

Jaarverslag

2013



© 2014

Inhoud

Woord vooraf	4
Professionaliseren	5
Vernieuwen	8
Kerngegevens	11
Financiën	15
Jaarverslag.....	15

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis'

Scheveningseweg 44	Postbus 16462	tel: 070 – 338 32 32	www.hetoranjekruis.nl
2517 KV Den Haag	2500 BL Den Haag	fax: 070 – 358 41 51	www.ehbo.nl KvK 40407909

Woord vooraf

Voorafgaand aan de jaarrekening treft u een beknopte samenvatting aan van de werkzaamheden van Het Oranje Kruis in 2013.

Bestuurder en Raad van Toezicht spreken hier graag hun dank uit voor de bijdrage van alle medewerkers binnen de organisatie en de vele betrokkenen die zich ten behoeve van de doelstellingen van de stichting hebben ingespannen.

Deze doelstellingen zijn afgeleid van de missie: Het stimuleren, faciliteren, coördineren van en richting geven aan de Eerste Hulp door leken/EHBO in Nederland om daarmee gezondheidsschaden te beperken.

Financiële doelstelling

De inkomsten van Het Oranje Kruis zijn samen te vatten aan de hand van de volgende activiteiten.

1. Het aanvragen van examens/verlengingen. De inkomsten vormen slechts beperkte dekking voor de benodigde infrastructuur en
2. De participatie van de stichting Het Oranje Kruis in BV's passend bij de doelstellingen van Het Oranje Kruis.

Alle opbrengsten komen direct weer beschikbaar voor de beschreven doelstellingen. De stichting heeft geen winstoogmerk zoals blijkt uit de statuten en uit de feitelijke werkzaamheden.

De organisatie streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat Het Oranje Kruis de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstelling.

Het Oranje Kruis bezit de ANBI-status.¹

Den Haag, maart 2014

B.A.J. Jongejan, arts, directeur

¹ ANBI = Algemeen Nut Beogende Instelling

Professionaliseren

In 2013 is het strategisch kader van Het Oranje Kruis voor 2013-2016 vastgesteld. De komende jaren wil Het Oranje Kruis specifiek aandacht besteden aan preventie in relatie tot EHBO. Het betreft zowel de koppeling tussen EHBO en het voorkomen van schade door ongelukken, als onderzoek naar het fenomeen dat kennis van EHBO een preventievere houding zou kunnen bevorderen.

Het Oranje Kruis wil mensen motiveren om actief hulp te verlenen in de maatschappij. Onzekerheid kan een drempel vormen om hulp te verlenen. Door de juiste instructies en het vaststellen van bekwaamheid door een onafhankelijke toetsing wordt deze onzekerheid verminderd. Het Oranje Kruis wil daarom als organisatie een verdere ontwikkeling van de professionele maatschappelijke organisatie die kwaliteit en service biedt. Behoud van erkenning van kwaliteit van Het Oranje Kruis door behoud van de accreditatie persoonscertificering.

Stafmedewerker kwaliteit en organisatie

Het Oranje Kruis heeft in 2013 een stafmedewerker Kwaliteit en Organisatie aangesteld als ondersteuner van de directeur/bestuurder en leden van het beleidsteam. De medewerker draagt bij aan het initiëren en het realiseren van het organisatiebeleid en kwaliteitsbeleid door het beleidsteam inhoudelijk te adviseren en te ondersteunen evenals het coördineren en bewaken van bepaalde inhoudelijke activiteiten.

Examinatorentrainingen

Na de pilots met de examinatorentrainingen in 2012, hebben in 2013 diverse examinatorentrainingen plaatsgevonden. Deze vonden plaats in het kader van verdere vernieuwing en professionalisering van de examinering (o.a. het werken met examenseries) en om verbeterpunten voortkomend uit consulentenverslagen en klachten aan de orde te stellen. De examinatorentrainingen zijn mede gebaseerd op vernieuwde examenreglementen.

Het doel van de training was helderheid te verschaffen aangaande drie belangrijke rollen die de examinerator vervult, namelijk:

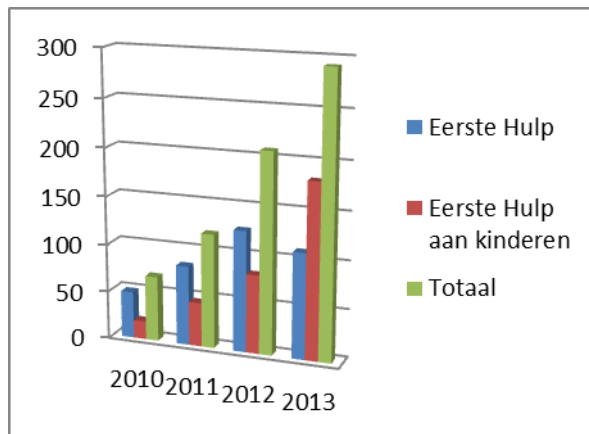
- a) Vertegenwoordiger van Het Oranje Kruis
- b) Organisator van de examensituatie
- c) Beoordelaar

Het belang van kwaliteit, zowel inhoudelijk als qua proces, wordt hiermee concreet ingevuld.

