

Handleiding examinatoren examen lotusslachtoffer



Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Verschillende rollen	3
Gastheer/-vrouw	3
Beoordelaar.....	3
Organisator.....	4
Bijlage 1:	6
Examenreglement voor het examen Lotusslachtoffer	6
1 Algemene bepalingen.....	6
1.1 Examendata	6
1.2 Recht op deelname examen Lotusslachtoffer	6
1.3 Aanmelding voor het examen Lotusslachtoffer	6
1.4 Minimum aantal deelnemers examen Lotusslachtoffer	6
1.5 Examinatoren Lotusslachtoffer	6
1.6 Het examenmateriaal.....	6
2 Het examen.....	7
2.1 Inhoud van het examen	7
2.2 Afname van het examen	7
2.2.1 Ontwerpen, ensceneren en acteren van bewusteloosheid	7
2.2.2 Grimeren en acteren shock.....	7
2.2.3. Ontwerpen en ensceneren van een voorgeschreven letsel.....	7
2.2.4 Grimeren en acteren voorgeschreven letsel.....	7
2.3 Eindresultaat examen	7
2.4 Examenarchief.....	8
3.1 Diplomerings	9
3.2 Geldigheid Diploma Lotusslachtoffer	9
3.3 Diplomaregister	9
4 Slotbepalingen.....	9
4.1 Strijdigheid van bepalingen.....	9
4.2 Citeertitel	9
4.3 Vaststelling	9
Bijlage 2: Kwaliteit	10
Kwaliteit.....	10
Bijlage 3: Aandachtspunten voor de examendag.....	11
Opzet examen Lotusslachtoffer	11

1. Inleiding

Het Oranje Kruis streeft ernaar de examens voor Lotusslachtoffer op dusdanige manier te organiseren en in te richten, dat de omstandigheden voor alle kandidaten zo gelijk mogelijk zijn. Examinatoren spelen daarbij een belangrijke rol.

Deze handleiding bevat informatie en richtlijnen voor de examinatoren die belast zijn met het afnemen van de examens Lotusslachtoffer. Deze is bedoeld ter ondersteuning van de examinatoren bij hun werkzaamheden.

2. Verschillende rollen

De examiner vervult verschillende rollen:

- **Gastheer/-vrouw.** De examiner is het visitekaartje van Het Oranje Kruis.
- **Beoordelaar.** De examiner creëert de situatie waarin de kandidaat de competenties kan laten zien en beoordeelt deze vervolgens.
- **Organisator.** De examiner is onderdeel van de organisatie van het examen.

Elke rol brengt bepaalde verplichtingen met zich mee, die onderling soms overlappen maar ook op gespannen voet met elkaar kunnen staan.

Een respectvolle benadering naar alle kandidaten hoort bij alle rollen, maar er zit een grens aan het inlevingsvermogen als het gaat om objectiviteit bij het beoordelen van competenties.

Gastheer/-vrouw

Aandachtspunten voor deze rol zijn:

- Neem de tijd om kandidaten op hun gemak te stellen door ze vriendelijk te begroeten. De kandidaat krijgt zo de gelegenheid aan je stem en benadering te wennen voordat je met de opdracht begint.
- Een van de examinatoren geeft aan het begin van het examen een korte beschrijving van wat de kandidaten kunnen verwachten en wat er van hen wordt verwacht.
- Examinatoren doen tijdens de examendag geen uitspraak over derden (personen of organisaties) in de wereld van Lotusslachtoffer of eerste hulp.

Belangrijke competenties: klantvriendelijk, rustig, inlevingsvermogen.

Beoordelaar

Aandachtspunten voor deze rol zijn:

Examinatoren werken in duo's samen, maken onderling afspraken over de taakverdeling en beoordelen de kandidaten onafhankelijk van elkaar.

a. Bij het inrichten van de examensetting:

- **Grenzen van de situatie duidelijk maken.** Aangeven wanneer de te beoordelen situatie begint en eindigt en welke handelingen echt moeten worden uitgevoerd en welke niet.
- **De eigen rol van de examiner.** Om de kandidaten een eerlijke kans te geven moet de situatie duidelijk zijn: De examiner heeft de rol van eerstehulpverlener tijdens het rollenspel met de kandidaat. Wat kunnen ze van de examiner verwachten? Maakt hij wel of geen opmerkingen tussendoor? Stelt hij vragen? Verwacht hij wel/geen toelichting? Wat moet je doen als je een fout maakt? Mag een kandidaat vragen om stopzetting of niet? Het is de bedoeling een zodanige setting te creëren, dat de kandidaat de gevraagde competenties kan laten zien. De kandidaten moeten de kans krijgen ongestoord te werken. Dat betekent zo min mogelijk onderbreken.

