met betrekking tot de afname van examens.
Diploma	Het door Het Oranje Kruis afgegeven officiële document dat verklaart dat de houder competent is bevonden en dat aan alle op het document beschreven eisen is voldaan.
Eerste hulp	De noodzakelijke hulp die, al of niet in afwachting van de georganiseerde professionele hulp, naar het oordeel van de eerstehulpverlener aan een slachtoffer moet worden verleend op een wijze die aansluit bij de professionele hulpverlening.
Eerstehulpverlener	Degene die in het bezit is van een geldig diploma Eerste Hulp en/of een certificaat Eerste Hulp aan Kinderen en die, op grond daarvan in staat en bereid is met zijn beschikbare kennis, vaardigheden en ervaring een slachtoffer de noodzakelijke Eerste Hulp te verlenen.

Eindtermen	De meest gedetailleerde beschrijving van kennis-, inzichts-, vaardigheids- en houdingseisen, waaraan de houder van het diploma resp. certificaat voldoet.
Examen	Een examen omvat de praktische en theoretische toetsing op kennis, inzicht vaardigheden en houding van een kandidaat op basis van eisen en normen die nader zijn uitgewerkt in de beschrijving van eindtermen en cesuur voor de verschillende diploma's en certificaten.
Examenbureau Examenonderdeel	De afdeling Certificering en Examinering (C&E) van Het Oranje Kruis. Een examen bestaat uit theoretische en praktische toetsen, die hetzij gelijktijdig, hetzij aansluitend, hetzij op verschillende data kunnen worden afgenomen.
Examinator	Degene die door de bestuurder is aangewezen als bevoegd en onafhankelijk beoordelaar van examenonderdelen.
Getuigschrift	Schriftelijke verklaring als bedoeld in artikel 2.12, afgegeven door Het Oranje Kruis, dat de houder ervan aan één of een beperkt aantal onderdelen van het examen heeft voldaan, zoals in de verklaring staat omschreven.
Het Oranje Kruis	De Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis', gevestigd te Den Haag, hierna te noemen 'Het Oranje Kruis'.
Jeugd Eerste Hulp	De eerste hulp, aangepast aan de krachten en kundigheden van jeugdige personen.
Jeugd Eerstehulpverlener	Degene die in het bezit is van een diploma Jeugd Eerste Hulp, toegekend op grond van het bepaalde in de relevante examenreglementen.
Jeugdlotus	Landelijke opleiding tot het uitbeelden van slachtoffers, aangepast aan de krachten en kundigheden van jeugdige personen.
Instructeur Eerste Hulp	Degene die in het bezit is van een geldig diploma Instructeur Eerste Hulp, toegekend op grond van het bepaalde in de relevante examenreglementen.
Kandidaat	De persoon die door de aanvrager is aangemeld bij Het Oranje Kruis en die als examenkandidaat vermeld staat op de examenlijst.
Klacht	De aan Het Oranje Kruis gerichte uiting van ongenoegen over de diensten, producten, of medewerkers van Het Oranje Kruis.
Lotus Lotusslachtoffer	Landelijke Opleiding tot Uitbeelding van Slachtoffers. Eerstehulpverlener die in het bezit is van een geldig diploma Lotus van Het Oranje Kruis, toegekend op grond van het bepaalde in de relevante examenreglementen.
Medisch docent/ examinator	Docent of examinator die is ingeschreven in het BIG-register als verpleegkundige of als arts en die in het bezit is van de NRR-erkend certificaat instructeur BLS/AED.
Normering	De verdeling van het aantal punten over de verschillende prestaties en onderdelen daarvan in een examen, ofwel de weging ervan.
Onafhankelijk	Op geen enkele wijze betrokken zijn bij het op het examen voorbereidende onderwijs van de kandidaat, noch door verbondenheid aan het opleidingsinstituut, noch als opleider, instructeur, docent of medewerker.
Opleidingsinstituut	De onderwijsinstelling, die zich bezighoudt met het verbreiden van kennis over eerste hulp en van de vaardigheden van de eerstehulpverlening.