Het eerste halfjaar van 2013 vonden vier examinatorentrainingen plaats: een ochtend- en een middagtraining op 16 maart 2013 te Bakkeveen (Friesland) en een ochtend- en een middagtraining op 1 juni 2013 te Mierlo (Noord-Brabant). Ook op de studiedag van Het Oranje Kruis op zaterdag 2 november was er de mogelijkheid een examinatorentraining te volgen. Ongeveer 600 examinatoren volgden deze training.

Consulenten

De consulent houdt toezicht op de kwaliteit van uitvoering van examens en heeft daarmee een belangrijke rol. De afgelopen jaren is het aantal consulents en het aantal bezoeken dat zij afleggen fors toegenomen. Een werkgroep binnen de organisatie bespreekt periodiek de aandachtspunten uit de consulentenverslagen en uit de ontvangen klachten worden de profielen van de consulents en examinatoren onder de loep genomen.



Grafiek 1. Totaal aantal consulentenbezoeken.

Examenreglementen & Algemene voorwaarden

Met ingang van 1 september 2013 is er een vernieuwd Algemeen Examenreglement. In de loop der tijd zijn er allerlei interpretatieverschillen ontstaan (iemand die nu zijn diploma haalt doet dat bij een Instructeur Eerste Hulp (IEH) en zal zich bijvoorbeeld afvragen wat een kaderinstructeur is).

Een paar voorbeelden van aanvullingen met het oog op kwaliteit:

- Examinatoren dienen 30 minuten voor aanvang aanwezig te zijn;
- Geen aanwezigheid derden in examenruimte;
- Verduidelijking eisen aan examenlocatie, hulpmiddelen en afgelasting;
- Representativiteit van onze examinatoren.

In aanvulling op dit Algemeen examenreglement geldt per specifiek diploma en certificaat een aanvullend examenreglement.

Naast de vernieuwing van het examenreglement zijn er ook nieuwe algemene voorwaarden opgesteld. Deze gelden vanaf 1 januari 2014.

Nieuwe richtlijnen examinatoren en consulenten

De manier waarop kandidaten en andere personen door onze organisatie worden aangesproken bepaalt grotendeels het beeld dat zij van Het Oranje Kruis hebben. Het is belangrijk dat dit beeld klopt met de identiteit van Het Oranje Kruis als kenniscentrum en als onafhankelijke examenorganisatie, vandaar dat er nieuwe richtlijnen voor examinatoren en consulenten zijn opgesteld.

Deze richtlijnen geven helderheid over hoe zaken geregeld behoren te zijn en wat we verwachten van de examinatoren die Het Oranje Kruis vertegenwoordigen. Zij kunnen zich hierop baseren bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van examentaken.

Privacybeleid

Met behulp van de nieuwe portal (www.hetoranjekruis.nl) is het in 2014 mogelijk digitaal examens aan te vragen. Het Oranje Kruis vraagt bij de examenaanvraag NAW gegevens van de kandidaten. Er zijn drie belangrijke redenen om de NAW gegevens bij te houden:

1. Het borgen van een duidelijke en volledige administratie van diplomahouders.
2. Bij overstap van een diplomahouder naar een nieuwe opleider kan deze de gegevens van diplomahouders overnemen.

3. De gegevens zijn noodzakelijk om, indien nodig, de aansprakelijkheidsverzekering te kunnen aanspreken.

Samenwerking

Het Oranje Kruis is enerzijds een onafhankelijke certificerende organisatie in de eerste hulp, anderzijds gedreven door de missie zoveel mogelijk burgers te interesseren voor de eerste hulp. Een voorwaarde voor het uitvoeren van die missie is samenhang creëren met anderen, een belangrijk aspect voor het professioneel beleid van de organisatie. Zowel in formele overleggen met meerdere partijen, als ook in samenwerking met partijen voor de ontwikkeling van producten die de missie ondersteunen.

In 2013 vonden overleggen plaats van de Nederlandse Reanimatieraad², de Vrijwilligers in Veiligheid³, de rondetafelbijeenkomsten rond het thema 'verkeer'⁴, de Lotusorganisaties en het bestuur van Node en de Nederlandse Vereniging van Arts-Docenten in de Eerste Hulp (NVAD).

Met ThiemeMeulenhoff is gewerkt aan het vernieuwde jeugdpakket en het onder de aandacht brengen ervan bij de basisschooldocenten. De Help! app wordt onderhouden in samenwerking met Enviu⁵. Met het ErasmusMC is gesproken over serious gaming. Hoewel de noodzakelijke investering hiervoor ons budget verre overstijgt, zal hiervoor in 2014 een nader plan worden ontwikkeld.

De betrokkenheid van onze klanten en afnemers van certificering is in het afgelopen jaar onder meer vorm gegeven bij het testen van de portal van de website hetoranjekruis.nl. Zo wordt na het instructeursexamen sinds september 2013 standaard een aantal enquêtevragen gesteld om de tevredenheid te meten. Ook bij de voorbereidingen van de uitgaven Lotusleerboek en Het Oranje Kruis Jeugdboekje zijn diverse mensen, waaronder instructeurs Eerste Hulp, uitgenodigd een kritische blik te werpen op de uitgave.

² De Nederlandse Reanimatieraad is een overlegorgaan van de Nederlandse Hartstichting, het Nederlandse Rode Kruis, Het Oranje Kruis en de vereniging van Artsen (VVAA).