Voor een deel wordt deze informatie in de uitnodigingsbrief gezet, maar bij de verschillende examenonderdelen moeten de hoofdpunten nog even herhaald worden.

b. Bij het beoordelen:

- De beoordeling door de examinatoren wordt nooit ingetrokken. Ook niet via de Klachtencommissie. Zie hier het [klachtenreglement](#).
- De kandidaat wordt beoordeeld op wat hij/zij heeft laten zien, niet op wat hij/zij zegt. Competentie is handelen.
- De examinerator is zich bewust van zijn eigen vooroordelen, stokpaardjes e.d. en waakt ertegen dat deze van invloed zijn op de beoordeling.
- Om alle kandidaten een gelijke kans te geven, is het belangrijk dat examinatoren onderling geen informatie uit wisselen (bijvoorbeeld: 'Die kandidaat is er al voor de tweede keer').
- Houd rekening met examenstress.
- Probeer uit te stralen dat je vertrouwen hebt in de kandidaat. Geef kandidaten niet het gevoel dat je op een fout zit te wachten.
- Vul de kladbeoordelingslijst zoveel mogelijk in tijdens het examenonderdeel.
- Creëer geen 'ruis' in een situatie die voor de kandidaten en de opleidingen toch spannend is. Men hoort vaak wat men wil horen. Opmerkingen als 'goed zo' of 'prima' na afloop van een examenonderdeel geven de kandidaat mogelijk de indruk dat hij of zij competent is bevonden. In sommige gevallen ten onrechte.

Belangrijke competenties: objectief, zorgvuldig, nauwkeurig.

Organisator

a. Invulling beoordelingslijst:

- Houd er rekening mee dat (kopieën van) de beoordelingslijsten in principe naar de kandidaat en het opleidingsinstituut opgestuurd worden. Het is van belang dat ze netjes en leesbaar worden ingevuld, zonder doorhalingen of onduidelijkheden.
- Alleen V of X in één van beide kolommen plaatsen. Geen andere tekens gebruiken en ook geen teken plaatsen op de lijn tussen de kolommen.
- Geef zodanige feedback dat de kandidaat een reëel beeld krijgt van zijn/haar prestaties. Gebruik zoveel mogelijk concrete termen en verwijst naar de competenties/eindtermen waarop getoetst is.

b. Bijdrage aan verbetering examen/opleiding:

- Zelfevaluatie na iedere bijeenkomst. Doel daarvan is tevens uitbreiding van de richtlijnen voor examinatoren; hoe te handelen in een specifieke situatie.
- Bijdrage aan jaarlijkse evaluatie en bijstelling van het examenmateriaal.
- Voorstellen voor aanpassingen die tussen de officiële aanpassing van het examenmateriaal worden gemaakt, worden doorgegeven aan HOK.
- Bij geconstateerde systematische fouten bij cursisten van één opleiding, wordt dit op een adviesformulier genoteerd. Dit wordt opgestuurd naar de Instructeur Lotusslachtoffer.
- Informatie die van de opleiders afkomstig is. Wat horen de examinatoren over de examens? Klantinformatie.

Belangrijke competenties: nauwkeurig, service- en klantgericht, oog voor het grotere geheel, oorzaak en gevolg herkennen.

Bijlagen:

1. **Examenreglement voor het examen Lotusslachtoffer**
2. **Kwaliteit**
3. **Aandachtspunten voor de examendag**

Bijlage 1:

Examenreglement voor het examen Lotusslachtoffer

Versie augustus 2021

1 Algemene bepalingen

1.1 Examendata

Het Oranje Kruis maakt een planning voor de examens per kalenderjaar. De data en tijdstippen van de examens worden uiterlijk in november van het voorafgaande jaar bekendgemaakt aan de opleidingsinstituten en zijn ook te vinden op www.hetoranjekruis.nl.

1.2 Recht op deelname examen Lotusslachtoffer

Kandidaten in het bezit van het geldig Diploma Eerste Hulp afgegeven door Het Oranje Kruis, hebben recht op deelname aan het examen Lotusslachtoffer.