Reglement

Het door het bestuur van Het Oranje Kruis vastgestelde examenreglement en de aanvullingen daarop betreffende de verschillende diploma's en certificaten die Het Oranje Kruis afgeeft.

Laatste documentwijziging: 21 juli 2015, pagina 7, toevoeging advies Lotusslachtoffers.

1.2 Algemene voorwaarden

Met het aanvragen van het examen bij Het Oranje Kruis accepteert de aanvrager de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Het Oranje Kruis, mede namens de kandidaten waarvoor hij het examen aanvraagt. Deze voorwaarden zijn in te zien en te downloaden van de website www.hetoranjekruis.nl.

1.3 Recht op deelname aan het examen

Tot het examen kunnen worden toegelaten in Nederland woonachtige personen die op de dag van het examen de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt. Personen jonger dan 16 jaar worden toegelaten uitsluitend na een schriftelijk verzoek hiertoe door een ouder/verzorger en na schriftelijke instemming hiermee van de bestuurder.

1.4 Aanmelding

Kandidaten melden zich aan bij de aanvrager van het examen. Dit is meestal het opleidingsinstituut dat het examen aanvraagt bij Het Oranje Kruis. Het opleidingsinstituut stuurt het aanvraagformulier voor het examen uiterlijk vier weken voor de verlangde examendatum naar Het Oranje Kruis. Het Oranje Kruis accepteert deze schriftelijke aanvraag uitsluitend indien deze volledig ingevuld is verzonden per e-mail, per fax of per post. Het toevoegen van kandidaten aan een eerder verzonden aanmelding is toegestaan tot uiterlijk twee weken voor de examendatum en uitsluitend tot het maximum aantal kandidaten is bereikt. Het Oranje Kruis bevestigt de inschrijving voor het examen uiterlijk twee weken na ontvangst van de aanmelding. Wanneer Het Oranje Kruis geen examinatoren beschikbaar heeft op een door de aanvrager verlangde datum, stelt Het Oranje Kruis in goed overleg met de aanvrager een alternatieve examendatum voor.

N.B. Waar dit in het aanvullende examenreglement is bepaald kunnen personen uit bepaalde beroepsgroepen zich rechtstreeks aanmelden bij Het Oranje Kruis. Ook kan het aanvullende reglement een afwijkende termijn voor de aanmelding voorschrijven.

1.5 Afmelding, in-de-plaatsstelling

Aanvragers kunnen tot twee weken voor het examen het aantal aangemelde kandidaten kosteloos verlagen tot het minimumaantal deelnemers is bereikt, danwel vervangende kandidaten in de plaats stellen voor kandidaten die worden afgemeld. Daarna wordt voor het aantal aangemelde kandidaten het gehele examengeld in rekening gebracht. Wijziging van het aantal kandidaten en/of het in-de-plaatsstellen vindt te allen tijde plaats via e-mail, fax of per post.

1.6 De examenlocatie

Indien de aanvrager de locatie voor examinering beschikbaar stelt, zorgt deze voor een accommodatie die voldoet aan de door Het Oranje Kruis gestelde eisen voor het afnemen van het relevante examen. De examenlocatie dient veilig, schoon, goed geventileerd, voldoende verlicht en verwarmd te zijn. Ook biedt de locatie geschikte ruimte en voldoende plaats om het examen af te nemen.

2. Organisatie van de examens

2.1 Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor de organisatie, de inrichting en de inhoud van het examen ligt bij Het Oranje Kruis. De examinatoren en de medewerkers van Het Oranje Kruis werken in overeenstemming met dit examenreglement en de aanvullingen daarop.

Voor de praktische organisatie van bepaalde examens kan Het Oranje Kruis een beroep doen op de medewerking van de aanvrager, zoals voor het beschikbaar stellen van examenruimte, medewerkers en verdere faciliteiten.