³ Vrijwilligers in Veiligheid bestaat uit: Het Nederlandse Rode Kruis, de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM), de Vakvereniging voor Brandweer Vrijwilligers, Korps Nationale Reserve (Natres), Landelijke Organisatie van Politie Vrijwilligers (LOPV), Reddingsbrigade Nederland en Het Oranje Kruis

⁴ Deelnemers aan de Ronde Tafel Verkeersveiligheid en Eerste Hulp zijn: Veilig Verkeer Nederland (VVN), Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), Instituut Fysieke Veiligheid (IFV), Stichting Maatschappij Veiligheid en Politie, Het Oranje Kruis en het Nederlandse Rode Kruis

⁵ Enviu is een internationale netwerk organisatie voor en door jongeren. Enviu richt zich op innovatieve oplossingen voor milieu en sociale vraagstukken en brengt deze op de markt.

Vernieuwen

Rond de 350.000 Nederlanders hebben in de afgelopen 2 jaar een diploma of certificaat van Het Oranje Kruis gehaald of laten verlengen. Van belang is dat meer mensen gestimuleerd worden kennis van de Eerste Hulp op te doen en Eerste Hulp kunnen verlenen in de situaties indien dit nodig is. Dit is de reden dat de organisatie zich de afgelopen jaren heeft ingezet op vernieuwen en professionaliseren.

Publiciteitscampagne 'Jij bent de Eerste Hulp'

Van september tot en met november werd de publiciteitscampagne 'Jij bent de Eerste Hulp' gehouden. Het doel van de campagne was om bewustwording te vergroten. Iedereen kan helpen als er een ongeluk heeft plaatsgevonden. Met kennis van de EHBO op zak kan er zelfverzekerd gehandeld worden.

Eén van de voorbeelden van de teksten die tijdens de campagne op SkyRadio en ClassicFM te horen waren, was:

Jij bent de eerste hulp als er nu gestreken moet worden. Maar weet je ook wat je ook wat je moet doen als je zoon zich nu brandt aan het strijkijzer? Vind ehbo-tips en de cursuskiezer op EHBO.NL! Jij bent de Eerste Hulp.

Naast de radiospots, was er een boot die door de grachten van Amsterdam voer met de campagneteksten. Op diverse treinstations was de campagne terug te vinden, maar ook in advertenties. Verder werd er een speciaal nummer van EHBO.NL (augustus) aan gewijd en hingen er campagneposters bij honderden huisartsenpraktijken.

Magazine

Het Oranje Kruis geeft al ruim 100 jaar een magazine uit. Dit heeft door de jaren heen diverse namen gehad, waaronder die van de Samaritaan en Reddingwezen, deze namen pasten bij de diverse fasen van de organisatie. Vanwege de vernieuwingsslagen van de afgelopen jaren, heeft Reddingwezen niet alleen een nieuwe naam, EHBO.NL, gekregen, maar is de doelgroep ook veranderd.

Het nieuwe magazine EHBO.NL richt zich op een breed publiek met interesse op het gebied van de EHBO, veiligheid en preventie. Het magazine is in 2013 zesmaal verschenen met elk nummer een eigen thema. Onder andere de volgende thema's kwamen aan bod: sport en beweging, veiligheid op het werk en EHBO en de natuur.

Het Oranje Kruis hoopt met dit magazine meer mensen in Nederland enthousiast te maken voor de Eerste Hulp. De boodschap van het magazine is dat EHBO niet alleen belangrijk is voor evenementen of bedrijven, maar ook in en rond het huis. Dat is juist de plek waar veel ongevallen plaatsvinden. Eerste Hulp hoort bij ons allemaal.

Websites

In 2012 werd www.ehbo.nl gelanceerd. Deze website is volledig op het algemene publiek ingericht. Op de studiedag in 2013 werd www.hetoranjekruis.nl gelanceerd. Op deze website zullen in 2014 certificeringshandelingen gaan lopen via een afgescheiden gedeelte waarvoor speciaal ingelogd kan worden (portal).

De website biedt toegang tot alle informatie over de organisatie van Het Oranje Kruis en tot alle vrije beschikbare (certificerings) documentatie ten behoeve van het publiek en de instellingen die samenwerken met Het Oranje Kruis.

Webshop & MijnEHBO

Zowel de webshop van Het Oranje Kruis (webshop.ehbo.nl) als MijnEHBO zijn in 2013 vernieuwd. De websites hebben niet alleen een frissere uitstraling gekregen, het is ook gebruiksvriendelijker geworden. Zo is het op de webshop nu mogelijk om via iDeal, creditcard of op factuur te bestellen.

Onderzoek MijnEHBO

Vera Mast was van half september 2012 tot half juni 2013 als onderzoeker vanuit de Vrije Universiteit van Amsterdam bij Het Oranje Kruis gedetacheerd. Ze deed onderzoek naar de verschillen tussen E-learning en een traditionele EHBO-cursus. Haar conclusie was dat e-learning op bijna alle vlakken even goed werkt als een traditionele cursus. Naast de theorie, of die nu uit een boekje komt of via e-learning wordt bestudeerd, blijven praktijklessen onmisbaar om de handelingen te leren uitvoeren.