1.3 Aanmelding voor het examen Lotusslachtoffer

Aanmeldingen voor het examen kunnen vanaf de bekendmaking van examendata tot vier weken voor het examen uitsluitend door de onderwijsinstelling worden verstuurd aan Het Oranje Kruis.

Kandidaten melden zich aan voor het examen via een opleidingsinstituut. Uiterlijk twee weken voor de examendatum stuurt Het Oranje Kruis een schriftelijke bevestiging aan de aanmelders.

De volgorde waarin de aanmeldingen worden ontvangen, bepaalt de plaatsing voor het gewenste examen. Afname van alle examenonderdelen (onderdeel 1 t/m 4) vindt op dezelfde dag en dezelfde locatie plaats.

1.4 Minimum aantal deelnemers examen Lotusslachtoffer

Het minimum aantal kandidaten voor het examen Lotusslachtoffer bedraagt twintig personen. In geval van annulering wordt dit schriftelijk door Het Oranje Kruis rechtstreeks meegedeeld aan zowel de aangemelde kandidaten, als de opleidingsinstituten.

Indien er zich voor een examen minder dan twintig kandidaten hebben aangemeld, kan Het Oranje Kruis tot uiterlijk twee weken voor aanvang het examen annuleren.

1.5 Examinatoren Lotusslachtoffer

Het examen wordt afgenomen door twee onafhankelijke examinatoren namens Het Oranje Kruis.

1.6 Het examenmateriaal

Het Oranje Kruis zorgt voor gestandaardiseerde formulieren die de kandidaten gebruiken om te ontwerpen en te ensceneren.

De kandidaten maken gebruik van eigen grimmaterialen en ensceneringsattributen. Er is wat klein gereedschap en een workmate aanwezig.

Een kandidaat mag het leerboek Lotusslachtoffer en Het Oranje Kruis boekje bij zich hebben tijdens het examen.

2 Het examen

2.1 Inhoud van het examen

Bij de start van de examendag wordt door één van de examinatoren het 'voorgeschreven letsel' voor examenonderdelen 3 en 4 bekendgemaakt. Dit is één van de letsels die worden beschreven in de eindtermen voor het Diploma Lotusslachtoffer. De laatste druk van Het Oranje Kruis Boekje en van het leerboek Lotusslachtoffer vormen voor examinering het inhoudelijk kader. Voor de onderdelen ontwerp en enscenering reikt Het Oranje Kruis standaard ontwerpformulieren uit aan de kandidaten.

De beoordeling van kennis, inzicht, vaardigheden en houding met betrekking tot de examenonderdelen wordt gedaan op basis van de 'eindtermen voor het Diploma Lotusslachtoffer', zoals opgenomen onder artikel 5 in de bijlage van dit reglement.

2.2 Afname van het examen

De beoordeling van alle examenonderdelen vindt plaats met behulp van beoordelingsformulieren waarbij de eindtermen Lotusslachtoffer als uitgangspunt dienen.

2.2.1 Ontwerpen, ensceneren en acteren van bewusteloosheid

De kandidaat maakt, rekening houdend met de omgeving waar het examenonderdeel wordt afgenomen, een ontwerp en enscenering op schrift waarin de oorzaak en de omstandigheden van de uit te beelden bewusteloosheid op een realistische wijze worden beschreven. De bewusteloosheid wordt geacteerd op zodanige wijze dat de kandidaat door een hulpverlener in de stabiele zijligging kan worden gebracht. Ook het bijkomen uit bewusteloosheid wordt beoordeeld.

2.2.2 Grimeren en acteren shock

De kandidaat grimeert en acteert de uiterlijke verschijnselen van shock.

2.2.3. Ontwerpen en ensceneren van een voorgeschreven letsel

De kandidaat maakt op schrift een ontwerp en enscenering die passend zijn voor het voorgeschreven letsel en de omgeving waar het ongeval zich heeft voorgedaan. Het grimeren en acteren van het voorgeschreven letsel wordt als afzonderlijk examenonderdeel (zie 2.2.4.) beoordeeld.

2.2.4 Grimeren en acteren voorgeschreven letsel

De kandidaat grimeert en acteert het voorgeschreven letsel aan de hand van het gemaakte ontwerp en de enscenering van het hiervoor genoemde examenonderdeel 2.2.3.