2.2 Inhoud examen

De inhoud van het examen of examenonderdeel vindt zijn basis in de leerstof die door Het Oranje Kruis wordt beheerd. De kennis, het begrip, de vaardigheden en de houding die kandidaten bij examinering moeten aantonen zijn beschreven in aparte examenreglementen, als specifieke aanvulling op dit Algemeen Examenreglement voor de volgende diploma's en certificaten:

1. Diploma Eerste Hulp,
2. Diploma Instructeur Eerste Hulp,
3. Diploma Lotus,
4. Diploma Instructeur Lotus,
5. Diploma Jeugd Eerste Hulp,
6. Certificaat Eerste Hulp aan Kinderen,
7. Certificaat Instructeur Eerste Hulp aan Kinderen,
8. Certificaat Eerste Hulp bij Wandellletsel,
9. Certificaat Instructeur Wandellletsel,
10. Certificaat Eerste Hulp bij Sportongevallen,
11. Certificaat Instructeur Sportongevallen.

In de overeenkomstige reglementen zijn opgenomen de eindtermen, competenties en niveaus van toetsing die hiermee samenhangen. Aan de hand van de diploma-eisen in de aanvullende examenreglementen worden de bijbehorende examens geconstrueerd. De validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en bruikbaarheid van deze examens blijken uit de verantwoording die bij deze examens is gegeven, uit het beoordelingsmodel, de normering, beschrijving van de relatie met de competenties en/of eindtermen en tenslotte uit de cesuur.

2.3 Informatieplicht

Het Oranje Kruis verplicht zich om de aanvrager in staat te stellen zijn aangemelde kandidaten tijdig van de juiste informatie te voorzien met betrekking tot de afname van de examens. De aanvrager heeft vervolgens de verantwoordelijkheid om zijn kandidaten tijdig in te lichten over de examendatum, de tijd, de locatie, de inhoud, de vorm, de organisatie en de beoordeling van het examen. Ook zal de aanvrager zijn kandidaten er vooraf schriftelijk op wijzen welke verplichte hulpmiddelen de kandidaat bij examinering bij zich moet hebben, evenals welke overige hulpmiddelen zijn toegestaan tijdens het examen. Tenslotte maakt de aanvrager aan zijn kandidaten vooraf bekend welke score er minimaal vereist is voor een gunstig examenresultaat.

2.4 Legitimatieplicht

Kandidaten zijn verplicht zich op het examen te legitimeren met een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Kandidaten die de Nederlandse nationaliteit niet bezitten kunnen gebruik maken van hun paspoort, het verblijfsdocument van de vreemdelingendienst, het vluchtelingenpaspoort of het vreemdelingenpaspoort. Na legitimatie plaatsen kandidaten hun handtekening op de examenlijst als bewijs van deelname aan het examen.

2.5 Vrijstellingen

Het Oranje Kruis verleent aan kandidaten geen vrijstellingen voor het afleggen van het examen of onderdelen daarvan op basis van hetzij vooropleiding, kennis of ervaring. In een aanvullend examenreglement kunnen hierop uitzonderingen zijn bepaald ten behoeve van kandidaten uit specifieke beroepsgroepen én in het bezit van bepaalde diploma's.

2.6 Afgelasting

Indien het examen *geen doorgang* kan vinden door bijvoorbeeld extreem slecht weer, ziekte van de examinatoren of stakingen van het openbaar vervoer, dan overlegt Het Oranje Kruis onmiddellijk met de aanvrager en de andere betrokkenen. Het Oranje Kruis heeft het recht om een examen af te gelasten als blijkt dat de aanvrager van het examen en de examinator aan hetzelfde opleidingsinstituut zijn verbonden, wat in strijd is met *art. 5.2 Onafhankelijkheid examinatoren* uit dit reglement. Het Oranje Kruis verplicht zich in dit geval om in overleg met de aanvrager het afgelaste examen zo spoedig mogelijk alsnog te laten doorgaan.

Het Oranje Kruis is niet aansprakelijk voor de eventueel uit een afgelasting voortvloeiende schade voor de kandidaat, de aanvrager of derden, tenzij de afgelasting het gevolg is van opzet of nalatig handelen van Het Oranje Kruis.

Indien de aanvrager een instelling is, heeft deze de taak om de door hem aangemelde kandidaten zo spoedig en correct mogelijk te informeren over de afgelasting en de over de maatregelen om het examen alsnog te organiseren.