Onderzoek Veiligheidsregio's

Het Oranje Kruis liet een student-stagiair (opleiding Bestuurskunde en Overheidsmanagement) onderzoek doen naar de mogelijkheden die veiligheidsregio's bieden voor de verspreiding van kennis en kunde op het gebied van Eerste Hulp. Gezien het takenpakket van de veiligheidsregio's lijkt stimuleren van (zelf-)redzaamheid op dit gebied voor de hand te liggen.

Het onderzoek vond plaats in de periode februari-juli 2013 door studie, gesprekken en analyses. Als voornaamste resultaat komt naar voren dat de veiligheidsregio's nog in een verkennende fase verkeren. Daardoor bieden zij op dit moment nauwelijks directe mogelijkheden voor de concretisering van de missie van Het Oranje Kruis.

Nieuwe uitgaven

In 2013 verschenen er diverse uitgaven en werd er gewerkt aan nieuwe uitgave.

Lotusleerboek

In Nederland zijn er bijna 2500 Lotusslachtoffers en een paar honderd Lotusinstructeurs. Zij spelen een belangrijke rol in het Eerste Hulp onderwijs en bij de examens Eerste Hulp. Het lesmateriaal van deze lotusslachtoffers, het Lotusleerboek, was toe aan vernieuwing. De inhoud is aangepast aan de laatste richtlijnen en de opzet is ook gewijzigd. Onderwerpen die zijn toegevoegd zijn anafylaxie en narcotica/drugs. De foto's in het boek zijn nu integraal opgenomen in de tekst.

Jeugd Eerste Hulp

Bij het uitkomen van de 26^{ste} druk van Het Oranje Kruis boekje in 2011 bleek dat het lesmateriaal voor de jeugd aangepast diende te worden. Om het gat tussen de oude uitgave en de 26^{ste} druk te dichten, is er in 2012 een tussenuitgave voor de jeugd verschenen. In een projectgroep is gekeken naar de mogelijkheid voor een nieuw jeugd Eerste Hulp boek dat aansloot bij de huidige situatie. Het advies dat daaruit voortkwam is overgenomen: 1 lesboek voor kinderen vanaf 8 jaar met bijbehorende werkboekjes. In het nieuwe boek is een aantal onderwerpen uitgebreider beschreven.

Gevorderde Eerste Hulp

Het Oranje Kruis heeft ook meegewerkt aan de uitgave *Gevorderde Eerste Hulp* van Pim de Ruijter, arts en instructeur Eerste Hulp. Met dit boek is er nadrukkelijk gekozen voor afbakening ten opzichte van de beroepsmatige professionele hulpverlening. Ieder zijn competentie en daaruit voortvloeiende rol. Hulpverlening is ketenzorg. Bij voorkeur soepel en snel op elkaar aansluitend. Bovendien, alle kennis van de EHBO ten spijt, sommige handelingen zijn als zodanig prima aan te leren, maar zonder kennis en ervaring van onderliggende processen en mogelijke complicaties in potentie gevaarlijk.

Jeugd Event Amersfoort

In 2013 werd door de stichting “Jeugd EHBO Event”, in samenwerking met DierenPark Amersfoort en Het Oranje Kruis een Jeugd EHBO event georganiseerd. In diverse groepen leerden kinderen hoe ze eerste hulp konden verlenen. In groepjes volgden de kinderen een uitgestippelde route door het dierenpark. Onderweg kwamen ze 13 EHBO 'ongevalsituaties' tegen waarbij ze opdrachten moesten uitvoeren.

De stichting “Jeugd EHBO Event” hoopt met deze events op een positieve en educatieve wijze bij te dragen aan de ontwikkeling van het veiligheidsgevoel van een ieder.

Kerngegevens

Omvang van Het Oranje Kruis

Bij Het Oranje Kruis zijn 27 personen werkzaam. Het gaat om 20,8 FTE.

Raad van Toezicht (RvT)

E.G. van Ankum, arts, voorzitter
Ir. B.A.I.M. de Blij
Mevr. drs. P.W.M. Wiegers
Drs. L.P. van der Kroft, RBA
Mevr. J.A. Wilton-Postma, arts
Mevr. H. Reinders-Poort
Mr. J.P. Marchand

Profielen/achtergronden

- De voorzitter, de heer Van Ankum, is werkzaam bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).
- De heer Van der Kroft, is professional op financieel terrein en werkzaam bij een vermogensbeheerder, vormt samen met de heer Blij de auditcommissie (begroting, jaarrekening en vermogensbeheer in samenspraak met de directie).
- Het werkveld van de medische zorg vormt de achtergrond van mevrouw Wilton.
- Mevrouw Reinders is actief binnen het vrijwilligersveld en de vakbond (afgetreden per 1-1-2014).
- De heer Marchand is werkzaam in de onderwijssector.
- Mevrouw Wiegers is werkzaam bij de overheid.
- De heer De Blij is werkzaam bij een subsidiefonds, auditcommissie

De leden van het bestuur ontvangen een geringe vaste vergoeding voor de vergaderingen en de gemaakte reiskosten.