2.3 Eindresultaat examen

De kandidaat wordt competent verklaard als zijn gedrag en prestaties van alle vier examenonderdelen positief zijn beoordeeld. Op grond van deze competentverklaring geeft Het Oranje Kruis het Diploma Lotusslachtoffer af.

Uiterlijk drie weken na de examinering wordt de uitslag schriftelijke bekendgemaakt aan zowel de kandidaten als hun onderwijsinstelling. Indien de uitslag 'niet-competent' is, wordt een kopie van het beoordelingsformulier bijgevoegd.

Bij de uitslag niet-competent op alleen onderdeel 1. Ontwerpen, ensceneren en acteren van bewusteloosheid of onderdeel 2. Grimeren en acteren van een shock, hoeft bij een volgend examen alleen dat ene onderdeel opnieuw te worden afgelegd om alsnog voor het Diploma Lotusslachtoffer in aanmerking te komen. Het positieve resultaat van de andere drie examenonderdelen is twee jaar geldig.

Bij de uitslag niet-competent voor alle andere situaties, dient een volgend examen opnieuw en volledig te worden afgelegd om alsnog voor het Diploma Lotusslachtoffer in aanmerking te komen.

2.4 Examenarchief

De examendocumenten worden door Het Oranje Kruis beheerd in een archief en blijven beschikbaar tot twee jaar na afname.

3 Het Diploma Lotusslachtoffer

3.1 Diplomerings

Uiterlijk 15 werkdagen na examinering verzendt Het Oranje Kruis de diploma's van de competent bevonden kandidaten aan de aanmelders van het examen of, indien van toepassing, rechtstreeks aan de gediplomeerden.

3.2 Geldigheid Diploma Lotusslachtoffer

De geldigheid van het Diploma Lotusslachtoffer is twee jaar na de datum van afgifte en kan steeds met twee jaar worden verlengd als men heeft aangetoond nog competent te zijn. Deze competentie wordt beoordeeld door een Instructeur Lotusslachtoffer. De Instructeur Lotusslachtoffer rapporteert schriftelijk de competentiebevinding aan Het Oranje Kruis, waarna binnen vijftien werkdagen een nieuw diploma voor de betreffende kandidaat wordt verzonden.

Indien later dan één kalendermaand na het verstrijken van de geldigheidsduur van het diploma hercertificering wordt aangevraagd, zal Het Oranje Kruis het diploma voor een nieuwe geldigheidstermijn alsnog kunnen afgeven na hervalidatie en tegen extra kosten.

Voor tarieven van Het Oranje Kruis, zie: www.hetoranjekruis.nl.

3.3 Diplomaregister

Van alle door Het Oranje Kruis afgegeven Diploma's Lotusslachtoffer houdt Het Oranje Kruis een register bij. Hierin staan onder andere de naam en de adresgegevens van de diplomahouders, datum van diploma-afgifte en de gegevens van de aanvragers van het examen respectievelijk het diploma vermeld. Het register wordt beheerd en beveiligd door Het Oranje Kruis in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

4 Slotbepalingen

4.1 Strijdigheid van bepalingen

Indien enige bepaling uit dit examenreglement strijdig is met de bepalingen uit het Algemeen Examenreglement, heeft de bepaling uit dit Aanvullend Examenreglement voorrang.

4.2 Citeertitel

Dit examenreglement kan worden aangehaald als het Examenreglement Lotusslachtoffer van Het Oranje Kruis. Op dit examenreglement kan een beroep worden gedaan zolang dit niet is vervangen door een ander examenreglement. Het geldende document staat te allen tijde vermeld op de website van Het Oranje Kruis.

4.3 Vaststelling

Dit Examenreglement Lotusslachtoffer is vastgesteld als aanvulling op het Algemeen Examenreglement van Het Oranje Kruis door het bestuur van Het Oranje Kruis te Den Haag, na goedkeuring door het College van Deskundigen.

Bijlage 2: Kwaliteit

Kwaliteit

Het Oranje Kruis bewaakt de kwaliteit van het examen door eisen te stellen aan examinatoren en de examenprocedure en hierop controle uit te oefenen.