2.7 Lotusslachtoffers

De Lotusslachtoffers die tijdens het examen hun diensten verlenen, dienen in het bezit te zijn van een geldig diploma Lotus en te werken volgens de aanwijzingen in de laatste druk van Het Oranje Kruisboekje en van het Lotus-leerboek. De Lotusslachtoffers beelden de te examineren stoornissen en letsels uit. De lotusslachtoffers worden om advies gevraagd bij de beoordeling van kandidaten. Van Lotusslachtoffers die betrokken zijn geweest bij de opleiding van de kandidaten wordt verwacht dat zij, ook al zijn zij niet geheel onafhankelijk, een eerlijk advies geven dat niet gekleurd is door voorkennis etc.

2.8 Aangepaste afnamecondities

Voor kandidaten die als gevolg van een fysieke of psychische beperking niet in staat zijn om de handelingen gedurende de gevraagde tijd te verrichten, geldt als minimumeis dat ze de handelingen wel gedurende korte tijd moeten kunnen verrichten, dan wel dat extra tijd en aanvullende faciliteiten worden toegekend om een betrouwbare afname van het examen alsnog mogelijk te maken. Bij het niet effectief kunnen verrichten van een deel van de handelingen, bestaat de mogelijkheid dat de kandidaat een getuigschrift ontvangt, met daarop beschreven de handelingen die de kandidaat wel kan verrichten. Bij de aanmelding van deze kandidaat moeten de beperkingen schriftelijk worden gemeld, onder bijvoeging van een schriftelijk en gemotiveerd verzoek om specifiek afwijkende afnamecondities. Op een dergelijk verzoek zal het examenbureau binnen tien dagen na ontvangst schriftelijk uitsluitsel geven met hetzij een toewijzing, hetzij een gemotiveerde afwijzing.

2.9 Aanwezigheid van derden

De instructeur of opleider van de betrokken kandidaten kunnen, tenzij in het aanvullend reglement anders is bepaald, het examen van de door hem/haar opgeleide kandidaten niet bijwonen. Bijwonen van het examen door een consulent namens Het Oranje Kruis is wel mogelijk, hetzij aangekondigd, hetzij onaangekondigd. Ook kan aan derden van buiten Het Oranje Kruis toestemming worden verleend tot het (gedeeltelijk) bijwonen van een examen, hetgeen door Het Oranje Kruis vooraf schriftelijk wordt gemeld aan de examinatoren.

3. Het examenresultaat

3.1 Beoordeling, normering en cesuur

De afgelegde examenonderdelen worden door één of meerdere examinatoren per kandidaat beoordeeld, aan de hand van beoordelingsformulieren die door Het Oranje Kruis beschikbaar zijn gesteld.

- De normering bepaalt in welke mate aan de verschillende beoordelingscriteria moet worden voldaan.
- De cesuur is het minimum te behalen resultaat, waarbij de kandidaat is geslaagd.

Normering en cesuur staan beschreven in het examen en behoren bekend te zijn bij de kandidaat alvorens deze het examen aflegt. De kandidaat is geslaagd indien de nodige examenonderdelen met goed gevolg zijn afgelegd.

De normering en de cesuur zijn opgenomen in de examenreglementen van de verschillende diploma's.

3.2 Bekendmaking van het examenresultaat

Het resultaat van examinering zal na ieder examen of examenonderdeel zo spoedig mogelijk en uiterlijk na tien werkdagen worden bekendgemaakt aan de kandidaten zelf en/of aan de aanvragers van hun examen. Resultaten worden in de regel schriftelijk door Het Oranje Kruis bekend gemaakt.

3.3 Diplomerings, certificering

De eisen en voorwaarden voor diplomering en certificering zijn beschreven in de aanvullende examenreglementen per diploma resp. certificaat, als bijlage bij dit examenreglement. De kandidaat komt voor zo'n diploma of certificaat in aanmerking als aan alle eisen en voorwaarden aantoonbaar is voldaan.