Verslag Raad van Toezicht

De auditcommissie heeft zich gebogen over de kwartaalrapportages, de jaarrekening 2012 en het vermogensbeheer. Met de accountant, in samenspraak met de bestuurder, is overleg gevoerd over de jaarrekening en de managementletter. Met de vermogensbeheerder wordt, eveneens in samenspraak met de bestuurder, tenminste eenmaal per jaar uitvoerig gesproken over beheer en resultaten. Ook wordt er door de vermogensbeheerder regelmatig contact onderhouden met een lid van de auditcommissie en ontvangen bestuurder, manager bedrijfsvoering en leden auditcommissie, periodiek complete overzichten van de stand van zaken, gebaseerd op het, door de RvT vastgestelde, beleggingsstatuut.

De Raad van Toezicht kent ook een remuneratiecommissie, waarin zitting hebben: de voorzitter, mevrouw Wilton-Postma en de heer Marchand. Deze remuneratiecommissie heeft, mede op basis van de 360-graden feedback vanuit de organisatie, met de bestuurder gesproken over diens functioneren. Extern advies is ingewonnen inzake de salarisindeling van de bestuurder, na actualisering van de functieomschrijving van de functionaris.

In februari 2014 heeft de Raad van Toezicht, op voorstel van de bestuurder, de vergoedingensystematiek voor de leden van de raad vastgesteld.

In de vergadering van april is een actueel rooster van aftreden vastgesteld. In december is, onder dankzegging, afscheid genomen van mevrouw H. Reinders-Poort.

In de septemberbijeenkomst heeft de RvT een gestructureerde zelfevaluatie gehouden.

In de vergadering van november is het strategisch meerjarenbeleidskader 2013-2016 vastgesteld, evenals werkplan en begroting 2014.

In de vergaderingen is een aantal malen een thema, samenhangend met de, in het werkplan 2013 opgenomen projecten, uitvoeriger besproken. Dit betrof de beoogde publiekscampagne, het kader voor (wetenschappelijk) onderzoek van de organisatie en klanttevredenheid.

Enkele leden hebben deelgenomen aan de, voor alle medewerkers van Het Oranje Kruis georganiseerde, vaartocht met de HM Rotterdam in juni 2013. Ook was de RvT aanwezig tijdens de studiedag van Het Oranje Kruis in november.

Verder participeert Van der Kroft, namens Het Oranje Kruis, in het bestuur van het Nationaal Rampenfonds, bestuur Prins Hendrikfonds en in de aandeelhoudersvergadering van de NIBHV.

Directie/bestuurder

Drs. B.A.J. Jongejan, arts

Nevenfuncties: Bestuurslid bij resp. de Nederlandse Reanimatieraad, het Nationaal Rampenfonds en de St. Carnegieheldenfonds. Voorzitter RvT St. Samenwerkende Huisartsen Rijnland. Lid van de gebruikerscommissie From Reactive to Proactive Planning of Ambulance Services (REPRO) STW/Centrum Wiskunde & Informatica UvA.

College van Deskundigen

Drs. E.S. Alberga: Bedrijfsarts, Klinisch arbeidsgeneeskundige, namens de Nederlandse Vereniging van Arts-Docenten in de Eerste Hulp

Mevr. C. van Buul: verpleegkundige, didacticus namens Node.

Drs. G. Bouten: Bedrijfsarts, Medisch Docent LOTUS namens Organisatie LOTUS

Mevr. Dr. E. Crone-Kraaijeveld: Huisarts / voorzitter College van Deskundigen (afgetreden per 1-1-2014)

Drs. G. Franschman: Anesthesioloog namens de Nederlandse Vereniging voor Anesthesiologie

Drs. G. Innemee: Medisch Manager Ambulancezorg en Intensivist namens Ambulancezorg Nederland

Kol-arts Dr. W.E. Korterink: medisch adviseur NATO namens het Ministerie van Defensie

Mevr. Dr. Langerak: Cardioloog namens Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC)

P. Lasschuijt: Ambulanceverpleegkundige namens de Beroepsvereniging V&VN Ambulancezorg (afgetreden per 1-1-2014)

Drs. H.P.M. Pranger: Traumachirurg namens de Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie

Profielschets College van Deskundigen

Het College bestaat uit leden die:

- Deskundig zijn op medisch gebied, op het gebied van didactiek en op het terrein certificering;
- afnemer zijn van het diploma, lesmateriaal en/of examen.

Het College van Deskundigen ziet toe of Het Oranje Kruis op een onpartijdige, onafhankelijke en reproduceerbare wijze het certificatieproces uitvoert. Het waarborgen van de kwaliteit van de diploma's, de certificaten en de lesmaterialen van Het Oranje Kruis vormt daarvan een substantieel onderdeel. Tevens dient aandacht te worden gevestigd op de processen en instrumenten die worden gehanteerd binnen Het Oranje Kruis.

De Personeelsvertegenwoordiging

Gezien de omvang van de organisatie volstaat een Personeel vertegenwoordigend orgaan (de PVT) in plaats van een OR. De status en werkzaamheden vinden plaats geheel conform de WOR. De PVT van Het Oranje Kruis bestaat uit drie leden.

In maart 2013 werden de verkiezingen voor de PVT gehouden worden. Alle leden traden, conform richtlijnen af. Mevrouw N. Versluys had zich niet herkiesbaar gesteld. Mevrouw S. de Bruin en mevrouw P. Vos stelden zich herkiesbaar en werden samen met de heer R. Bakker gekozen als nieuwe leden van het PVT.