De examiner:

- voldoet aan de eindtermen voor het Diploma Instructeur Lotusslachtoffer en/of is medisch docent
- heeft tenminste drie jaar ervaring in het actief geven van instructie aan een lotusslachtofferkring en/of groep (geldt voor Instructeurs Lotusslachtoffer)
- heeft actuele onderwijs- en examenervaring (geldt voor medisch docenten)
- een medisch examiner lotusslachtoffer is een (niet-praktiserend) arts, hetzij SEH- c.q. ambulanceverpleegkundige
- is in staat de gestandaardiseerde beoordelingslijsten objectief en juist te hanteren
- kan hoofd- en bijzaken onderscheiden
- hanteert de criteria's voor het beoordelen van wonden
- kent de minimale eisen waaraan een kandidaat moet voldoen om als competent te worden beschouwd
- stelt aan de hand van gestandaardiseerde beoordelingslijsten vast of de kandidaat competent of (nog) niet competent is
- is in staat de beoordeling goed en duidelijk te kunnen verwoorden, op schrift en mondeling
- biedt tijdens het rollenspel met de kandidaat tegenspel in de rol van EH-verlener
- werkt volgens de Handleiding Examinatoren van Het Oranje Kruis
- volgt specifieke nascholing
- is onafhankelijk van de opleidingsinstituten voor opleiding tot lotusslachtoffer, d.w.z. is niet betrokken bij de opleiding van de door hem/haar te examineren kandidaten

Examenmaterialen

- a. Het examenmateriaal is getoetst op de inhoudelijke relatie tot eindtermen. De relatie tussen individuele toetsopgaven en eindtermen is inzichtelijk. Toetsvorm past bij het beheersingsniveau zoals beschreven in de eindtermen
- b. Toetstechnische eisen: duidelijk taalgebruik passend bij de doelgroep, duidelijke normering, kwaliteit van de instructies.
- c. De opdrachten worden jaarlijks mede door de examinatoren geëvalueerd. Daarbij wordt gebruikgemaakt van de statische informatie over de examenresultaten op de verschillende onderdelen.

Gebruik examenresultaten

Het Oranje Kruis gebruikt de examenresultaten om feedback te geven aan de instituten en examinatoren. Bovendien wordt het examenmateriaal o.a. op grond van de resultaten op de verschillende onderdelen aangepast.

Bijlage 3: Aandachtspunten voor de examendag

- Welkom heten
- Opzet examen uitleggen
- Naambadge altijd zichtbaar dragen (let op bij wisselen van de kleding)
Men mag anderen kandidaten wel om advies vragen (bijvoorbeeld aanpassen van de kleuring) maar het grimeren dient zelf te gebeuren.

Opzet examen Lotusslachtoffer

Het examen bestaat uit vier examenonderdelen van één uur:

- 1 Examenonderdeel ontwerpen, ensceneren en acteren bewusteloosheid
- 2 Examenonderdeel grimeren en acteren shock
- 3a. Examenonderdeel ontwerpen en ensceneren verplicht letsel
- 3b. Examenonderdeel grimeren en acteren verplicht letsel

Elk onderdeel wordt beoordeeld door een koppel van twee examinatoren.

Bewusteloosheid

Grimeren hoeft niet, mag wel. Indien toch wordt gegimeerd, wordt dit bij de beoordeling betrokken. De examinatoren nemen tijdens het examen de rol van hulpverlener op zich. Het slachtoffer is daarbij eerst bewusteloos (geen reacties, wel ademhaling) en wordt in de stabiele zijligging gelegd. Het slachtoffer moet zelf ook de plek bepalen. Voorwerpen in de ruimte worden niet verplaatst. Daarna gaat het spel verder met de situatie waarin de kandidaat bijkomt. Als het spel wordt beëindigd, dient de kandidaat ontwerp en enscenering schriftelijk aan te leveren en toe te lichten.

Shock

Bij het station shock moet het beeld shock voor de examinatoren (hulpverleners) duidelijk gemaakt worden. Het gaat daarbij om acteren en grimeren. De oorzaak van de shock is van ondergeschikt belang en wordt niet door de examinatoren beoordeeld. De nadruk ligt dus op de verschijnselen.

Verplicht letsel

Dit kan ook een combinatie van twee letsels zijn (bv. gebroken sleutelbeen plus wond aan het been). Eerst wordt de grime beoordeeld op de plaats waar deze is aangebracht (dit om de kleurechtheid te kunnen beoordelen). De kandidaat moet een dusdanig letsel grimeren dat het te beoordelen is (zonder loupe).

Examen Lotusslachtoffer: als het spel wordt beëindigd, dient de kandidaat ontwerp en enscenering schriftelijk aan te leveren en toe te lichten.