3.4 Intrekking diploma en/of certificaat

De bestuurder van Het Oranje Kruis is bevoegd om een diploma en/of certificaat om gewichtige redenen in te trekken. Dit gebeurt per aangetekend schrijven aan de diplomahouder, onder opgaaf van redenen. Tegen intrekking van een diploma of certificaat kan de houder beroep aantekenen overeenkomstig de procedure in artikel 3.7 van dit reglement.

3.5 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

De examengegevens van kandidaten worden samen met de beoordeling ervan door Het Oranje Kruis bewaard. De bewaartermijn bedraagt twaalf maanden, gerekend na afname van het laatste examenonderdeel. Gedurende zes weken na bekendmaking van het examenresultaat hebben kandidaten recht op inzage van hun examengegevens, op bespreking en motivering van de beoordeling. Dit kan uitsluitend schriftelijk via de aanvrager worden verzocht, waarna Het Oranje Kruis de aanvrager in de gelegenheid stelt om deze inzage, bespreking en motivatie van de beoordeling uit te voeren met de kandidaat.

3.6 Bezwaar

Indien na inzage, bespreking en motivatie van de beoordeling de kandidaat meent dat hij ten onrechte niet-competent is bevonden, dan kan hij binnen drie weken na bekendmaking van het examenresultaat schriftelijk bezwaar maken bij Het Oranje Kruis. Het Oranje Kruis zal een beslissing op het bezwaar bekend maken, uiterlijk acht weken na de ontvangst daarvan. Deze beslissing zal in geen geval wijziging van het behaalde examenresultaat tot gevolg hebben.

3.7 Beroep

Indien de kandidaat het oneens is met de beslissing van Het Oranje Kruis op het bezwaar, dan kan binnen drie weken na dagtekening van de beslissing op het bezwaar schriftelijk beroep worden aangetekend bij de onafhankelijke Commissie van Beroep bij Het Oranje Kruis.

De Commissie van Beroep zal binnen acht weken na ontvangst van het beroepschrift schriftelijk uitsluitel geven aan de kandidaat.

3.8 Klachtenreglement

Over de organisatie, de kwaliteit van, of de communicatie over de examens kan door de kandidaten of door de aanvrager binnen drie weken na het relevante examen schriftelijke beklag worden ingediend bij Het Oranje Kruis. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar het document Klachtenreglement van Het Oranje Kruis.

4. Kwaliteitsbewaking

4.1 Kwaliteit van het examen

Het Oranje Kruis doet er alles aan om de kwaliteit van de examinering en van de examens te bewaken, ondermeer door hoge eisen te stellen aan examinatoren, Lotusslachtoffers, examenmateriaal, examenlocatie, examenprocedure en inhoud van de examens. Het voldoen aan deze eisen wordt door Het Oranje Kruis voortdurend gecontroleerd. Ook geeft het Oranje Kruis opdracht aan bevoegde externe partijen om de kwaliteit van examinering en certificering door Het Oranje Kruis te onderzoeken en hierover te adviseren. Zo ontving Het Oranje Kruis op 12 juni 2012 Het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit. Met deze certificering voldoet Het Oranje Kruis aan de internationale norm voor persoonscertificering, de ISO/IEC 17024:2003.

4.2. College van Deskundigen

De instelling en het functioneren van Het College van Deskundigen zijn vastgelegd in het Reglement College van Deskundigen Het Oranje Kruis, dat is gepubliceerd op de website:

www.hetoranjekruis.nl. Het College bestaat uit ten hoogste dertien leden. De leden, met uitzondering van de voorzitter, worden benoemd door de bestuurder na bindende voordracht door organisaties van medische beroepsbeoefenaren met verwantschap aan spoedeisende geneeskunde en verwante onderwijsorganisaties en instellingen die betrokken zijn bij het eerstehulp onderwijs volgens de uitgangspunten en richtlijnen van Het Oranje Kruis. De voorzitter wordt benoemd door de bestuurder, na voordracht door het College of op voordracht van de bestuurder zelf.