Een aantal zaken waarbij de PVT heeft ingestemd, zijn: geheimhoudingsverklaring in alle personeelsdossiers, procedure vertrouwenspersoon en functionerings- en beoordelingsprocedure.

Profielschets Raad van Toezicht

Ervaring, deskundigheid leden RvT

- 1.1 Het Bestuur heeft anno 2012 besloten zich om te vormen tot een RvT en na overleg met de directeur (thans bestuurder) de profielschets van de RvT vastgesteld. Hiertoe is ook overleg gevoerd met de personeelsvertegenwoordiging. De profielschets RvT zal van tijd tot tijd worden geëvalueerd en getoetst aan de maatschappelijke ontwikkelingen en strategische veranderingen bij de stichting Het Oranje Kruis. Zo nodig zal deze, na overleg met de directeur/bestuurder en de PVT, door de RvT worden aangepast.
- 1.2 Voor de vervulling van de taak van de RvT, zoals vastgelegd in statuten en reglement, zal er naar worden gestreefd dat in de RvT –gespreid over de verschillende leden daarvan- in belangrijke mate de volgende deskundigheid en ervaring aanwezig is.
 - a. Brede bestuurlijke en organisatorische ervaring;
 - b. In het bijzonder kennis van goed bestuur van een stichting met maatschappelijke missie;
 - c. Ervaring in een leidinggevende functie in een vergelijkbare stichting en/of het openbaar bestuur;
 - d. Kennis van de financieel-economische aspecten, teneinde op adequate wijze met accountants en vermogensbeheerders te kunnen overleggen over het financiële beleid van de stichting;
 - e. Kennis van en/of ervaring met een beheerste en integere bedrijfsvoering in de breedste zin van het begrip (organisatorisch beleid, personeelsbeleid, risicomanagement);
 - f. Kennis op het gebied van de eerstehulpverlening;
 - g. Kennis van het burgerlijk recht;
 - h. Deskundigheid en ervaring op sociaal/maatschappelijk vlak;
 - i. Beschikken over een netwerk dat (potentieel) van toegevoegde waarde zou kunnen zijn voor het strategische beleid van de stichting.

Het strekt tot aanbeveling wanneer de kennis en ervaring van een (beoogd) lid van de RvT zich uitstrekt over meerdere van de bovengenoemde onderwerpen.

Bij de samenstelling van de RvT dient rekening te worden gehouden met de activiteiten van de stichting en de gelieerde BV's.

- 1.3 Alle te benoemen leden van de RvT dienen daarnaast over de navolgende kwaliteiten te beschikken.
 - a. In staat zijn, ook qua beschikbare tijd, de hoofdlijnen van het totale beleid van de stichting en met de haar verbonden ondernemingen te kunnen volgen en de directeur/bestuurder daarin met advies bij te staan;
 - b. Zichzelf een afgewogen en zelfstandig oordeel te kunnen vormen over het strategisch beleid en de basisrisico's die door de stichting en de met haar verbonden ondernemingen worden gelopen;
 - c. Specifieke deskundigheid die noodzakelijk is voor de vervulling van zijn rol binnen de RvT;
 - d. Het vermogen om bij de besluitvorming een zorgvuldige afweging te maken van alle betrokken belangen van alle bij de stichting en zijn beleid betrokken partijen;

- e. Het vermogen om ten opzichte van de andere leden van de RvT en de directeur/bestuurder onafhankelijk en kritisch te opereren.
-
- 1.4 Er dient een redelijke spreiding in leeftijd en geslacht te zijn en de Raad dient evenwichtig (complementair) te zijn samengesteld. Een aantal leden van de RvT dient nog actief werkzaam te zijn in een hoofdfunctie. Er wordt gestreefd naar een spreiding in de tijdstippen van aftreden van de leden van de RvT om zoveel mogelijk te voorkomen dat veel leden tegelijkertijd aftreden.
 - 1.5 Ieder lid van de RvT, de voorzitter in het bijzonder, dient voldoende beschikbaar en bereikbaar te zijn om zijn taak binnen de RvT en de commissies van de RvT waarin hij zitting heeft, naar behoren te kunnen vervullen.
 - 1.6 De werving van nieuwe leden vindt plaats binnen een open procedure, zodanig dat structurele coöptatie wordt voorkomen. Voor elke vacature die in de RvT ontstaat, zal een individuele profielschets worden opgesteld die past binnen de profielschets van de RvT. Hierbij zal aandacht worden besteed aan de door de stichting gewenste deskundigheid, ervaring en achtergrond.

Financiën

Toelichting realisatie 2013

Het resultaat belooft over 2013 negatief € 314.598. Dekking zal plaats vinden uit de bestemmingsreserves marketing € 178.095 en 26e druk € 63.000.

Aan de algemene reserve zal €73.503 worden onttrokken.

Het resultaat is ten opzichte van 2012 sterk achteruit gegaan. De voornaamste oorzaken hiervan zijn:

- A. *Minder opbrengst examens en hercertificering € 184.000*
Deze lagere opbrengst kan door voor een belangrijk deel worden toegeschreven aan de nog steeds neergaande conjunctuur in 2013. Bovendien was het aantal EHAK hercertificeringen in 2012 extreem hoog, als gevolg van de in 2010 gewijzigde rijksregeling met betrekking tot gastouders.
- B. *Minder opbrengst leermiddelen en royalty's € 167.000*
De lagere opbrengst betreft voornamelijk de vermindering van de royalty's van de omzet van Oranje Kruis boekje. Het Oranje Kruis boekje kent een cyclus van 5 jaar. De huidige 26^e druk stamt uit september 2011. In het eerste twee jaar is de omzet aanzienlijk. Daarna daalt de opbrengst met het verloop van de jaren tot zeer gering. Ter dekking wordt uit de bestemmingsreserve € 63.000 onttrokken.
- C. *Hogere personeelskosten € 132.000*
Naast de stijging door de gevolgen van de periodieke verhogingen en de algemene loonontwikkeling, zijn de hogere kosten veroorzaakt door het aantrekken van een medewerker kwaliteit en organisatie.
- D. *Hogere kosten afschrijving € 139.000 en projecten € 94.000*
Grotendeels veroorzaakt door de ICT update betreffende de digitalisering van het certificeringsproces.
- E. *Minder opbrengsten beleggingen € 201.000*
Het rendement van de beleggingen is gedaald van 9% naar circa 5%.
- F. *Minder opbrengst deelnemingen € 228.000*
Het resultaat van zowel de deelneming NIBHV alsmede de BVEHDB is minder ten opzichte van 2012.
- G. *Hogere kosten promotie € 147.000*
Deze stijging vindt zijn oorsprong in de 2013 deels ontwikkelde marketingcampagne. De kosten hiervan worden geheel gedekt uit de daartoe gevormde bestemmingsreserve.

De stichting kent geen winstdoelstelling, noch een bonussystematiek. Ten behoeve van maximale transparantie met betrekking tot het financiële beleid van de Stichting, is door het bestuur besloten Richtlijn 640 voor de jaarverslaglegging voor Organisaties zonder winststreven onverkort toe te passen.

Begroting 2014

De door het bestuur goedgekeurde begroting 2014 is hieronder weergegeven.

	Begroting 2014	Begroting 2013	Realisatie 2013
Bruto marge	2.064.000	1.912.000	2.010.521
Personeelskosten	1.596.000	1.504.000	1.527.174
Huisvestingskosten	165.000	172.000	174.635
Promotie en voorlichting	375.000	100.000	216.429
Afschrijvingen	266.000	185.000	199.492
Overige kosten	304.000	311.000	351.106
Bedrijfslasten	2.706.000	2.272.000	2.468.836
Bedrijfsresultaat	(642.000)	(360.000)	(458.315)
Financiële baten & lasten	166.000	176.000	223.724
Resultaat deelnemingen	225.000	225.000	71.171
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	(251.000)	41.000	(163.420)
Projecten	(137.000)	(27.000)	(151.178)
Bijzonder resultaat	(137.000)	(27.000)	(151.178)
Resultaat	(388.000)	14.000	(314.598)

De afname van het begrote resultaat 2014 ten opzichte van het gerealiseerde resultaat 2013 bedraagt circa €73.000. Hieronder volgt een verklaring van dit verschil:

Toename promotie en voorlichting	€ 159.000 -/-	1)
Toename resultaat deelnemingen	€ 154.000 +	2)
Toename personeelskosten	€ 69.000 -/-	3)
Toename afschrijvingskosten	€ 67.000 -/-	4)
Afname financiële baten & lasten	€ 58.000 -/-	5)
Toename bruto marge	€ 53.000 +	6)
Afname kosten projecten	€ 14.000 +	7)
Overig	€ 59.000 +	8)
Totaal	€ 73.000 -/-	

- 1) Marketing campagne -> begroting 2014 € 325.000, realisatie 2013 € 178.000, verschil € 147.000. Restant (€ 12.000) is regulier.
- 2) Resultaat deelneming NIBHV 2013 blijft € 49.000 achter op de begroting. Voor de begroting 2014 is het begrootte bedrag van 2013 gehandhaafd. Het resultaat BV Eerste Hulp Dichtbij! € (104.683).
- 3) De toename van de personeelskosten wordt mede veroorzaakt door reguliere salarisverhogingen (circa 3%). Daarnaast zijn in 2013 de salariskosten van een zieke medewerker (€ 21.000) ten laste van de voorziening personeel gebracht.
- 4) Met name door investeringen op het gebied van automatisering.
- 5) Het rendement op effecten bedraagt in 2013 circa 5%, in de begroting 2014 uitgegaan van 4%.

- 6) Marge examens + € 29.000 (terugval aantallen in 2013, voor begroting 2014 aantallen op niveau 2012). Hogere marge instructeurs (+ € 7.000) en Lotus (+ € 15.000). Hogere administratiekostenvergoeding (+ € 10.000). Overig € 9.000.
- 7) Projecten begroting 2014 Certificering (€ 100.000), tevredenheidsonderzoek opleiders (€ 20.000) advieskosten PZ (€ 12.000) en onderzoek O&O (€ 5.000). Project 2013 met name ICT € 136.000, restant advieskosten PZ (€ 15.000).
- 8) Te verwachten afname kosten op juridisch gebied (€ 36.000), automatisering (€ 13.000) en drukwerk (€ 10.000).

Financieel beleid beleggingen

In 2011 is het beleggingsstatuut van Het Oranje Kruis herzien. Vanaf medio 2011 geeft Waterland Investment Services uitvoering aan dit statuut, daarvoor was dit Theodoor Gilissen. Het bestuur heeft gekozen voor effectenbeleggingen met een gematigd defensief karakter.