“Het College van Deskundigen ziet toe of Het Oranje Kruis op een onpartijdige, onafhankelijke en reproduceerbare wijze het certificatieproces uitvoert. Het waarborgen van de kwaliteit van de diploma’s, de certificaten en de lesmaterialen van Het Oranje Kruis vormt daarvan een substantieel onderdeel. Tevens dient aandacht te worden gevestigd op de processen en instrumenten die worden gehanteerd binnen Het Oranje Kruis.” (art. 2 reglement CvD).

Advisering door het College van Deskundigen is zwaarwegend in de besluitvorming van de bestuurder.

4.3 Consulenten

Om toezicht op de kwaliteit van examinering te houden, stelt de bestuurder van Het Oranje Kruis consulenten aan. Het Oranje Kruis bepaalt welke examens door consulenten zullen worden bezocht. Het bezoek aan een examen door een consulent kan zowel aangekondigd als onaangekondigd plaatsvinden. De consulenten bezoeken namens Het Oranje Kruis examens die al dan niet op basis van toeval door Het Oranje Kruis worden toegewezen. Zij geven gevraagd en ongevraagd adviezen aan de examinatoren en Lotusslachtoffers ter plekke, aan de medewerkers van Het Oranje Kruis ter plekke en aan de bestuurder. Indien zich bij examinering, naar de mening van de consulent, ernstige tekortkomingen voordoen, die niet afdoende binnen een redelijke tijd door de examinerator zijn te verhelpen, heeft de consulent het recht om de examinering voortijdig te (doen) beëindigen. Ook kunnen zij een examen kort onderbreken om nader overleg te plegen met de examinatoren als daartoe gezien het niveau van de kandidaten of de wijze van examinering aanleiding is.

De consulenten observeren, adviseren en rapporteren aan Het Oranje Kruis. Zij verstoren het verloop van een examen niet of zo min mogelijk en treden tactvol op. De examinatoren en de aanvrager van het bezochte examen ontvangen een kopie van dit verslag.

4.4 Onregelmatigheden

Het Oranje Kruis is bevoegd om het examen(-resultaat) van één of meerdere kandidaten te schorsen dan wel ongeldig te verklaren bij kennelijke of expliciete onregelmatigheden. Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- Het op onreglementaire wijze deelnemen aan het examen;
- Agressief, discriminerend of anderszins storend gedrag voorafgaand, tijdens of na het examen,
- Het afkijken/spieken van een kandidaat bij een andere kandidaat en/of het hiertoe gelegenheid geven,

- Het gebruik van hulpmiddelen die niet zijn toegestaan,
- Overige frauduleuze handelingen voorafgaand, tijdens of na het examen die van invloed kunnen zijn op het examenresultaat,
- Indien het examen niet in overeenstemming met het examenreglement en de aanvulling(en) daarop verloopt,
- Het niet opvolgen van de aanwijzingen die de examinerator of surveillant geeft.

Het is ter beoordeling aan de examinerator om gedrag, handelingen en/of hulpmiddelen aan te merken als onreglementair of onregelmatig in de zin van dit artikel onrechtmatig. Een consulent kan de examineratoren met opgave van redenen adviseren het examen te schorsen of te beëindigen. Ook kan Het Oranje Kruis zonder aanwijzing van de examinerator of consulent het examenresultaat ongeldig verklaren, indien de gegevens van de examinering achteraf onomstotelijk uitwijzen dat er sprake was van onregelmatigheid/onregelmatigheden danwel onreglementair handelen.

5. Examinatoren

5.1 Representatie

Het Oranje Kruis verwacht van haar examinatoren dat zij zich tijdens hun optreden kleden op een manier die past bij de werkomgeving, volgens algemeen maatschappelijk aanvaarde normen. In de praktijk betekent dit dat examinatoren zorgen voor hun persoonlijke hygiëne, dat zij verzorgde kleding dragen en dat eventuele sieraden, piercings en tatoeages slechts op bescheiden wijze of niet zichtbaar zijn. Bovendien verwacht Het Oranje Kruis van allen die haar vertegenwoordigen dat zij geen gezichtsbedekkende kleding dragen omdat dit de communicatie hindert. Volledigheidshalve verwijst Het Oranje Kruis naar het document Richtlijnen Examinator. Deze richtlijnen voor examinator staan te allen tijde vermeld op de website van Het Oranje Kruis, www.hetoranjekruis.nl.