Er gelden hierbij de volgende vermogenscategorieën:

	<u>Minimum</u>	<u>Norm</u>	<u>Maximum</u>
Zakelijke waarden (inclusief alternatieven)	25%	35%	45%
Vastrentende waarden	55%	65%	75%
Liquiditeiten	0%	0%	20%

De werkelijke cijfers ultimo 2013, tegen beurswaarde, luiden als volgt (bedragen x € 1.000):

	<u>Bedrag</u>	<u>Percentage</u>
Zakelijke waarden (inclusief alternatieven)	2.314	45%
Vastrentende waarden	1.847	36%
Liquiditeiten	985	19%
Totaal	5.146	100%

De werkelijke waarden per 31 december 2013 vielen binnen de gestelde bandbreedtes.

De kosten voor het beheer van de portefeuille, het beheerloon en de provisiekosten, bedragen voor 2013 circa € 39.000 (2012: € 38.000).

Afsluiting

De Raad van Toezicht en de directie spreken hun dank uit aan allen die in het verslagjaar hebben bijgedragen aan de bevordering van de lekenhulpverlening in Nederland, als lid van het college van Deskundigen, als lid van één van de werk- en/of klankbordgroepen of als medewerk(st)er van Het Oranje Kruis en de BV Eerste Hulp Dichtbij!.

Ondertekening

's-Gravenhage, 11 juni 2014

Raad van Toezicht:

De heer drs. E.G. van Ankum, arts, voorzitter

De heer ir. B.A.I.M. de Blij

Mevrouw drs. P.W.M. Wiegers

De heer drs. L.P. van der Kroft, RBA

Mevrouw drs. J.A. Wilton-Postma, arts

De heer mr. J.P. Marchand

Directie:

De heer drs. B.A.J. Jongejan, arts, directeur

Jaarverslag

Balans per 31 december 2013

(na resultaatbestemming)

ACTIVA	2013		2012	
Materiële vaste activa		160.026		212.583
Immateriële vaste activa		413.043		217.206
Financiële vaste activa				
Effecten	4.147.449		4.812.391	
Deelneming NIBHV	307.766		351.851	
Deelneming BV Eerste Hulp Dichtbij!	0		104.683	
		4.455.215		5.268.925
Vlottende activa				
Vorraden	35.185		5.111	
Debiteuren	219.133		139.503	
Overlopende activa	360.391		430.341	
		614.709		574.955
Liquide middelen		1.473.871		1.132.097
TOTAAL ACTIVA		7.116.864		7.405.766

(na resultaatbestemming)

PASSIVA	2013		2012	
Eigen Vermogen				
Algemene reserve	5.889.804		5.963.307	
Bestemmingsreserve	858.905		1.100.000	
		6.748.709		7.063.307
Voorzieningen		595		31.015
Vlottende passiva				
Kortlopende schulden		367.560		311.444
TOTAAL PASSIVA		7.116.864		7.405.766

Winst- en verliesrekening

	Begroting 2013	Realisatie 2013	Realisatie 2012
Examens	1.219.000	1.142.588	1.248.764
Hercertificeren	1.160.000	1.254.206	1.331.880
Jeugd Eerste Hulp	7.000	5.284	7.458
Leermiddelen en royalty's	350.000	311.003	478.162
Magazine EHBO.nl	63.000	40.293	60.803
Studiedag	50.000	57.938	43.035
Overig	5.000	4.017	4.943
Netto omzet	2.854.000	2.815.329	3.175.045
Examens	704.000	614.032	627.906
Hercertificeren	22.000	30.185	30.804
Jeugd Eerste Hulp	41.000	1.549	4.688
Leermiddelen en royalty's	35.000	29.054	16.056
Magazine EHBO.nl	70.000	54.042	60.602
Studiedag	70.000	75.946	46.907
Overig	-	-	-
Kostprijs omzet	942.000	804.808	786.963
Bruto marge	1.912.000	2.010.521	2.388.082
Personeelskosten	1.504.000	1.527.174	1.395.907
Huisvestingskosten	172.000	174.635	186.639
Promotie en voorlichting	100.000	216.429	69.333
Kantoorkosten	206.000	214.599	201.212
Afschrijvingen	185.000	199.492	60.742
Bestuurskosten	16.000	19.322	18.385
Algemene kosten	89.000	117.185	114.922
Bedrijfslasten	2.272.000	2.468.836	2.047.140
Bedrijfsresultaat	(360.000)	(458.315)	340.942
Financiële baten en lasten	176.000	223.724	424.936
Resultaat deelnemingen	225.000	71.171	299.084
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	41.000	(163.420)	1.064.962
Kosten projecten	(27.000)	(151.178)	(57.260)
Bijzonder resultaat	(27.000)	(151.178)	(57.260)
Resultaat	14.000	(314.598)	1.007.702

Resultaatbestemming

Algemene reserve	27.000	(73.503)	361.702
Bestemmingsreserve ICT upgrade	-	-	20.000
Bestemmingsreserve marketing	-	(178.095)	526.000
Bestemmingsreserve 26e druk	(13.000)	(63.000)	100.000
Totaal	14.000	(314.598)	1.007.702