5.2 Onafhankelijkheid examinatoren

De examinator kan geen examen afnemen bij kandidaten die:

1. Hij of zijn mede-examinator zelf opleidt,
2. Onderwijs ontvangen aan het opleidingsinstituut waar hijzelf of een directe relatie van hem onderwijs verzorgt,
3. Tot zijn familie, vrienden of kennissen behoren.

De bestuurder kan besluiten de 2^e bepaling m.b.t. een directe relatie (bijv. echtgenoot) niet van toepassing te verklaren, wanneer het verschillende vestigingen van hetzelfde opleidingsinstituut betreft.

6. Slotbepalingen

6.1 Aansprakelijkheidsverzekering voor diplomahouders

Het Oranje Kruis heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de houders van het geldige diploma Eerste Hulp en de houders van het certificaat Eerste Hulp aan Kinderen tegen schade voortvloeiend uit het incidenteel verlenen van Eerste Hulp bij een ongeval of plotseling opkomende ziekte, waarvoor een houder van het geldige diploma of certificaat aansprakelijk is. Onder incidenteel wordt verstaan de situatie waar plotseling Eerste Hulp moet worden verleend of georganiseerde situaties waar vrijwillige EHBO'ers zijn. Dit betekent dat de aansprakelijkheidsverzekering van Het Oranje Kruis ook dekking biedt aan houders van het diploma of certificaat wanneer deze Eerste Hulp verlenen als vrijwilliger tijdens evenementen. De verzekering heeft ook betrekking op de instructeurs in het bezit van een geldig diploma Instructeur Eerste Hulp van Het Oranje Kruis.

- Verzekerd bedrag: €2.500.000,- per aanspraak;
- Dekkingsgebied: gehele wereld, exclusief USA en Canada
- Eigen risico € 125,- per aanspraak ten aanzien van schaden aan zaken.

Belangrijk: niet verzekerd is de aansprakelijkheid bij hulpverlening op professionele basis door de diploma-/certificaathouder, bij eerste hulp in het kader van bedrijfshulpverlening en bij hulpverlening op commerciële basis.

6.2 Onvoorziene gevallen

In de gevallen waarin dit Algemeen Examenreglement en de aanvullende reglementen niet voorzien neemt de bestuurder een passend besluit.

6.3 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Met de aanmelding, de uitvoering van het examen, het examenresultaat, de eventueel van toepassing zijnde bijzondere omstandigheden en de berichtgeving zal op basis van vertrouwelijkheid worden omgegaan door Het Oranje Kruis en door alle personen die in opdracht van Het Oranje Kruis handelen.

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit examenreglement en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, en voor wie niet al uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of wanneer uit zijn taak bij de uitvoering van dit examenreglement de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

6.4 Strijdigheid van bepalingen

Indien enige bepaling uit dit Algemeen Examenreglement strijdig is met de bepalingen uit enig aanvullend examenreglement heeft de bepaling uit dit aanvullend examenreglement voorrang.

6.5 Citeertitel

Dit examenreglement kan worden aangehaald als het Algemeen Examenreglement van Het Oranje Kruis. Op dit examenreglement kan een beroep worden gedaan zolang dit niet is vervangen door een ander examenreglement. Het geldende document staat te allen tijde vermeld op de website van Het Oranje Kruis, www.hetoranjekruis.nl.

6.6 Vaststelling

Dit examenreglement is vastgesteld door het bestuur van Het Oranje Kruis te Den Haag d.d. 29 maart 2013, na positieve advisering door het College van Deskundigen en treedt in werking d.d. 1 september 2013.

© 2013 Het Oranje Kruis, Den Haag

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van Het Oranje Kruis worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt. Het is wel toegestaan om een kopie te maken voor eigen gebruik zoals bedoeld in artikel 16b Auteurswet.

Hoewel de inhoud van deze uitgave met uiterste zorg is opgesteld, aanvaardt Het Oranje Kruis geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) eventuele fouten of onvolkomenheden.